

# Info C.A.



Martin Boucher  
Président



Jean-Paul Huard  
Vice-président



Luc-André Gagnon  
Directeur général int.

**INFO C.A.** vous présente en bref les principales décisions du conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette et les points d'information transmis à l'occasion de l'assemblée ordinaire tenue le 13 mai 2014.

## Mot du président

### L'amélioration de la performance!

Selon toutes probabilités, notre établissement terminera l'année 2013-2014 en équilibre budgétaire. Il s'agit là d'un résultat incroyable, inimaginable il y a six mois, tout à l'honneur des artisans de cette réussite. C'est comme si le vent avait tourné tout à coup en notre faveur et que nous étions sortis par un heureux hasard du borbier dans lequel nous étions. Erreur...

Nous avons tous été témoins d'une mise en commun de nos ressources et d'une prise de conscience remarquable à tous les niveaux portant sur la nécessité de mettre l'épaule à la roue. Inspirés par notre directeur général qui a su transmettre sa vision à ses troupes, nous avons convenu d'une nouvelle approche où les mots « coupures » et « compressions » étaient exclus pour faire place à « rigueur » et « performance ».

Par ailleurs, ce revirement ne s'est pas fait sans heurt: il a nécessité beaucoup d'énergie et une bonne dose de motivation dans une période où le contexte budgétaire et politique n'annonçait rien d'emballant. Et tout à coup, on a réalisé que c'est possible, que l'on commence à voir la lumière au bout du tunnel avec les résultats que l'on constate aujourd'hui.

Une des clés de cette réussite est la mise en chantier de comités qui se sont lancés à la recherche d'éléments visant la performance dans différents secteurs d'activité; les résultats sont très positifs à ce jour. Tout n'est pas terminé, loin de là, mais l'idée fait son chemin.

Selon moi, nous sommes en présence d'un vrai « bon coup » dont tous les acteurs se doivent d'être fiers. D'autant plus que le chemin accompli s'est fait sans affrontement, sans larmes et avec une transparence exemplaire.

Bravo!

Martin Boucher  
Président du Conseil d'administration  
pgmb@globetrotter.net



Danielle Beaulieu



Lise Bherer



Solange Charest



Louise Dionne



Robert Dumont



Jean-Yves Gagnon



Gabriel Houle



Nathalie Lefebvre



Eric Monfette



André Patry



Roger Porlier



Eve-Marie Rioux



Albert St-Pierre



Micheline Turcotte

Photos : gracieuseté de M. Sylvain Michaud  
Assistant-chef, technicien médical - Laboratoires

## **RAPPORTS ANNUELS DES DIFFÉRENTES INSTANCES DE L'ORGANISATION**

### **Rapports annuels des conseils professionnels (Conseil des infirmières et infirmiers et conseil multidisciplinaire)**

Le conseil des infirmières et infirmiers et le conseil multidisciplinaire ont présenté un résumé des activités réalisées au cours de l'année. En plus des avis, recommandations, présentations et participations à différentes activités, les conseils professionnels ont tenu à parler de leur grande implication dans différents dossiers qui touchent tant leur responsabilité professionnelle que l'amélioration des soins et services à la clientèle. Parmi les activités mentionnées, les deux conseils ont tenu à souligner leur appréciation lors des rencontres avec le directeur général intérimaire du CSSS de Rimouski-Neigette. Les deux conseils souhaitent que cette nouvelle façon de les impliquer dans l'organisation se poursuive au cours des prochaines années.

Les membres du conseil d'administration ont félicité les conseils pour le travail effectué. Des remerciements ont été adressés à mesdames Hélène Rioux, présidente et Marie-Claude Gagnon, vice-présidente du conseil des infirmières et infirmiers et mesdames Isabelle Duchesne, présidente et Julie Lavoie, vice-présidente du conseil multidisciplinaire pour leur présentation.

### **Rapport annuel d'activités du comité des usagers**

La présidente du comité des usagers, madame Micheline Turcotte, a présenté un résumé des activités réalisées au cours de l'année. En plus de participer à différents comités de l'établissement, le comité des usagers a poursuivi ses actions pour accroître et maintenir une qualité de séjour aux usagers et résidents du CSSS de Rimouski-Neigette. Le comité des usagers a également réalisé plusieurs activités de communication dans le but de promouvoir l'amélioration de la qualité de vie et d'informer les usagers et les résidents de leurs droits et responsabilités.

Le président du conseil d'administration a rendu un hommage senti à l'endroit de madame Micheline Turcotte; il a souligné son engagement, son dévouement pour la qualité de vie des usagers et résidents, et ce, depuis de nombreuses années. « *Une chance qu'on là* », a conclu le président du conseil.

## **AFFAIRES CLINIQUES ET MÉDICALES**

### **Entente-cadre avec le Centre de réadaptation en déficience physique l'InterAction du CSSS de La Mitis**

Le conseil d'administration a entériné l'entente-cadre à convenir avec le Centre de réadaptation en déficience physique l'InterAction du CSSS de La Mitis et autorisé le directeur général intérimaire à signer ladite entente. Cette entente-cadre s'inscrit dans les orientations ministérielles en déficience physique et vise l'amélioration de l'accessibilité, de la continuité, de la complémentarité et de la qualité des services aux personnes ayant une déficience auditive, motrice, visuelle ou du langage. Elle répond également à la volonté des CSSS, secteur Est du Bas-Saint-Laurent, et du Centre de réadaptation en déficience physique l'InterAction du CSSS de La Mitis, de standardiser l'offre de services en déficience physique.

Le conseil d'administration a remercié mesdames Josée Fiola, directrice des programmes psychiatrie, santé mentale, enfance-jeunesse-famille et santé publique de notre établissement et Martine Murray, directrice des programmes de réadaptation physique du Centre de réadaptation en déficience physique l'InterAction du CSSS de La Mitis pour la présentation du dossier.

### **Nominations médicales**

Le conseil d'administration a accepté les demandes de nomination suivantes :

- Docteur François Brissette, neurologue  
Statut de membre actif
- Docteure Roula Albadine, anatomopathologiste  
Statut de membre associé
- Docteure Camille Beaulieu-Ouellet,  
omnipraticienne  
Statut de membre associé
- Docteur Gilles Gariépy, anatomopathologiste  
Statut de membre associé
- Docteur Christian Lussier, anatomopathologiste  
Statut de membre associé
- Docteur Simon Riendeau, omnipraticien  
Statut de membre associé

### **Cessations d'exercer la profession au CSSS de Rimouski-Neigette**

Le conseil d'administration a accepté les demandes de cessation d'exercer la profession suivantes :

- Docteur Roger Bouchard, obstétricien-gynécologue  
Cessation d'exercer la profession en juillet 2016, soit six mois après l'arrivée de la docteure Mélanie Boucher, obstétricienne-gynécologue.
- Docteur André Marion, oto-rhino-laryngologiste. Cessation d'exercer la profession au CSSS de Rimouski-Neigette à compter du 30 juin 2014.

## **AFFAIRES ADMINISTRATIVES, FINANCIÈRES, INFORMATIONNELLES ET MATÉRIELLES**

### **Calendrier de conservation du CSSS de Rimouski-Neigette – 10323-117 (1474)**

Le conseil d'administration a approuvé les demandes d'ajout, de modification et de suppression apportées au calendrier de conservation, à être acheminées à Bibliothèque et Archives nationales du Québec et mandater la directrice des ressources financières et informationnelles pour qu'elle assure le suivi de ce dossier auprès de cet organisme. Le calendrier de conservation détermine les périodes d'utilisation et les supports de conservation des documents actifs et semi-actifs du CSSS et indique aussi quels documents inactifs doivent être conservés en permanence et lesquels doivent être éliminés.

### **Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration**

Le conseil d'administration a adopté le Code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration et mandaté le président du comité de gouvernance et d'éthique pour le faire appliquer et en assurer le suivi. Ce code édicte les principes d'éthique et les règles de déontologie qui s'appliquent aux membres du conseil et énonce les obligations et les devoirs généraux de ceux-ci.

### **Règlement sur les règles de fonctionnement du comité de gouvernance et d'éthique**

Le conseil d'administration a adopté le Règlement sur les règles de fonctionnement du comité de gouvernance et d'éthique et mandaté le président du comité de gouvernance et d'éthique pour le faire appliquer et en assurer le suivi.

## **DIVERS SUJETS**

### **Début d'incendie à la buanderie de l'Hôpital régional de Rimouski**

Le directeur des services techniques et de la logistique immobilière, monsieur Martin Legault, a informé l'assemblée que dans la nuit de samedi 3 mai à dimanche 4 mai, un début d'incendie a éclaté dans la buanderie de l'Hôpital régional. N'eût été la vigilance de deux agents de sécurité, cet incident aurait pu avoir de graves conséquences, perturber les activités de notre hôpital et insécuriser nos patients. À la suite de cet événement, les règles de sécurité ont été rappelées au personnel concerné.

### **Simulation d'accident Projet I.M.PA.C.T – 2014**

Le directeur des services techniques et de la logistique immobilière, monsieur Martin Legault, a informé l'assemblée que pour la quatrième année consécutive, le CSSS de Rimouski-Neigette participera à une importante simulation d'accident organisée par la Sûreté du Québec et impliquant différents partenaires du milieu.

## **AMPRO**

Le directeur des soins infirmiers et de la santé des femmes et des enfants, monsieur Frédérick Ross, a informé l'assemblée que l'équipe d'obstétrique du CSSS de Rimouski-Neigette, après une formation de trois ans, a obtenu le prix de reconnaissance AMPRO pour son rendement exceptionnel dans l'utilisation des connaissances, de la communication et du travail d'équipe afin de faire de la sécurité des patientes la priorité et la responsabilité de tous. Une conférence de presse sur le sujet s'est tenue le 15 mai 2014.

Le directeur général intérimaire, monsieur Luc-André Gagnon, a profité de l'occasion pour souligner le départ de monsieur Frédéric Ross de l'organisation et lui a adressé ses remerciements pour tout le travail effectué et son engagement envers le CSSS de Rimouski-Neigette. Monsieur Ross occupera à compter de juin le poste de directeur du soutien à l'autonomie et des maladies chroniques au CSSS du Nord de Lanaudière.

### **Félicitations à l'équipe du Service des finances**

Le directeur général intérimaire, monsieur Luc-André Gagnon, a tenu à souligner la rigueur et l'excellent travail effectué au cours des derniers mois pour la réalisation du budget 2013-2014 et la préparation du budget 2014-2015. Il a remercié particulièrement mesdames Nancy Rouleau, conseillère en gestion financière, Nola Bérubé, conseillère en gestion financière et monsieur Bruno Bernier, chef des services de la paie et de l'analyse financière, ainsi que tous les gestionnaires et directeurs qui ont contribué et qui contribuent à maintenir dans notre CSSS l'équilibre budgétaire.

<p><b>La prochaine assemblée ordinaire du conseil d'administration se tiendra le jeudi 12 juin 2014. Le projet d'ordre du jour sera affiché aux endroits habituels.</b></p>
---

**Rédaction : Johanne Nellis, adjointe à la direction  
Direction générale**