

# L'AMALGAME

Centre de santé et de services sociaux  
de Rimouski-Neigette

Volume 11, n° 3

Le 13 février 2014

## Il ne reste que 25 jours avant l'arrivée des visiteurs d'Agrément Canada



Joyeuse St-Valentin !



### Dans ce numéro :

Chronique Sécuri-Info	2
Agrément	3
MD Consult	3
Embauches et départs	3
Milieu de vie	4
Prévention et contrôle des infections	4
Bons coups	5
Service des bénévoles	6
Capsule MSI	6
Comité d'éthique	7
Défi Santé	7
Fondation	8

Pour la **qualité**  
je fais la différence!

# Chronique Sécuri-Info








## Les bonnes pratiques pour protéger l'information

**Je consulte uniquement les dossiers des usagers dont je suis responsable dans l'exercice de mes fonctions.**

- Plus précisément, les dossiers que vous demandez aux Services d'archives et les dossiers consultés dans les systèmes informatiques (ex. : MédiClinic, MédiVisit, I-CLSC, TdSynergie, etc.) doivent être ceux dont vous avez besoin pour votre travail uniquement.
- Cette règle s'applique donc aux dossiers papiers et électroniques.
- Ce que vous faites dans les systèmes informatiques est journalisé. Il est donc possible, en cas de plainte, de vérifier qui a consulté le dossier d'un usager.
- L'établissement compte sur le professionnalisme des intervenants pour le respect de cette règle de conduite.



CHARADE		
Mot à trouver : _ _ _ _ _		
1. Un nid-de-poule est un ...		
2. Son entendu lorsqu'on nomme le mot qui signifie « la » ou « le » en anglais.		
3. On met un vêtement dans la sècheuse pour qu'il soit ...		
4. Les trois premières lettres du mot « uniforme » en modifiant la consonne par un « r ».		
5. Boisson chaude à base de feuilles.		
Mon tout est le nom que l'on donne à une faille qui peut nuire à l'information.		

**Le résultat de la charade vous sera donné dans la prochaine parution!!**

*Les Services d'archives et le Service des ressources informationnelles  
« Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous! »*

## Des nouvelles de notre processus d'agrément

Comme vous le savez certainement, les visiteurs d'Agrément Canada seront dans notre CSSS du 10 au 14 mars prochain. Dans le but de soutenir la démarche et participer à la mobilisation du personnel, des gestionnaires et des médecins, un plan de communication a été élaboré par l'équipe.

Au cours des prochains jours, nos installations vibreront au rythme de cette visite! Voici quelques outils que vous pourrez voir à des endroits stratégiques, sur l'intranet ou dans les différents médias.

- Affiches avisant toute notre clientèle de la démarche
- Affiches pour le personnel du CSSS de Rimouski-Neigette
- Bannières souhaitant la bienvenue aux visiteurs d'Agrément Canada
- Une édition spéciale de L'Amalgame
- Des messages du directeur général par intérim
- Une séance synthèse avec le personnel à la fin de la visite
- Une conférence de presse dès la réception du rapport des visiteurs

Bonne visite !

*Anne Groleau  
Coordonnatrice du programme d'amélioration  
de la qualité et de la gestion des risques*

**MD | CONSULT**

**CLINICAL KEY** Elsevier|Masson

Le fournisseur de MD Consult, auquel vous avez accès via l'intranet du CSSS, nous a annoncé qu'il remplacera ce produit par un nouveau nommé Clinical Key d'ici la fin de l'année. Vous avez la possibilité de profiter dès maintenant d'une période d'essai jusqu'au 20 mars prochain sur tous les postes de travail du CSSS à l'adresse [www.clinicalkey.fr](http://www.clinicalkey.fr).

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à me contacter.

Nicole Bélanger  
Centre de documentation  
Local F-4190, ' 8394

Par Sandy Lavoie  
Ressources humaines

## Embauches et départs Janvier 2014

### Bienvenue à :

Sophie Bélanger, préposée aux bénéficiaires  
Bénédicte Hoareau, infirmière

### Au revoir et merci à :

Amélie Belzile, infirmière auxiliaire  
Suzanne Castonguay, ergothérapeute  
Sandra D'Astous, technologiste médicale  
Carolane Dessureault, agente administrative

Roxanne Morneau, agente administrative  
Louise Quenneville, infirmière clinicienne  
Nathalie Ross, technicienne en assistance sociale  
Linda St-Laurent, agente administrative



## Pratiquer l'humanité dans notre quotidien

L'humanité existe depuis 30 ans dans le monde de la gériatrie. Elle fut développée par deux anciens professeurs de gym, Yves Gineste et Rosette Marescotti. Ils proposaient alors une autre approche de soins auprès des résidents. Saviez-vous que selon M. Gineste, une personne âgée ne reçoit en moyenne que 100 à 120 secondes de paroles par jour et 10 secondes de regards? C'est pour cette raison que le Centre d'hébergement - Rimouski concentre ses efforts afin d'améliorer chaque jour l'attention qu'elle accorde à chacun de ses résidents. Malgré la grande perte d'autonomie de certains résidents, l'humanité apporte une chaleur humaine en utilisant le regard, la parole, le toucher et la verticalité de la personne dans ses soins. Elle se reconnaît par une douceur dans la voix et dans les gestes. L'écoute active et l'empathie démontrent l'intérêt porté au résident. La patience et l'ouverture amènent un sentiment de sécurité. Elle améliore les relations entre le résident et le personnel soignant. «Il ne s'agit pas seulement de traiter les personnes âgées avec humanité, nous explique M. Gineste, mais de les réhabiliter dans ce qu'elles possèdent de typiquement humain».

Au Centre d'hébergement - Rimouski, les préposés aux bénéficiaires suivent actuellement une formation sur l'approche relationnelle de soins (ARS). Cette approche découle directement de l'humanité et de ses bienfaits sur les résidents et le personnel. De plus, la roue de l'approche relationnelle a l'humanité comme l'un des indicateurs de qualité. Donc, pour tous ceux qui entreront en contact avec un résident, il vaut mieux prendre le temps d'un réel contact humain avant d'aller plus loin.

*Sylvie Gravel,  
Travailleuse sociale et conseillère milieu de vie*

## Pourquoi est-ce si important d'utiliser la bonne affiche d'isolement ?

- Afin d'éviter la transmission de microorganismes par le port du bon équipement de protection individuelle.
- Afin que l'entretien ménager puisse utiliser les bons produits désinfectants.



**N'oubliez pas, le port des gants ne remplace pas l'hygiène des mains!**

*L'équipe de prévention et contrôle des infections*





# Dévoilement de BONS COUPS

## ATELIERS DE SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE OFFERTS PAR STÉPHANIE ST-LOUIS ET NANCY DESROSIERERS

Stéphanie St-Louis et Nancy Desrosiers, travailleuses sociales au Programme enfance-jeunesse-famille qui travaillent à la clinique jeunesse du Paul-Hubert, ont créé des ateliers de sensibilisation à la santé mentale, ateliers qu'elles offrent aux jeunes du 4<sup>e</sup> secondaire dans le cadre de leur cours d'éthique. Ces ateliers permettent aux jeunes de mieux comprendre ce qu'est la santé mentale, à quoi cela sert d'avoir une bonne santé mentale et d'amorcer une réflexion sur les moyens à utiliser pour garder et/ou développer une bonne santé mentale. De plus, des informations sont transmises au sujet de différentes problématiques de santé mentale et comment reconnaître certains symptômes entre autres ceux de la dépression, de l'anxiété, du profil suicidaire, etc. Les jeunes sont ainsi informés des moyens à prendre pour s'aider et des ressources disponibles autant pour eux que pour leurs proches.



Stéphanie St-Louis et Nancy Desrosiers

**Félicitations à Nancy et Stéphanie pour cette initiative qui porte rapidement des fruits!** En effet, suite à ces rencontres, des jeunes se présentent à la clinique jeunesse pour demander des services!

## ATELIER OFFERT PAR JULIE TUDEAU ET CYNDIE ARSENAULT AUX PARENTS DE JEUNES ÂGÉS DE 12 À 15 ANS

Julie Tudeau et Cyndie Arsenaault, psychoéducatrices au Programme enfance-jeunesse-famille, ont mis en place un atelier de trois rencontres qui est offert aux parents de jeunes âgés de 12 à 15 ans. Lors de cet atelier, elles expliquent aux parents plusieurs éléments de la transition entre l'enfance et l'adolescence, les ajustements parentaux à mettre en place et certains paramètres au sujet de la négociation à établir entre eux et leur jeune. Différents sujets relatifs à l'adolescence sont également abordés comme l'argent de poche, la sexualité, la consommation, les médias sociaux, etc. Les ateliers se déroulent sous forme d'échange dans un climat chaleureux. Trois séries d'ateliers ont eu lieu à ce jour et les parents qui y ont assisté se disent très satisfaits et mieux outillés pour vivre des relations harmonieuses avec leurs jeunes.

**Félicitations à Julie et Cyndie pour ce beau travail qui répond très bien aux besoins de cette clientèle!** Un prochain groupe est prévu à l'hiver 2014.



Julie Tudeau



Cyndie Arsenaault

## VOUS AVEZ UN BON COUP À DÉVOILER?

Il s'agit de remplir le formulaire prévu à cet effet. Celui-ci est disponible dans le centre d'information sous la rubrique *Gestion des ressources humaines/Reconnaissance des employés*. Vous pouvez également le demander à votre gestionnaire ou à Mme Lydia Pinard au poste 8780.

Le comité de reconnaissance

**Visez l'équilibre, visez la reconnaissance!**



## Corporation du Service des bénévoles du CSSS Rimouski-Neigette

Nouveaux administrateurs au sein du conseil d'administration de la Corporation du Service des bénévoles du CSSS de Rimouski-Neigette.

Lors de l'assemblée générale de juin dernier, 3 membres ont été réélus et un nouveau membre élu, pour des mandats de deux ans.

**Bienvenue et merci de donner de votre temps à la Corporation !**



Voici les membres du conseil d'administration de la Corporation du Service des bénévoles :

Assises de gauche à droite :

Mesdames Gisèle Joubert, Nicole Plamondon, présidente et Sylviane Carrier.

Debout, de gauche à droite : Messieurs Adrian Proulx, vice-président, Carol Pineault, Yves Noël, coordonnateur du programme d'hébergement, Rodrigue Belzile et Yvon Lévesque, trésorier.

*Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles*



Veillez prendre note que la prochaine parution du journal L'Amalgame se fera le 20 mars prochain. D'ici là, vous pouvez nous faire parvenir vos annonces et communiqués que nous publierons par l'entremise d'Intranet.

### ***Voici les nouveautés sur le site « Méthodes de soins » dans l'intranet***

**CAPSULE MSI**

**Volume 2,  
capsule 9**

#### ***MSI révisée***

- Mesure de la bilirubine chez le nouveau-né.

#### ***Ajouts d'information dans une MSI***

- Harmonisation du tableau contenu dans les MSI : Prélèvement des sécrétions nasopharyngées et Aspiration des sécrétions des voies respiratoires supérieures
- Ordre dans l'administration des aérosols-doseurs. Modifications dans la MSI : Administrer un médicament par aérosol-doseur.

#### **UN RAPPEL**

- Vous trouverez sur le site des MSI une méthode concernant l'utilisation de la pompe Graseby pour l'ACP. Le titre de la méthode est le suivant « Utilisation d'une pompe ACP ».
- Sous l'onglet « Intraveinothérapie » dans l'intranet, vous avez des vidéos à votre disposition sur les différentes fonctions de la pompe volumétrique PLUM A+.

*Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458*



## Comité d'éthique du CSSS de Rimouski-Neigette

### RAPPEL-RAPPEL-RAPPEL-RAPPEL

#### Qui peut faire une demande au comité d'éthique?

Tout le personnel du CSSS de Rimouski-Neigette, les administrateurs et les médecins.

#### Comment déposer une demande au comité d'éthique?

Le formulaire de demande est maintenant disponible dans le Centre d'information sous la rubrique Direction de l'établissement - comité d'éthique - «demande de consultation au comité d'éthique». Vous pouvez aussi vous procurer le formulaire, au bureau D-6117 ou au poste 8306 ou par courriel [gina.marmen.crsssr@ssss.gouv.qc.ca](mailto:gina.marmen.crsssr@ssss.gouv.qc.ca)

Lorsqu'une demande est déposée, la responsable du comité d'éthique détermine sa recevabilité. À cet effet, elle peut consulter l'éthicien et/ou un comité de travail restreint rassemblant quelques membres du comité d'éthique qui, ensemble, déterminent s'il y a urgence ou non. Puis elle planifie la date de la consultation, le lieu et lance les invitations aux différentes personnes concernées.

Sachez que toute information portée à l'attention du comité demeure confidentielle.

#### Au fait, quelles sont les personnes qui participent aux rencontres d'analyse de la demande?

Les membres du comité d'éthique soient l'éthicien et l'avocat; le demandeur et les autres personnes dont la présence est souhaitée par le demandeur. Le comité peut aussi faire intervenir toute autre personne ayant une ou des compétences spécifiques, en dehors des membres nommés pour l'analyse de la situation. Le demandeur participe aux délibérations.

Tel que mentionné précédemment les délibérations se déroulent sous le sceau de la confidentialité.

Les avis produits par le comité d'éthique ne figurent pas aux procès-verbaux et ils ne sont accessibles qu'aux membres du comité d'éthique et aux demandeurs.

#### Voici quelques exemples pouvant être apportés au Comité :

En centre d'hébergement, une personne devrait être changée d'unité puisque son portrait clinique, plus lourd maintenant, ne correspond plus à la vocation de l'unité où elle se trouve. Toutefois, un de ses enfants s'y oppose fermement.

En centre d'hébergement, des groupes de personnes jouent à l'argent et certaines personnes plus confuses, y participent.. L'équipe craint que ces dernières se fassent abuser financièrement.

À l'hôpital, une patiente refuse de divulguer le diagnostic de cancer du sein plurimétastatique aux membres de sa famille. Étant donné l'impact que la non-divulgaration de cette information puisse avoir sur la santé des membres féminins de cette famille, est-ce que la patiente a le droit de garder pour elle-même ce diagnostic?

*Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles  
Responsable du comité d'éthique*



#### Le Défi Santé est de retour !

Le Défi Santé, c'est 6 semaines de motivation pour améliorer ses habitudes de vie ! Du 1<sup>er</sup> mars au 11 avril 2014, les Québécois sont invités à relever le 10<sup>e</sup> Défi Santé en visant l'atteinte de 3 objectifs pour manger mieux, bouger plus et dormir mieux afin d'avoir un meilleur équilibre de vie. En plus d'obtenir du soutien gratuit, les participants courent la chance de gagner l'un des nombreux prix offerts.

En solo, en famille ou en équipe, on peut s'inscrire à [DefiSante.ca](http://DefiSante.ca) jusqu'au 1<sup>er</sup> mars.



*Parce que rien n'égale la santé!*



www.fondationchrr.com



Fondationducentrehospitalierregionalderimouski

## DÉFI ÉQUATEUR 2014 COMPLÉTÉ

Les 20 participants au Défi Équateur 2014 ont complété leur aventure la fin de semaine dernière. Quatorze d'entre eux ont atteint le sommet du Cotopaxi au matin du 6 février après 14 heures de marche avec crampons. Et le dimanche matin 9 février, 7 ont tenté l'ascension du Chimborazo. Six d'entre eux se sont rendus à 5 700 mètres d'altitude et Mathieu Bujold, le cadet du groupe, a atteint le sommet à 6 300 mètres.



Malgré que tous n'ont pas atteint tous les sommets physiques, ce fut une expérience de groupe extraordinaire. Comme l'a écrit Sophie Dumas-Hardy sur FB : « Nous avons mené Mathieu au sommet, et il a été notre représentant à tous! » Ils ont toutes les raisons du monde d'être fiers d'eux et nous les félicitons de tout ce qu'ils ont accompli pour la Fondation.

Les participants seront tous de retour à Rimouski d'ici la fin de cette semaine.

## SOUPER RETOUR DE L'ÉQUATEUR

Le Souper retour de l'Équateur du 15 mars prochain se veut un hommage aux 20 participants. Cette soirée, sous la présidence d'honneur des pharmaciens Familiprix Marc Côté et Éric St-Pierre, est un événement-bénéfice pour votre Fondation. Mais c'est surtout un moment qui sera consacré aux 20 participants qui partageront leurs moments marquants et leurs souvenirs chargés d'émotions avec les personnes présentes.

Des encans silencieux et à la criée seront proposés. Le billet à 75 \$ comprend le cocktail, le souper 4 services d'inspiration équatorienne et le vin. Un reçu de charité de 30 \$ est également remis.

Réservation au bureau de la Fondation, poste 8816.



## TIM HORTONS



Grâce à la campagne des Biscuits sourire, les propriétaires Tim Hortons de Rimouski ont remis un chèque de 6 720 \$ à votre Fondation. Ce montant représente la deuxième partie d'un engagement pour 2013-2014. Nous en profitons pour remercier Linda Otis et Pierre Bouchard, propriétaires de 4 restaurants Tim Hortons à Rimouski pour la présidence d'honneur de l'édition 2013 du Tournoi de golf Santé.

Sur la photo : Mme Linda Otis et M. Éric Gobeil, propriétaires en compagnie de Mme Monique Gastinel, présidente de la Fondation

## LOTO-VOYAGES 2014

Le premier tirage Loto-Voyages 2014 se tiendra le jeudi 20 février prochain à 10 h à la cafétéria de l'Hôpital. Nous procéderons alors au tirage de trois destinations d'une valeur totale de près de 9 000 \$. Il y aura également attribution de trois forfaits champêtres d'une valeur de 500 \$ chacun parmi les vendeurs bénévoles. Ces forfaits sont une gracieuseté d'InterVoyages et de la propriétaire Annick de Courval qui nous a concocté le fabuleux calendrier des tirages 2014.

**Il est encore temps de vous procurer des billets.** Information auprès de Marie Legaré par courriel au poste 8816.

*Astrid Henry, directrice générale    Paule Côté, dir. dons planifiés et marketing    Marie Legaré, directrice des événements*

**Prochaine date de tombée : Le vendredi 14 mars 2014 à midi**

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Chantal Rioux.

Centre de santé et de services sociaux  
de Rimouski-Neigette

*Parce que rien n'égale la santé!*

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Vous pouvez transmettre vos textes à :

amalgame.csssrn@ssss.gouv.qc.ca

Montage :

Chantal Rioux

Tél.: 418-724-3000 poste 8109