

Hommage à Jean-François

Un confrère est parti. Il nous a quittés beaucoup trop vite. Combien de projets avait-il encore en tête, lui qui n'arrêtait jamais?

Cet homme de cœur, dévoué, ne laissait personne indifférent. Son implication dans le milieu médical fut d'une grande richesse pour notre établissement. Il fut membre de l'exécutif du CMDP de notre CSSS de nombreuses années et président pour une période de 5 ans.

Puis, il devint chef du Département de médecine générale, poste qu'il occupera pendant 14 ans. Son dévouement et son respect pour ses consœurs et confrères lui ont permis pendant cette période de contourner tous les pièges et défendre avec justesse la place du Département clinique de médecine générale dans notre milieu, tout en conciliant les besoins de chacun. Il fut également à l'origine des travaux menant à la mise en place de la Table médicale territoriale. Cette instance aura permis notamment la concrétisation de plusieurs projets qui ont amélioré le suivi et la prise en charge de notre population.

Mais ses activités ne se limitaient pas au milieu hospitalier. En plus d'être un médecin de famille très apprécié de sa clientèle, il endossait toutes les causes qui lui semblaient justes. C'était un homme engagé socialement. Il a milité, entre autres, pour la prévention du suicide et pour le contrôle des armes à feu. De plus, il agissait aussi comme coroner depuis une vingtaine d'années rendant des décisions toujours axées sur la protection du public.

Jean-François était aussi un grand sportif, surtout adepte de vélo et de course à pied. Il était un véritable ambassadeur des saines habitudes de vie. Dans le cadre de ses activités physiques, il appuyait plusieurs causes liées à divers organismes communautaires, fondations et associations, dont l'ACEQ.

Travailleur acharné, il trouvait également le temps de s'occuper pleinement de sa famille à qui nous offrons toutes nos condoléances.

Même si sa vie s'est terminée beaucoup trop prématurément, il laisse derrière lui un héritage dont nous devons tous être fiers. Quel bel exemple de courage et de détermination!

Jean-François, on s'ennuie déjà de toi...Tu resteras longtemps dans nos mémoires.

De la part des médecins du Département clinique de médecine générale et du Département de médecine d'urgence du CSSS de Rimouski-Neigette



Dans ce numéro :

Chronique Sécuri-Info	2
Hommage au Dr Dorval	3
Midi CM : Mois de la nutrition	4
Encadrement professionnel	5
Embauches et départs	5
Prochain Midi CM	6
Nomination	6
Capsule MSI	6
Prévention des infections	7
Midi projection	7
La Fondation	8

Chronique Sécuri-Info



Les faiblesses du comportement humain : un risque pour la sécurité de l'information! (Partie 2)

Dans un précédent article, nous avons vu que les personnes malveillantes pouvaient essayer de se faire passer pour une autorité de l'organisation afin de nous rendre mal à l'aise et nous soutirer de l'information. Continuons sur le même sujet en parlant du « besoin d'aider » que plusieurs peuvent ressentir dans un contexte de travail.

La deuxième faiblesse du comportement humain : l'entraide



L'entraide est un comportement qu'il est bon d'avoir pour faciliter le travail de nos collègues et faire progresser l'organisation. Par contre, les personnes malintentionnées qui désirent obtenir de l'information peuvent profiter de cet aspect pour arriver à leurs fins.

Par exemple, une personne peut réclamer votre aide en essayant de se faire passer pour un employé d'un autre centre de santé. Souvent, des phrases telles que « **Vous devez m'aider...** » ou encore « **Quoi? Vous ne voulez pas m'aider?** » peuvent être utilisées afin de solliciter votre pitié ou vous faire sentir coupable de ne pas donner l'information. Soyez vigilants et ne vous laissez pas intimider par de telles réactions.

Aussi, il est important de savoir qu'il n'est pas rare que des incidents de sécurité soient faits par des personnes de confiance. Lorsque quelqu'un que vous connaissez vous demande une information à laquelle il n'a pas droit (mot de passe, information sur un usager, information sur un employé, etc.), ne vous laissez pas aveugler par la confiance que vous placez en cette personne. Même si vous vous dites : « **C'est quelqu'un de bien, je peux lui faire confiance** », réfléchissez bien aux conséquences que cela pourrait avoir si cette personne abusait de votre confiance...

En résumé :

- **Ne laissez pas vos sentiments vous guider dans votre choix lorsqu'on vous demande de l'information. Respectez simplement les règles d'accès à l'information.**
- **Informez votre supérieur immédiat de toute tentative d'accès qui vous semble douteuse.**
- **Aidez vos collègues! ... Tout en respectant les bonnes pratiques qui entourent la sécurité de l'information!**

*Les Services d'archives et le Service des ressources informationnelles
« Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous! »*

LE CMDP PERD UN DE SES BÂTISSEURS

Le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens du CSSS de Rimouski-Neigette déplore la perte tragique d'un confrère hautement estimé et apprécié. Le docteur Jean-François Dorval a commencé sa carrière en 1979 à l'Hôpital de Rimouski. Rapidement, il est devenu un leader dans l'organisation médico-administrative de notre centre. Il a occupé de nombreux postes au sein du comité exécutif du CMDP dès 1982, avant d'en assumer la présidence de 1990 à 1993. De plus, il a assumé les rôles de directeur des services professionnels par intérim en 1993-1994, de chef de Département clinique de médecine générale de 1999 à 2012, tout en maintenant une pratique clinique pleine et entière, incluant les soins à la clientèle hospitalisée.

Le docteur Dorval jouissait d'une reconnaissance qui débordait les limites de notre hôpital. Il a siégé durant plusieurs années comme chef du Département régional de médecine générale du Bas-St-Laurent, en plus d'assumer les fonctions de coroner. Plusieurs de ses recommandations ont été largement diffusées et médiatisées au Québec. Le docteur Dorval a donné plus d'une centaine de conférences, en particulier sur la prévention du suicide et des accidents reliés à l'utilisation et à l'entreposage des armes à feu.

Il a reçu de nombreuses distinctions dont :

- Prix Jean-Maurice Turgeon pour la qualité de l'enseignement universitaire dans notre CSSS;
- Prix hommage de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec pour l'ensemble de sa carrière, son engagement et la pratique de la médecine de famille dans le milieu;
- Prix Jean-Beaulieu du Centre de prévention du suicide du Bas-St-Laurent;
- Prix des médecins de cœur et d'action, catégorie « Omnipraticien en milieu non urbain » décerné par l'Association des médecins de langue française du Canada et l'Actualité médicale;
- Prix de reconnaissance de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent;
- Certificat de mérite pour implication à titre de coroner du Québec.

Homme passionné, ardent travailleur, de tempérament posé, il a contribué à la résolution de nombreux conflits, en recherchant des compromis, des solutions constructives et durables. Il faisait figure d'homme sage, de modèle, avec une influence positive sur plusieurs. Il a participé à la consolidation des effectifs médicaux en médecine générale dans notre centre et dans la région.

Le docteur Dorval était dévoué envers sa nombreuse clientèle et s'assurait que celle-ci bénéficiait des soins de haute qualité.

Nous regrettons le décès prématuré de notre cher Jean-François, qui a toutefois laissé des traces indélébiles dans notre mémoire. Il a été un confrère médecin d'un enthousiasme exceptionnel, ayant accompli une carrière remarquable.

Nous offrons nos plus sincères condoléances à ses proches, sa conjointe Diane et ses enfants.

Gabrielle Gagnon, M.D., présidente du CMDP

Patrick Dolcé, M.D., ex-président du CMDP

Mois de la nutrition

Midi CMI



L'équipe de nutritionnistes avec les membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire

C'est le mercredi 26 mars dernier que s'est déroulé le Midi CM soulignant le mois de la nutrition sous le thème « *Une recette gagnante : planifiez, achetez, cuisinez, savourez* ». Cette année, les nutritionnistes nous ont entretenus sur les trucs et conseils en lien avec notre alimentation au quotidien. Nous étions plus de soixante-dix personnes à avoir pris part à cette conférence. De plus, tout au long du mois, les employés du CSSS ont pu répondre à des questions leur permettant de participer au tirage de prix de participation. La présentation est disponible dans le Centre d'information/Direction de l'établissement/Conseil multidisciplinaire, de Lotus Notes. Le comité exécutif du CM remercie les nutritionnistes pour leur généreuse implication.

Les gagnantes des prix de participation :

Mme Carmen Lavoie : Livre de recettes
« Les 5 ingrédients »

Mme Ginette Roussel : Livre de recettes « Desserts santé pour dents sucrées »

Mme Jeanne-Paule Perreault : Livre de recettes
« 100 recettes pour toi mon cœur »

Mme Lise Lefrançois : Livre de recettes
« Les lunch de Geneviève »
(commandite de la librairie L'Alphabet)

Les gagnantes des chèques cadeaux :

Mme Nicole Bérubé pour le restaurant
« Le Crêpe Chignon »

Mme Suzanne Arseneault pour le restaurant
« Les Complices »

Les réponses aux questions posées durant le Mois de la nutrition sont disponibles dans le Centre d'information avec la présentation.

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire

PROGRAMME D'ENCADREMENT PROFESSIONNEL DES TECHNICIENS ET PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Vous êtes un employé de la catégorie IV (APTS) ayant moins de deux ans d'expérience?

Vous aimeriez partager avec un employé d'expérience?

Vous avez envie de réseauter et d'en connaître davantage sur votre organisation et votre profession?

Vous êtes un professionnel ou un technicien d'expérience?

Vous aimeriez accompagner les nouveaux professionnels de votre discipline?

Vous avez envie de partager vos connaissances et vos expériences?

Le programme de parrainage est fait pour vous!

Venez me rencontrer, il me fera plaisir d'échanger avec vous et de vous donner de plus amples informations sur le programme.



Mercredi 24 avril 2013	12 h 30 à 13 h	Salle 211, CLSC 165 des Gouverneurs
Mercredi 24 avril 2013	16 h à 16 h 30	Salle 211, CLSC 165 des Gouverneurs
Jeudi 25 avril 2013	12 h 30 à 13 h	Salle E-3162, hôpital
Jeudi 25 avril 2013	16 h à 16 h 30	Salle E-3162, hôpital

*Au plaisir de vous y
voir nombreux!*

*Isabel Bastille
Direction des ressources humaines, poste 7927*

Par Anie Labrecque
Ressources humaines

Embauches et départs Janvier, février et mars 2013

Bienvenue à :

Amélie Forest, infirmière
Laurence Jean-Baptiste, infirmière
Myriam Guimond, infirmière
Karine Noël, infirmière
Marilhou Dupont, préposée au service alimentaire

Au revoir et merci à :

Bénédicte Hoareau, infirmière
Christine Hélène Lavoie, infirmière clinicienne
Josée Hounsell, infirmière
Marie-Andrée Proulx, assistante supérieur immédiat
Julie Gauthier, préposée aux bénéficiaires

Au revoir et merci à : (suite)

Hélène Allard, infirmière auxiliaire
Véronic Fougère, préposée aux bénéficiaires
Katy Dechamplain, préposée aux bénéficiaires
Lynda Ross, secrétaire médicale
Yolaine Lapointe, infirmière
Maryse Ouellet, infirmière
Francine Brisson, physiothérapeute
Jacynthe Lefrançois, préposée aux bénéficiaires
Lise Lavoie, infirmière
Jeanne D'Arc Gagnon, travailleuse sociale prof.
Sébastien Vibert, préposé aux bénéficiaires

Prochain Midi CM : Le parrainage

Le conseil multidisciplinaire vous invite en grand nombre à son prochain Midi CM.

Nous aurons comme invitée Mme Isabelle Bastille, agente de gestion des ressources humaines.

Elle nous présentera le « Programme d'encadrement professionnel des nouveaux employés. »

LE PARRAINAGE C'EST :

- ✓ désigner un employé d'expérience afin de conseiller;
- ✓ guider et accompagner le nouvel employé;
- ✓ favoriser le développement de ses compétences, de ses connaissances, son introduction à la culture de l'organisation et à l'intégration sociale dans le milieu.

Venez donc nous rejoindre le 19 avril prochain à 11 h 30 à la salle D-5126 de l'hôpital régional.

Apportez votre lunch, nous offrons galettes et café.

À bientôt!

N.B. Une attestation de participation sera remise aux participants qui en feront la demande.

L'exécutif du conseil multidisciplinaire

Nomination



Marie-Claude Duguay

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de **Mme Marie-Claude Duguay** au poste de **chef de service pédiatrie/unité néonatale/clinique externe de pédiatrie/équipe volante dédiée et santé préventive**. Sa date d'entrée en fonction est prévue le 22 avril 2013.

Mme Duguay est détentrice d'un baccalauréat en soins infirmiers de l'Université Laval. Elle a assumé la fonction d'infirmière clinicienne dans différents centres d'activité hospitaliers et communautaires. Actuellement, elle détient un poste d'infirmière clinicienne au groupe de médecine familiale au CSSS de La Mitis.

Nous souhaitons à Mme Duguay la meilleure des chances dans ses nouvelles fonctions et nous comptons sur la collaboration du milieu pour faciliter son intégration.

Michel Beaulieu, directeur général

**Voici les nouveautés sur le site
« Méthodes de soins » dans l'intranet**

Nouvelle MSI

- Mise à zéro du capteur à pression

CAPSULE MSI

Capsule no 39

Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458

LA SÉCURITÉ DE LA CLIENTÈLE : EST-CE IMPORTANT POUR VOUS?



Les infections nosocomiales sont transmises en très grande partie par les mains du personnel.

Et si c'était votre famille?



L'hygiène des mains est un geste simple et qui compte pour beaucoup !!

Tout le monde vous fait confiance.



*L'équipe de prévention et
contrôle des infections*

Midi projection : Défi Guatemala 2011

Marie-Ève, Élie et Sylvie du plateau de récupération CRDITED vous invitent à venir les rencontrer le **lundi 22 avril, à 12 h à la salle D-5126 de l'hôpital régional** pour vous présenter la projection finale du documentaire de 38 minutes de leur voyage au Guatemala en novembre 2011.

Apportez votre lunch. C'est un rendez-vous!



Parce que rien n'égale la santé!

DÉFI MONT-ALBERT - FILLION SPORT 2013 **Fillion** SPORTS

Le Défi Mont-Albert - Fillion Sports est de retour pour une quatrième année consécutive. L'événement se tiendra le **samedi 14 septembre** prochain sous la présidence d'honneur de Mario Fillion, p.d.g. du Groupe Fillion Sports.

Il est possible de se renseigner sur les différents forfaits et de s'inscrire sur le site Web au www.fondationchrr.com ou par téléphone (418 724-8580). Faites vite : le forfait complet est limité à 100 personnes!

CAMPAGNE PRINTANIÈRE DE LA FONDATION

Quand la vie ne tient qu'à un fil... C'est sous le thème *Quand la vie ne tient qu'à un fil*, que la Fondation tient, ce printemps, une campagne postale pour l'hémodialyse. Nous faisons appel à la générosité de la population pour aider à financer quatre appareils d'hémodialyse. La Fondation s'est engagée à financer 80 % du projet soit **95 000 \$** des 120 000 \$ requis.

L'hémodialyse est utilisée pour filtrer le sang de patients atteints d'insuffisance rénale. Ce sont majoritairement des adultes, mais parfois aussi des adolescents. Dans la plupart des cas, leur insuffisance rénale chronique est causée par le diabète, l'hypertension et les maladies cardiovasculaires. Sans la dialyse pratiquée à l'hôpital, à raison de trois fois par semaine durant quatre à cinq heures, le sang de ces personnes les intoxiquerait. Seulement certaines d'entre elles sont éligibles à une greffe de rein; les autres devront donc avoir recours à la dialyse toute leur vie. L'objectif du projet est de faire passer la capacité actuelle de traitement de 52 à 60 patients pour répondre plus adéquatement à la demande. S.V.P., soyez généreux et parlez-en!



COLLECTE DE SOUS NOIRS

Mme Cindy Perry espérait « **que les p'tits sous se transforment en de nombreux dollars pour la Fondation** ». Nous pouvons maintenant dire « mission accomplie » avec un impressionnant montant amassé de **4 349,37 \$**. Bravo à Mme Perry pour son initiative et merci à tous les donateurs ainsi qu'au **Centre funéraire Bissonnette** qui a décidé de doubler la mise pour un montant total de **8 698,74 \$**.

En plus d'avoir eu cette idée géniale, Mme Perry s'est occupée de placer des tirelires dans plusieurs commerces et, avec l'aide d'employés de chez Bissonnette, a assuré le transport des sous jusqu'au bureau de la Fondation. Et tous ces sous ont été comptés et roulés par les bénévoles du kiosque Loto-Québec. Nous les remercions de leur patience!

« Je désire remercier très sincèrement Mme Joubert du Carrefour Rimouski, M. Proulx de Plaza Arthur-Buies, Mmes Astrid Henry et Marie Legaré de la Fondation, les bénévoles, le Centre funéraire Bissonnette ainsi que la population de Rimouski. Votre grande générosité m'a permis de réaliser ce beau projet. » Cindy Perry



Cindy Perry, préposée serv. alim. hôpital, Harris Gleeton, propriétaire Centre funéraire Bissonnette et Amélie Canuel d.g. au même endroit.

AVRIL EST À NOUVEAU LE MOIS DE LA FONDATION À L'UNIQUE SUSHI



Le restaurant L'Unique Sushi situé au 162, avenue de la Cathédrale à Rimouski s'associe à nouveau à la Fondation. En effet, du 1^{er} au 30 avril, l'établissement versera **1 \$** à la Fondation pour chaque client qui prendra un repas à sa table. De plus, en vous identifiant comme employé du CSSS, vous courez la chance de gagner un des deux coupons-cadeaux de 100 \$ valides à L'Unique Sushi et chez Vélo Plein Air qui seront offerts en tirage à la fin du mois. Carl Bérubé et toute son équipe vous attendent pour un savoureux repas dédié à une bonne cause : la santé!

Astrid Henry, directrice générale

Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : Le vendredi 19 avril 2013 à midi

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Claire Rioux.

Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette

Parce que rien n'égale la santé!

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Judith Raymond
judith.raymond.crsss@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8147

Montage :

Nancy Mimeault
nancy.mimeault.crsss@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8545