

L'AMALGAME

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Volume 10, n° 15

Le 10 octobre 2013

Un nouveau partenariat structurant en santé voit le jour

L'UQAR et le CSSS de Rimouski-Neigette viennent de conclure une entente stratégique favorisant le développement de la formation et de la recherche en santé.



François Deschênes, vice-recteur UQAR, M. Jean-Pierre Ouellet, recteur UQAR, Martin Boucher, président du C.A., Michel Beaulieu, directeur général

Cette entente de collaboration constitue l'assise de développements futurs auxquels l'UQAR et le CSSS de Rimouski-Neigette s'engagent à travailler de concert. « Par ce partenariat structurant, nous nous engageons à établir des collaborations étroites pour le développement de la formation, de la recherche et du transfert du savoir », explique le recteur de l'UQAR, **Jean-Pierre Ouellet**. Selon **Martin Boucher**, président du conseil d'administration du CSSS de Rimouski-Neigette, ce partenariat constitue un rapprochement important avec le milieu universitaire. « Une collaboration accrue du CSSS avec l'UQAR constitue un élément clé pour le développement et l'amélioration des services de santé et des services sociaux, tout comme pour le développement de la capacité de recherche et d'enseignement à proximité de nos communautés. » Des professeurs ainsi que des étudiants des différents secteurs présents à l'UQAR, dont les sciences infirmières, le travail social, la biologie, l'éthique, la gestion, le développement régional et le génie, seront appelés à collaborer avec le personnel du CSSS. « L'interdisciplinarité est de plus en plus au cœur des soins et des services de santé en région », observe le recteur Ouellet. « C'est dans cet esprit que nous sommes en train de structurer le développement de la recherche et de la formation dans ce secteur. Un tel partenariat avec le CSSS est essentiel pour nous assurer de bien nous arrimer aux besoins du milieu, d'établir un dialogue bidirectionnel profitable et de favoriser un transfert efficace des savoirs et ainsi contribuer au développement de notre milieu. »

L'Université du Québec à Rimouski collabore avec le CSSS de Rimouski-Neigette depuis plusieurs années, notamment par le biais de stages en sciences infirmières et en travail social, de soutien à la formation des stagiaires en médecine, de participations de recherche *ad hoc* et d'organisation de conférences populaires en santé.

Ce nouveau partenariat est d'une durée de trois ans. « Cette entente va permettre de décupler les retombées des collaborations entre l'UQAR et le CSSS de Rimouski-Neigette », conclut Martin Boucher.

Dans ce numéro :

Chronique Sécuri-Info	2
Loto-Voyage	3
Nominations	3
Milieu de vie	4
Prévention des infections	4
Conférences populaires en santé dans l'Est du Québec	5
L'InFormation	6
Capsule MSI	6
Nouvelles du RIIRS	7
Service des bénévoles	7
La Fondation	8

Le Service des communications

Chronique Sécuri-Info



Les bonnes pratiques à mettre en application pour protéger l'information

- Lors de mes conversations, je m'assure d'être à l'abri des oreilles indiscrètes; je choisis un endroit privé.
- Que ma conversation concerne un usager, un employé ou une stratégie de l'établissement, lorsque je parle d'un sujet confidentiel avec un collègue je dois m'assurer que seules les personnes autorisées entendent cette conversation.
- N'oubliez pas que les lieux publics (restaurants, centres d'achats, etc.) ne sont pas des endroits où il est acceptable de discuter de choses confidentielles concernant l'établissement. **Toute conversation confidentielle doit demeurer à l'intérieur des murs de l'établissement et entre les personnes concernées.**



Une charade pour se divertir un peu !

Mot à trouver : _ _ _ _ _		
1. Insecte créant des démangeaisons à la tête.		
2. Verbe rire à la troisième personne du singulier.		
3. Troisième personne du singulier au féminin.		
Mon tout est un message non sollicité, reçu en masse, de façon électronique.		

Pour toute question concernant la sécurité de l'information, n'hésitez pas à contacter les personnes suivantes :

Caroline Bernier
Archiviste médicale
418-724-3000, poste 8389

Isabelle Godin
Analyste en sécurité de l'information
418-724-3000, poste 7985

Valérie Sirois
Archiviste médicale
418-724-3000, poste 5274

*Les Services d'archives et le Service des ressources informationnelles
« Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous! »*



TIRAGE DES BILLETS DE LOTO-VOYAGES SAISON 2014!!

DATE DU TIRAGE: 21 NOVEMBRE - 10 h

ENDROIT : CAFÉTÉRIA DE L'HÔPITAL



DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS RELIÉES AU PROGRAMME D'AGRÉMENT :

- ✓ **VOUS AVEZ COMPLÉTÉ UN QUESTIONNAIRE D'AUTO-ÉVALUATION???**
- ✓ **VOUS AVEZ COMPLÉTÉ UN SONDAGE???**

**VOTRE PARTICIPATION VOUS A PERMIS DE COMPLÉTER UN COUPON POUR LE TIRAGE
OU D'AUGMENTER VOS CHANCES!!!**

******* BONNE NOUVELLE *******

**UN DERNIER SONDAGE SUR LA MOBILISATION DU PERSONNEL EST ACTUELLEMENT EN
COURS ET VOUS PERMET DE PARTICIPER AU TIRAGE OU D'AUGMENTER VOS CHANCES!!!**

CE SONDAGE S'ADRESSE À TOUS!!! (cadres, médecins, employés)

DATE LIMITE POUR COMPLÉTER LE SONDAGE : 25 OCTOBRE 2013

**Informez-vous auprès de votre gestionnaire pour la
procédure d'accès au sondage!!!**

*Anne Groleau
Coordonnatrice du programme d'amélioration
de la qualité et de la gestion des risques*

Nominations



Myriam Lévesque

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de Mme Myriam Lévesque au poste de *chef de service au programme médecine* comprenant les secteurs suivants : 5^e pavillon C, les cliniques externes associées (dermatologie, gastroentérologie, médecine de jour et accueil clinique), les soins de santé courants ainsi que le Centre de détention. Son entrée en fonction est effective depuis le 26 septembre 2013.

Mme Lévesque a occupé différentes fonctions au CSSS de Rimouski-Neigette depuis 2003 dont, entre autres, à titre d'assistante au supérieur immédiat, de coordonnatrice des activités clinico-administratives, de chef de service intérimaire au 2A, en hémodialyse ainsi qu'au 5C incluant les cliniques s'y rattachant.

Mme Lévesque détient un baccalauréat en sciences infirmières de l'UQAR, un certificat en soins critiques, un microprogramme 2^e cycle en gestion des organisations de l'Université Laval et elle poursuit présentement sa maîtrise en gestion des organisations.



Alexandre Gagné

Nous avons le plaisir de vous annoncer la nomination de M. Alexandre Gagné au poste de *coordonnateur des activités clinico-administratives* à la Direction des soins infirmiers et de la santé des femmes et des enfants avec un statut à temps partiel. Son entrée en fonction est effective depuis le 17 septembre 2013.

Monsieur Gagné détient un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers du Cégep de Rimouski. Il a assumé depuis 2002, les postes d'infirmier et d'assistant-infirmier chef dans le secteur de la santé mentale au CSSS de Rimouski-Neigette. Il occupait de façon intérimaire le poste de coordonnateur des activités clinico-administratives depuis le 1^{er} avril 2013.

Nous leur souhaitons la meilleure des chances dans leurs nouvelles fonctions et nous comptons sur la collaboration du milieu pour faciliter leur intégration.

Michel Beaulieu, directeur général

Des nouvelles du comité

« Milieu de vie des résidents et de leurs proches »

C'est avec grand plaisir que nous avons débuté le 12 septembre dernier des rencontres hebdomadaires du comité milieu de vie des résidents et leurs proches.

Près de 15 personnes participent à chaque rencontre. Les sujets abordés sont très variés (bilan de la visite ministérielle, la définition du milieu de vie, l'affichage sur les unités, le code d'éthique, les formations du personnel, etc.). L'accent est mis sur l'échange et la prise d'opinions du point de vue des résidents et de leurs proches sur des décisions qui les concernent (exemple : la rotation du personnel). Ce comité insuffle un vent de fraîcheur! Les échanges entre la direction, les employés, les résidents et leurs proches permettent de réconcilier les préoccupations, les questionnements et les suggestions. L'implication de chaque personne est importante et bénéfique pour l'amélioration du milieu de vie.

Sylvie Gravel, travailleuse sociale et conseillère en milieu de vie

« Le code d'éthique guide nos actions »

À l'instar du comité milieu de vie des résidents, des rencontres du personnel se tiennent hebdomadairement. Bien que le but visé soit double, les premières rencontres portent principalement sur de l'information à transmettre (vision, valeurs, objectifs, attentes, priorités), et suivront les discussions de cas, le soutien dans les tâches et la consultation.

Notre fil d'Ariane se trouve dans le code d'éthique. Ses valeurs nous indiquent la conduite à tenir afin d'atteindre notre objectif d'une humanité partagée collectivement. Parmi elles, il y a la dignité de la personne dont voici un résumé. La dignité de la personne se concrétise en personnalisant le soin, en vouvoyant, en respectant l'intimité, la vie privée, la confidentialité, en offrant de l'accompagnement en fin de vie et enfin, par la tolérance zéro concernant le manque de respect. En revoyant l'ensemble des attitudes et comportements attendus, cela permet d'assurer une compréhension commune et partagée de tous.

Merci d'être là avec nous pour l'amélioration du milieu de vie des résidents.

Yves Noël, coordonnateur au Programme hébergement



MYTHES ET RÉALITÉS SUR LE SARM

MYTHES	RÉALITÉS
Le SARM nasal disparaît du corps humain lorsque l'on sort à l'extérieur et que l'on prend de bonnes respirations. Faux	Le SARM peut rester dans les narines ou dans une plaie pendant plusieurs mois, parfois des années.
Tous les employés de l'hôpital sont des porteurs SARM. Faux	L'application adéquate des pratiques de base protège l'employé.
Le SARM est présent sur le corps humain et ne cause aucun problème. Faux	Le SARM peut vivre dans le nez et sur la peau (porteur) mais peut aussi causer des infections graves , comme des infections de plaie, des infections urinaires, des septicémies.
Lors d'un retour à la maison, la personne doit être confinée et ne peut recevoir de visite. Faux	La principale précaution lors du retour à la maison est une bonne hygiène des mains. Important d'aviser le personnel qui donne des soins que l'on est porteur lors de chacune des visites ou admissions à l'hôpital.

CONFÉRENCES POPULAIRES en santé dans l'Est du Québec

2^e série de conférences

Agir sur sa santé

UNE SÉRIE DE CONFÉRENCES SUR LA DOULEUR CHRONIQUE

Quand : LES MARDIS SOIRS DU 22 OCTOBRE AU 26 NOVEMBRE

Lieu : Rimouski, Amphithéâtre Ernest-Simard (F-210)

Gaspé, Amphithéâtre du Pavillon Cantin (CLSC de Gaspé)

Les thèmes suivants seront abordés:

22 octobre : LES DOULEURS ARTICULAIRES : FORUM PATIENT

5 novembre : LA DOULEUR DANS LA SCLÉROSE EN PLAQUES

12 novembre : LES STRATÉGIES D'AUTOGESTION :
POUR PRENDRE LE CONTRÔLE SUR SA DOULEUR

19 novembre : LES CERVICALGIES : POURQUOI AI-JE MAL AU COU? QUE FAIRE?
LA DOULEUR : UN PROBLÈME PHYSIQUE OU PSYCHOLOGIQUE ?
Y PARAÎT QUE C'EST DANS LA TÊTE...

26 novembre : L'APPORT DES TECHNIQUES INTERVENTIONNELLES
DANS LA GESTION MULTIDISCIPLINAIRE DE LA DOULEUR
L'ABC DES ANTIDOULEURS

Le coût d'inscription : 90 \$ régulier et 70 \$ pour les étudiants.
(incluant les cinq conférences et la documentation)

Pour les professionnels de la santé :

Attestation d'heures de formation continue (7,5 UEC) disponible sur demande

Renseignements et commentaires :

418 723-1986 ou 1 800 511-3382, poste 1210 • formationcontinue@uqar.ca
www.uqar.ca

UQAR

Université du Québec
à Rimouski



Agence de la santé et
des services sociaux
de la Gaspésie-
Îles-de-la-Madelaine



Agence de la santé
et des services sociaux
du Bas-Saint-Laurent



Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette



Centre de santé
et de services sociaux
de La Mitis



Le coin de

L'INFORMATION

Formation continue pour les infirmières auxiliaires

Portail de formation continue
de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec

Le portail vous offre capsules d'autoformation
disponibles en tout temps (jour, soir, nuit)

Exemples de thèmes : Soins de fin de vie, déficits cognitifs, troubles de l'humeur.

Les heures complétées seront comptabilisées directement
dans le dossier de chaque membre.

www.oiiq.org

Éléna Leclerc et Hélène Rioux

**Voici les nouveautés sur le site
« Méthodes de soins » dans l'intranet**

CAPSULE MSI

Nouvelles MSI

- Pansement d'un cathéter épidural temporaire
- Installation d'une canule nasopharyngée

**Volume 2,
capsule 2**

MSI révisées

- Prélèvements sanguins par cathéter veineux central (CVC)
- Soins de la stomie intestinale et de la peau péristomiale

Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458



Des nouvelles du RIIRS !

Le **RIIRS** (Regroupement des intervenants interprofessionnels retraités de la santé) compte plus de dix mille membres au Québec et plus de quatre cents au Bas-St-Laurent, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine. Cet organisme a vu le jour il y a 21 ans déjà et madame Andrée Lamontagne de Rimouski, infirmière retraitée du CSSS Rimouski-Neigette, en est la présidente provinciale depuis un an.

Le **RIIRS** représente ses membres dans plusieurs comités de retraités provinciaux et gouvernementaux afin d'unir nos voix pour promouvoir et défendre nos droits.

Nous profitons de la tribune de votre journal pour présenter notre nouveau conseil d'administration régional élu en mai 2013.



De gauche à droite au premier rang : Nicole Lagacé, administratrice, France Dubé Thériault, présidente, Huguette Massé Leclerc, trésorière, Fernande Beaulieu, administratrice.

Au deuxième rang : Denise Hupé, administratrice, Jean-Louis Bélanger, secrétaire, Raymonde Robinson, vice-présidente responsable du recrutement et Jocelyn Boucher, administrateur.

Nous invitons chaleureusement les infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes et puéricultrices **retraitées et futures retraitées** à joindre nos rangs. Plus nous serons nombreux à se faire entendre, plus nous pourrons faire changer les choses.

Pour plus de renseignements, vous êtes invités à communiquer avec Raymonde Robinson au 418 727-5757 ou par courriel : raymonderobinson@hotmail.com.

Pour le RIIRS, courriel : info@riirs.org - Site web : www.riirs.org



Pour une période indéterminée, le journal sera produit par Mme Chantal Rioux, agente administrative à la Direction générale.

Nous vous invitons à lui transmettre vos articles.

Vous pouvez la joindre au poste 8147 les mardi, mercredi et jeudi.

L'équipe du journal

Portrait de bénévole



Madame Lina Brisson s'est jointe à l'équipe des bénévoles de notre CSSS au mois d'août dernier. Elle est retraitée depuis 5 ans du magasin Canadian Tire de Rimouski. Mme Brisson est bénévole à la Boutique et au poste d'accueil/information de l'Hôpital régional.

Merci Mme Brisson de nous donner si généreusement de votre temps!

Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles

APPEL DE PROJETS - PROGRAMME POUR LES MEMBRES DU PERSONNEL

Votre Fondation relance le processus de consultation afin de recevoir des demandes de financement pour des projets d'amélioration des soins et des services au CSSS de Rimouski-Neigette. Les cinq directions cliniques de même que les ressources diagnostiques et la pharmacie sont invitées à consulter le personnel, former un comité de sélection et déposer les demandes au plus tard le 22 novembre 2013.

Le conseil d'administration de la Fondation accorde **180 000 \$ en don (60 000 \$ par année)** à ces projets jugés nécessaires par le personnel pour mieux faire son travail auprès des bénéficiaires.

Le **dépliant d'information** et le **questionnaire** sont maintenant disponibles dans le Centre d'information sous la rubrique Fondation ainsi qu'au bureau de la Fondation situé au rez-de-chaussée de l'Hôpital.

13^E DÉGUSTATION PRESTIGE VINS ET FROMAGES



La Dégustation prestige de vins et fromages du 5 octobre dernier a connu un très grand succès. En effet, grâce aux 260 convives présents, aux commanditaires et donateurs, aux bénévoles du comité organisateur et à la contribution de notre généreux président d'honneur monsieur Réal Bouclin de Réseau Sélection, l'événement a permis d'amasser 50 000 \$, dépassant ainsi l'objectif de 45 000 \$.

La Fondation tient à remercier tous les commanditaires de prestige : Réseau Sélection, SAQ, Fromages d'ici, Métro, Vinci Park, Caisse Desjardins de Rimouski, Gaudreau Environnement et Récupération de la Péninsule, l'Hôtel Rimouski ainsi que PMT Roy.

Remise du chèque avec les membres du comité organisateur, les représentants de la présidence d'honneur et les représentantes de la Fondation.

DÉFI ÉQUATEUR 2014 : TROIS BONNES FAÇONS D'AIDER LES PARTICIPANTS À ATTEINDRE LE 6 000 \$ QU'ILS SE SONT CHACUN ENGAGÉS À REMETTRE À LA FONDATION

SÉANCES DE YOGA VOLCANIQUES POUR APPUYER SANDRA MATHIEU

« Venez vivre l'Équateur en deux séances de yoga de deux heures chacune, dans une ambiance musicale équatorienne! » Plaisir et détente garantis! C'est un rendez-vous pour les néophytes comme pour les experts les 25 octobre et 29 novembre de 19 h à 21 h. Réservez dès maintenant : 418 725-0027.

TIRAGE D'UN QUAD KINGQUAD 2014 : OFFREZ DES BILLETS POUR NOËL

Courez la chance de gagner un quad Kingquad 750 axi, servodirection, 2014 de 11 000 \$, en plus de 500 \$ chez Unimat / Matériaux BGB, d'un forfait de pêche de deux nuitées de 400 \$, et d'un forfait de pêche au saumon sur la ZEC Mitis de 300 \$. 3 000 billets en circulation seulement. Pour acheter vos billets à 20 \$ chacun : rendez-vous près de la cafétéria de l'hôpital les 17 et 31 octobre de 11 h 30 à 13 h 15.



LE MERCREDI 23 OCTOBRE À 18 h SOIRÉE BULLES ET HUÎTRES À LA RÉSERVE BISTRO

Encouragez Sophie Dumas-Hardy dans un accord mets/vins presque parfait! Chaque billet donne droit à douze huîtres, des accompagnements et trois verres de vin. Les billets à 100 \$ généreront un profit de 30 \$ entièrement remis à la Fondation donnant droit à un reçu pour don de charité de 30 \$. **Réservez vos billets dès maintenant: sdumas_hardy@hotmail.com**

Astrid Henry, directrice générale Paule Côté, dir. dons planifiés et marketing Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : **Le vendredi 18 octobre 2013 à midi**

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Chantal Rioux.

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Parce que rien n'égale la santé!

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Judith Raymond
judith.raymond.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8147

Montage :

Nancy Mimeault
nancy.mimeault.crs@ssr@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8545