

L'AMALGAME

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Volume 11, n° 2

Le 30 janvier 2014

PRIX QUÉBÉCOIS DE CANCÉROLOGIE 2013



Une partie de l'équipe du pharmacien régional en oncologie : Nancy Martin, Nathalie Chenel et Louis Bergeron

L'équipe du réseau de cancérologie de l'Est-du-Québec et du Centre de santé et des services sociaux de Rimouski-Neigette est heureuse de vous annoncer l'obtention d'un Prix québécois de cancérologie 2013, dans la catégorie Évolution de la pratique, lors du congrès national de la Direction québécoise de cancérologie qui s'est tenu le 22 novembre dernier.

Ce prix récompense la mise en place de « La communauté de pratique en soins pharmaceutiques et le transfert des connaissances » menés par l'équipe régionale de pharmacie en cancérologie du CSSS. Grâce aux formations et au support donnés aux pharmaciens communautaires de tout le territoire du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, cette communauté de pratique assure la qualité et la continuité des soins.

Dans ce numéro :

Capsule MSI	2
Prévention et contrôle des infections	2
Chronique Sécuri-Info	3
Milieu de vie	4
Allaitement maternel	4
Bons coups	5
Vacances 2014-2015	6
L'InFormation	7
Fondation	8

Ce prix démontre clairement que les professionnels du CSSS de Rimouski-Neigette sont à l'écoute des besoins de la clientèle. Par leur collaboration et leur désir d'améliorer les soins et services offerts aux patients atteints du cancer, ils participent à l'évolution des pratiques en cancérologie.

Fière du prix reçu, l'équipe continuera de partager ses expériences, ses connaissances, d'échanger sur les meilleures façons de faire et ainsi, améliorer la qualité des soins et des services dans le réseau de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent.

Lise Chabot, conseillère-cadre aux communications

Voici les nouveautés sur le site « Méthodes de soins » dans l'intranet

CAPSULE MSI

**Volume 2,
capsule 8**

MSI révisée

- Mesure de la saturation en oxygène : saturométrie (SpO₂)

Ajouts d'information dans une MSI

- Glycémie capillaire par glucomètre : des recommandations ainsi que le guide ont été ajoutés dans la section «Outils» de la MSI.
- Administration d'héparine à faible poids moléculaire (HFPM) par injection sous-cutanée ET administration d'héparine non fractionnée par injection sous-cutanée : une précision a été apportée dans la section « Généralités » des MSI : si la dose contenue dans la seringue « préremplie » doit être ajustée, expulser la bulle avant d'ajuster la dose .

Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458

Le Virus respiratoire syncytial



Ce virus est présent dans le monde entier. Il est la principale cause d'infections respiratoires, provoquant le rhume chez le nourrisson et le jeune enfant ou associé à un syndrome grippal banal chez l'adulte.

Clientèles à risque de complications: bébés prématurés, jeunes enfants, personnes âgées, personnes immunosupprimées.

Symptômes : rhinorrhée, éternuements, toux, céphalées, fatigue et fièvre. Dans certains cas, une otite moyenne, une pharyngite, une bronchite peuvent survenir.

Mode de transmission : contact direct avec des sécrétions des voies respiratoires, inhalation de grosses gouttelettes, contact indirect par manipulations d'objets ou de surfaces contaminées.

Période d'incubation : 2 à 8 jours

Période de contagiosité : s'étend jusqu'à 7 jours ou plus selon la symptomatologie du client.



L'équipe de prévention et contrôle des infections

Chronique Sécuri-Info



Avez-vous votre
trousse de sécurité?

C'est important pour la
sécurité de
l'information et c'est
gratuit!



Discretion	Je discute de sujets confidentiels dans un endroit où seules les personnes autorisées peuvent m'entendre.
Vigilance	Je vérifie que l'information confidentielle envoyée par télécopieur est bien arrivée auprès du destinataire.
Secret	Je ne partage pas mes identifiants et mots de passe.
Rigueur	Je prends l'habitude de verrouiller mon poste de travail, de mettre sous clé les documents sensibles et de fermer la porte de mon bureau avant de m'en éloigner.
Professionalisme	Je traite les informations personnelles des usagers de la même façon dont j'aimerais qu'on traite les miennes, c'est-à-dire avec <u>RESPECT</u> .
Confidentialité	Je respecte le droit à la confidentialité de l'utilisateur.



Précision : le dernier article portant sur les achats en ligne a été écrit dans le but de vous renseigner à ce sujet pour vos affaires personnelles. Cela dit, il est important de savoir qu'il est interdit de faire des achats en ligne à l'aide des équipements de l'établissement.
Merci de votre compréhension.

*Le service des archives et le service des ressources informationnelles
« Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous!*

La formation « Approche relationnelle de soins »

La formation « Approche relationnelle de soins » (ARS) a été construite à partir d'observations et d'intégration des méthodes de travail déjà utilisées avec succès par des soignants. Cette façon de faire a été identifiée en vue de les transformer en outils de travail accessibles à tous. Cette formation se veut une opportunité d'intégrer de nouvelles connaissances pour l'exécution des soins. Pour l'association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur affaires sociales (ASSTSAS), la formation « Approche relationnelle de soins » se situe dans un continuum de développement des compétences des soignants. Elle vise à assurer de meilleures conditions de travail lors des soins, tant sur le plan physique que psychologique.

L'approche relationnelle du client met en œuvre simultanément : le regard, le toucher et la parole. Cette approche facilitera l'activité des soins. De plus, elle vise à créer une situation que le client et le personnel trouveront agréable en raison d'une relation harmonieuse qui sera installée. Plutôt que d'espérer tomber sur de bonnes journées, on se les fabrique. De plus, elle a pour but de maintenir les capacités du client à un niveau optimal tout en le faisant participer aux soins. La formation « Approche relationnelle de soins » sera donnée à tous les préposés aux bénéficiaires du continuum des personnes âgées afin de les outiller davantage. Cette formation permettra d'améliorer à la fois la sécurité et la satisfaction au travail des soignants tout en améliorant la qualité de soins des

Cette formation de 14 heures est actuellement offerte. Elle comprend aussi un suivi avec les participants et les gestionnaires.

*Mélanie Lavoie,
Éducatrice spécialisée, chargée de projet formation ARS*



Rencontres gratuites sur l'allaitement maternel

L'allaitement maternel comporte de nombreux avantages, non seulement pour les enfants allaités et leur mère, mais également pour la société dans son ensemble. Il fournit au bébé tous les éléments nutritifs dont il a besoin et lui procure une variété de substances qui le protègent contre les infections et diverses maladies. L'allaitement est aussi associé à un meilleur développement cognitif pour l'enfant.

Le CSSS de Rimouski-Neigette, en lien avec la politique de périnatalité du ministère de la Santé et des Services sociaux et l'Organisation mondiale de la santé, encourage et favorise la pratique de l'allaitement maternel comme premier choix pour le jeune enfant.

Dans cette démarche, le CSSS de Rimouski-Neigette lance une invitation à des rencontres d'information gratuites sur l'allaitement maternel. Lors de cette rencontre, la femme enceinte indécise face au choix d'allaiter ou non son enfant, qui désire recevoir de l'information pour se préparer ou encore qui a vécu une expérience antérieure difficile, pourra trouver réponse à ses questions. Les personnes désireuses d'y participer doivent s'inscrire en composant le 418 724-7204, poste 5446, entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi. Les rencontres ont lieu les samedis après-midi, entre 13 h et 16 h.

Une consultante en allaitement certifiée accueillera les futures mères avec leur conjoint, et se fera un plaisir de les renseigner et de les outiller pour faciliter l'apprentissage de l'allaitement maternel. Elle les informera également sur les ressources de soutien en lien avec l'allaitement maternel dans la région.

Pierrette Lebel, infirmière clinicienne – Consultante IBCLC



Dévoilement de BONS COUPS

FRANCE LAMBERT

Félicitations à France Lambert, infirmière clinicienne en intégration et réintégration sociale, qui est membre du comité organisateur du Championnat provincial des jeunes en escrime à Rimouski. Ce dernier s'est vu nommé Événement sportif de l'année au Gala Méritas sportif du Bas-Saint-Laurent qui s'est tenu le 16 novembre 2013.



France Lambert accompagnée de Michel Fugère, finaliste
Crédit photo : Pierre Michaud, Courrier du Fleuve

SERVICE ALIMENTAIRE DU CENTRE D'HÉBERGEMENT



Le 26 novembre dernier a eu lieu au Centre d'hébergement du CSSS de Rimouski-Neigette une visite par le Conseil québécois d'agrément. À cette occasion, le Service alimentaire a été visité jusque dans les moindres recoins et les commentaires du visiteur furent catégoriques : « De tous les services alimentaires que j'ai visités dans ma carrière de visiteur pour l'agrément, celui du Centre d'hébergement de Rimouski est le plus propre que j'ai vu ». De plus, la mention « propreté exceptionnelle, félicitations » a même été indiquée dans sa grille d'observation de conformité.

En tant que responsable des activités d'alimentation, je tenais à ce que soit soulignée la qualité du travail de toute une équipe qui, jour après jour, s'assure d'offrir le meilleur de soi afin de conserver les aires de travail et les équipements d'une propreté hors de l'ordinaire.

Félicitations à toute l'équipe du Service alimentaire du Centre d'hébergement et continuez votre travail EXCEPTIONNEL!

Christian Harvey



VOUS AVEZ UN BON COUP À DÉVOILER?

Il s'agit de remplir le formulaire prévu à cet effet. Celui-ci est disponible dans le centre d'information sous la rubrique *Gestion des ressources humaines/Reconnaissance des employés*. Vous pouvez également le demander à votre gestionnaire ou à Mme Lydia Pinard au poste 8780.

Le comité de reconnaissance

Visez l'équilibre, visez la reconnaissance!

**MESSAGE DE LA PART
DES RESSOURCES HUMAINES**

VACANCES 2014-2015

Du 1^{er} au 15 mars 2014, vous serez invités à exprimer votre préférence de vacances pour l'ensemble des jours auxquels vous avez droit au cours de l'année 2014-2015.

L'inscription de votre préférence se fera exclusivement à partir de l'application VACANCES de la version Web de Logibec.

Des dépliants d'information sur le processus d'octroi des vacances annuelles sont disponibles aux endroits suivants :

- Sur vos départements respectifs
- Hôpital régional au 2^e étage à l'entrée de l'aile E
- Centre d'hébergement corridor ouest situé au rez-de-chaussée
- CLSC du 165, des Gouverneurs, salon des employés
- CLSC du 135, des Gouverneurs, salon des employés
- CLSC du 180, des Gouverneurs
- À mon parcours (Mont-Joli)
- Résidence Lionel-Roy ou Édifice Hydro-Québec, présentoir de la DRH



Vous y trouverez la procédure et toutes les modalités nécessaires pour exprimer votre préférence.

Diane Dumont, conseillère à la gestion des horaires et aux activités de remplacement



amalgame.csssrn@ssss.gouv.qc.ca

Le journal a maintenant sa propre adresse courriel, vous pouvez y transmettre vos textes.

Le coin de

L'INFORMATION

PROGRAMME D'ENCADREMENT PROFESSIONNEL POUR LES TECHNICIENS ET PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (APTS)

PARTICIPEZ AU PROGRAMME D'ENCADREMENT PROFESSIONNEL!

Le parrainage est une relation dans laquelle un employé d'expérience est désigné afin de conseiller, guider et accompagner le nouvel employé, et ainsi favoriser le développement de ses compétences, de ses connaissances, son introduction à la culture de l'organisation et sa socialisation.

Objectifs

- ✓ Favoriser l'intégration professionnelle et sociale dans le nouveau milieu de travail;
- ✓ Permettre le développement des compétences, l'acquisition de savoirs et consolider l'identité professionnelle;
- ✓ Favoriser la gestion des savoirs;
- ✓ Valoriser et reconnaître les employés d'expérience;
- ✓ Permettre l'émergence d'un sentiment d'appartenance, grâce à un accueil chaleureux et supportant;
- ✓ Favoriser la rétention du personnel nouvellement embauché.

Durée du programme

Le programme se voulant souple et évolutif, aucune formule n'est établie à l'avance. Il en revient au parrain et au parrainé à trouver la formule et l'horaire qui leur conviennent le mieux. Une **banque de dix heures** est octroyée à chacun des membres de la dyade. Ces heures sont rémunérées à taux simple et peuvent être utilisées selon les besoins pour permettre des moments d'échanges privilégiés entre parrain et parrainé.

A qui le programme s'adresse?

Pour être admissible au programme, vous devez être un professionnel ou un technicien de la catégorie IV et posséder moins de deux ans d'expérience dans votre profession.

DEVENEZ UN PARRAIN!

Vous êtes un professionnel ou un technicien d'expérience?

**Vous aimeriez accompagner les nouveaux professionnels de votre discipline?
Vous avez envie de partager vos connaissances et vos expériences?**

Être parrain, c'est accompagner les nouveaux employés de votre profession afin de faciliter leur intégration au sein de l'équipe.

**Vous aimeriez obtenir plus d'information? N'hésitez pas à me contacter, au poste 8513.
Je me ferai un plaisir d'échanger avec vous!**



Éléna Leclerc, conseillère en développement des compétences

PREMIER VOLCAN DU DÉFI ÉQUATEUR 2014 : LE CAYAMBE

Les participants sont partis en Équateur depuis maintenant une semaine. Au cours des derniers jours, ils se sont acclimatés à l'altitude en faisant différentes marches, à des élévations variant entre 3 150 et 4 600 mètres. Le vendredi 31 janvier, ils vont redescendre à 3 600 mètres pour se reposer en prévision de leur Défi. Le samedi 1er février, ils monteront jusqu'à 5 000 mètres



d'altitude sur le flanc du glacier Cayambe, troisième plus haut sommet au pays. Ils mettront en pratique des techniques de progression sur glacier : marche en crampons, en cordée, pratique des arrêts de chute, etc., en prévision de l'atteinte du sommet le lendemain. Après une très courte nuit, ils prendront le chemin vers le sommet du Cayambe. Comment se passera leur ascension? Atteindront-ils le sommet? Suivez leur aventure et envoyez-leur des mots d'encouragement. Bonne chance à tous les grimpeurs!

LOTO-VOYAGES 2014

Il est encore temps de vous procurer des billets pour Loto-Voyages 2014. Cette année, 30 voyages offerts, valeur totale de 69 000 \$ dont : Barcelone, les îles de la Grèce, croisière en Méditerranée et Saint-Martin. Chaque billet coûte 150 \$ et vous donne droit à tous les tirages. C'est une très belle façon d'aider votre Fondation à poursuivre sa mission. Depuis sa première édition, notre loterie a permis de verser plus de 800 000 \$ au C.S.S.S. Information auprès de Marie Legaré par lotus ou au poste 8816.

SOUPER RETOUR DE L'ÉQUATEUR



Le comité organisateur bénévole travaille depuis plusieurs semaines déjà à préparer une super soirée saluant le retour des 20 participants au Défi Équateur 2014. Sous la présidence d'honneur des pharmaciens Familiprix Marc Côté et Éric St-Pierre, l'activité se tiendra le samedi 15 mars prochain à 18 h à l'Hôtel Rimouski. Il s'agit bien sûr d'un événement-bénéfice pour votre Fondation. Mais c'est surtout un moment qui sera consacré aux 20 participants qui partageront leurs moments marquants et leurs souvenirs chargés d'émotions avec les personnes présentes. Des encans silencieux et à la criée seront proposés avec entre autres une œuvre de Mila (Annette Albert) spécialement créé pour le Défi Équateur et une démonstration en direct de peinture *air brush*. Vous pouvez réserver vos billets au coût de 75 \$ chacun, à la Fondation au poste 8816 auprès de Marie Legaré. Chaque billet donne droit au cocktail, au souper 4 services et au vin pendant le repas. Un reçu de charité de 30 \$ est également émis.

Grâce à vos dons... « on opère »

La 15e campagne de Noël de la Fondation du Centre hospitalier régional de Rimouski a permis, à ce jour, de recueillir 141 000 \$ bruts pour environ 20 000 \$ de frais. Rappelons que l'engagement de la Fondation pour ce projet est de 125 000 \$ pour financer de nouveaux équipements d'endoscopie et un appareil de radioscopie mobile indispensables au bloc opératoire. La Fondation remercie ses donateurs et invite les personnes qui n'ont pas encore contribué à cet important projet à le faire en téléphonant à la Fondation au 418 724-8580 ou en faisant un don par la poste ou par le site Web sécurisé.

Plus de la moitié des opérations font maintenant appel aux images numériques fournies par des appareils de « scopie » offrant une grande précision tout en évitant les chirurgies ouvertes. En étant moins invasives, elles permettent un retour plus rapide aux activités normales et favorisent la guérison. Nous pouvons encore améliorer les services à la population et augmenter le nombre d'interventions pratiquées. Rappelons que, chaque année, 9 297 personnes ont besoin d'une chirurgie à l'Hôpital régional de Rimouski.



Sur la photo : Mme Astrid Henry, M. Yves Lévesque, président d'honneur et président d'Armoires Perreault et Dr Pierre Prémont. Absente, Dre Tina-Louise Gendron

Astrid Henry, directrice générale Paule Côté, dir. dons planifiés et marketing Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : **Le vendredi 7 février 2014 à midi**

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Chantal Rioux.

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

Parce que rien n'égale la santé!

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Vous pouvez transmettre vos textes à :

amalgame.csssrn@ssss.gouv.qc.ca

Montage :

Chantal Rioux

Tél.: 418-724-3000 poste 8109