

L'AMALGAME

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Volume 10, n° 7

Le 25 avril 2013

Semaine nationale du don d'organes et de tissus

Du 21 au 28 avril 2013 se tient la Semaine du don d'organes et de tissus. Je profite de l'occasion pour souligner l'excellent travail de notre équipe des soins intensifs qui a su, avec l'aide du Dr Jean-Philippe Boulanger-Dorval, permettre le don de vie le 19 mars dernier lors du maintien d'un donneur. Grâce à la générosité de ce patient, qui avait signé sa carte d'assurance-maladie et clairement informé ses proches de son désir de donner ses organes à son décès, nous avons pu respecter ses volontés et rendre possible la transplantation de ses 2 reins et de son foie. Profitez de cette semaine pour signifier votre désir de don d'organes à vos proches et pour signer votre carte d'assurance-maladie. Une levée officielle du drapeau des dons d'organes a eu lieu le lundi 22 avril dernier pour démontrer notre engagement pour cette cause. Le drapeau flottera ainsi devant l'hôpital toute la semaine. Au nom des 25 patients en attente de greffe au Bas-St-Laurent et des 1 225 autres au Québec : **MERCI!**



Dre Élizabéth Mill et M. Éric Parent, directeur des programmes de santé physique

Dre Elizabeth Mill, responsable des dons d'organes et de tissus

Dans ce numéro :

Semaine de l'action bénévole	2
AMPRO	3
Midi-clinique	4
Avis aux baigneurs	5
Capsule MSI	5
Agentes administratives... Exprimez-vous	5
Chronique Sécuri-Info	6
Midi CM : Le parrainage	7
Prévention des infections	7
La Fondation	8

Semaine des secrétaires du 21 au 27 avril



Claire Rioux
Directrice de l'Est
Fédération des secrétaires
professionnelles
du Québec
www.fspq.qc.ca

En cette Semaine des secrétaires, je tiens à souligner le travail des secrétaires ainsi que de tout le personnel de soutien administratif. La profession a bien évolué avec les années et il est indéniable que notre contribution est essentielle au bon fonctionnement de toute entreprise, de là, nos compétences recherchées et convoitées. Chacune d'entre nous se doit de réaliser l'importance de son rôle, car la reconnaissance commence d'abord par soi-même. Nous retrouvons le mot « secret » dans **secrétaire**, c'est pourquoi notre travail demande autant de discrétion. Bonne semaine!



35 ans de bénévolat à l'hôpital régional

Mme Thérèse Lavoie, bénévole à l'accueil-information depuis 1978 a été fêtée le 21 avril lors du brunch de reconnaissance des bénévoles du CSSS de Rimouski-Neigette.

Elle a été également nommée « Membre honoraire » du Service des bénévoles.



M. Michel Beaulieu, D.G., Mme Thérèse Lavoie et M. Martin Boucher, président du C.A.

La direction du Centre de santé et des services sociaux de Rimouski-Neigette et le conseil d'administration de la Corporation du Service des bénévoles tiennent à remercier ses 175 bénévoles qui œuvrent dans différents secteurs, tant à l'hôpital qu'au centre d'hébergement. Plus de 15 000 heures de travail bénévole ont été accomplies en 2012-2013. À l'hôpital, vous retrouvez nos bénévoles au poste de l'accueil-information, à La Boutique, aux visites amicales, à l'aide aux repas, aux soins palliatifs, aux accompagnements à des rendez-vous médicaux, au Service des soins spirituels et à différents autres services. Pour le centre d'hébergement, les bénévoles sont présents aux visites amicales, aux soins palliatifs, au Service des soins spirituels, au Service des loisirs, aux accompagnements médicaux ou autres rendez-vous à l'extérieur de l'hôpital, sorties extérieures et différents autres services rendus aux résidents.

Les membres du conseil d'administration de la Corporation du Service des bénévoles ont autorisé pour 2012-2013 plus de 20 000 \$ pour la réalisation de différents projets d'amélioration du confort des personnes utilisatrices des services de l'hôpital.

Un gros MERCI à tous nos bénévoles!

Michel Beaulieu, directeur général

Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles

Des nouvelles du programme AMPRO!



Nicole Maheux, représentante, AMPRO, Nadia Marmen, infirmière-chef, Isabelle Garneau, sage-femme, Anne Groleau, coordonnatrice du PACQ et de la gestion des risques, Chantal Lavallée, sage-femme, Marie-Hélène Bélanger, inf., Lucie Lavoie, inf., Janique Plourde, inf., Natacha Lachapelle, inf., Dre Élise Faucher, Dre Colombe Gagné, Dre Valérie Coulombe.
Absents sur la photo : Dr Roger Bouchard, Julie Boulanger, inf., Annick Gauthier, inf.

Le projet AMPRO (Approche Multidisciplinaire en Prévention des Risques Obstétricaux) est en cours à l'hôpital régional depuis 2011. Nous venons donc d'entamer la troisième année de ce programme avec autant d'énergie et d'enthousiasme qu'à la première! En effet, la motivation à s'impliquer au sein du programme vient naturellement puisque les progrès au sein de l'unité de soins obstétricaux se font sentir tous les jours. L'amélioration de la communication entre les différents professionnels de la santé, la mise à jour constante des connaissances et la pratique de situations d'urgence pour améliorer l'efficacité ne sont que quelques exemples des facettes du programme. L'optimisation de la sécurité des patientes demeure au cœur de la réalisation du programme. Au cours de cette troisième année, l'accent est mis sur l'analyse de situations où un accident évité de peu est noté, le but étant d'identifier les causes de cette « échappée belle » et d'apporter les modifications nécessaires pour empêcher qu'un événement indésirable ne se produise éventuellement. Nous visons ainsi à améliorer notre système de soins en minimisant les possibilités d'erreur, au bénéfice de tous!

Cette troisième année du programme ou module 3 a été marquée récemment par les journées d'ateliers et d'actions pour consolider l'éducation (ACE) les 17 et 18 avril dernier. Ces journées comportent un volet avec des présentations théoriques en matinée suivies d'une activité similaire à un examen clinique objectif structuré (ECOS) en après-midi. Nous tenons à remercier tous les participants, soit les infirmières, les médecins de famille, les sages-femmes et les gynécologues de leur participation active et enthousiaste à ces journées.

Le module 3 se poursuit jusqu'en novembre 2013.

Dre Élise Faucher pour l'équipe de base AMPRO

Midi-clinique : Un succès!

Les finissantes bachelières sortent de leur salle de cours!

Pour une neuvième année, la collaboration entre l'UQAR et le CSSS de Rimouski-Neigette a permis de présenter 26 projets réalisés par les finissantes en sciences infirmières de l'UQAR.

Ces projets, touchant différents problèmes de santé, ont été présentés à l'intérieur d'un « Midi-clinique » sous la forme de séances de communication par affichage. Tenue le 15 avril dernier à l'hôpital régional, cette séance de communication a permis de reconnaître le travail des infirmières et infirmiers ainsi que le rayonnement de la profession au sein de la communauté.

L'activité a été possible grâce à une alliance entre l'UQAR et le CSSS de Rimouski-Neigette. De plus, l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-St-Laurent-Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine offrait des prix pour les affiches « coup de cœur » remis lors de la séance. Une contribution financière de la Banque Nationale a permis d'offrir le repas.



Groupe de Linda Leblanc, chargée de cours à l'UQAR



Affiche « Coup de cœur »

La gagnante : Joannie Lavoie

Son projet : *Mon corps c'est à moi d'y voir!*

Programme d'éducation à la santé sur la puberté et l'hygiène corporelle présenté aux étudiants de 6^e année du primaire



Normand Lavoie, président de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-St-Laurent-Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Joannie Lavoie, France Côté de l'UQAR

Affiche « Coup de cœur »



La gagnante : Marie-Ève Perreault

Son projet : *Le développement de nos petits pressés de la naissance à 12 mois d'âge corrigé*

Programme de formation sur le développement de l'enfant prématuré durant la première année de vie destiné aux professionnels du programme jeunesse



Normand Lavoie, président de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas-St-Laurent-Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Marie-Ève Perreault, France Côté de l'UQAR

(suite de la page 4 : Midi-clinique)

Groupe de Danielle Roy, chargée de cours à l'UQAR



Le Service des communications de l'UQAR a remis des articles promotionnels à chacune des finissantes et le module des sciences infirmières de l'UQAR a distribué des prix de participation.

Félicitations aux finissantes!

*Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers
France Côté, agente de stages UQAR*

Rappel

Avis aux baigneuses et baigneurs

Pour ceux et celles qui sont intéressés à se joindre au groupe du CSSS pour la baignade à la piscine extérieure sur l'avenue de la Cathédrale, de juin à septembre, contactez M. Jean B. Lorrain au 418 724-9212 pour information ou inscription.

Bienvenue à tous!



Voici les nouveautés sur le site « Méthodes de soins » dans l'intranet

Nouvelles MSI

- Examen de l'abdomen
- Mesure de la pression intra-abdominale (PIA)

MSI révisée

- Soins d'hygiène corporelle à la baignoire ou à la douche

Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458

CAPSULE MSI

Capsule no 40

Agentes administratives... exprimez-vous!

Dans le cadre du projet d'optimisation de l'orientation, nous sommes à concevoir un programme d'orientation de base qui sera commun à l'ensemble des agentes administratives. Afin que ce programme soit le plus représentatif possible, nous aimerions avoir votre opinion. Si vous êtes intéressées à vous exprimer au sujet de l'orientation, contactez-nous, il nous fera grand plaisir d'échanger avec vous.

Merci de votre précieuse collaboration! Au plaisir de vous rencontrer.

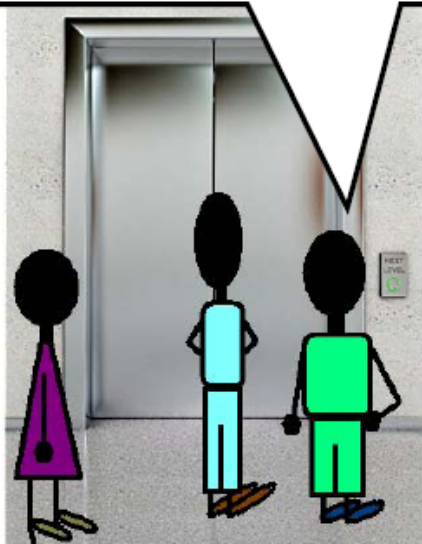
*Isabel Bastille, Direction des ressources humaines 418 724-3000 poste 7927
Caroline Pelletier, Syndicat CSN bureau 418 724-4111 poste 1120*

Chronique Sécuri-Info



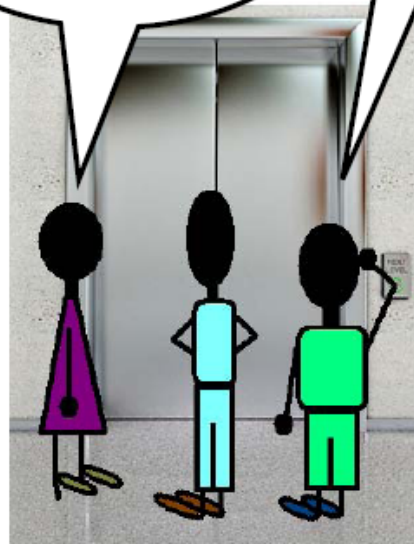
En attendant l'ascenseur

Tu sais, concernant M. Benoit Côté, on lui a fait passer plusieurs tests ce matin et son état se détériore de plus en plus...



Hé les gars, parlez-vous de M. Côté, le propriétaire de « Bâtiments-BC »?

Euh... non ce n'est pas lui...



Ah OK! À plus tard alors... Bye!

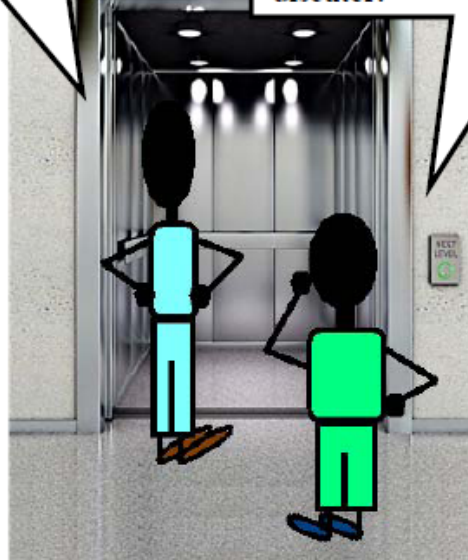
Bye!

À plus tard!



Ouf, on l'a échappé belle!

Tu le dis! Attendons d'être dans un endroit plus discret pour en discuter.



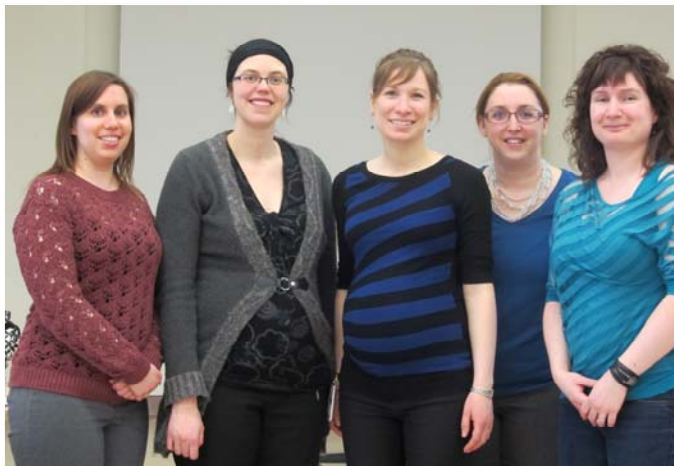
*Les Services d'archives et le Service des ressources informationnelles
« Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous! »*

Midi CM : Le Parrainage

C'est le vendredi 19 avril dernier que s'est déroulé le Midi CM sous le thème « Le Parrainage ». Nous étions une quinzaine de personnes à participer à cette conférence. Madame Isabel Bastille, agente de gestion des ressources humaines, nous a expliqué le contexte de ce programme, les rôles et responsabilités, le champ d'application, etc. Ce fût une rencontre très intéressante.

Le comité exécutif du CM remercie Mme Bastille pour son implication.

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire



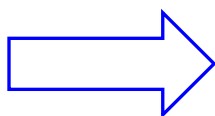
Julie Lavoie, nutritionniste, Émilie Thériault, nutritionniste, Isabel Bastille, agente de gestion des ressources humaines (conférencière), Hélène Beaudoin, travailleuse sociale et Marie-Eve Pelletier, technicienne en documentation

La gestion d'un isolement SARM

Comment cela est-il supervisé par l'équipe de prévention et contrôle des infections?

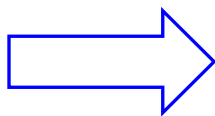
Le statut de porteur SARM doit passer par **plusieurs étapes** avant d'être cessé.

1^{re} étape



- Vérifier **tous les sites possibles** où on pourrait retrouver la bactérie (aines, aisselles, anus, sonde, plaie, cathéter, etc.)
- Une décolonisation topique pourrait être tentée.

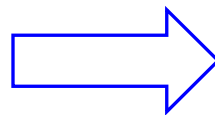
2^e étape



Contrôles post-décolonisation :

- Nécessite habituellement 3 contrôles négatifs à une semaine d'intervalle **sans antibiotique** depuis au moins 7 jours.

3^e étape



Par l'équipe de PCI :

- Si **tous** les contrôles sont **négatifs sans atb** : levée d'isolement
- Si **positifs** : **maintenir** isolement, évaluer si deuxième décolonisation possible.



L'équipe de prévention et contrôle des infections



Parce que rien n'égale la santé!

AVRIL, LE MOIS DE LA FONDATION À L'UNIQUE SUSHI

Il vous reste quelques jours pour vous prévaloir de la promotion réservée aux employés du CSSS à L'Unique Sushi. En effet, jusqu'à la fin avril, il vous est possible de gagner l'un des deux coupons-cadeaux de 100 \$ valides à L'Unique et chez Vélo Plein Air qui seront offerts en tirage à la fin du mois. Pour participer, il vous suffit de vous identifier comme un employé du CSSS lorsque vous prenez un repas à L'Unique.

De plus, le propriétaire de l'établissement, Carl Bérubé, remettra 1 \$ à la Fondation pour chaque client servi.

CAMPAGNE PRINTANIÈRE DE LA FONDATION *Quand la vie ne tient qu'à un fil*

C'est sous le thème *Quand la vie ne tient qu'à un fil*, que la Fondation a lancé la semaine dernière sa campagne postale pour l'hémodialyse. Nous faisons appel à la générosité de la population pour aider à acquérir quatre appareils d'hémodialyse.

La Fondation s'est engagée à financer 80 % du projet soit **95 000 \$** des 120 000 \$ requis. L'objectif du projet est de faire passer la capacité actuelle de traitement de 52 à 60 patients pour répondre plus adéquatement à la demande. S.V.P., soyez généreux et parlez-en!



DÉFI MONT-ALBERT - FILLION SPORTS 2013

La quatrième présentation du Défi Mont-Albert - Fillion Sports se tiendra **le samedi 14 septembre** prochain. M. Mario Fillion, p.d.g. du Groupe Fillion Sports, en est à nouveau le président d'honneur. Nous l'en remercions. Lui-même sportif de haut niveau, il est à même de constater les effets positifs de l'activité physique sur la santé générale de chacun.

Tous les renseignements sur les différents forfaits et la façon de s'inscrire sont disponibles au www.fondationchrr.com ou par téléphone (418 724-8580). Faites vite : le forfait complet est limité à 100 personnes!

LE GRAND MC DON 2013

Le Grand McDon 2013 se tiendra **le mercredi 8 mai** prochain. Tout au long de cette journée, 1 \$ sera prélevé à l'achat de chaque Big Mac, Joyeux Festin et café. Pour une quatrième année consécutive, 75 % des profits générés aux deux restaurants de Rimouski seront versés à votre Fondation, alors que 25 % ira au Manoir Ronald McDonald. Mettez cette date à votre agenda dès maintenant. Depuis 2010, le Grand McDon a remis plus de 13 000 \$ à la Fondation.



TOURNOI DE GOLF SANTÉ 2013

La 28^e édition du Tournoi de golf Santé se tiendra **le vendredi 14 juin** prochain au Club de golf Les Saules. Le prix du billet demeure le même : 125 \$ incluant le souper. La présidence d'honneur est assurée cette année par madame Linda Otis, propriétaire de deux restaurants Tim Hortons à Rimouski.

Astrid Henry, directrice générale

Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : Le vendredi 3 mai 2013 à midi

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Claire Rioux.

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Parce que rien n'égale la santé!

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Judith Raymond
judith.raymond.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8147

Montage :

Nancy Mimeault
nancy.mimeault.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8545