

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Parce que rien n'égale la santé !

Mot du directeur du programme de lutte contre le cancer et des affaires universitaires



Comme pour l'ensemble de ses missions, le développement de la mission universitaire constitue un défi pour l'établissement et les cliniciens. Défi qui se fait sentir avec d'autant plus d'acuité que la pression augmente avec l'importance des compressions budgétaires auxquelles nous faisons face.



Nelson Charette

Partenaires :

Santé
et Services sociaux
Québec

UNIVERSITÉ
LAVAL
Aujourd'hui Québec, demain le monde.

Agence de la santé
et des services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec

UQAR
Université du Québec
à Rimouski

crbm
centre de recherche sur les
biotechnologies marines

Il ne faut cependant pas oublier que dès la conception du projet, le déploiement de la mission universitaire a été envisagé comme un élément clé pour le développement de l'établissement et pour assurer des services qui répondent toujours mieux aux besoins de la population. C'est d'ailleurs ainsi qu'a été appuyé le projet par les conseils professionnels de l'établissement (CMDP, CM et CII) et le conseil d'administration.

Et c'est bien ce qui s'est produit. Depuis que nous consacrons temps et énergie à développer la mission universitaire de l'établissement, l'impact des nombreux investissements effectués dans le cadre de cette mission dépasse largement l'enseignement et la recherche.

Ces investissements ont notamment permis de consolider et d'améliorer l'organisation des services dans plusieurs secteurs, sans compter tous les impacts difficilement quantifiables liés à la mobilisation autour d'objectifs communs, au développement d'une culture académique et de ses effets positifs sur le développement des compétences, à l'augmentation de l'attrait de l'établissement pour le recrutement et la rétention du personnel et des médecins, au renforcement des partenariats, à l'émulation, à la capacité d'innover et de s'adapter aux changements.

Nous souhaitons donc aujourd'hui partager avec vous un court bilan des réalisations et des défis à venir, en espérant que vous conviendrez avec nous, que de préserver et assurer le développement de la mission universitaire dans ce contexte, ce n'est pas préserver une mission de l'établissement au détriment des autres missions. C'est contribuer au maintien d'une mission fondamentale pour le développement de l'ensemble des missions de l'établissement.

*Nelson Charette, directeur du programme de lutte
contre le cancer et des affaires universitaires*

Dates à retenir

- ✓ Annonce de la signature de l'Entente-cadre entre le CSSS de Rimouski-Neigette et l'Université du Québec à Rimouski : Conférence de presse le 7 octobre 2013.
- ✓ Formation pour les superviseurs de stage (professionnels non-médecins) de l'Université Laval, le 22 octobre 2013.
- ✓ Contrat d'affiliation entre le CSSS de Rimouski-Neigette et l'Université Laval : Signature publique le 29 octobre 2013.
- ✓ Midi-conférence sur l'évaluation des stagiaires en médecine, animée par Dre Julie Fortin, le 28 novembre 2013.
- ✓ Journée professorale pour les médecins enseignants en collaboration avec l'Université Laval, le 13 décembre 2013.

Les investissements et leurs impacts

La première phase des travaux pour l'implantation du campus clinique satellite s'est déroulée entre novembre 2009 et février 2012 et ont totalisé un investissement de quelque 5,3 M\$.

Les aménagements immobiliers

L'implantation du campus clinique satellite, première étape du projet de Centre affilié universitaire régional, a nécessité de nombreux aménagements physiques pour assurer l'accueil des étudiants dans un contexte le plus adéquat possible.

Ces investissements – ajout de locaux, relocalisation et réaménagements, – ont bénéficié à plusieurs secteurs de l'hôpital. D'autres doivent encore être mis à jour dans le cadre de la mission universitaire.

Le PFT universitaire s'inscrit en complément avec les divers travaux en cours et à venir dans notre organisation.

Et les ressources humaines?

En plus des investissements immobiliers et en équipement médical, les démarches effectuées dans le cadre du projet de Centre affilié universitaire régional a mené à la création de 7,8 postes (ETC) pour un montant de près de 500 000 \$. Le financement pour la création de ces postes a été obtenu du Ministère et de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent. La récurrence d'un seul de ces postes (0,9 ETC) est à confirmer. Des travaux sont en cours à cet effet.

Ces postes ont été notamment attribués à la chirurgie générale et spécialisée, la pédiatrie, la gynécologie, la psychiatrie, la gériatrie, la dermatologie, l'urgence et la néphrologie.

Secteurs ayant bénéficié des travaux

*Cliniques externes
(cardiologie, chirurgie,
endocrinologie,
gastroentérologie,
gériatrie, gynécologie,
ITSS, néphrologie,
neurologie, orthopédie,
pédiatrie, pneumologie,
psychiatrie, rhumatologie,
urologie), unités de soins
et urgence.*

Le PFT universitaire et le portrait des cliniques externes

306 000 \$ de financement a été obtenu pour effectuer les plans et devis du projet de Centre affilié universitaire régional. Toutefois, avant de traduire les besoins cliniques en besoins immobiliers, et espérer pouvoir recevoir du financement du MSSS pour de nouveaux investissements, nous devons nous assurer que le fonctionnement de nos cliniques est optimal.

Ainsi, une démarche est en cours pour l'élaboration de portrait des cliniques externes. À terme, tous les intervenants – chefs de département et médecins concernés, gestionnaires, finances, etc. – seront impliqués.

Les objectifs principaux de cette démarche?

- ◆ Saisir et illustrer l'organisation de chaque clinique le plus adéquatement possible, dans le but d'en dégager les forces et les points à améliorer, notamment en s'assurant que toute l'activité soit mesurée et présentée adéquatement;
- ◆ Se projeter dans l'avenir et anticiper la croissance des besoins pour chaque clinique en fonction des territoires desservis;
- ◆ Émettre des recommandations en fonction de l'identification des besoins sur le plan de l'organisation du travail afin que les cliniques répondent à leurs obligations en matière de services de santé et de formation;
- ◆ Identifier les ressources matérielles et humaines indispensables à la réalisation des missions cliniques, d'enseignement et de recherche.

Le portrait d'une partie des cliniques externes doit être présenté d'ici la fin de l'année à l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent de même qu'au MSSS. Nous vous tiendrons informés de l'avancement des travaux.

La mission d'enseignement médical et clinique

Depuis plusieurs années, l'établissement connaît une croissance importante de ses activités d'enseignement. Tout cela serait impossible sans l'implication exemplaire du corps médical et des autres professionnels de la santé.

Enseignement médical

Depuis 2009, année de l'accueil de la première cohorte d'externes au programme d'externat horizontalisé, le CSSS a connu une augmentation significative de la fréquentation des étudiants en médecine, de tous les niveaux et de toutes les disciplines. Entre 2009 et 2013 seulement, il s'agit d'une augmentation de plus de 30%.

Nombre total de semaines de stages effectués par les étudiants à l'externat, en médecine familiale et en médecine spécialisée, par

Discipline	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	Total
Cardiologie	44	94	98	66	302
Chirurgie générale	24	51	47	43	165
Dermatologie	24	23	23	23	93
Endocrinologie	24	38	30	32	124
Gastroentérologie	12	32	30	18	92
Gériatrie	42	72	72	43	235
Gynéco-obstétrique	84	112	96	112	404
Héματο-oncologie	18	25	22	36	101
Médecine familiale*	168	288	278	273	1007
Microbiologie	48	38	38	56	180
Néphrologie	4	11	11	0	26
Neurologie	0	22	18	18	58
Ophthalmologie	0	12	12	10	34
Orthopédie	60	78	86	88	312
Pédiatrie	92	132	112	124	460
Pneumologie	44	51	46	46	187
Psychiatrie	84	104	88	100	376
Radiologie	42	40	32	38	152
Radio-oncologie	0	0	4	12	16
Rhumatologie	16	18	38	25	97
UMF**	307,2	352,2	316,2	316,2	1291,8
Urgence***	100,8	137,5	141,8	143,95	524,05
Urologie	8	9	11	13	41
Total	1246	1739,7	1650	1636,15	6277,85

* Nombre de semaines où les externes et résidents en médecine familiale sont en tournée hospitalière.

** Somme du temps passé en bureau de continuité (traduit en équivalent semaine-stage à l'externat) au bloc UMF pour les résidents en médecine familiale.

*** Inclut les stages à l'urgence et le système de garde (traduit en équivalent semaine-stage) des résidents en médecine familiale et des externes.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La qualité de la formation médicale dispensée à Rimouski est reconnue et recherchée au point où le nombre d'étudiants souhaitant bénéficier du programme d'externat horizontalisé dépasse la capacité d'accueil de notre milieu.

Au cours de leur formation, chaque externe junior prend en charge une moyenne de 20 patients orphelins, et chaque résident, une moyenne de 125, totalisant quelque 2 000 patients qui ne seraient autrement pas pris en charge. Lors du départ de ces étudiants, ces patients sont pris en charge par l'UMF.

Si nous traduisons la fréquentation étudiante en équivalent temps complet (ETC), c'est quelque 36 ETC qui bénéficient de l'enseignement médical et utilisent nos installations jour après jour.

Dates à retenir

- ✓ **Midi-conférence sur l'évaluation des stagiaires en médecine, animé par Dre Julie Fortin, le 28 novembre 2013.**
- ✓ **Journée professorale pour les médecins enseignants, en collaboration avec l'Université Laval, le 13 décembre 2013.**

Pour plus d'information, contactez Mme Julie Larue au poste 8108.

De nouvelles ressources médicales?

La formation médicale requiert une grande contribution des médecins de l'établissement. L'appui est exemplaire, mais vu l'exigence du programme de formation à l'externat, si nous voulons atteindre une capacité d'accueil de 18 externes juniors, il est impératif d'assurer une disponibilité adéquate en ressources humaines, financières et matérielles.

En plus des investissements déjà effectués et des travaux en cours pour le PFT universitaire, l'équipe de soutien à l'enseignement travaille très fort pour obtenir les ressources médicales qui permettront de poursuivre le développement du campus clinique satellite.

- Deux candidatures ont été soumises pour l'obtention de deux postes PEMU (effectifs médicaux universitaires). La réponse est attendue sous peu.
- Des travaux sont présentement en cours en collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent et l'Université Laval pour augmenter les effectifs médicaux en médecine familiale.

L'équipe de soutien à l'enseignement assure notamment l'organisation et la coordination des stages dans toutes les disciplines médicales, des suivis pédagogiques des étudiants et le support aux enseignants. Le poste de coordination d'enseignement assumé depuis 7 ans par Dre Comeau est financé par l'Université Laval. Ce poste sera remplacé par une direction médicale de l'enseignement dont l'affichage aura lieu sous peu. De même, la direction de l'externat assumée par Dre Fortin depuis 2009 et dont le mandat vient d'être renouvelé pour 4 ans est également financé par l'Université Laval.



L'équipe de soutien à l'enseignement médical :
Dre Diane Comeau, directrice de l'UMF et coordonnatrice de l'enseignement médical, Dre Julie Fortin, directrice de l'externat, Mme Julie Larue, secrétaire à l'enseignement.

Prix de l'enseignant 2012-2013

Le prix de l'enseignant de l'année vise à reconnaître la contribution exceptionnelle d'un médecin à l'enseignement aux externes et aux résidents. Cette année, le prix a été décerné à Dr Beausoleil. Voici un extrait de l'hommage qui lui a été rendu par les externes et les résidents:

« Malgré le rythme souvent effréné de l'urgence, il trouve toujours une façon originale et imagée de nous transmettre son savoir. La rétroaction immédiate sur les cas que nous voyons, avec le langage coloré que nous lui connaissons, nous apporte beaucoup, bien plus que les prescriptions pédagogiques à l'arrière de ses évaluations! »



Dr Daniel Dionne, DSP par intérim, Dr Sébastien Beausoleil, omnipraticien, Mike Langlois, externe junior, Myriam Tardif-Harvey, résidente sénior, Hélène Matte, externe junior

Le Prix clinicien enseignant en région

Le 16 mai dernier, lors de sa soirée reconnaissance, le Département de médecine familiale et de médecine d'urgence de l'Université Laval a remis au Dr Jocelyn Bérubé le *Prix du Clinicien enseignant en région*. Ce prix souligne l'excellence d'un membre du Département provenant des régions, qui au cours de sa carrière, a apporté une contribution remarquable à l'enseignement, aux soins et à la vie régionale.

Nous sommes très fiers qu'un de nos membres soit honoré pour son excellent travail.



Dr Rénaud Bergeron, doyen de la Faculté de médecine, Dr Jocelyn Bérubé et Dr Guy Béland, directeur du Département de médecine familiale et de médecine d'urgence



Externes juniors 2013-2014

Derrière : Michel Labadie, Antoine Perreault,
François Turgeon, Vincent Moreau
et Pierre-Luc Thériault

Devant : Joanie Pelletier, Evelyne G-Saulnier,
Esther Lépine, Natasha Nathoo
et Mélissa Clusiaux

Externes séniors 2013-2014

Derrière : Annie Lajoie, Mike Langlois,
Pierre-Alexandre LeBlanc, François Hébert
Devant : Maude Roberge, Stéphanie Paradis,
Mariejka Beauregard, Catherine Garant
et Hélène Matte



Résidents de l'UMF 2013-2014

Derrière : Karine Laliberté (R1), Marily Pépin
(R1), Marie-Ève Girard (R2), Sarah Michaud
(R2), Pierre-Olivier Dufresne (R2),
Lucie Morais (R2), Claudie Dallaire (R1),
Roxanne Joncas (R1).

Devant : Marinela Mandra (R2), Geneviève
Dumais (R1), Marie-Ann Grenier-Lavallée
(R1), Josianne Caire (R2), Anne-Marie Maheu
(R2) et Gabrielle Chabot (R1).

Absente : Geneviève Gosselin (R2).



Stagiaires professionnels, techniques et de soutien

Le campus clinique satellite, c'est le développement de l'enseignement médical, mais également dans l'ensemble des disciplines des sciences sociales et en santé pour lesquelles nous avons des ententes formelles avec plusieurs maisons d'enseignement.

La contribution de l'établissement à la formation des stagiaires professionnels, techniques et de soutien est très importante et joue un rôle fondamental dans le recrutement et la rétention du personnel.

À titre d'exemple, au cours de l'exercice 2012-2013, le CSSS a reçu 401 étudiants de divers programmes (soins infirmiers, travail social, ergothérapie, orthophonie, nutrition clinique, pharmacie) en provenance de plusieurs maisons d'enseignement professionnel, collégial et universitaire. Il s'agit d'une augmentation de près de 18 % par rapport à l'année précédente.

Nombre total de jours/stage effectués par les étudiants de différentes disciplines en provenance des maisons d'enseignement professionnel, collégial et universitaire

	2011-2012	2012-2013
Université	2 120	1 875
Cégep	10 737	11 643
Centre de formation professionnelle	2 976	3 122
Autres	96	3,5
Total	15 929	16 644

Saviez-vous que?

Si nous traduisons la fréquentation étudiante en équivalent temps complet (ETC), c'est quelque 42 ETC qui bénéficient des stages et utilisent nos installations jour après jour. Tout cela serait impossible sans l'implication exemplaire des superviseurs de stage.

Physiothérapie - Certificat d'excellence « La relève » pour l'enseignement clinique

Le 5 juin 2013, l'Université Laval a remis un prix d'excellence à Mme Mireille Émond Pouliot, physiothérapeute à l'hôpital, afin de souligner son implication particulièrement soutenue comme superviseuse de stage.

Mme Émond Pouliot a gradué en 2009 et a reçu cette année un étudiant en stage préparatoire 3 et un étudiant en stage d'intégration. Ses stagiaires rapportent qu'elle est à l'écoute des objectifs et besoins des stagiaires, qu'elle démontre un très grand intérêt pour l'enseignement clinique et que cela se transpose dans sa façon d'agir.

Toutes nos félicitations et surtout nos remerciements à Mme Pouliot.

Photo : Mireille Émond Pouliot et Madeleine Denis, pht, M.Sc., responsable de l'enseignement clinique, Programme de physiothérapie, Université Laval



Date à retenir

- ✓ Formation pour les superviseurs de stage (orthophonie, physiothérapie, ergothérapie, nutrition, kinésiologie) de l'Université Laval, le 22 octobre 2013. Pour plus d'information, contactez Madame Éléna Leclerc au poste 8513.

La mission universitaire, c'est aussi la recherche en santé

La volonté de l'établissement étant l'obtention d'une désignation à titre de centre affilié universitaire régional, le développement de la recherche en santé demeure un incontournable. Cependant, la recherche et son développement est plus qu'un critère pour l'obtention d'une désignation à titre de centre affilié universitaire.

Pourquoi développer la recherche en santé?

L'amélioration du continuum entre la recherche et les pratiques de soins

- ◆ Le transfert des connaissances est un enjeu majeur actuellement et passe notamment par une intégration réussie des quatre missions fondamentales de l'établissement, soit les soins, l'enseignement, la recherche et l'évaluation des technologies et modes d'intervention en santé et en services sociaux.
- ◆ Cette intégration, fondée sur le développement de la recherche elle-même et d'une culture de recherche et d'innovation, favorise le transfert des connaissances et ainsi, l'amélioration des pratiques de soins, avec ses impacts sur l'efficience, la qualité et la sécurité des services.
- ◆ La recherche est un élément fondamental de la formation médicale et clinique. En les exposant à la recherche, l'établissement contribue au développement de l'esprit critique de ses étudiants, ses cliniciens et de son personnel.

Les essais cliniques

- ◆ La recherche permet, par la participation à des essais cliniques, de donner accès aux patients à de nouvelles molécules, thérapies et stratégies de prévention innovantes.
- ◆ Au CSSS de Rimouski-Neigette, plusieurs secteurs effectuent ce type de recherche clinique. Actuellement, c'est près de 30 projets en cours dans 10 disciplines. Depuis 2007, une cinquantaine de projets ont eu cours dont une vingtaine en oncologie seulement.

Saviez-vous que?

Plusieurs études démontrent que moins de 60 % des décisions médicales prises au chevet des patients s'appuient sur suffisamment de données scientifiques et que jusqu'à 25 % des patients obtiennent des soins inutiles ou potentiellement dangereux?

La recherche constitue un levier important pour l'amélioration des pratiques. Développons-là!

(tiré de la Stratégie de recherche axée sur le patient, Instituts de recherche en santé duc Canada, août 2011).

Et le potentiel de l'établissement?

Les expertises cliniques reconnues du CSSS de Rimouski-Neigette constituent des leviers pour le développement de la recherche en santé. Évidemment, le CSSS n'est pas seul. Une collaboration accrue entre les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux de même que du réseau d'enseignement et de recherche, selon une approche favorisant le développement régional, est nécessaire. Nous travaillons donc à élargir notre réseau de contacts en recherche, et formaliser par des contrats, les partenariats en recherche et en enseignement, comme ceux avec l'Université Laval et l'Université du Québec à Rimouski.

Les travaux en cours

Depuis bientôt un an, des travaux sont en cours pour la mise sur pied d'une infrastructure administrative pour la recherche adéquate et adaptée à la réalité de notre établissement, visant à répondre aux exigences normatives en recherche, à assurer un fonctionnement efficace et le développement des activités de recherche à long terme. La Direction des affaires universitaires, qui pilote cette démarche de concertation et de consultation, est appuyée par le comité de la recherche, le comité d'éthique de la recherche et le comité de direction.

Le comité de la recherche

Formé en février 2013, le comité de la recherche a pour mandat de supporter la Direction des affaires universitaires dans la révision des politiques et règlements en recherche, dans la mise sur pied d'une infrastructure administrative pour la recherche et dans le déploiement de tous les processus qui y sont associés.

Membres : Dr Harold Bernatchez, microbiologiste-infectiologue, M. Nelson Charette, directeur du programme de lutte contre le cancer et des affaires universitaires, Dr Daniel Dionne, directeur des services professionnels par intérim, Mme Alexandra Dubé Loubert, agente de planification, de programmation et de recherche, Dre Isabelle Fortin, rhumatologue, Mme Nancy Martin, pharmacienne, Dre Katerine Marquis, hémato-oncologue, Dr Léon Rioux, cardiologue et Dr Richard Rouleau, omnipraticien.

L'équipe de soutien à la recherche

- ◆ Alexandra Dubé Loubert, coordination administrative de la recherche et du comité d'éthique de la recherche (poste 7971)
- ◆ Isabelle Gagnon, infirmière de recherche, coordonnatrice d'études et agente de liaison pour le Q-CROC (poste 8029)
- ◆ André De Beaumont, infirmier de recherche et en oncologie
- ◆ Julie Lévesque, secrétaire à la recherche

Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter.

Notez que la mission de recherche au CSSS de Rimouski-Neigette sera bientôt mise en ligne sur notre site internet www.chrr.qc.ca. Vous y trouverez une présentation des activités de recherche de l'établissement de même que l'ensemble des informations nécessaires pour le dépôt d'un projet de recherche.



Julie Lévesque, André De Beaumont, Isabelle Gagnon et Alexandra Dubé Loubert

Des partenariats en développement



UNIVERSITÉ
LAVAL

Contrat d'affiliation avec l'Université Laval

Signé le 28 juin 2013, ce contrat d'affiliation vise à reconnaître et à supporter le développement du campus clinique satellite et la réalisation des programmes de formation universitaire dans les disciplines de la santé et des services sociaux.

Une signature publique du contrat est prévue le 29 octobre prochain.

UQAR

Entente-cadre avec l'Université du Québec à Rimouski

Signé le 30 mai 2013, cette entente a pour objet « de confirmer la volonté mutuelle de collaboration accrue entre les parties, laquelle s'exprime à travers la création et la reconnaissance d'un lien scientifique et pédagogique formel et privilégié, et de préciser les modalités de collaboration entre l'Université et le CSSS. Cette collaboration formelle constitue ainsi l'assise de développements conjoints futurs entre les parties, dont notamment une éventuelle affiliation reposant sur leurs champs d'expertise respectifs. »

Une conférence de presse a eu lieu le 7 octobre pour diffuser la formalisation de ce partenariat de longue date.



Q-CROC
Consortium de Recherche
en Oncologie Clinique du Québec
Quebec - Clinical Research
Organization in Cancer

Adhésion au Consortium en oncologie clinique du Québec (Q-CROC)

Depuis juin 2013, le CSSS de Rimouski-Neigette est devenu Centre affilié du réseau de recherche clinique du Q-CROC.

Vous trouverez toutes les informations relatives au Q-CROC dans l'Info-lettre ci-jointe.

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette



Parce que rien n'égale la santé!

Pour information supplémentaire ou pour nous faire part de vos commentaires : courrierweb.crsssr@ssss.gouv.qc.ca

Ce journal est disponible dans le centre d'information du CSSS de Rimouski-Neigette

