

Volume 10, n° 17
Le 7 novembre 2013

Signature publique du contrat d'affiliation entre l'Université Laval et notre CSSS



Martin Boucher, président du conseil d'administration, Bernard Garnier, vice-recteur aux études et aux activités internationales de l'Université Laval, Isabelle Malo, présidente-directrice générale de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent, Pascal Bérubé, ministre délégué au Tourisme, ministre responsable de la région du Bas-St-Laurent

Dans ce numéro :

Comité de sécurité des actifs informationnels	2
Vaccination pour la population	2
Mot du directeur général par intérim	3
Vaccination	3
Département du planning familial	3
Milieu de vie	4
Halloween	4
Journée scientifique en oncologie	5
Corporation du Service des bénévoles	5
L'Information	6
Capsule MSI	6
Service des bénévoles	6
Dotation	7
Dénoncez vos collègues	7
La Fondation	8

Le 29 octobre dernier, le Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette et l'Université Laval ont procédé, lors d'une conférence de presse, à la signature publique d'un contrat d'affiliation permettant ainsi au CSSS d'optimiser ses activités en enseignement, dans la poursuite de sa mission.

Grâce à ce contrat, le CSSS devient officiellement un campus clinique satellite pour les besoins de la formation en médecine des étudiants de l'Université Laval et se voit confier la responsabilité de stages cliniques du programme de l'externat, des volets hospitalier et ambulatoire du programme de résidence en médecine familiale ainsi que de stages cliniques d'autres programmes de formation médicale spécialisée.

Par cette affiliation, l'établissement contribuera également à la formation d'étudiants dans diverses disciplines de la santé et des services sociaux en accueillant des stagiaires, notamment dans les domaines de la réadaptation et de la pharmacie ainsi que dans les programmes psychosociaux tels la psychologie et la psychoéducation.

Le vice-recteur aux études et aux activités internationales de l'Université Laval, M. Bernard Garnier, entrevoit un bel avenir en ce qui concerne la formation en santé dans la région. Pour sa part, M. Martin Boucher, président du conseil d'administration du CSSS de Rimouski-Neigette, est d'avis que cette entente aura des retombées majeures pour l'établissement. « Depuis que le CSSS développe sa mission universitaire, les impacts sont nombreux et dépassent largement l'enseignement et la recherche. À titre d'exemple, l'action de tous les acteurs concernés a rendu possibles la mobilisation des équipes et le développement d'une culture académique qui a des effets positifs sur le développement des compétences. »

Il est à noter que la collaboration entre les deux organisations existe depuis juillet 1986, date à laquelle l'Unité de médecine familiale nouvellement créée a accueilli son premier résident. Le programme d'externat au CSSS de Rimouski-Neigette a, quant à lui, vu le jour en 2009.



Comité de sécurité des actifs informationnels



Connaissez-vous le comité de sécurité des actifs informationnels?

Son mandat est de s'assurer de la prise en compte de la sécurité des actifs informationnels et de la protection des renseignements personnels dans les activités de l'établissement, tout en étant cohérent avec les lois et directives en la matière.

Le comité exerce donc un rôle-conseil, propose des orientations et émet des recommandations.

Vous avez des questions concernant la sécurité de l'information?

Que ce soit dans le cadre :

- de la mise en œuvre d'un nouveau projet;
- de problèmes de sécurité physique (locaux non sécurisés, indiscretion des lieux de travail, etc.);
- de problèmes de sécurité logique (accès aux systèmes);
- d'un bris de confidentialité;
- etc.

N'hésitez pas à faire appel au comité afin de vous aider dans vos démarches.



Parce que la sécurité de l'information, c'est notre responsabilité à tous!

Personne ressource :

Isabelle Godin
Analyste en sécurité de l'information
418-724-3000, poste 7985
isabelle.godin.cssrn@ssss.gouv.qc.ca

Membres du comité :

Anne Groleau, Caroline Morin, Isabelle Godin, Jean Gallant, Marc Thibault, Marie-Claude Boucher, Mario Saucier, Roland Gingras, Sonia Poudrier

CLINIQUE DE VACCINATION CONTRE LA GRIPPE POUR LA POPULATION

Pour l'ensemble de la population de Rimouski, on doit se procurer un coupon avant la vaccination.
Le coupon est obligatoire pour recevoir la vaccination

Distribution des coupons Les Galeries GP, 92, 2^e rue Ouest (dans le hall, près du Cinéma Lido)

Lundi, 11 novembre de 16 h à 18 h et mardi, 12 novembre de 9 h à 11 h

Vaccination Salle Raoul-Roy de l'église St-Pie X 373 de la Cathédrale

Mercredi, 13 novembre de 9 h à 19 h 30 et jeudi, 14 novembre de 9 h à 19 h 30



Pour les résidents de Bic, St-Fabien et St-Narcisse, les dates et lieux de vaccination sont les suivants (les résidents de ces municipalités n'ont pas à obtenir de coupon avant la vaccination):

Bic : 8 novembre - 9 h à 12 h 30 - Centre de loisirs Curé-Soucy

St-Fabien : 11 novembre - 9 h à 12 h 30 - Salle Desjardins

St-Narcisse : 15 novembre - 13 h à 15 h 30 - Salle de l'Âge d'Or

Pour les enfants de 6 à 23 mois et leur entourage, il faut composer le 727-5475 pour prendre rendez-vous.

L'horaire complet est disponible au www.crsssr.qc.ca ou en composant le 418 724-3000, poste 7750.

Mot du directeur général par intérim

La vaccination contre la grippe est fortement recommandée par toutes les agences de protection de la santé publique afin d'éviter d'être malade ou de transmettre ce virus potentiellement mortel à vos proches et aux personnes plus vulnérables. Elle est toutefois volontaire, c'est pourquoi je fais appel à votre sens de la prudence, du devoir et de l'éthique pour que chacun de vous se fasse immuniser.

Souhaitant augmenter le taux de couverture vaccinale chez le personnel, notre établissement vous convie à participer à la campagne de vaccination. Notre objectif est de vacciner le plus grand nombre possible d'employés. De nombreuses séances vaccinales vous seront offertes au cours des prochaines semaines. Je sollicite la collaboration de tous les gestionnaires pour faciliter l'accès des employés à la vaccination et pour assurer la promotion de cette activité.

Je vous remercie à l'avance de faire votre part pour que notre établissement devienne un endroit plus sain et plus sécuritaire pour les employés et pour la clientèle.

Faites-vous vacciner pour la protection de tous!

Luc-André Gagnon, directeur général par intérim



Tous nos directeurs se sont faits vacciner contre l'influenza, c'est maintenant à votre tour. Prenez RDV, faites-vous vacciner pour la protection de tous!!!

RAPPEL – Vaccination INFLUENZA

Pour prendre rendez-vous:

- Cliniques au Centre d'hébergement et à l'hôpital, composez le 8101 entre 8 h et 16 h;
- Clinique au CLSC, composez le 5492 entre 8 h 30 et 16 h 30.

Horaire des cliniques de vaccination

Hôpital	Centre d'hébergement
19 novembre (7 h 15 à 18 h 40) Local D-5120	18 novembre (7 h 15 à 14 h 40) Local R-43
22 novembre (7 h 15 à 18 h 40) Local D-5126	28 novembre (7 h 15 à 15 h 40) Local R-43
5 décembre (7 h 15 à 11 h 10) Local D-5120	CLSC
17 décembre (7 h 15 à 14 h 40) Local D-5120	21 novembre 2013 (8h15 à 15h40) Local 150 du 165 des Gouverneurs



CARTE HÔPITAL

**N'OUBLIEZ PAS
D'APPORTER VOS
CARTES !**

Colloque annuel de l'équipe du planning des naissances « Un grand succès »

Le 27 septembre dernier s'est déroulé le colloque annuel du Département de planning familial sous l'initiative du Dr Jocelyn Bérubé. Encore une fois, cet événement a été un grand succès avec plus de 250 inscriptions. Les participants provenant du Bas-St-Laurent-Gaspésie, du Nouveau-Brunswick, de Québec et Montréal se sont déplacés pour assister à la journée du planning portant sur la santé de l'adolescente et de la jeune femme adulte.



Médecins, infirmières, intervenants œuvrant en milieux scolaire et communautaire ont grandement apprécié. La grande générosité des conférenciers et leur expertise de haut niveau ont fait l'unanimité sur des sujets tels que la cyberdépendance, la cyberintimidation ainsi qu'une mise à jour concernant la contraception. Ces volets très actuels permettront de fournir des outils pertinents et essentiels aux intervenants afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle.

Félicitations à cette belle équipe qui encore une fois rayonne au-delà de la région.

*Nadia Marmen, chef de service
Marie-Christine Gagnon, inf. clinicienne*

Milieu de vie

L'automne est bien entamé et l'amélioration du milieu de vie se poursuit lentement mais sûrement.

Au cours des dernières semaines, nous avons travaillé un **cadre de référence** et des **balises** concernant l'affichage et les cloches d'appel. Ces documents seront bientôt présentés au personnel.

Un **plan de communication** sur le milieu de vie a été présenté au comité de pilotage. Celui-ci est composé des personnes suivantes : des représentants des résidents, des instances syndicales (FIQ, APTS et CSN), d'un médecin, des représentants des directions DSTLI, DRH et DPPPA.

De plus, les **rencontres hebdomadaires du personnel** animées par les chefs d'unités sont appréciées. Elles favorisent la communication et le partage d'information. Elles offrent une vision commune de l'approche milieu de vie.

La première rencontre du **comité milieu de vie du personnel** a eu lieu le 29 octobre dernier. Le mandat est de proposer et d'actualiser les mesures et stratégies visant à promouvoir, réintroduire et consolider les principes directeurs entourant l'approche milieu de vie et ce, en conformité avec les politiques et orientations du MSSS.

Sylvie Gravel, travailleuse sociale et conseillère en milieu de vie

Quelques photos prises à l'Halloween



Sylvie Lévesque, Lydia Pinard et
Élie Garon-Laverdière



Claudia Larue et
Céline St-Laurent



Cathy Thériault
Claudia Larue



Diane Dumont, Katy Pelletier,
Yves Noël et Éléna Leclerc



Caroline Pelletier, Manon Bérubé, Chantal Proulx
et Julie Desrosiers



Claudia Larue et
Linda Loiselle



Merci à tous ceux qui ont participé à la distribution de bonbons!

Absents sur les photos :

- ☆ Jocelyne Morissette
- ☆ Brigitte Rouleau
- ☆ Carl Larochelle
- ☆ Gabrielle Forest-Valois

Une activité pour le plaisir et qui veut dire MERCI!

Le Comité de reconnaissance

Journée scientifique en oncologie 2013

7^{ème} Édition

Direction du programme de lutte contre le cancer et des affaires universitaires



M. Nelson Charette



Mme Isabelle Malo



M. Michel Plante



Drs Gabrielle Gagnon et Josée Côté



Dr Jean Lépine



Dr André Blais



Dr Michel-Hugues Lebel



Dr Bruno Michon

L'oncologie à tout âge

Le 25 octobre dernier, la Direction du programme de lutte contre le cancer et des affaires universitaires présentait au Centre des congrès de l'Hôtel Rimouski la 7^{ème} édition de la journée scientifique en oncologie sous le thème « L'oncologie à tout âge ». Cette activité se voulait un temps d'arrêt pour les différents professionnels de la santé œuvrant de près ou de loin auprès de la clientèle atteinte de cancer.

Mme Isabelle Malo, présidente de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent a fait l'ouverture de cette journée en soulignant l'importance du travail en réseau et de l'implication des différents partenaires pour assurer une prise en charge globale de la clientèle en cancérologie.

L'édition 2013 fût un grand succès avec plus de 200 professionnels qui ont participé aux différentes conférences et ateliers. Les thèmes abordés durant cette journée furent :

- La chimiothérapie chez la personne âgée - bénéfique ou délétère? (Présentation de la Dre Gabrielle Gagnon, hémato-oncologue et de la Dre Josée Côté, omnipratricienne, CSSS de Rimouski-Neigette)
- L'hématologie-oncologie pédiatrique : une clientèle spéciale (Présentation du Dr Bruno Michon, hémato-oncologue pédiatrique, CHU de Québec)
- Ensemble, en réseau pour vaincre le cancer (Présentation du Dr André Blais, hémato-oncologue, CSSS de Rimouski-Neigette et de M. Michel Plante, directeur des affaires médicales à l'ASSS du Bas-St-Laurent)
- Cancer de la prostate : l'essentiel en 2013 (Présentation du Dr André Blais, hémato-oncologue et du Dr Michel-Hugues Lebel, urologue, CSSS de Rimouski-Neigette)
- La prédisposition génétique au cancer : quand le drame devient familial (Présentation du Dr Jean Lépine, hémato-oncologue, CSSS de Rimouski-Neigette)

Le comité organisateur profite de l'occasion pour remercier les professionnels qui ont pris le temps en cette grande période de tumulte de participer à cet évènement en si grand nombre. Il ne saurait passer sous silence la contribution exceptionnelle de Mme Christine Janelle qui a été, la chef d'orchestre de cette journée. Christine nous te disons un gros MERCI!

Réservez le 24 octobre 2014 pour la 8^{ème} édition

Michel Hounzell, coordonnateur au programme de lutte contre le cancer



Traitement oncologique des patients âgés : point de vue pharmaceutique. Atelier animé par M. Louis Bergeron pharmacien au CSSS de Rimouski Neigette.



Nouvel outil pour la gestion des symptômes : le protocole COSTaRS la préservation de la fertilité. Atelier animé par Mme Marie-Hélène Lavoie, infirmière pivot au CSSS de Rimouski-Neigette.



Présentation du Dr Jean Lépine, « La prédisposition génétique au cancer : quand le drame devient familial »



Corporation du Service des bénévoles du CSSS de Rimouski-Neigette

Voici les nouveaux administrateurs du conseil d'administration de la Corporation du Service des bénévoles du CSSS de Rimouski-Neigette.

Merci de donner de votre temps à la Corporation!

Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles



Mme Gina Marmen



Mme Nicole Plamondon



De gauche à droite : M. Rodrigue Belzile, M. Carol Pineault, Mme Gisèle Joubert, M. Adrian-William Proulx, M. Yvon Lévesque



M. Yves Noël



Mme Sylviane Carrier

Le coin de

L'INFORMATION

Formations en intraveinothérapie

Semaines du 11, 18 et 25 novembre 2013

Depuis plus d'un an, nous travaillons à l'actualisation des pratiques en intraveinothérapie. Parallèlement, l'AQESSS a procédé à l'élaboration et à la révision des méthodes de soins afin de se conformer aux nouvelles normes de pratique pour les accès veineux périphériques et centraux. Cette vague de changements touche plusieurs établissements de la province. L'application des normes entraîne des modifications majeures dans nos façons de faire et dans le choix des fournitures au CSSS.

À cet effet, une formation en ligne sera offerte aux infirmières, infirmières auxiliaires, aux inhalothérapeutes du bloc d'anesthésie ainsi qu'aux technologues en imagerie médicale. Cette formation obligatoire permettra de standardiser et d'intégrer les meilleures pratiques dans notre CSSS. De plus, le CSSS de la Mitis et les maisons d'enseignement recevront l'information afin d'harmoniser leur pratique aux nôtres.



Les gestionnaires ont déjà été rencontrés et possèdent toutes les informations et la documentation pertinentes pour répondre à vos questions. Les listes des personnes ciblées, de même que les instructions pour accéder à la plate-forme de formation, leur ont été transmises.

La période de formation se déroulera au cours des semaines du 11, 18 et 25 novembre 2013. Les heures réalisées pour ces formations pourront être comptabilisées comme heures de formation non accréditées auprès de votre ordre professionnel.

Intégrons et standardisons les meilleures pratiques en intraveinothérapie

Johanne Bérubé, conseillère cadre, DPSP

Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers, DSI-SFE

Doris Dion, infirmière analyste, DRFI

Éléna Leclerc, conseillère en développement des compétences, DRH

Voici les nouveautés sur le site « Méthodes de soins » dans l'intranet

CAPSULE

Volume 2,
capsule 4

Nouvelles MSI

- *Soulagement et contrôle de la douleur en soins palliatifs : cadre de référence.*
- *Administration d'une solution à l'aide d'un cathéter sous-cutané : cadre de référence et généralités.*

Hélène Rioux, conseillère en soins infirmiers ☎ 8458



AVIS DE RECHERCHE — Le service des bénévoles est à la recherche d'un couple bénévole pour se déguiser en Père Noël et en Fée des étoiles le 25 décembre afin de distribuer les cadeaux de Noël à l'hôpital et à l'UTRF (durée 2 à 3 h). Si vous connaissez quelqu'un de votre entourage, amis ou parent qui aimeraient rendre heureuses plusieurs personnes le jour de Noël, veuillez leur demander de me contacter.
Merci de votre collaboration !

Gina Marmen, coordonnatrice aux activités bénévoles—418-724-8306

DOTACTION



La rubrique du Service de la dotation

PROGRAMME AVANTAGES POUR LE PERSONNEL

Vous avez été nombreux à nous faire part de vos suggestions et commentaires dans le cadre du déploiement du Programme avantages pour le personnel et nous tenons à vous en remercier. Nous analyserons l'ensemble des suggestions et commentaires et nous prioriserons les avantages qui vous seront offerts au cours de l'année.

Dans un premier temps, voici ce qui s'offre à vous ...

Entreprises	Avantages
Telus	Forfait cellulaire Voix et données SCP : 300 minutes, 6 GO, 50 \$ par mois, entente de 3 ans. <i>Maison d'auto Fortier : 418 723-6282</i>
Bell	Forfait cellulaire Mes Dix : 200 minutes, 1 GO, 55 \$ par mois, entente de 2 ans. <i>Isabelle Guérette-Côté : 1 866 400-7717, poste 273</i>
La Capitale	Taux hypothécaire et d'épargne, assurances auto et maison.
Banque Nationale	Tarif préférentiel.
Boutique coiffure Nelson Fortin	Rabais de 15 % sur le service et prix préférentiel sur les produits et accessoires lors de votre première visite.
Garage Rimouski Mécanique	Pose et balancement de pneus à 30 \$, taux horaire à 54,99 \$ au lieu de 69,99 \$, 10 % sur les pièces et accessoires, changement d'huile à 29,99 \$, service de navette, etc.
Vitro Plus Ziebart	Changement d'huile à 26.95 \$, 10 % de rabais sur différents produits et services des divisions mécanique et Vitroplus, etc.

...et ce qui est offert par le biais du Service de santé et sécurité au travail...

Entreprises	Avantages
UQAR-SAPS	Rabais de 15 %
Curves Rimouski	Rabais de 25 % sur un abonnement de 12 mois
Santé 2000 le Club	Rabais de 15 %
Cégep de Rimouski-PEPS	Rabais de 20 % pour les groupes de 5 ou plus
Centre Multi-Sports	Tarif corporatif sur un abonnement de 12 mois
CÉ Slim	Tarif corporatif pour les employés, retraités et leur conjoint(e)
Metta Studio de Yoga	Rabais de 10 %
Tennis de Rimouski	Prix avantageux et forfaits intéressants

Activités sportives
Hockey sur glace au Colisée <i>M. Claude Dionne, poste 8136</i>
Volley-ball au Paul-Hubert <i>M. Jordan Brunelle, poste 8963</i>
Soccer intérieur <i>M. Jorge Alfaro, poste 8294</i>
Zumba dans les installations du CSSS <i>Mme Guylène Newbury, poste 8049</i>

Le Programme avantages sera bonifié au fil des partenariats selon vos besoins et intérêts et nous vous tiendrons informés. Pour vous prévaloir de ces avantages, vous devez présenter votre carte d'identité.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter le site internet du CSSS dans la section Ressources humaines - Avantages. Vos suggestions sont les bienvenues!

Le Service de la dotation



Midi CM

C'est vendredi le 1er novembre dernier que s'est déroulé le Midi CM en compagnie de Mgr Blanchet. Cette année, il nous a entretenu sur un sujet bien d'actualité « La charte des droits ». Il nous a tracé le portrait de « La Charte » par une définition, des exemples, des questionnements et des réflexions. Nous étions une quarantaine de personnes à prendre part à cette conférence. Le conseil exécutif du Conseil Multidisciplinaire vous remercie d'avoir assisté en si grand nombre à cette présentation.

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire



Grâce à vos dons... « on opère »

Sur la photo : Mme Naomie Fortin, patiente du Dre Gendron, Dre Tina-Louise Gendron, Dr Pierre Prémont, M. Yves Lévesque, président d'honneur et président d'Armoires Perreault, Mme Monique Gastinel, présidente de la Fondation.



C'est sous le thème GRÂCE À VOS DONNS, ON OPÈRE, que votre Fondation tient sa 15^e campagne de Noël. Ainsi, de concert avec le CSSS de Rimouski-Neigette et son département de chirurgie, nous faisons appel à la générosité de la population de la région pour financer **des équipements d'endoscopie et un appareil de radioscopie mobile**. Ces appareils seront utilisés en chirurgie générale, orthopédique, gynécologique, pour la pose de stimulateurs cardiaques et dans certaines opérations pratiquées par les urologues. La Fondation s'est engagée à financer **125 000 \$** des 300 000 \$ requis pour réaliser ce projet.

La présidence d'honneur de la campagne est confiée à monsieur Yves Lévesque, président d'Armoires Perreault. Les docteurs Tina-Louise Gendron et Pierre Prémont soulignent l'importance d'obtenir les nouveaux **équipements**. « Plus de la moitié des opérations font maintenant appel aux images numériques fournies par des appareils de « *scopie* » offrant une grande précision tout en évitant les chirurgies ouvertes. En étant moins invasives, elles permettent un retour plus rapide aux activités normales et favorisent la guérison. Nous pouvons encore améliorer les services à la population et augmenter le nombre d'interventions pratiquées. L'appareil de radioscopie miniature offre quant à lui plusieurs avantages pour le personnel médical et les patients. »

FILM L'ASCENSION : LE DÉFI KILI 2012 COMME SI VOUS Y ÉTIEZ

C'est le mardi 12 novembre prochain à 20 h à la salle DESJARDINS-TELUS que sera présentée la première du film L'Ascension du réalisateur Éric Morneau. Ce film raconte l'aventure du Défi Kili 2012 relevée par 12 personnes de chez nous au profit de votre Fondation. Au-delà du documentaire et des paysages à couper le souffle, l'Ascension nous fait partager les efforts, l'amitié, l'entraide, l'émerveillement et les difficultés vécus.

Les billets pour la première au coût de 15 \$ sont en vente à la billetterie de Spect'Art et au kiosque Loto-Québec situé à l'Hôpital. Deux autres projections sont prévues au cinéma Lido le mercredi 27 novembre à 19 h et le dimanche 1^{er} décembre à 10 h 30. Venez nombreux.

LOTO-VOYAGES 2013

Le dernier tirage de la loterie 2013 se tiendra le jeudi 21 novembre à 10 h à la cafétéria de l'hôpital. Au menu, quatre voyages : un forfait champêtre (500 \$), un forfait weekend Village Grande Nature Chic-Chocs (700 \$), Holguin (2 238 \$) et Roatan Island (2 638 \$).

Ensuite, nous passerons à l'édition 2014. Les billets seront en vente à partir de la fin novembre. Toujours à 150 \$, le billet donne la chance de participer aux tirages de 30 voyages d'une valeur totale de 69 000 \$. Les profits de cette loterie permettront à la Fondation de verser environ 97 000 \$ au CSSS. Détails à venir.

Astrid Henry, directrice générale Paule Côté, dir. dons planifiés et marketing Marie Legaré, directrice des événements

Prochaine date de tombée : **Le vendredi 15 novembre 2013 à midi**

La révision linguistique du journal est assurée par Mmes Nicole Bélanger et Chantal Rioux.

Pour une période indéterminée, veuillez faire parvenir vos textes à Chantal Rioux — chantal.rioux.csssrn@ssss.gouv.qc.ca

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette

L'Amalgame, le journal du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette est publié aux deux semaines. Toute l'information à diffuser doit nous parvenir au plus tard le vendredi midi précédant la parution.

Parce que rien n'égale la santé!

Vous pouvez transmettre vos textes à :

Judith Raymond
judith.raymond.csssrn@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8147

Montage :

Nancy Mimeault
nancy.mimeault.csssrn@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 724-3000, poste 8545