

Volume 10, n° 5
Le 28 mars 2013

Joyeuses



Pâques

La popote a 30 ans!



Bénévoles de Popote Le Gourmet Roulant : Lucien Duchesne, Donald Bélanger, Claude Ouellet, Camille Caissy, Yvon D'Amboise, Murielle Audet, Yves Thibodeau, Roland Thibault et Marcel Langlais

Dans le cadre de la Semaine québécoise des popotes roulantes qui se tenait du 17 au 23 mars dernier, le CSSS de Rimouski-Neigette en collaboration avec l'organisme La Popote Le Gourmet Roulant ont offert un repas gratuit aux quelques 70 clients desservis quotidiennement.

Le partenariat entre La Popote Le Gourmet Roulant et le CSSS existe depuis 1999, année au cours de laquelle l'établissement est devenu le fournisseur des repas livrés par la popote. Les clients de la popote sont référés par le CLSC.

Chaque jour, six bénévoles de la popote roulante prennent 2 heures de leur temps pour apporter au domicile de la clientèle leur repas du midi. Comme le mentionne le président de Popote Le Gourmet Roulant, M. Marcel Langlais, le travail des bénévoles va plus loin que la livraison du repas « le bénévole sera souvent le seul contact social que les personnes visitées auront durant la journée ».

La popote Le Gourmet roulant, qui fête ses 30 ans cette année, a vu le jour en 1983. Elle distribue plus de 13 000 repas annuellement et ce sont plus de 225 000 repas qui ont été livrés depuis sa fondation.

La popote est toujours à la recherche de bénévoles. Les personnes intéressées à rejoindre l'équipe de 30 bénévoles peuvent contacter M. Marcel Langlais au 418 723-1030 ou le Centre d'action bénévole au 418 722-7010.

Judith Raymond, conseillère-cadre aux communications

Dans ce numéro :

Avis aux baigneurs	2
Boutique de l'hôpital	2
Atelier TDA/H	2
Organisation communautaire en CSSS	3
Comité d'éthique	4
Bon coup!	4
Opération Enfant Soleil	5
Nomination	5
Zones grises	6
Gestion des risques	6
Prévention des infections	7
Capsule MSI	7
La Fondation	8

Piscine extérieure avenue de la Cathédrale

16 h 30 Bain familial demi-piscine et bain en longueur deux corridors

18 h 00 Bain en longueur seulement

* Sans frais pour toutes les piscines de la Ville



Aux nageuses, nageurs ou simplement pour patauger,

Saviez-vous que nous avons une piscine disponible et peu achalandée pour ceux et celles qui souhaitent faire des longueurs ou simplement patauger. Les lieux sont propres avec services sanitaires, vestiaires et douches.

À tous les jours de notre court été, à compter de 16 h 30 jusqu'à 18 h, deux corridors sont réservés pour le bain en longueur ou simplement patauger dans la piscine (bain libre). Il s'agit d'un bain familial, et de 18 h à 19 h, bain en longueur seulement.

La piscine ouvre du 24 juin au 15 août. L'an passé, j'ai négocié une prolongation jusqu'à la fête du Travail, on nous a consenti jusqu'au 25 août. Le peu de publicité n'a pas été concluant sur l'achalandage souhaité.

Afin d'appuyer ma demande à la Ville de Rimouski pour une nouvelle prolongation, je sollicite votre collaboration et vous invite à me faire part de votre intérêt à profiter de cette opportunité gratuite.

L'essayer c'est l'adopter.

Vous pouvez me confirmer votre participation par courriel ou par message téléphonique au **418 724-9212**.

Jean B. Lorrain, chargé de projets, DSTLI

C'est Pâques

à La Boutique de l'hôpital

Vous désirez offrir un présent à ceux que vous aimez, nous avons ce qu'il vous faut!



Pas besoin d'aller dans les grands magasins, ici à La Boutique, nous avons un grand choix de bonbons, de chocolats de Pâques et pour toutes occasions, de fleurs, de magnifiques toutous pour Pâques, des toutous conventionnels, plein de nouveautés pour la naissance de bébés et beaucoup d'autres objets qui, nous en sommes sûrs sauront plaire à ceux à qui vous les offrirez!

En venant acheter à La Boutique, vous contribuez ainsi à l'amélioration du confort des personnes hospitalisées! Merci d'acheter à La Boutique!

Gina Marmen

Coordonnatrice aux activités bénévoles



ATELIER TDA/H

La lueur de l'espoir du Bas-St-Laurent offrira un atelier « Formation-Information » pour les parents ayant un enfant de 7 à 12 ans avec un trouble du déficit de l'attention/hyperactivité (TDA/H) diagnostiqué.



Diane Ayotte et Lina Leblanc

L'atelier est dispensé en deux parties, les jeudis 18 et 25 avril de 19 h à 21 h au local de l'association situé au 188, rue Lavoie à Rimouski. Mmes Diane Ayotte et Lina Leblanc, intervenantes psychosociales à l'association, animeront cet atelier.

Merci de vous inscrire avant le 19 avril en composant le 418 725-2544.

L'organisation communautaire en CSSS

« *Tout un monde de compétences* »



Sur la photo :
Linda Bérubé,
Annie Besse,
Maude Thériault
Guylaine Bélanger

C'est sous le thème **Tout un monde de compétences** que se tenait la quatorzième semaine nationale de l'organisation communautaire en CSSS du 17 au 23 mars 2013.

Ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'organisation communautaire sans oser le demander...

Selon le ministère de la Santé et des Services sociaux, *l'intervention communautaire s'adresse à des collectivités et s'appuie sur une connaissance globale des paramètres sociaux, culturels, économiques et démographiques d'une communauté. Elle permet de repérer et d'analyser les problématiques de santé et de bien-être qui sont présentes dans la collectivité et d'organiser, en collaboration avec les acteurs présents, les actions de prise en charge de ces problématiques.* Au sein de notre équipe, nous parlons souvent de l'importance de « construire ensemble » : avec nos équipes cliniques et les directions du CSSS, les organismes communautaires, les instances municipales et scolaires, la population directement concernée par une problématique de santé. Ajoutons que les interventions réalisées en organisation communautaire s'adressent prioritairement aux communautés affectées par les inégalités, la marginalité, l'exclusion et l'appauvrissement et ce, dans un contexte de justice sociale.

Beaucoup d'entre vous aurez deviné que l'organisation communautaire fait une place prépondérante aux interventions qui portent sur les **déterminants sociaux de la santé** que sont l'éducation, le transport, le logement, la pauvreté, l'aménagement urbain, l'environnement physique, l'environnement social et les habitudes de vie.

Au quotidien, l'organisation communautaire, c'est **Tout un monde de compétences** qui s'incarne à travers divers **actes professionnels** : l'analyse, l'animation, l'information-référence, la formation, l'accompagnement de type consultation conseil, l'organisation, la rédaction, la liaison et le réseautage.

Pour joindre l'équipe :

Guylaine Bélanger, secteur santé mentale : poste 5444

Linda Bérubé, secteur soutien à l'autonomie des personnes âgées : poste 5421

Annie Besse, secteur enfance-jeunesse-famille et santé publique : poste 5282

Maude Thériault, secteur enfance-jeunesse-famille et santé publique : poste 5443

Linda Bérubé, pour l'équipe d'organisatrices communautaires du CSSS

Comité d'éthique du CSSS de Rimouski-Neigette

La réflexion éthique demeure l'affaire de tous. Mais lorsqu'une réflexion plus poussée et plus approfondie s'avère nécessaire, ou lorsqu'il y a lieu de solliciter un avis sur des enjeux éthiques majeurs, le comité d'éthique est là!

Il arrive régulièrement que les membres du personnel, les médecins soient confrontés à des situations beaucoup plus complexes où des valeurs entrent en conflit. Ces situations nécessitent une analyse en profondeur pour guider la prise de décision. C'est dans de telles situations, lorsque les moyens réguliers (ex : discussions de cas, comités multidisciplinaires) ont été épuisés, ou lorsqu'un recul est requis (par exemple : face à des situations récurrentes ou répétitives), qu'un comité d'éthique peut jouer un rôle majeur.



Qui peut s'adresser au comité d'éthique?

Toute personne travaillant au CSSS de Rimouski-Neigette, usager, famille et proche ayant un questionnement ou une préoccupation de nature éthique.

Quand peut-on s'adresser au comité d'éthique?

À tout moment de l'épisode de soins ou de la prestation de services :

- Lorsqu'on se sent dans une impasse;
- Lors d'un questionnement sur la meilleure façon de faire;
- Lorsque survient un dilemme dans l'équipe quant aux meilleurs soins à donner à un usager;
- Pour toute question générale nécessitant une réflexion éthique plus approfondie ou ayant un impact organisationnel.

Comment soumettre une situation problématique sur le plan éthique?

En vous procurant le formulaire « Demande de consultation » dans le Centre d'information sous la rubrique Direction de l'établissement, ou en me contactant au poste 8306 ou par courriel. Je vérifierai si le contenu de la demande relève du mandat du comité. Si tel est le cas, la demande sera transmise au comité et le demandeur pourra par la suite être entendu par le comité et participer à la réflexion éthique.

« L'éthique est l'art de discerner l'action la plus humanisante parmi toutes les actions possibles dans une situation donnée. C'est aussi donner un sens aux actions à réaliser. »

N'hésitez pas à me joindre pour toute autre information.

*Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles
et responsable du comité d'éthique*

Bon coup!

L'équipe de direction du CSSS de Rimouski-Neigette apprécie chaque jour le travail effectué par l'ensemble de son personnel. En ce sens, elle tient à partager avec vous les bons coups réalisés dans certains secteurs.

À cet effet, nous désirons souligner la contribution exceptionnelle des secrétaires médicales du Service des archives qui ont permis de diminuer de façon majeure le délai de transcription. Actuellement, le délai est de 5 jours pour toutes les spécialités comparativement à près de 62 jours en septembre dernier.

Il est important de préciser que le travail effectué par ces employés est d'une importance majeure pour le suivi auprès du patient. Chapeau à toute l'équipe!



Opération Enfant Soleil



Dans le cadre de sa tournée provinciale annuelle, l'animateur d'Opération Enfant Soleil, Philippe Fehmiu, a remis 843 \$ au CSSS de Rimouski-Neigette. Ce montant contribuera, en

partie, à faire l'acquisition d'un chariot d'urgence facilitant l'exécution des procédures lors de la réanimation des nouveau-nés. Depuis 1992, Opération Enfant Soleil a remis 280 040 \$ à notre centre.

De plus, Opération Enfant Soleil et le ministère de la Santé et des Services sociaux verseront chacun la somme de 11 255 \$ afin de favoriser, par l'achat d'équipement pédiatrique, le maintien et le retour rapide des nouveau-nés en région. Ce montant contribuera à l'achat de quatre saturomètres avec capteurs pour la surveillance des paramètres vitaux et d'une table de réanimation chauffante. M. Frédéric Ross, Mmes Nadia Marmen et Astrid Henry tiennent à souligner l'appui d'Opération Enfant Soleil à la concrétisation de divers projets très importants pour la santé des enfants malades.

À ce jour, un montant de 1 324 357 \$ a été attribué dans la région du Bas-Saint-Laurent, ce qui contribue à offrir les meilleurs soins aux enfants ainsi qu'une qualité de vie optimale en période d'hospitalisation grâce à l'aménagement d'espaces favorables à leur guérison.

Joey Bélanger, 10 ans, l'Enfant Soleil du Bas-Saint-Laurent

Joey souffre de dyskinésie ciliaire, une maladie des voies respiratoires qui s'attaque aussi aux poumons, à l'estomac et à d'autres organes. Parallèlement, plusieurs problèmes de santé s'ajoutent à la liste déjà trop longue, dont le syndrome de la Tourette. Même si l'avenir de Joey est incertain, la solidarité garde la famille soudée.

Opération Enfant Soleil souligne le courage d'un enfant malade dans chacune des régions administratives du Québec. Les touchantes histoires des 18 Enfants Soleil seront présentées les 1^{er} et 2 juin prochain lors du 26^e Téléthon Opération Enfant Soleil, diffusé sur le réseau TVA, en direct du Pavillon de la jeunesse, sur le site d'ExpoCité, à Québec. Pour en savoir plus, visitez www.operationenfantsoleil.ca.



Philippe Fehmiu, Joey Bélanger et sa maman, Maude Lévesque et la mascotte Tout-doux, Astrid Henry et Frédéric Ross

Judith Raymond, conseillère cadre aux communications

Nomination

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de Mme Sonia Caron au poste de *conseillère en relations de travail*. Sa date d'entrée en fonction est prévue le 31 mars prochain.

Mme Caron est détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires avec spécialisation en gestion des ressources humaines. Elle œuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis onze ans, et ce, exclusivement en gestion des ressources humaines. Elle fut conseillère en gestion des ressources humaines au CSSS de La Mitis pendant sept années. Elle y a, entre autres exercé des fonctions de gestion des relations de travail. Depuis 2009, Mme Caron assume la fonction d'agente de gestion des ressources humaines au Service de santé et sécurité du travail au sein de notre établissement.

Nous souhaitons à Mme Caron la meilleure des chances dans ses nouvelles fonctions et nous comptons sur la collaboration du milieu pour faciliter son intégration.



Sonia Caron

Michel Beaulieu, directeur général

Bulletin d'information Zonul Grey

ZONES GRISES QUI FAIT QUOI, QUAND ?

- Actuellement, l'inventaire des surfaces du matériel et des équipements « zones grises » est complété pour :

- Les unités de soins de l'hôpital
- Le bloc opératoire
- L'urgence
- L'hémodialyse
- La clinique externe d'hématologie
- Mon parcours
- Les unités de vie du Centre d'hébergement

- La responsabilité de l'intégrité sanitaire (s'assurer que c'est adéquat) est déterminée ainsi que la responsabilité de l'exécution du nettoyage et de la désinfection.

- Les fréquences de nettoyage et de désinfection sont entendues.

- Des fiches d'entretien du matériel, des équipements et des aides techniques ont été élaborées afin de standardiser les méthodes de travail.

- Les cahiers de charge pour chaque secteur d'activité sont en cours d'élaboration.

- Nous procédons actuellement au chronométrage des tâches reliées à l'élimination des zones grises.

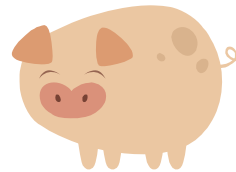
Merci de votre
collaboration, c'est
très apprécié!

FÉLICITATIONS À TOUS LES MEMBRES DE
L'ÉQUIPE POUR LEUR TRAVAIL!

SUIVEZ ZONUL GREY DANS SON ÉVOLUTION!

Judy Villemure, chargé de projet

Qu'est-ce qu'une ... POR ?



*Eh bien non,
il ne s'agit pas
de ce petit animal...*

Instaurée par Agrément Canada, il s'agit de pratiques obligatoires requises (POR) à mettre en place (37 au total) dans le but d'améliorer la sécurité de la clientèle et minimiser les risques...

LES 37 POR SONT REGROUPÉES EN SIX VOLETS DONT CHACUN VISE À :

- Instaurer une culture de sécurité dans l'organisation. Ex. : La déclaration des incidents/accidents.
- Améliorer l'efficacité des communications. Ex. : La double identification.
- Assurer l'utilisation sécuritaire des médicaments à risques. Ex. : La sécurité liée aux narcotiques.
- Créer un milieu de travail qui appuie la sécurité des soins et services. Ex. : Programme d'entretien préventif des équipements.
- Réduire le taux d'infections nosocomiales. Ex. : Formation et perfectionnement sur l'hygiène des mains.
- Cerner les risques liés à la sécurité de la clientèle desservie. Ex. : Stratégie de prévention des chutes.

*Anne Groleau
Coordonnatrice du programme d'amélioration continue de la qualité
et de la gestion des risques*

La gastro-entérite

SYMPTÔMES

Nausées, vomissements, diarrhée, douleurs abdominales.

INCUBATION

Environ 24 heures.

CONTAGIOSITÉ

Maximale durant les premières 48 heures de la maladie et se termine habituellement de 3 à 7 jours après le début de la maladie.

DURÉE DE LA MALADIE

La maladie guérit habituellement spontanément après 2 ou 3 jours.

MODE TRANSMISSION

Par contact avec les liquides biologiques ou les objets souillés et par les gouttelettes projetées lors de vomissements.

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

- Hygiène des mains fréquente et après tout contact avec des liquides biologiques à l'eau et au savon ou avec du gel alcoolisé;
- Port de gants;
- Port de la blouse;
- Port du masque;
- Isolement contact/gouttelettes en présence d'un client présentant des symptômes de gastro-entérite;
 - Jusqu'à 48 heures après la fin des symptômes;
 - Les clients ayant été en contact avec un client symptomatique doivent aussi être isolés, **NE PAS LES TRANSFÉRER DANS UNE AUTRE CHAMBRE;**
- Matériel dédié;
- Désinfection adéquate du matériel réutilisable entre chaque client.

Augmenter la fréquence de désinfection des surfaces fréquemment touchées et de la toilette avec le désinfectant approprié. Pour la maison, utiliser l'eau de Javel : 1 part dans 9 parts d'eau.



Équipe de prévention et contrôle des infections

Voici les nouveautés sur le site « Méthodes de soins » dans l'intranet

Nouvelle MSI

- Insertion, retrait et entretien des lentilles cornéennes.

MSI révisée

- Prévention, contrôle et traitement de la pédiculose du cuir chevelu.

CAPSULE MSI

Capsule no 38

Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458



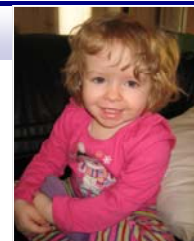
Parce que rien n'égale la santé!

Souper spectacle de François Léveillée au profit de la Fondation

L'hiver dernier, Nancy Gaudreault et Louis-Georges Lévesque sont passés par des moments très difficiles lorsque leur fille Maude a eu le diagnostic du syndrome de Kawasaki. Cette maladie infantile, qui implique l'inflammation des parois des artères, aurait pu avoir des conséquences très graves pour la santé et la vie de la petite Maude, alors âgée de 2 ans. Heureusement, l'histoire s'est bien terminée et ses parents, qui sont infiniment reconnaissants des soins et des services reçus à l'Hôpital régional - Rimouski, ont voulu exprimer leur gratitude en organisant un souper spectacle entièrement au profit de la Fondation.

Le spectacle de **François Léveillée**, humoriste bien connu pour son personnage de Bob Cashflow, sera précédé d'un souper spaghetti. Notons également la participation spéciale de Serge Yvan Bourque et de Denis Olivier, suivi du groupe blues **Right Now**, formé, entre autres, de Marc Gallant, infirmier à l'Hôpital.

Cette soirée aura lieu le **vendredi 12 avril 2013** à 18 h au Centre polyvalent de St-Gabriel. Les billets sont au coût de 50 \$ pour le souper et spectacle ou 30 \$ pour le spectacle seulement. **Billets en vente au kiosque Loto-Québec de la Fondation** ou au **418 798-8408** et **418 798-4774**.



La belle Maude après les traitements qui lui ont permis de recouvrer sa santé.

L'Aubainerie et sa fondation versent 2 000 \$ pour la santé

Sensible à l'importance de contribuer à la santé de la population de la grande région de l'Est du Québec et à la nécessité de promouvoir les saines habitudes de vie chez les jeunes et la population en général, la Fondation L'Aubainerie verse 1 000 \$ à la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski. Ce don, doublé d'un autre de 1 000 \$ du magasin L'Aubainerie de Rimouski, soutiendra les efforts de la Fondation en prévention et en santé publique, notamment le film sur le Défi Kili 2012 réalisé par des gens de Rimouski. Le film est en préparation et sera présenté au public au cours des prochains mois.



David Hébert, directeur de L'Aubainerie Rimouski, et Marc Côté, administrateur de la Fondation.

Contribuez à la santé sans déboursier



Nous vous rappelons d'utiliser votre carte de membre de GAZ-O-BAR de Rimouski lors de vos prochains pleins d'essence. Pour une durée indéterminée, à chaque fois qu'un employé, un médecin ou un bénévole du CSSS de Rimouski-Neigette, membre de Gaz-O-Bar, fait le plein d'essence, la compagnie remet **0,02 \$ par litre d'essence à la Fondation**. Vous n'avez pas encore votre carte de membre? Présentez-vous au Kiosque Loto-Québec ou au bureau de la Fondation adjacent au kiosque ou téléphonez au 418 724-8580.

Défi Mont-Albert - Fillion Sports 2013



C'est reparti pour une autre édition du Défi Mont-Albert - Fillion Sports! En effet, le samedi 14 septembre prochain, les valeureux participants pourront s'élancer à l'assaut de la montagne au profit de notre Fondation! La période de préinscription réservée aux participants des années passées s'étend jusqu'au 1^{er} avril. Ensuite, le grand public sera convié à s'inscrire à cette activité de plein air qui célèbre la santé et la bonne forme physique. Les détails sur les différents forfaits sont disponibles sur le site web de la fondation au www.fondationchrr.com.

Notons que monsieur Mario Fillion, P.D.G. du Groupe Fillion Sports est à nouveau notre président d'honneur. Grand sportif lui-même, il prêche par l'exemple. Il sera présent pour gravir la montagne, qu'il avait d'ailleurs fait à la course aller-retour l'an dernier!

Astrid Henry, directrice générale

Marie Legaré, dir. des événements

Prochaine date de tombée : Le vendredi 5 avril 2013 à midi

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Claire Rioux.

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Parce que rien n'égale la santé!

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Judith Raymond
judith.raymond.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8147

Montage :

Nancy Mimeault
nancy.mimeault.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8545