



COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

COVID-19 – Réouverture du service de prêt de la bibliothèque Anne-Marie-D'Amours de Trois-Pistoles

Trois-Pistoles, le 4 juin 2020 – Les citoyens de Trois-Pistoles et de Notre-Dame-des-Neiges pourront à nouveau bénéficier du service de prêt de livres de la bibliothèque Anne-Marie-D'Amours de Trois-Pistoles, avec **une formule sur commande, dès le 9 juin**. C'est en vue de prévenir toute contamination qui pourrait entraîner de graves conséquences à nos usagers et nos employés que la Ville de Trois-Pistoles met en place certaines mesures, qui pourraient évoluer en regard des directives gouvernementales. Comme chaque individu peut agir pour diminuer le risque collectif, nous comptons sur votre collaboration pour qu'ensemble, nous puissions bénéficier à nouveau du service de prêt dans un contexte sécuritaire.

Conditions générales

Toute personne présentant des symptômes s'apparentant au coronavirus, ou ayant été en contact avec une personne ayant des symptômes ou étant en isolement, ne pourra pas se présenter à la bibliothèque. Le **respect de la distanciation physique de deux (2) mètres et l'hygiène respiratoire sont également obligatoires** en tout temps.

Pour accéder à la bibliothèque, toute personne, sans exception devra **se laver les mains à l'entrée et à la sortie**, des distributeurs de désinfectants étant présents dans le hall du centre culturel. Les usagers devront **circuler uniquement par l'entrée principale** située au sud, donnant sur le stationnement, et demeurer **dans les zones désignées dans le centre culturel et au comptoir de prêt**. Les **blocs sanitaires demeurent fermés au public**.

Commande, cueillette et service en ligne

Pour cette première phase, les usagers commanderont au préalable leurs prêts, soit par téléphone (418 851-2374) ou par courriel (biblio@ville-trois-pistoles.ca). La **cueillette des prêts se fera sur rendez-vous seulement, à raison d'un usager à la fois dans la bibliothèque**. Vous pourrez accéder au local lorsqu'on vous appellera. Comme pour tout autre rendez-vous, **il est donc important de vous présenter à l'heure confirmée pour prendre possession de vos prêts. Si possible, un seul représentant par famille** effectuera la cueillette des prêts pour tous les membres lors d'un même rendez-vous. Apportez votre **sac réutilisable** pour transporter adéquatement vos prêts.

La prise des commandes et les cueillettes se feront uniquement aux heures d'ouverture du service, soit mardi de 13 h à 17 h, mercredi de 13 h à 17 h, jeudi de 13 h à 17 h et 18 h 30 à 20 h 30, vendredi de 12 h 30 à 17 h et 18 h 30 à 20 h 30 et samedi de 9 h à 12 h. Une plage-horaire spéciale, le mardi **entre 10 h et 12 h**, sera réservée pour favoriser la cueillette par les **clients présentant un risque plus élevé pour leur santé ou celle d'un de leur proches** (personnes âgées, avec troubles de santé, agissant à titre de proches aidants, etc.). Pour en bénéficier, faites-en la demande lors de votre commande.

Vous pouvez aussi accéder à votre dossier pour réserver ou renouveler vos prêts, ou encore consulter le catalogue de la bibliothèque à l'adresse suivante : <http://ibistro-bsl.reseaubiblio.ca>. Le Réseau Biblio du Bas-Saint-Laurent, partenaire de premier plan de la bibliothèque, vous propose aussi une plus grande offre en lien avec les demandes spéciales, n'hésitez donc pas à nous informer de vos choix afin qu'ils soient ajoutés à la collection.

Retours des prêts et suspension des amendes

Dès le **8 juin**, les usagers pourront retourner leurs prêts **uniquement dans la chute à livre**. Pour ceux et celles ayant des **prêts échus, une prolongation est en vigueur jusqu'au 29 juin**. De plus, **les amendes sont suspendues jusqu'à nouvel ordre**, il est tout de même important de retourner vos prêts pour que d'autres puissent aussi en profiter.

Pour plus d'information sur le service de prêt de la bibliothèque, composez le 418 851-2374. Demeurez informés en visitant le site Internet de la Ville au www.ville-trois-pistoles.ca ou la [page Facebook](#). Abonnez-vous également à notre infolettre en transmettant votre demande à l'adresse : administration@ville-trois-pistoles.ca.