

## Les mentors des CEPI 2013



De gauche à droite : Valérie Gagnon, Katy Bois, Valérie Veilleux, Julie Plourde, Édith Bond-Roussel, Suzie Michaud, Caroll-Ann Fraser, Jessie Tremblay et Joëlle Castonguay.

### Dans ce numéro :

Chronique Sécurité-Info	2
Bourse A.P.E.S.	3
AGA CM	3
Comité d'éthique	4
Besoin de bénévoles	4
Expérience en Haïti	5
Prévention des infections	5
Œuvre d'art	6
Nomination	6
Agrément 2014	7
Volumes à donner	7
Journée du résident	7
Capsule MSI	7
La Fondation	8

Le 15 mai dernier, neuf infirmières des différentes unités de soins de l'hôpital régional et du centre d'hébergement ont participé à une journée de formation pour devenir « mentors ». En effet, elles formeront à leur tour les candidats à l'exercice de la profession infirmière (CEPI) qui intégreront les équipes de soins du CSSS de Rimouski-Neigette. Elles les guideront par un mentorat de deux jours au début de leur carrière.

La formation aide à préciser leur rôle de mentor et à actualiser leurs connaissances sur différents sujets tels que la médecine transfusionnelle, la prévention des infections, l'évaluation de la douleur et la médication en urgence.

Merci aux mentors pour leur implication dans l'intégration de la relève infirmière!

*Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers*

# Chronique Sécuri-Info



## Surfer sur Internet, c'est risqué!



**Pourriel** : Courrier électronique non sollicité par le destinataire, expédié en masse à des fins publicitaires ou malhonnêtes.

- Ne jamais ouvrir un pourriel, ne jamais y répondre. (Répondre à un pourriel confirme à l'émetteur que l'adresse existe vraiment.)
- Indices pour détecter la présence d'un pourriel :
  - Le nom de l'expéditeur vous est inconnu;
  - L'objet du message est de style publicitaire (ex. : « lose weight fast »);
  - Rédigé dans une autre langue que le français.

**Rançongiciel** : Logiciel malveillant qui s'infiltré dans un ordinateur pour en prendre le contrôle. Le fraudeur demande ensuite une rançon au propriétaire avant de lui redonner l'accès à son ordinateur.

→ Assurez-vous que votre ordinateur est muni d'un logiciel antivirus à jour. Évitez de télécharger des fichiers provenant de sites Internet inconnus ou de courriels non sollicités.

**Ver informatique** : Logiciel malveillant qui se reproduit sur plusieurs ordinateurs en passant par un réseau (tel que le réseau Internet). De nos jours, il se propage principalement par la messagerie électronique.

→ Évitez d'ouvrir les fichiers joints aux courriels dont vous ne connaissez pas l'expéditeur.

→ Les fichiers comportant les extensions suivantes sont potentiellement susceptibles d'être infectés : .exe, .com, .bat, .pif, .vbs, .scr, .doc, .xls, .msi, .eml.

→ Avant de télécharger un fichier, analysez-le à l'aide d'un antivirus.



Réponse de la charade de l'article précédent :

Mon tout est ce que devrait faire tout employé ou intervenant de l'établissement lorsqu'il s'absente de son bureau : Verrouiller sa porte

*Les Services d'archives et le Service des ressources informationnelles  
« Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous! »*

## Félicitations à François Ste-Marie Paradis qui s'est mérité la Bourse A.P.E.S.-McKesson 2013

La Bourse A.P.E.S. - McKesson de développement professionnel en pharmacie hospitalière pour un stage au Québec est remise annuellement à un pharmacien ou à une pharmacienne qui désire effectuer un stage auprès d'un collègue québécois dans un secteur d'activité où il souhaite oeuvrer ou qu'il désire développer davantage. Cette bourse permet donc de mettre en contact direct un pharmacien hospitalier du réseau souhaitant élargir certaines connaissances et un pharmacien reconnu comme un expert de ce domaine au sein de la profession.

La bourse a été remise à François Ste-Marie Paradis, pharmacien au CSSS de Rimouski-Neigette, qui effectuera, à l'automne 2013, un stage de perfectionnement à l'unité néonatale au CHUL du CHU de Québec, sous la supervision de Mme Annie Pellerin, pharmacienne en pédiatrie/néonatalogie.

En réalisant ce stage, M. Ste-Marie Paradis souhaite acquérir une expertise en néonatalogie afin de mieux soutenir l'équipe médicale qui oeuvre à l'unité néonatale de notre établissement et d'offrir des soins pharmaceutiques de grande qualité aux nouveau-nés. Il souhaite également pouvoir partager les connaissances acquises avec ses collègues pharmaciens à Rimouski. La remise des prix et des bourses 2013 a eu lieu le jeudi 25 avril au Fairmont Le Château Frontenac. La soirée Tapis rouge, hommage aux pharmaciens hospitaliers a réuni plus de 150 personnes.



François Ste-Marie Paradis, pharmacien et M. René Déry, directeur, Solution d'approvisionnement chez McKesson

*François Paradis, chef du Département de pharmacie*

## Assemblée générale annuelle du CM

Le 6 juin 2013, à l'hôpital régional, salle D-5126

8 h : Accueil des membres

8 h 30 : Début de l'assemblée

Le procès-verbal de l'an dernier est dans le Centre d'information sous la rubrique Direction de l'établissement\Conseil mutidisciplinaire\Assemblée générale du 6 juin 2013.

Un déjeuner continental vous sera offert.

Confirmez votre présence avant le 3 juin auprès de Mme Mireille Duchesne, secrétaire du CECM via Lotus Notes ou au 5414.

À inscrire à  
votre agenda

**Bienvenue  
aux membres!**

## Le comité d'éthique du CSSS de Rimouski-Neigette est toujours prêt à recevoir vos demandes de consultation

La réflexion éthique demeure l'affaire de tous. Mais lorsqu'une réflexion plus poussée et plus approfondie s'avère nécessaire, ou lorsqu'il y a lieu de solliciter un avis sur des enjeux éthiques majeurs, le comité d'éthique est là!

Il peut arriver que les membres du personnel, les médecins soient confrontés à des situations beaucoup plus complexes où des valeurs entrent en conflit. Ces situations nécessitent une réflexion plus poussée et une analyse en profondeur pour guider la prise de décision. C'est dans de telles situations, lorsque les moyens réguliers (ex : discussions de cas, comités multidisciplinaires) ont été épuisés, ou lorsqu'un recul est requis (par exemple : face à des situations récurrentes ou répétitives), qu'un comité d'éthique peut jouer un rôle majeur.

### Qui peut s'adresser au comité d'éthique?

Toute personne travaillant au CSSS de Rimouski-Neigette, usager, famille et proche ayant un questionnement ou une préoccupation de nature éthique.

### Quand peut-on s'adresser au comité d'éthique?

À tout moment de l'épisode de soins ou de la prestation de services :

- Lorsqu'on se sent dans une impasse;
- Lors d'un questionnement sur la meilleure façon de faire;
- Lorsque survient un dilemme dans l'équipe quant aux meilleurs soins à donner à un usager;
- Pour toute question générale nécessitant une réflexion éthique plus approfondie ou ayant un impact organisationnel.

### Comment soumettre une situation problématique sur le plan éthique?

En vous procurant le formulaire « Demande de consultation » dans le Centre d'information sous la rubrique Direction de l'établissement \Comité d'éthique ou en me contactant au poste 8306 ou par courriel. N'hésitez pas à me joindre pour toute autre information.

**« L'éthique est l'art de discerner l'action la plus humanisante parmi toutes les actions possibles dans une situation donnée. C'est aussi donner un sens aux actions à réaliser. »**

*Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles et responsable du comité d'éthique*

## BESOIN DE BÉNÉVOLES

Le Service des bénévoles du CSSS de Rimouski-Neigette est à la recherche de nouveaux bénévoles pour l'hôpital et le centre d'hébergement.



Si vous croyez connaître quelqu'un qui vient de prendre sa retraite ou que le dernier vient de quitter la maison pour les études et que la maison est vide, parlez-lui de nos besoins à La Boutique de l'hôpital, à l'accueil/information. Notre équipe est dynamique et il y a une formation qui est offerte.

Nous recherchons également des bénévoles pour le centre d'hébergement. Si vous avez un jeune de plus de 16 ans qui aurait un peu de temps à donner cet été, l'équipe du service d'animation est à la recherche de nouveaux bénévoles dynamiques et responsables.

Pour plus d'information ou inscription, contactez-moi au poste 8306.

*Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles*

# Expérience en Haïti

En mars dernier, Dre Marie-Josée Bousquet a eu la chance d'aller enseigner la réanimation néonatale (NRP) à l'Hôpital de la Paix à Port-au-Prince avec la Dre Geneviève Piuze, néonatologiste au CHUL. Ce voyage a été une expérience très enrichissante et inoubliable. Après avoir eu le choc de mettre les pieds dans un pays qui garde encore de profondes cicatrices du tremblement de terre du 12 janvier 2010, La docteure Bousquet a eu la chance d'y découvrir des médecins et des résidents accueillants, travaillants et dévoués pour leur pays.



Dre Marie-Josée Bousquet, pédiatre, Dre Geneviève Piuze, néonatologiste, CHUL

*« Je savais qu'on devrait adapter le cours aux réalités du pays mais on reste quand même surpris de se faire demander : Dre Bousquet, qu'est-ce qu'on fait si on n'a pas d'oxygène? De laryngoscope pour intuber? De respirateur? J'ai vraiment réalisé à quel point nous sommes privilégiés*

*au Canada lorsque je me suis retrouvée avec ma collègue à réanimer un prématuré en faisant la visite d'un hôpital. Sans moniteur pour le surveiller, personne ne s'était rendu compte qu'il ne respirait plus...*

*Tout le monde devrait être sensibilisé à ce qui se passe dans les pays en voie de développement, ça aide vraiment à remettre les valeurs à la bonne place et à rendre les coupures actuelles beaucoup moins douloureuses...»*

*Anne Lévesque, infirmière clinicienne assistante du supérieur immédiat à l'unité néonatale*

## Attention au port de bijoux et aux ongles



**60 à 80 % des infections nosocomiales sont transmises par les mains** d'où l'importance de l'hygiène des mains, des ongles courts (< 5 mm), sans vernis et sans ajout d'ongles artificiels.

Les bagues et bracelets peuvent blesser les clients, déchirer les gants et compromettre la technique d'hygiène des mains.

*L'équipe de prévention et contrôle des infections*

Lorsque tu  
travailleras

Tes bijoux, tu retireras

Tes ongles, tu couperas

Tes faux ongles, tu ôteras

Ton vernis à ongles, tu enlèveras

## Restauration de l'œuvre d'art au centre du cancer

### « Un après-midi d'été sous un arbre »

Bonne nouvelle! En collaboration avec le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine ainsi qu'avec le Centre de conservation, nous procédons à la restauration d'une œuvre d'art initialement accordée en 1995 lors de l'agrandissement du pavillon G de l'hôpital régional.

Il s'agit d'un plafond lumineux donnant l'effet d'être couché sous un arbre. Il avait été installé pour offrir un environnement apaisant aux patients du Centre du cancer. Il fut malheureusement abîmé à la suite de la rupture d'un joint mécanique détruisant ainsi le tiers des 84 tuiles du plafond.

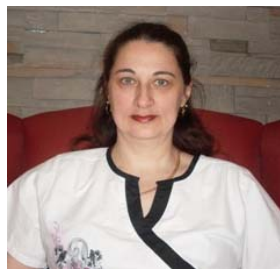
Le financement des travaux, incluant ceux de l'artiste, est assuré en part égale par l'enveloppe budgétaire du maintien des actifs immobiliers du CSSS et par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine.

Les travaux de restauration seront complétés vers la mi-juillet.

*Jean B. Lorrain, chargé de projets*



## Nomination au poste de coordonnatrice des activités de soins - Centre d'hébergement



Doris Smith

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de Mme Doris Smith au poste de *coordonnatrice des activités de soins* au Centre d'hébergement, poste qu'elle occupe depuis le 20 mai 2013.

Mme Smith possède 11 ans d'expérience en soins infirmiers. Depuis le début de sa carrière dans le réseau de la santé, elle a notamment travaillé comme infirmière et ASI à l'urgence de Trois-Pistoles pendant 2 ans. Depuis 2006, elle travaille au CSSS de Rimouski-Neigette, notamment à l'hôpital régional dans divers secteurs dont les soins courants, la médecine, la chirurgie et la chirurgie d'un jour. Elle était titulaire d'un poste d'infirmière à l'USIC depuis 2012.

Nous souhaitons à Mme Smith la meilleure des chances dans ses nouvelles fonctions et nous comptons sur la collaboration du milieu pour faciliter son intégration.

*Michel Beaulieu, directeur général*

## AGRÈMENT 2014

Sommes-nous conformes aux meilleures pratiques?

La culture de sécurité des patients est-elle bien présente dans tous les secteurs de l'établissement?



Vous serez peut-être invités à compléter un questionnaire ou un sondage dans le cadre du processus d'agrément!

C'est par le biais de ces outils d'autoévaluation que vous pouvez donner votre opinion!!!

Votre participation vous permettra également de remplir un coupon de participation pour le tirage de 10 billets de lotovoyage (saison 2014).

*Anne Groleau, coordonnatrice du PACQ  
et de la gestion des risques*

## Volumes à donner



Une quarantaine de volumes de médecine et de soins infirmiers ont été retranchés de la collection du centre de documentation. Venez y jeter un coup d'œil dès maintenant, et ce, jusqu'au 14 juin prochain au local F-4190 de l'hôpital.

*Nicole Bélanger  
Technicienne en documentation, poste 8394*

## La Journée du médecin résident

**Le vendredi  
24 mai 2013**



**Un maillon  
essentiel pour  
l'accessibilité  
aux soins**

**soulignons  
leur contribution  
au sein du système de  
santé québécois!**



Fédération  
des médecins  
résidents  
du Québec

## Voici les nouveautés sur le site « Méthodes de soins » dans l'intranet

### Du nouveau...

Lorsque l'AQESSS ajoutera de l'information dans une MSI sans procéder à une révision complète, un avis paraîtra dans la capsule.

### Ajout d'information

**Maintenir une veine périphérique ouverte ...** Afin de rencontrer les standards de pratique de l'INS (2011), il est précisé d'utiliser une seringue d'un calibre de 10 ml pour l'irrigation du cathéter. L'information a été ajoutée dans les généralités, dans la procédure ainsi que dans la grille d'appréciation.

**Instillation trachéo-bronchique ...** À la suite d'un avis reçu de l'OIIQ, l'AQESSS a retiré l'obligation d'obtenir une ordonnance médicale pour effectuer cette activité. Vous retrouverez l'encadré dans la section « Cadre de référence ».

### MSI révisées

- Irrigation ou lavement évacuant par colostomie
- Pansement d'un CCIVP (PICC Line) : installation et retrait

*Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458*

**CAPSULE MSI**

**Capsule no 42**

## Parce que rien n'égale la santé!

### 4 513,54 \$ EN RECONNAISSANCE DES SOINS APPORTÉS À LA PETITE MAUDE

Le dynamisme et la générosité de Nancy Gaudreault, Louis-Georges Lévesque et des bénévoles du comité organisateur du spectacle bénéfique de François Léveillé et de quelques artistes de la région ont porté leurs fruits. Cette soirée tenue à St-Gabriel le 12 avril dernier a permis de verser 4 513 \$ à la Fondation qui investira cette somme pour améliorer les soins et services de santé offerts aux familles. C'est un bel exemple de reconnaissance de la part d'une famille affectée par la maladie plus souvent qu'à son tour. La petite Maude et toute la famille Gaudreault Lévesque se portent bien et tenaient ainsi à remercier du fond du cœur les équipes soignantes de l'Hôpital régional - Rimouski et plus particulièrement deux infirmières qui ont été très présentes auprès d'eux : Christiane L'Italien et Émilie Tardif-Harvey.



Astrid Henry, Nancy Gaudreault,  
Louis-Georges Lévesque, Émilie Harvey  
et Christiane Tardif-L'Italien

### SI LA PHILANTHROPIE VOUS INTÉRESSE...



La philanthropie est une philosophie de vie qui cherche à améliorer le sort d'autrui par de multiples moyens, et ceci de manière désintéressée. Aimerez-vous en entendre plus sur le sujet ?

**Le 4 juin prochain, de 15 h 30 à 17 h**, la Fondation organise une conférence de François Mercier sur la dotation et les types de dons planifiés les plus courants : assurances-vie, legs testamentaires, dons d'actions, dons de biens mobiliers et immobiliers et comment ils peuvent générer des dons à perpétuité pour les générations futures. La conférence aura lieu au **Centre communautaire Saint-Pie X**. Pour information ou inscription veuillez contacter Paule Côté à la Fondation au **418 724-8580** ou à [fondation.csssrm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:fondation.csssrm@ssss.gouv.qc.ca). M. Mercier est bien connu dans le monde de la philanthropie

québécoise. Depuis une trentaine d'années, il a agi à titre d'administrateur dans plus d'une dizaine d'organisations faisant appel à la générosité du public.

### TOURNOI DE GOLF SANTÉ 2013



La 28<sup>e</sup> édition du Tournoi de golf Santé se tiendra le **vendredi 14 juin** prochain au Club de golf Les Saules. La présidence d'honneur est assurée par Mme Linda Otis, propriétaire du Tim Hortons à Rimouski.

Le prix du billet demeure le même : 125 \$ incluant le souper.



Linda Otis

### LES GRANDS FÊTES DU SAINT-LAURENT 2013



Des laissez-passer des Grandes Fêtes du Saint-Laurent 2013 sont en vente depuis le 21 mai au kiosque Loto-Québec de la Fondation situé à l'hôpital. Au coût de 25 \$ chacun taxes incluses, ils donnent accès au Parc Beauséjour pour toute la durée de l'activité du 24 au 28 juillet. **Prenez bien note qu'aucune réservation ne sera prise au kiosque.**

Astrid Henry, directrice générale    Paule Côté, dir. dons planifiés & marketing    Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : **Le vendredi 31 mai 2013 à midi**

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Claire Rioux.

Centre de santé et de services sociaux  
de Rimouski-Neigette

*Parce que rien n'égale la santé!*

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Judith Raymond  
[judith.raymond.csssrm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:judith.raymond.csssrm@ssss.gouv.qc.ca)  
Tél. : 724-3000, poste 8147

Montage :

Nancy Mimeault  
[nancy.mimeault.csssrm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:nancy.mimeault.csssrm@ssss.gouv.qc.ca)  
Tél. : 724-3000, poste 8545