

L'AMALGAME

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Volume 11, n° 1
Le 16 janvier 2014



Toile collective

« La lanterne de vie »

Sur cette photo : Mesdames Jocelyne Morissette
et Geneviève Chénard

Un projet de toile collective a été élaboré par les patients hospitalisés sur l'unité de psychiatrie du 5^eA, sous la supervision de l'ergothérapeute affectée à la santé mentale, Geneviève Chénard.

Sur une période s'échelonnant de mai à décembre 2013, pas moins de 24 bénéficiaires ont mis leur talent à l'œuvre dans toutes les étapes du projet. La toile représente une lanterne qui arrive à un moment sombre de la vie, une lanterne qui guide et permet de retrouver du plus profond de nous la force de poursuivre, plus droit et fort, tels les arbres de la forêt. Elle est affichée dans le corridor du 5^eA, se voulant une bouffée d'espoir pour les patients hospitalisés.

Dans ce numéro :

Changement d'adresse	2	
Centraide	2	
Hommage	3	
Embauches et départs	3	
Milieu de vie	4	
Prévention et contrôle des infections	4	
Bons coups	5	
L'InFormation	6	
Communication	7	
Service des bénévoles	7	
Nomination	7	
Fondation	8	

Au départ, nous n'avions qu'une grande toile blanche, de l'acrylique, des pinceaux et un croquis élaboré par une patiente adepte des peintures à numéros. Des personnes ont d'abord patiemment décalqué le canevas sur la toile. Des ébauches de textes inspirés de la toile ont été travaillées en équipe et regroupées en un seul texte par une personne. Le texte a été retranscrit à même la toile par une autre bénéficiaire. Par la suite, avec beaucoup de talent et de coups de pinceau, la lanterne s'est mise à briller et la forêt a progressivement pris vie. Trois couches de vernis ont été appliquées et une dernière personne a décidé de l'emplacement de la toile sur l'unité. C'est avec fierté que les patients ont achevé leur œuvre, qui a été conçue, élaborée et achevée pour eux et par eux et qui restera au département.

Ce projet a été porteur d'espoir et a nourri la confiance et le rétablissement de personnes traversant un moment difficile, aux prises avec un problème de santé mentale. Ils repartent avec la conviction que s'ils travaillent ensemble, avec temps et efforts, ils peuvent atteindre leurs buts.

Jocelyne Morissette, chef de service
Service de psychiatrie, volet courte durée

Changement d'adresse



Vous avez déménagé? Votre ville s'est fusionnée?

Vous pouvez faire vous-même votre changement d'adresse via Espresso Paie-RH Web (Logibec Web).

Voici comment faire :

1. Ouvrir Espresso Paie-RH et ouvrir votre compte
2. Dans le menu principal à gauche, cliquer sur *Dossier employé* puis sur *Renseignements pers.*
3. Cliquer sur *Nouveau*

4. Apporter les modifications
5. Cliquer sur *Sauvegarder*

Les villes suivantes ne doivent plus apparaître à votre dossier : **Bic, Pointe-au-Père, Sainte-Blandine, Mont-Lebel, Sainte-Odile.**

Nous vous invitons à faire les changements s'il y a lieu avant la fin du mois de janvier en prévision de l'envoi des relevés pour l'impôt.

Merci de votre collaboration.

La Direction des ressources humaines

CAMPAGNE CENTRAIDE 2013

Il n'est pas trop tard pour DONNER!

Montant amassé à ce jour 2 650 \$

Un GROS MERCI à tous ceux qui ont contribué!

Il nous manque seulement 850 \$ pour atteindre notre objectif fixé à 3 500 \$!

Avec seulement 5 \$ un organisme peut donner beaucoup aux personnes dans le besoin.

IMAGINEZ avec plusieurs.....

Utiliser la déduction à la source, c'est facile!

**Faites parvenir votre enveloppe de souscription au bureau D-6117,
Service des bénévoles.**

Il n'y a pas de petit DON

*Gina Marmen
Responsable de la campagne*

Départ d'une personne appréciée de tous,

Un petit mot pour souligner le départ de Nancy Pineault, psychologue au programme enfance-jeunesse-famille au CLSC. Nancy a un je ne sais quoi qui fait que toutes les personnes qui la connaissent l'apprécient et l'aiment... Je vais tenter de décortiquer un peu ce je ne sais quoi, car dans le fond on sait ce que l'on apprécie d'elle... Entre autres : une belle empathie naturelle, une facilité d'accès, une ouverture à l'autre, une attitude simple, authentique et transparente ce qui l'amène à ne rien avoir à prouver, une qualité d'écoute exceptionnelle, une générosité de cœur, une intelligence vive, de la créativité, des talents de conciliatrice, de la facilité à collaborer avec ses collègues et à partager ses connaissances et à avoir du plaisir... D'autres pourront en rajouter, car c'est difficile de décrire une belle personne en peu de mots... Nous sommes heureux qu'elle continue son parcours vers un nouveau défi qui la stimule comme enseignante au CÉGEP, car elle a toujours gardé vivant en elle ce désir de partager ce qu'elle est, ses connaissances et ses expertises via l'enseignement.



Merci Nancy pour ta belle présence et tout ton apport au sein de notre équipe et meilleurs vœux de bonheur et de réalisation dans tes nouveaux projets. Cela sera toujours un plaisir de te revoir.

*Louise Latendresse, T.S., conseillère clinique
Pour l'équipe jeunesse enfance famille*



amalgame.csssrn@ssss.gouv.qc.ca

Le journal à maintenant sa propre adresse courriel, vous pouvez y transmettre vos textes.

Par Sandy Lavoie
Ressources humaines

Embauches et départs Décembre 2013

Bienvenue à :

Sabrina Arseneault, préposée aux bénéficiaires
Pierre-Luc Blanchette, agent administratif
Linda Boudreau, secrétaire médicale
François Caron-Lefebvre, préposé aux bénéficiaires
Vicky Chenel, préposée aux bénéficiaires
Patricia Deschênes, préposée aux bénéficiaires
Émilie Lavoie, diététiste-nutritionniste
Martine Lebel, infirmière auxiliaire
Malek Oufini, préposé aux bénéficiaires
Andréanne Parenteau Morin, préposée aux bénéficiaires
Jean-Sébastien Riopel, préposé aux bénéficiaires
Mélanie Vaillancourt, infirmière chef d'équipe

Au revoir et merci à :

Marie Béliveau, infirmière auxiliaire
Marie-Pier Blais, préposée au service alimentaire
Johanne Boucher, agente administrative
Josianne Boucher, technicienne en éducation spécialisée
Diane Boulanger, infirmière
Carole Caron, préposée au service alimentaire
Linda Desrosiers, préposée en hygiène et salubrité
Sandra Dumont, thérapeute en réadaptation physique
Catherine Hudon, infirmière clinicienne
Renée Langlais, infirmière clinicienne
Claudy Lepage, préposée en hygiène et salubrité
Suzanne Richard, infirmière chef d'équipe
Maryline Tremblay, préposée aux bénéficiaires

Poursuivons nos engagements

Nous sommes fiers du bilan de l'année 2013 du centre d'hébergement. Il servira de base pour prendre de nouvelles résolutions en 2014. Voyez le plan d'amélioration du MSSS qui va bon train. On peut suivre les progrès sur le site Web du CSSS Rimouski-Neigette dans la rubrique « Publications » http://www.chrr.qc.ca/publication/plan_amelioration_chsld.pdf. Les réalisations sont motivantes puisqu'elles nous auront permis de créer un milieu de vie plus près des besoins et attentes des résidents.

Nous sommes tous appelés à faire un effort supplémentaire afin de nous dépasser pour la satisfaction de la clientèle, mais aussi, dans le but de maintenir une qualité de vie au travail acceptable, voire enviable. Le plaisir de la réussite s'apprécie davantage avec l'effort. À cet effet, chacun doit réfléchir à ses attitudes et comportements supportant une pratique professionnelle collaborative. Nos résolutions vont en ce sens.

Ensemble nous prendrons ces engagements pour le mieux-être de la clientèle et de notre milieu de travail.

Yves Noël, coordonnateur au Programme hébergement

La saison de la grippe est débutée!



- Se faire vacciner (Vaccination toujours offerte par le CLSC).
- Procéder à l'hygiène rigoureuse des mains.
- Surveillance des symptômes de fièvre et toux pour toute la clientèle.
- Isolement gouttelettes, en chambre privée, des clients présentant un syndrome d'allure grippale (toux, fièvre).
- Ajout de précautions «aériennes» et port de lunettes de protection lors de procédures générant des aérosols.
- Application de l'étiquette respiratoire pour tous : en présence de fièvre et toux, port du masque et hygiène des mains.
- Utilisation du matériel dédié.

La collaboration de tous dans le respect des mesures est essentielle.



L'équipe de prévention et contrôle des infections



Dévoilement de BONS COUPS

ANNE LÉVESQUE ET GUYLAINE THIBAUT

Dans le but de rendre plus léger et d'embellir l'environnement hospitalier pour les nouveaux parents, mesdames Anne Levesque, infirmière clinicienne ASI, et Guylaine Thibeault, ASI, sont allées chercher une commandite d'appliqués muraux chez BMR. L'équipe de l'unité néonatale s'est mobilisée pour les aider à la transformation et plusieurs personnes ont déjà émis des commentaires positifs. **Chapeau à Anne et Guylaine pour leur implication et leur passion!** Nous sommes tous fiers d'avoir la chance de travailler avec vous.



Mesdames Anne Levesque et Guylaine Thibeault



Mme Lise Genest à droite accompagnée de la responsable chez Rossy

LISE GENEST

Pour son engagement afin de trouver des moyens d'apporter de la joie aux enfants hospitalisés pendant le temps des Fêtes, madame Lise Genest, préposée aux bénéficiaires, a fait une tournée des commerces et a, entre autres, réussi à doter la pédiatrie de 100 \$ de cadeaux offerts par Rossy ainsi que des cadeaux offerts par la boutique Le P'tit Futé. Grâce à ce geste, le personnel aura pu gâter quelques enfants malades pendant la période des Fêtes.

BRAVO Lise et GROS merci de la part de ton équipe!

ÉRIC SIROIS

Le vendredi 13 décembre dernier lors de la rencontre festive de Noël des employés de la firme de sécurité Garda, monsieur Éric Sirois, chef d'équipe des agents de sécurité pour notre CSSS, s'est vu mériter le titre de recrue de l'année au sein de leur entreprise. Un témoignage en ce sens lui avait été dédié par messieurs Serge Bouchard, technicien en prévention, et Jean Gallant, chef du Service de sécurité :

Éric,

Depuis ton entrée en service en juin 2012 au CSSS de Rimouski-Neigette, par ta rigueur et ta transparence, tu as assumé ton rôle de superviseur de façon exceptionnelle.

Tes qualités humaines et professionnelles font de toi un modèle pour tous les employés que tu supervises. Depuis que tu travailles parmi nous, tu as fait développer au sein de ton équipe un environnement harmonieux et sain.

En tant que client, nous sommes en mesure d'apprécier au quotidien ce rayonnement qui a des répercussions positives auprès de la clientèle de notre centre de santé et aussi pour l'image corporative de ton employeur, Garda.

Toutes nos félicitations et bonne continuité dans ta carrière au sein de notre organisation.



Messieurs Luc Simard, directeur, Éric Sirois, chef d'équipe au centre et Cédric Girard, directeur de comptes de Garda

VOUS AVEZ UN BON COUP À DÉVOILER?

Il s'agit de remplir le formulaire prévu à cet effet. Celui-ci est disponible dans le centre d'information dans la rubrique *Gestion des ressources humaines/Reconnaissance des employés*. Vous pouvez également le demander à votre gestionnaire ou à Mme Lydia Pinard au poste 8780.

Le comité de reconnaissance

Visez l'équilibre, visez la reconnaissance!

Le coin de

L'INFORMATION

MERCI À NOS SUPERVISEURS EN SANTÉ COMMUNAUTAIRE ET EN SOINS CRITIQUES!

- ★ SYLVIE DALLAIRE
- ★ CAROLINE ANCTIL
- ★ DANIELLE BELLAVANCE
- ★ MARGUERITE BERNIER
- ★ ANNIE BÉRUBÉ
- ★ ALEXANDRE BOUCHARD
- ★ KAREN DUFOUR
- ★ SYLVIE FIOLA
- ★ NADINE FOURNIER
- ★ MARIE-CHRISTINE GAGNON
- ★ HÉLÈNE GAGNON-BLAIS
- ★ DENISE GOULET
- ★ FRANCE LAMBERT
- ★ CARL LAROCHELLE
- ★ JOHANNE LAROCHELLE
- ★ YVONNE LAVOIE
- ★ NATHALIE LECLERC
- ★ JACYNTHE LEE
- ★ GUYLAINE LEPAGE
- ★ NANCY LÉVESQUE
- ★ JOHANIE LÉVESQUE
- ★ JULIE MARTIN
- ★ LORRAINE MICHAUD
- ★ SIMON OUELLET
- ★ KATIA PARENT
- ★ MARIE-ÈVE PERREAULT
- ★ ODETTE PLANTE
- ★ SUZANNE RICHARD
- ★ SARA-VICKI ROCHEFORT
- ★ SUZANNE ROSS
- ★ ISABELLE S'ANTERRE
- ★ ANN ST-PIERRE
- ★ CINDY-STÉPHANIE SWEENEY
- ★ ANDRÉE THÉRIAULT
- ★ GUYLAINE THIBAUT
- ★ DOROTHÉE THIBEAULT

En collaboration avec madame France Côté, de l'UQAR, nous avons organisé deux activités de reconnaissance pour les superviseurs en soins infirmiers de l'UQAR qui ont eu lieu le 26 novembre 2013 au CLSC et le 3 décembre 2013 à l'Hôpital régional.

Lors de ces rencontres, nous avons échangé avec les superviseurs sur leur expérience de supervision et sur différents aspects entourant les stages afin de connaître les éléments qui sont à conserver et ceux qui seraient à améliorer dans l'avenir. Également, nous avons projeté un document audiovisuel qui a été réalisé par l'UQAR dans lequel certains stagiaires ont offert un témoignage de reconnaissance à leurs superviseurs.

Nous sommes très chanceux qu'ils participent de si belle façon à la formation de la relève par leur accueil chaleureux, la transmission généreuse de leur expérience et de leurs connaissances ainsi que leur professionnalisme.

*Éléna Leclerc,
conseillère en développement des compétences*



Nathalie Leclerc, Lysanne Gagnon, Marguerite Bernier, Lorraine Michaud et France Côté



Annie Bérubé, Alexandre Bouchard et France Côté



Alexandre Bouchard et Ann St-Pierre



Vanessa Landry, stagiaire, et Guylaine Thibault



Maxime-Gael Coppens, stagiaire, France Côté, Simon Ouellet et Éléna Leclerc



Bonjour,

Je suis Lise Chabot, votre nouvelle conseillère-cadre aux communications. Entrée en fonction lundi dernier, je serai ravie de vous conseiller, diffuser vos projets, positionner médiatiquement le CSSS et, juste pour le plaisir, discuter « communication » avec vous.

Après avoir occupé un poste à la coordination des communications, relations de presse, affaires publiques et communications en mesure d'urgence à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal au cours des 15 dernières années, je suis ravie de retrouver le fleuve et l'énergie positive du Bas-Saint-Laurent. Mon parcours professionnel a débuté ici où j'ai eu la chance d'être animatrice à la radio et à la télévision pendant de nombreuses années. Y revenir, pour moi, était tout naturel.

Pour me joindre, composez le numéro de poste 8147 ou, encore mieux, passez à mon bureau E-4150, la porte sera toujours ouverte!

À tout bientôt.

Le Service des bénévoles a offert un petit cadeau pour NOËL à toutes les personnes hospitalisées.

Grâce à la générosité de M. Richard Rancourt et sa conjointe, Mme Gisèle Bourgoin, parents de Isabelle Rancourt (éducatrice spécialisée, programme de suivi intensif en équipe dans la communauté secteur Mitis, psychiatrie et santé mentale), chaque personne hospitalisée et celles de l'unité transitoire de récupération fonctionnelle ont reçu un cadeau de Noël!

Le 25 décembre, M. Rancourt et Mme Bourgoin ont enfilé les costumes du Père Noël et de la Mère Noël afin de visiter et distribuer les cadeaux.

Cette visite du Père Noël a grandement été appréciée!

Le Père Noël et la Mère Noël ont encore une fois, fait beaucoup de bien et remis quelques sourires sur les visages.

Les cadeaux ont été achetés par la Corporation du Service des bénévoles.

Merci à Richard et Gisèle pour ce grand geste de générosité!



*Gina Marmen,
Coordonnatrice aux activités bénévoles*

Nomination

Nous désirons vous informer que madame Francine Fortier agit à titre de contrôleur interne de façon temporaire à raison de 3 jours par semaine. Mme Fortier possède une vaste expérience du réseau de la santé et des services sociaux. Elle a occupé entre autres un poste de conseillère en gestion financière au CSSS de la Mitis et a effectué un remplacement de plus d'un an comme chef du Service de la comptabilité dans notre établissement.



Mme Fortier, sous l'autorité immédiate du comité de vérification, exerce une fonction exclusive et doit qualifier et revoir le fonctionnement et les processus dans un but d'optimisation. De plus, elle peut intervenir, de sa propre initiative, lorsque des faits sont portés à sa connaissance et qu'elle a des motifs raisonnables de croire que les processus en place entraînent une problématique de contrôle interne ou que des lois ou règlements ne sont pas respectés. La contrôleur interne peut recommander au comité de vérification toute mesure visant la régularisation de la situation.

Nous lui souhaitons bonne chance dans ses nouvelles fonctions.

Luc-André Gagnon
Directeur général par intérim



Parce que rien n'égale la santé!



www.fondationchrr.com



Fondationducentrehospitalierregionalderimouski

BILLETS LOTO-VOYAGES 2014

Des billets Loto-Voyages 2014 sont toujours disponibles auprès des vendeuses et vendeurs bénévoles. Au coût unitaire de 150 \$, ils donnent droit au tirage de 30 voyages d'une valeur totale de 69 000 \$. Vous avez jusqu'au 24 janvier pour vous prévaloir du paiement par prélèvement sur la paie. Ensuite, il faudra choisir un autre mode de paiement : argent comptant, chèques ou carte de crédit. Le premier tirage aura lieu le jeudi 20 février.

En achetant un billet, vous aidez la Fondation à investir dans l'amélioration des soins et services offerts à notre CSSS.

Pour information : Marie Legaré au poste 8816 ou par Lotus. Bonne chance à tous et merci d'appuyer votre Fondation!

DÉPART POUR L'ÉQUATEUR PRÉVU LE 24 JANVIER 2014

Il ne reste plus qu'une semaine avant le départ pour le Grand Défi Équateur! La majorité des participants, soit 15 sur 20, partira en autocar du terminus **Orléans Express de Rimouski le 24 janvier vers 13 h 45**. Avis à tous ceux qui seront disponibles et qui aimeraient aller leur dire au revoir et leur souhaiter bonne chance! Le lendemain, l'ensemble des participants prendra l'avion de Montréal vers Quito en Équateur à 12 h 35 et arrivera à destination vers minuit.

Après 1 an d'efforts et de préparation, ils sont enfin prêts. Aussi prêts qu'on peut l'être, puisque les défis en altitude ne sont jamais gagnés d'avance. À ces altitudes, personne n'est à l'abri des symptômes causés par le manque d'oxygène. La météo peut aussi leur réserver des surprises. Suivez leur aventure sur la page Facebook et le site Internet de la Fondation.

www.fondationchrr.com



fondationducentrehospitalierregionalderimouski

SOUPER RETOUR DE L'ÉQUATEUR



Une soirée festive se tiendra le samedi 15 mars prochain à 18 h à l'Hôtel Rimouski pour souligner le retour des 20 participants au Défi Équateur 2014. Il s'agit d'un événement-bénéfice pour votre Fondation. Mais c'est surtout un moment qui sera consacré aux 20 participants qui partageront leurs moments marquants et leurs souvenirs chargés d'émotions avec les personnes présentes. Soyez aux premières loges pour découvrir ce qu'a été le Défi Équateur vécu par les protagonistes eux-mêmes.

Vous pouvez réserver vos billets au coût de 75 \$ chacun, à la Fondation au poste 8816 auprès de Marie Legaré. Chaque billet donne droit au cocktail, au souper 4 services et au vin pendant le repas. Un reçu de charité de 30 \$ est également remis.

Grâce à vos dons... « on opère »

La 15^e campagne de Noël de la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski a permis, à ce jour, de recueillir près de 130 000 \$ bruts destinés à financer de nouveaux **équipements d'endoscopie et un appareil de radioscopie mobile**. L'objectif de cette campagne postale étant de 125 000 \$ nets, soit le montant que la Fondation s'est engagée à verser pour ces appareils indispensables au bloc opératoire, l'élan de générosité doit se poursuivre.

Le président d'honneur de la campagne, monsieur Yves Lévesque, président d'Armoires Perreault, et les docteurs Tina-Louise Gendron, orthopédiste, et Pierre Prémont, gynécologue, invitent donc la population à contribuer à ce projet, tout comme aux 700 000 \$ d'engagements totaux de la Fondation cette année. Cette somme permettra ainsi d'ajouter des équipements médicaux spécialisés à l'hôpital et de soutenir les programmes du centre d'hébergement et du CLSC - Rimouski. Il est possible de faire un don en ligne au www.fondationchrr.com, par la poste, par téléphone ou directement au bureau de la Fondation.

Astrid Henry, directrice générale Paule Côté, dir. dons planifiés et marketing Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : **Le vendredi 24 janvier 2014 à midi**

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Chantal Rioux.

Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Parce que rien n'égale la santé!

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Montage :

amalgame.csssrn@ssss.gouv.qc.ca

Chantal Rioux

Tél.: 418-724-3000 poste 8109