

L'AMALGAME

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Volume 10, n° 13

Le 12 septembre
2013

Ne manquez pas
l'encart **Journées
SST à l'intérieur
de ce journal.**

Le Plan d'action local de santé publique 2012-2015

Une destination vers la santé!

Le 26 mars dernier le Plan d'action local de santé publique 2012-2015 (PAL) du CSSS de Rimouski-Neigette était adopté par le conseil d'administration. Issu du Programme national de santé publique 2003-2012 (PNSP) et du Plan d'action régional de santé publique (PAR), le PAL suscite la mobilisation des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux visant l'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Le PAL met l'emphase sur des actions communes et concertées, réalisées en amont avant que surviennent les problèmes de santé et les problèmes psychosociaux.

Le Plan d'action local de santé publique 2012-2015 (PAL) du CSSS de Rimouski-Neigette constitue en quelque sorte une offre de service en promotion, prévention et protection de la santé proposée à la population de son territoire, soit la MRC de Rimouski-Neigette. Pour y arriver, certaines exigences

sont nécessaires pour réaliser l'ensemble des activités du PAL, soit :

- ✓ *Une intégration des services en santé publique à l'intérieur du CSSS de Rimouski-Neigette permettant une meilleure fluidité et une meilleure offre de service auprès de la population;*
- ✓ *Un partenariat avec les organismes du milieu permettant une meilleure cohérence et une optimisation des soins et services offerts à la population;*
- ✓ *Une mise en commun d'objectifs clairs de tous les partenaires afin d'avoir des orientations communes.*

La mise en place d'une Table locale en santé publique dans le CSSS a permis d'établir une vision et des objectifs communs. L'implication et la participation de certains acteurs à l'intérieur du CSSS de Rimouski-Neigette ont été essentielles. L'alliance avec les partenaires du milieu sera aussi nécessaire pour assurer une intervention optimale en santé publique. La Table locale en santé publique aura comme mandat d'assurer le suivi du PAL. Le PAL s'adresse à tout intervenant qui œuvre au CSSS, aux partenaires du milieu et à toute la population. Vous pouvez consulter le PAL via le site Internet du CSSS sous la rubrique « Publications ».

Le Service des communications



M. Éric Parent, directeur des programmes de santé physique, Mme Johanne Roy, coordonnatrice réseau en santé publique et maladies chroniques de 1^{re} et 2^e ligne et M. Michel Beaulieu, directeur général

Dans ce numéro :

Chronique Sécuri-Info	2
Couvertures néonatalogie	3
Arrivée de 2 médecins	3
Comité national de concertation des services techniques	3
Nominations	4
Prévention des infections	5
Bénévoles à l'hôpital	5
Rubrique Milieu de vie	6
La Boutique de l'hôpital	6
Service d'admission	6
Ressources humaines	7
La Fondation	8
Loto-Voyages	8

Chronique Sécuri-Info



À l'urgence

Hé! Bonjour tante Gabie, comment allez-vous?

Ce n'est pas la grande forme. Ça fait maintenant 10 jours que je tousse à m'en « époumoner »!

Ah d'accord! Vous avez bien fait de venir consulter... Bon rétablissement et à bientôt!

Merci mon garçon. Passe une belle journée!

Quelques jours plus tard

Steeve, as-tu eu des nouvelles de tante Gabie dernièrement?

Eum... Ce que je vois et j'entends au travail, c'est confidentiel...

Non maman. Tu devrais l'appeler pour lui demander comment elle va...

*Les Services d'archives et le Service des ressources informationnelles
« Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous! »*

Don de couvertures en néonatalogie



Sur la photo, de gauche à droite : Mmes Sylviane Carrier, Anne Lévesque, infirmière, la maman et son poupon, Nicole Plamondon et Brigitte Dufour, infirmière.

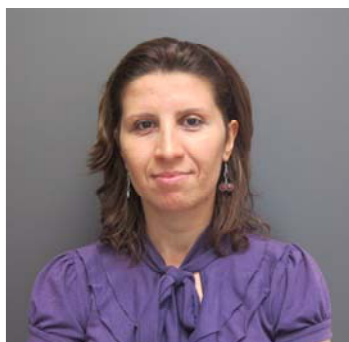
Le 26 juin 2013 dernier, la Fédération 02 des Cercles de Fermières du Québec, représentée par Mmes Sylviane Carrier, responsable art-textile et Nicole Plamondon, présidente, remettait à l'unité de néonatalogie de l'hôpital régional 76 petites couvertures fabriquées par leurs membres.

Mesdames Carrier et Plamondon sont toutes deux bénévoles à l'accueil de l'hôpital et administratrice et présidente du conseil d'administration de la Corporation du Service des bénévoles.

Nous tenons sincèrement à remercier toutes les dames qui ont fabriqué ces magnifiques petites couvertures pour nos bébés de l'unité de néonatalogie.

Gina Marmen, coordonnatrice au Service des bénévoles

Arrivée de deux nouveaux médecins



**Dre Ahlem
Aouachri-Makhlouf**
Anatomopathologiste

Date d'arrivée :
12 août 2013



**Dre Frédérique
Nadeau-Marcotte**
Psychiatre

Date d'arrivée :
5 août 2013

Nous leur souhaitons la plus cordiale des bienvenues et espérons que le milieu saura leur plaire.

Dr Daniel Dionne, DSP par intérim

Nouveau président du comité national de concertation des services techniques de l'AQESSS



Martin Legault

C'est avec plaisir que nous vous informons que M. Martin Legault, directeur des services techniques et de la logistique immobilière du CSSS, a été élu, le 6 juin dernier, président du comité national de concertation des services techniques de l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux.

Cette nomination contribue au rayonnement de notre CSSS.

M. Legault revient d'ailleurs d'un voyage de 7 mois avec sa conjointe et leur fils de 11 ans sur leur voilier dans le Sud.

C'est avec une nouvelle énergie que M. Legault se dit prêt à relever de nouveaux défis.

Michel Beaulieu, directeur général

Nominations



Sylvie Sénéchal

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de **Mme Sylvie Sénéchal** au poste de **conseillère cadre en soins infirmiers** à la **Direction des soins infirmiers et de la santé des femmes et des enfants**. Elle débutera ses nouvelles fonctions le 16 septembre 2013.

Mme Sénéchal a occupé différentes fonctions dans notre établissement depuis 1985, entre autres à titre d'infirmière, assistante infirmière-chef, gestionnaire des épisodes de soins et coordonnatrice des activités.

Mme Sénéchal possède un baccalauréat en sciences infirmières, une maîtrise en éthique et un diplôme d'études supérieures en gestion des organisations.



Colette Bourget

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de **Mme Colette Bourget** au poste de **chef du service de l'approvisionnement** à la **Direction des ressources financières et informationnelles**. Son entrée en fonction s'est faite le 8 septembre dernier.

Mme Bourget est titulaire d'un baccalauréat en pédagogie de l'Université Laval et cumule plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de la logistique hospitalière, dont 9 ans en gestion de l'approvisionnement. De plus, elle possède une excellente connaissance de la Loi sur les contrats dans les organismes publics, des politiques et procédures aux fins de sollicitation et d'adjudication des contrats. Mme Bourget travaillait chez CIM où elle a été consultante en implantation de canevas et en conception d'appels d'offres. Elle a été chef de service des approvisionnements au CSSS de Gatineau et au CSSS Haut-Richelieu où elle a occupé des fonctions similaires au poste qu'elle occupera dans notre organisation.



Karine Ouellet

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de **Mme Karine Ouellet** au poste de **coordonnatrice des activités au Centre d'hébergement Rimouski** à la **Direction des programmes personnes en perte d'autonomie**. Elle est entrée en fonction le 8 septembre.

Mme Ouellet possède un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers ainsi qu'un baccalauréat en psychologie. Après avoir complété ses études en psychologie, Mme Ouellet a décidé de se réorienter vers les soins infirmiers, domaine dans lequel elle travaille depuis 5 ans. Elle a œuvré dans divers établissements de santé où elle s'est forgée principalement une expertise en santé mentale. Depuis octobre 2009, elle travaille dans notre établissement, où elle a notamment assumé des fonctions d'assistante au supérieur immédiat de soir et de nuit et travaille présentement à titre d'infirmière en santé mentale.



Pierre-Paul Malenfant

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de **M. Pierre-Paul Malenfant** au poste de **chef des programmes psychosociaux et de santé mentale dans la communauté par intérim** à la **Direction des programmes psychiatrie, santé mentale, enfance/jeunesse/famille et santé publique**.

M. Malenfant débutera son intérim le 15 septembre 2013, et ce, pour la durée du congé de madame Anne Doyon qui se terminera le 21 septembre 2014.

M. Malenfant est à l'emploi de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent depuis 2007 et a occupé les fonctions de conseiller cadre ainsi que d'agent de planification, de programmation et de recherche. Antérieurement à 2007, il a travaillé dans différents secteurs du réseau de la santé, entre autres à titre de travailleur social, agent de réadaptation en toxicomanie, intervenant social et organisateur communautaire. M. Malenfant est titulaire d'un diplôme d'études collégiales en ressources humaines et d'un baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke.

Nous leur souhaitons la meilleure des chances dans leurs nouvelles fonctions et nous comptons sur la collaboration du milieu pour faciliter leur intégration.

Michel Beaulieu, directeur général

STOP !

Redoublons
d'effort!

Écllosion de SARM à l'hôpital

Depuis le changement de produits de désinfection à base de peroxyde d'hydrogène en décembre 2012, nous avons 1 cas de SARM nosocomial par période.

Depuis 2 périodes, **15 cas nosocomiaux de SARM** se sont déclarés!

Nous ne pouvons identifier de façon précise l'origine de cette écllosion, mais plusieurs causes peuvent en être la source.

Saviez-vous que le SARM peut survivre jusqu'à 7 mois sur les surfaces?

Petit rappel, l'hygiène des mains et la désinfection adéquate du matériel et de l'environnement sont les clés pour reprendre le contrôle de la situation.



L'équipe de prévention et contrôle des infections

Bénévoles à l'hôpital régional



Sylviane Carrier

Mme **Sylviane Carrier**, notaire, semi-retraîtée. Elle est bénévole au poste d'accueil/information depuis 2010 et est membre du conseil d'administration de la Corporation du Service des bénévoles depuis 2011.



Monique Gagnon

Mme **Alida Allain**, retraitée depuis 2009 de Service Canada. Elle est bénévole à La Boutique depuis ce temps.



Alida Allain

Mme **Monique Gagnon**, retraitée de la Mutuelle Canada. Elle est bénévole à La Boutique depuis 2008.

Merci pour votre générosité et votre professionnalisme!

Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles

**S
E
R
V
I
C
E
D
E
S
B
É
N
É
V
O
L
E
S**

RAPPORT DE LA VISITE MINISTÉRIELLE AU CENTRE D'HÉBERGEMENT

C'est en 2012 que le MSSS annonçait la reprise des visites d'inspection des centres d'hébergement du Québec, aux 2 ans et sans préavis. Le but de la visite est d'évaluer la qualité du milieu de vie dans les installations. La dernière visite du MSSS au Centre d'hébergement - Rimouski remontait à 2004. En avril 2013, nous avons reçu une autre visite du MSSS.

Les visiteurs ont évalué la qualité du milieu de vie offert aux résidents à partir de plusieurs critères qui sont regroupés sous les cinq thèmes suivants : (1) Pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles (2) Accueil du résident (3) Activités de la vie quotidienne (4) Lieux adaptés et (5) Accompagnement dans les étapes de fin de vie.

Le rapport de la visite du milieu de vie a fait l'objet d'une présentation, à la fin de la visite le 24 avril 2013, aux membres de l'organisation par les visiteurs du MSSS. Ils nous ont fait part de points positifs et de certains aspects à améliorer. Sans attendre le rapport écrit, nous avons élaboré une version préliminaire d'un plan d'amélioration. Ce dernier a été présenté aux parties syndicales et au personnel, et des actions correctives ont été prises immédiatement.

« Le rapport de visite d'évaluation de la qualité du milieu de vie » a été reçu officiellement le 27 juin 2013. Il mentionne 15 recommandations afin de consolider nos acquis de l'approche milieu de vie. La collaboration de tous les partenaires est mise à profit afin de répondre adéquatement à ces recommandations, et dans les délais prescrits.

Yves Noël, coordonnateur au Programme hébergement

La Boutique de l'hôpital Nouveautés

Avec le temps froid qui s'en vient, venez vous procurer les fameuses pantoufles de Mario Bros, Luigi et des différents autres personnages de la même collection.

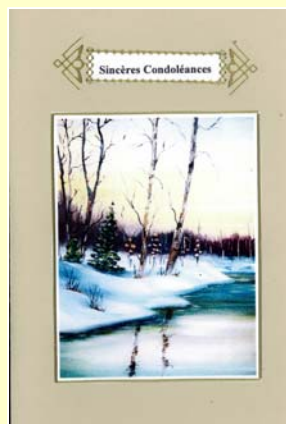
Également, nous soutenons la Fondation du cancer du sein du Québec en vendant quelques articles, comme des bracelets brésiliens, porte-clés, rubans roses autocollants, lanières. Nous remettons 80 % des ventes à la Fondation du cancer du sein et 20 % restera à la Corporation du Service des bénévoles.

Nous avons également en vente à La Boutique, le livre de l'auteur Renald Bérubé « Je raconte Claude Duguay », autobiographie racontée à deux voix. Un livre d'amitié, de souvenirs, d'histoire. Une partie des profits sera remise à la Corporation du Service des bénévoles. Tous les profits de La Boutique sont remis dans des projets d'amélioration du confort des personnes utilisatrices des services de santé de l'hôpital.

Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles

Générosité d'une artiste

Grâce à la générosité d'une artiste de la région, le Service d'admission remet aux membres des familles endeuillées une carte de condoléances indiquant les consignes administratives lors d'un décès.



Toute l'équipe de la gestion des lits et des mécanismes d'accès est fière de cette marque de considération pour les familles et remercie la générosité de Mme Pierrette Rioux.

*Sylvie Beaulieu
Chef du Service de la gestion des lits et des mécanismes d'accès*

DOTACTION

La rubrique du Service de la dotation



PROGRAMME DE RECOMMANDATION

Le 20 septembre prochain aura lieu le troisième tirage du programme de recommandation (iPad). L'équipe des ressources humaines tient donc à remercier tous les employés qui ont participé et invite ceux qui ne l'ont pas encore fait d'y prendre part. Afin de vous aider dans vos recommandations, voici les titres d'emploi recherchés en ce moment :

- **Directeur(trice) général(e) adjoint(e)**
- **Agente administrative à la qualité des services au personnel**
- **Infirmière clinicienne en suivi intensif en équipe dans la communauté (Amqui/ Matane)**
- **Orthophoniste**



Cependant, les références pour tous les titres d'emploi sont les bienvenues, car nous conservons les curriculum vitae pour une période de douze mois. Si vous désirez recommander une candidature ou avoir plus d'information sur le programme de recommandation, consultez la section *Ressources humaines* du site Web de l'établissement au www.crsssr.qc.ca ou communiquez avec le Service de la dotation.

PROGRAMME AVANTAGES POUR LE PERSONNEL

Afin de reconnaître l'engagement, la loyauté et le dévouement des employés du CSSS de Rimouski-Neigette, un programme sera mis en place afin d'offrir une gamme de services avantageux. Ces avantages faciliteront votre quotidien et votre vie personnelle. Pour que ce programme atteigne son objectif, il se doit de répondre à **VOS** intérêts. C'est pourquoi nous sollicitons votre collaboration pour nous faire part de vos idées à l'aide du petit sondage suivant et de nous le retourner d'ici le 11 octobre. **ON A BESOIN DE VOS IDÉES!!**

Programme avantages pour le personnel

Nom, prénom : _____ Titre d'emploi : _____ Poste tél. : _____

Intérêts (à cocher et spécifier au besoin) :

Cours en milieu de travail : _____

Organisation d'activités sportives : _____

Quels sont les services qui faciliteraient votre quotidien s'ils étaient disponibles dans votre milieu de travail : _____

Rabais dans les commerces de la ville : _____

Autres : _____

Aimeriez-vous vous impliquer dans le comité du développement du programme? Oui Non

Le Service de la dotation

Parce que rien n'égale la santé!

APPEL DE PROJETS - PROGRAMME POUR LES MEMBRES DU PERSONNEL

Votre Fondation relance le processus de consultation afin de recevoir des demandes de financement pour des projets d'amélioration des soins et des services au CSSS de Rimouski-Neigette. Les cinq directions cliniques de même que les ressources diagnostiques et la pharmacie sont invitées à consulter le personnel, former un comité de sélection et déposer les demandes au plus tard le 22 novembre 2013.

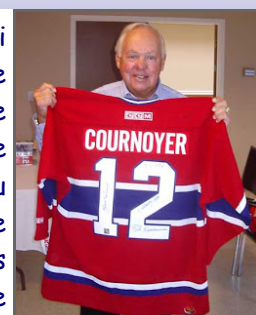
Le conseil d'administration de la Fondation accorde **180 000 \$ en don (60 000 \$ par année)** à ces projets jugés nécessaire par le personnel pour mieux faire leur travail auprès des bénéficiaires.

Le **dépliant d'information** et le **questionnaire** sont maintenant disponibles dans le Centre d'information sous la rubrique Fondation ainsi qu'au bureau de la Fondation situé au rez-de-chaussée de l'hôpital.

13^E DÉGUSTATION PRESTIGE VINS ET FROMAGES



La 13^e présentation de la Dégustation prestige de vins et fromages se tiendra le samedi 5 octobre à 17 h 30 à l'Hôtel Rimouski. Monsieur Réal Bouclin, président et fondateur de Réseau Sélection, dont fait partie le Havre de l'Estuaire de Rimouski, en assure la présidence d'honneur. L'événement a lieu cette année sous le thème de l'Espagne. Des vins de prestige seront à l'honneur avec des fromages fins de chez nous. Une démonstration de flamenco est au programme. Le Réseau Sélection est associé aux Anciens Canadiens. Nous aurons donc le plaisir de recevoir monsieur Yvan Cournoyer qui passera la soirée avec nous. Réservez vos billets dès maintenant (rabais pour tables de 8 ou 10 personnes et billet à 150 \$) au poste 8816 ou au www.fondationchrr.com.



Yvan Cournoyer

DÉFI ÉQUATEUR 2014 : ACTIVITÉS DES PARTICIPANTS

Les participants au Défi Équateur 2014 organisent diverses activités afin d'amasser le montant minimum de 6 000 \$ qu'ils se sont tous engagés à verser à la Fondation. Les prochaines à placer à votre agenda sont :

- ✓ Conférence de Véronique Denys (première québécoise à atteindre le plus haut sommet de chacun des sept continents). Images fabuleuses et témoignage bouleversant. Salle Desjardins Telus, mercredi 18 septembre 19 h 30. Billets à 20 \$.
- ✓ Cocktail dînatoire au Marea Café, vendredi 27 septembre à 18 h 30. Des bouchées, un verre de vin et divers fromages seront proposés. Un tableau de Richard Fortin sera offert à l'encan. Billets à 65 \$.

Information disponible au bureau de la Fondation.

LOTO-VOYAGES 2013

Le prochain tirage Loto-Voyages se fera le jeudi 19 septembre à 10 heures. Seront alors offerts : Toronto, Mexique et Orlando. Bonne chance!

Astrid Henry, directrice générale

Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : Le vendredi 20 septembre 2013 à midi

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Claire Rioux.

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Parce que rien n'égale la santé!

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Judith Raymond
judith.raymond.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8147

Montage :

Nancy Mimeault
nancy.mimeault.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8545