

RÉPERTOIRE DES RESSOURCES



Des ressources disponibles
pour aider les citoyens de
la MRC des Basques

DES SERVICES DE PROXIMITÉ

Travailleur de rue
Louis Saint-Laurent
☎ 418 851-6132

Intervenante de milieu pour les aînés
Madone Denis
☎ 418 750-9252

DES SERVICES D'URGENCE* (24/7)

Auberge du cœur Tandem-jeunesse	418-856-2202
Centrale de signalement (DPJ)	1 800-463-9009
Centre antipoison du Québec	1 800-463-5060
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise	1 866-277-3553(appelle)
Drogue : Aide et référence	1 800-265-2626
Info-santé	811, poste 1
Info-social	811, poste 2
Jeunesse, J'écoute	1 800-668-6868
La Bouffée d'Air du KRTB	418-867-8580
L'Autre-Toit du KRTB (Cabano)	418-854-7160
Le Répit du Passant	418-722-6559
Le Tremplin	418-562-0632 (fermé en juillet)
Ligne Parents	1 800-361-5085
Maison La Vigile	581-742-7001 (8h à 17h) 1 888-315-0007 (soir et nuit)
Narcotiques Anonymes	1 855-544-6362
Ressources d'Aide – agressions sexuelles	1 888-933-9007
S.O.S. violence conjugale	1 800-363-9010
Sûreté du Québec (centrale)	310-4141 cell*4141
Tel-Jeunes	1 800-263-2266
Urgence santé	911

*Tous ces services sont listés à l'intérieur du Répertoire des ressources



Comité Tricoté Serré MRC des Basques

Pour infos supplémentaires sur
l'Approche citoyenne Maillon,
contactez Chantal Drouin au
418 851 4068 poste 224
ou par courriel au :
maillonbasques@gmail.com

-AVANT-PROPOS-

Afin de faciliter la lecture du présent texte, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

L'Approche citoyenne Maillon les Basques

L'Approche citoyenne Maillon les Basques est née du besoin des intervenants des Basques de rejoindre leurs concitoyens très isolés. Une concertation autour de cet objectif s'est développée afin de mettre en place une approche citoyenne. Le Maillon, inspiré d'un modèle existant dans le milieu scolaire au Nouveau-Brunswick depuis près de 20 ans déjà, s'est taillé une place dans la MRC afin de répondre à toute personne qui a un besoin et qui souhaite obtenir de l'aide.

Depuis ses débuts, cette approche citoyenne repose sur le *Citoyen-Maillon* que l'on retrouve dans plusieurs municipalités de notre MRC. Cette personne est celle vers qui les citoyens en besoin peuvent se tourner pour obtenir de l'aide. Ce pilier doit faire preuve d'engagement, d'écoute, de respect, de solidarité, de confidentialité et d'absence de jugement, doit connaître et utiliser le **Répertoire des ressources** et doit nécessairement donner l'information requise sans agir comme un intervenant. L'ultime souhait derrière cette approche est qu'il y ait au final, un tissu social tissé serré dans les communautés et que tout le monde connaisse les ressources et les services disponibles.

Avec le temps, nous avons pris conscience des avantages à nous joindre à de nouveaux agents multiplicateurs. Dans un futur rapproché, nous souhaitons que les municipalités, les pharmacies, les salons de coiffure et les dépanneurs soient pourvus du **Répertoire des ressources**.

Nous constatons que l'intérêt pour cette approche citoyenne se développe et que les gens y voient un système d'entraide par et pour les citoyens essentiellement centré sur le bien-être des membres de notre communauté.

Pour bien comprendre ce qu'est l'Approche citoyenne Maillon les Basques, voici ses fondements philosophiques:

- Elle vise à rendre les nombreux services disponibles, plus accessibles et moins intimidants pour ceux qui en ont besoin ;
- Elle est basée sur des valeurs de solidarité, de confidentialité et d'absence de jugement;
- le *Citoyen-Maillon* est une personne dont la motivation première est d'aider ses concitoyens;
- le **Répertoire des ressources** est l'outil incontournable, car il liste les ressources disponibles au niveau local, régional et même national.

N.B. Un identifiant Maillon a été créé; quand le *Citoyen-Maillon* le porte, cela indique sa disponibilité.

P.-S. Des connaissances à vous ont tout ce qu'il faut pour devenir *Citoyen-Maillon* ?

Laissez-leur les coordonnées suivantes :

Chantal Drouin au 418 851-4068 poste 224 ou par courriel au maillonbasques@gmail.com.

Le Répertoire des ressources

Plusieurs personnes doivent se souvenir du Bottin des ressources distribué dans tous les foyers de la MRC des Basques en 2013. Malgré le fait que cet outil ait été apprécié et utilisé, il était impossible de revenir avec la même formule en raison des coûts d'impression et des constantes modifications à apporter afin de le maintenir à jour. Nous revenons donc avec un format qui permet une mise à jour en continu et qui répond aux recommandations reçues. Suite aux nombreuses demandes des intervenants (organismes communautaires, services en employabilité, santé, éducation, Sûreté du Québec, etc.), le **Répertoire des ressources** est désormais disponible pour ces différents réseaux et hébergé sur le site de la MRC des Basques.

Consignes importantes :

Plusieurs intervenants et citoyens souhaitent garder ce **Répertoire des ressources** à jour, car il est pour eux un outil de référence. Nous avons là tout un défi à relever, mais nous croyons qu'ensemble, nous pouvons y arriver.

Voici ce que nous vous demandons pour assurer la pérennité de ce **Répertoire des ressources** 0-100 ans des Basques. Lorsque vous êtes informé d'un changement dans l'offre de services et/ou de l'absence d'une information sur un organisme, contactez directement: maillonbasques@gmail.com. Merci.

Contenu

ACCUEIL ET INTÉGRATION	8
AIDE AUX FORMULAIRES ET ACCOMPAGNEMENT	8
ALIMENTATION	8
Aide à domicile	8
Allaitement	8
Anorexie et boulimie	8
Dépannage alimentaire	9
Groupes de cuisine	9
Popote roulante	9
Purées de bébés	9
ALPHABÉTISATION	10
BÉNÉVOLAT	10
CHANT	10
CLUBS SOCIAUX	10
COMPTOIR VESTIMENTAIRE	11
CONSEIL, SUPPORT ET ÉCOUTE	11
Actes criminels	11
Agression sexuelle	11
Aînés	11

Alzheimer	12
Budget	12
Familles	12
Impôt	12
Jeunes	12
Hébergement communautaire mixte	13
Justice	13
Personnes avec limitation(s)	14
Proches aidants	14
Sexualité	14
Soutien aux femmes	14
Soutien aux hommes	15
DÉPENDANCES	15
Alcool	15
Alcool, drogue, jeu excessif	15
Drogue	15
Hébergement	15
Jeu excessif	16
DEUIL	16
Groupes de soutien	16
Interventions téléphoniques (individuelles, familiales et de groupe)	16

Ligne d'écoute	16
DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT	17
DROITS DES USAGERS ET/OU SERVICE DES PLAINTES	18
Communauté	18
Éducation	18
Emploi	18
Municipal	18
Système public de la santé et de services sociaux	18
ÉCONOMIE SOCIALE, HABITATION ET INFORMATIQUE	19
ÉDUCATION	19
Aide aux devoirs	19
Commission scolaire	19
Écoles primaires (classées par direction)	19
Écoles secondaires	20
Secteur adulte Formation professionnelle et services aux entreprises	20
ÉDUCATION POPULAIRE	20
EMPLOI ET SOUTIEN AU REVENU	20
ENVIRONNEMENT	21
FABRIQUES	21
FORMATION EN SECOURISME	22
HÉBERGEMENT	22

Hébergement public de soins de longue durée	24
Ressources Intermédiaires	24
JARDINS COMMUNAUTAIRES ET/OU COLLECTIFS	24
MÉDIAS ET COMMUNICATIONS	24
Bulletins municipaux	24
Feuillets paroissiaux	25
Journaux	25
Radio	25
Télévision	25
MUNICIPALITÉS	26
NAISSANCES	26
Soutien	26
NAVIGATION SÉCURITAIRE SUR INTERNET	27
PRÉVENTION POUR LA SÉCURITÉ À DOMICILE	27
RÉPIT	27
RETOUR EN RÉGION	28
SANTÉ MENTALE	28
Aide et support	28
Anorexie et boulimie	28
Anxiété et dépression	28
Droits, recours et représentation	28

Hébergement	29
Suicide	29
SANTÉ PHYSIQUE	29
Audition	29
Autisme	29
Cancer	29
Coeur	30
Diabète	30
Fibromyalgie	30
ITSS/Sida/VIH	30
Parkinson	30
Rein	30
Sclérose en plaques	30
Stomisés	30
Syndrome de la Tourette	31
Vision	31
SERVICES D'AIDE DOMESTIQUE	31
SERVICES DE GARDE	31
Installation et milieux familiaux	31
Scolaire	31
SERVICES DE SANTÉ, SERVICES SOCIAUX ET SERVICES MÉDICAUX	32

SERVICES GOUVERNEMENTAUX	34
Généraux	34
Légaux	34
Spécifiques	35
SOINS PALLIATIFS	35
Rivière-du-Loup	35
Rimouski	35
TRANSPORT	36
URGENCE	36
Ambulance, pompiers et policiers	36
Antipoison	36
Police	36
Protection de la jeunesse	36
Suicide	36
VÊTEMENTS ET ACCESSOIRES ADAPTÉS	37
VIOLENCE CONJUGALE	37
Aide et support	37
Hébergement	37
Ligne d'écoute	37
VISITES AMICALES	37

ACCUEIL ET INTÉGRATION

Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent

Site Internet: aibsl.org/

☎ 1 418-723-1986, poste 1595

Univers Emploi

Site internet: www.universemploi.ca

☎ 418-314-0404, poste 2502

AIDE AUX FORMULAIRES ET ACCOMPAGNEMENT

Carrefour d'information pour aînés

Site Internet: www.actionbenevolebsl.org/basques

☎ 418-851-3904

ALIMENTATION

Aide à domicile

Logis-Aide des Basques

Site Internet: www.logisaide.com

☎ 418-851-2144

Allaitement

Nourrissons-Lait de Rivière-du-Loup (support téléphonique)

Site Internet: <http://nourrissons-lait.com/>

☎ 418-863-7891

Ligue La leche (support téléphonique)

Site Internet: www.allaitement.ca

☎ 1 866-255-2483

Service HALTES-BÉBÉS

☎ 418-851-3700, poste 315


Anorexie et boulimie

Anorexie et boulimie Québec (ligne d'écoute)

Site Internet: www.anebquebec.com/

Horaire : Tous les jours de 8 h à 3 h

☎ 1 800-630-0907



Dépannage alimentaire

Cuisine Collective «Croc-Ensemble» des Basques

Clientèle: personnes dans le besoin de la MRC des Basques

☎ 418-851-6049

La Maison Le Puits

Clientèle: personnes dans le besoin de la MRC des Basques

☎ 418-851-1895

Les Chevaliers de Colomb de Saint-Jean-de-Dieu, conseil 11397

M. Ghislain Rioux, Grand Chevalier

Clientèle: personnes dans le besoin de la municipalité de St-Jean-de-Dieu

☎ 418-963-3125

Les Paniers de Noël

N.B. La Maison le Puits coordonne 10 des 11 municipalités des Basques, le Club des Chevaliers de Colomb de l'Isle-Verte est le responsable de Saint-Éloi.

☎ 418-851-3700, poste 266



Groupes de cuisine

Association de personnes handicapées l'Éveil des Basques

Clientèle: personnes handicapées

Site Internet : www.eveildesbasques.org

☎ 418-851-2861

Cuisine Collective «Croc-Ensemble» des Basques

Clientèle: population des Basques

☎ 418-851-6049

Maison de la Famille des Basques

Clientèle: familles

Site Internet : ressourcesfamillesdesbasques.ca/

☎ 418-851-2662



Popote roulante

Municipalité de Saint-Clément

☎ 418-963-2258

Municipalité de Trois-Pistoles et quelques secteurs de Notre-Dame-des-Neiges

N.B. Une référence de votre intervenant du CISSS BSL, Centre hospitalier de Trois-Pistoles est nécessaire



Purées de bébés

Maison de la Famille des Basques

Site Internet: ressourcesfamillesdesbasques.ca/

☎ 418-851-2662

ALPHABÉTISATION

Centre Alpha des Basques

Site Internet: alphabasques.com

☎ 418-851-4088

Centre d'apprentissage CLE St-Cyprien

Municipalités desservies: Sainte-Rita et Saint-Clément

☎ 418-963-1603

Commission scolaire-du-Fleuve-et-des-Lacs

Secteur des adultes, formation professionnelle et service aux entreprises

Site Internet: csfl.qc.ca/

☎ 418-863-7720, poste 2249

BÉNÉVOLAT

Centre d'action bénévole des Basques

Site Internet: www.actionbenevolebsl.org/basques

☎ 418-851-4068

CHANT

Ensemble vocal Synergie

Mme Brigitte Pelletier, Présidente

☎ 418-851-4458

CLUBS SOCIAUX

AFÉAS: Saint-Jean-de-Dieu et Trois-Pistoles

Cercle des Fermières: Saint-Clément, Saint-Jean-de-Dieu et Trois-Pistoles

Chevaliers de Colomb: Saint-Jean-de-Dieu et Trois-Pistoles

Club de l'Âge d'Or de Saint-Éloi

Mme Alvine Charron, Présidente ☎ 418-898-5490

Clubs des 50 ans et + de la MRC des Basques

Mme Marielle Renaud, représentante du secteur des Basques ☎ 418-963-6251

(Trois-Pistoles, Sainte-Françoise, Saint-Simon, Saint-Mathieu-de-Rioux, Sainte-Rita et Saint-Médard)

M. Réjean Caron, Représentant du secteur de Rivière-du-Loup ☎ 418-894-6649

(Saint-Clément et Saint-Jean-de-Dieu)

Club Optimiste: Notre-Dame-des-Neiges et Trois-Pistoles

Club Richelieu: Trois-Pistoles

Filles d'Isabelle: Trois-Pistoles

Scouts: Saint-Jean-de-Dieu et Trois-Pistoles

COMPTOIR VESTIMENTAIRE

La Maison Le Puits

276, rue Langlais

☎ 418-851-1895

CONSEIL, SUPPORT ET ÉCOUTE

Service en travail de rue 0 - 100 ans

☎ 418-851-6132

Actes criminels

Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels du BSL(CAVAC)

Site Internet: cavac.qc.ca/

☎ 1 418-862-9004


Agression sexuelle

Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel du KRTB (CALACS)

☎ 418-816-1232

Ressources d'Aide (ligne téléphonique)

Site Internet: agressionssexuelles.gouv.qc.ca/fr/ressources-aide/

☎ 1 888-933-9007 

Aînés

Ligne Aide Abus Aînés (ligne téléphonique aux intervenants de la santé ainsi que du milieu communautaire)

Site Internet: aideabusaines.ca/

☎ 1 888-489-2287 (8 h à 20 h / 7 jours sur 7)

Projet entour'ÂGE (gérontologie sociale)

Responsable: Madone Denis, intervenante de milieu

☎ 418-750-9252

Service de promotion et d'animation en loisir

Responsable: Aline Denis

☎ 418-851-3178



Alzheimer

Société Alzheimer BSL (Point de service Rimouski / Les Basques)

N.B. local 121, au premier étage du CISSS BSL Centre hospitalier de Trois-Pistoles

Site Internet: alzheimer.ca/fr/bassaintlaurent

☎ 418-851-3700 poste 292 (mercredi) ☎ 1 418-724-7204, poste 5618 (L,M,J,V)



Budget

Association Coopérative d'Économie Familiale du Grand-Portage (ACEF)

Site Internet: acefgp.ca/index.php

☎ 418-867-8545



Familles

Association PANDA Bas-Saint-Laurent (TDAH)

Clientèle: Enfants avec un trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité

Site Internet : associationpanda.qc.ca/

☎ 1 418-730-4168

La Fondation maman Dion (Aide à la rentrée scolaire)


Clientèle: Familles à faible revenu ayant des enfants de 6 à 16 ans

Site Internet: fondationmamandion.org

☎ 1 866-430-3466

Ligne Parents

Site Internet: ligneparents.com/

☎ 1 800-361-5085 

Maison de la famille des Basques

Site Internet: ressourcesfamillesdesbasques.ca/

☎ 418-851-2662

Première ressource, aide aux parents

Jour: lundi au vendredi, 9 h à 16 h 30 / Soir : les mercredis et jeudis, 18 h 30 à 21 h (service offert de septembre à juin)

Site Internet: premiereresource.com

☎ 1 866-329-4223



Impôt

Centre d'action bénévole des Basques

Clientèle: à faible revenu


Site Internet : www.actionbenevolebsl.org/basques

☎ 418-851-4068



Jeunes

Centrale de signalement (DPJ)

☎ 1 800-463-9009 

Centre Canadien de Protection de l'enfance

Site Internet: <https://www.protegeonsnosenfants.ca/app/fr>


☎ 1 800-4532-9135

Hébergement communautaire mixte

Le Transit

Clientèle: jeunes de 17 et 30 ans


Site Internet: aubergeducoeurletransit.net

☎ 1 418-724-9595 

Tandem-Jeunesse

Clientèle: jeunes de 15 à 22 ans

Site Internet: tandem-jeunesse.com

☎ 1 418-856-2202 

Jeunesse, J'écoute

Site Internet: <https://jeunessejecoute.ca/fr>

☎ 1 800-668-6868 

Les Grands Amis du KRTB (service de parrainage)

Clientèle: enfants de 5 à 17 ans

Site Internet: cdckrtb.org/membres/?id=les_grands_amis_du_krtb

☎ 418-867-5885, poste 161

Maisons des jeunes


Le local des jeunes le Bunker de St-Jean-de-Dieu, ☎ 418-963-3529, poste 10

Maison des jeunes de Saint-Cyprien, ☎ 418-963-1972

Maison des jeunes de Trois-Pistoles, ☎ 418-851-1144

Tel-Jeunes

Site Internet: teljeunes.com/accueil

☎ 1 800-263-2266 

Textos: 1 514-600-1002 (8 h à 23 heures)

Univers Emploi

Intervention jeunesse

Persévérance scolaire (15-19 ans), Service spécialisé approche jeunesse (18-29 ans) et Autonomie (18-29 ans)

Site internet: www.universemploi.ca

☎ 418-314-0404, poste 2503

Justice

Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent

Clientèle: citoyens (gratuits peu importe le revenu et la nature du problème)

Site Internet: justicedeproximite.qc.ca/centres/bas-saint-laurent/

☎ 1 855-345-7770



Personnes avec limitation(s)

Aide aux travailleurs accidentés

Site Internet: aideauxtravailleurs.com/index.php

☎ 1 855-598-9844

Association des personnes Accidentées Cérébro-Vasculaires, Aphasiques et Traumatisées Crânio-Cérébrales du Bas-Saint-Laurent (ACVA-TCC BSL) Point de service KRTB

Site Internet: acvatcc.com/

☎ 418-867-5885 poste 180

Association des personnes handicapées l'Éveil des Basques

Site Internet: eveildesbasques.org/

☎ 418-851-2861

Association du Québec pour l'intégration sociale

Clientèle: personnes ayant une déficience intellectuelle et leur famille

☎ 1 514-725-7245

Institut des troubles d'apprentissage

Site Internet: institutta.com/institut-ta/

☎ 1 877-847-1324

Office des personnes handicapées du Québec

Site Internet: ophq.gouv.qc.ca/

☎ 1 800-567-1465



Proches aidants

Centre d'aide aux proches aidants des Basques

Site Internet: www.lecapab.com

☎ 418-851-4040



Sexualité

Clinique de planning

Site Internet: planningchrr.com/

☎ 1 866-724-8578

Gai écoute (gais et lesbiennes)

Site Internet: gaiecoute.org/clavardage/

☎ 1 888-505-1010

Mouvement d'aide et d'information SIDA Bas-Saint-Laurent (MAINS Bas-St-Laurent)

Site Internet: mainsbsl.qc.ca/

☎ 1 888-844-7432



Soutien aux femmes

Centre-femmes Catherine-Leblond

Site Internet: cfatherineleblond.org/mission.html

☎ 418-851-3178

Soutien aux hommes

Trajectoires Hommes du KRTB

Site Internet: trajectoreshommes.org/

☎ 418-605-0878

DÉPENDANCES

Alcool

Al-Anon Alateen

Site Internet: al-anon-alateen-qc.ca/fr-main.htm

☎ 418-851-1555

Alcooliques Anonymes (AA)

Site Internet: aa-quebec.org/AA_Quebec/index.htm

☎ 418-867-3030

Éduc'alcool

Site Internet: educalcool.qc.ca/

☎ 1 514-875-7454

Alcool, drogue, jeu excessif

Jeu : aide et référence

Site Internet: jeu-aidereference.qc.ca/www/default.asp

☎ 1 800-461-0140

La Montée du Bas-Saint-Laurent

Site Internet: centrelamontee.com/

☎ 1 418-371-1444

L'Arrimage du Bas-Saint-Laurent


Site Internet: aqcid.com/fr

☎ 1 418-723-0443 (service pour femmes) ☎ 1 418-723-0441 (service pour hommes)

Droque


Droque : Aide et Référence

Site Internet: drogue-aidereference.qc.ca/www/index.php?locale=fr-CA

☎ 1 800-265-2626 

Narcotiques anonymes


Site Internet: naquebec.org/

☎ 1 866-484-6664 

Hébergement

Le Répit du Passant


Site Internet: rimouskiweb.com/repitdupassant/

☎ 1 418-722-6559 

Le Tremplin

N.B.: Fermé en juillet

Site Internet: maisonletremplin.com/

☎ 1 418-562-0632 

Maison La Vigile

Clientèle: femmes et hommes portant l'uniforme ou toute autre personne adulte ayant des problématiques associées à la dépendance comme la dépression, le deuil, le stress, l'anxiété...

Site Internet: lavigile.qc.ca/

☎ 581-742-7001 (8 h à 17 h) ☎ 1 888-315-0007 (soir et nuit) 

Jeu excessif

GAM-ANON (aide aux parents et amis des joueurs compulsifs)

Site Internet: etape.qc.ca/anonymes/Gam-Anon.htm

☎ 1 866-484-6664

DEUIL

Groupes de soutien

Groupe de soutien au deuil

☎ 418-860-3337

Groupe de soutien au deuil périnatal

Site Internet: entredouxvagues.com/

☎ 1 418-723-3944

Groupe de soutien au deuil pour personnes endeuillées par le suicide

Site Internet: cpsdukrtb.org/

☎ 418-862-9658

Interventions téléphoniques (individuelles, familiales et de groupe)

Deuil-Jeunesse

Site Internet: deuil-jeunesse.com/

☎ 1 855-889-3666

Ligne d'écoute

La Maison Monbourquette

Horaire: (lundi au vendredi 10 h à 22 h + samedi 10 h à 14 h)

Site Internet : maisonmonbourquette.com/

☎ 1 888-533-3845

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT

Centre local de développement des Basques (CLD)

Site Internet: cld-basques.qc.ca/

☎ 418-851-1481

Chambre de commerce Saint-Jean-de-Dieu

32, Principale Sud à Saint-Jean-de-Dieu

☎ 418-963-3529, poste 9

Chambre de commerce Trois-Pistoles/Notre-Dame-des-Neiges

Site Internet: cctroispistoles-nddn.com

☎ 581-645-8484

Commission scolaire-du-Fleuve-et-des-Lacs

Secteur des adultes, formation professionnelle et service aux entreprises

Site Internet: csfl.qc.ca/

☎ 418-863-7720, poste 2249

Équipe intégrée des Basques

Agents œuvrant dans différents secteurs du développement et qui collaborent sur certains dossiers relatifs à la MRC

CISSS du BSL Centre hospitalier de Trois-Pistoles

Sonia Marchand, Organisatrice communautaire

☎ 418-851-3700, poste 266

Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Ghyslaine Dionne, Intervenante SARCA

☎ 418-863-7720, poste 2303

COSMOSS 0-100 ans

Flora Charlet, Agente de développement

Marimaud Morin-Dupras, Agente de développement

☎ 418-851-6098

MRC des Basques

☎ 418-851-3206

Giovanny Lebel, Agent de développement agricole, poste 3124

Julien Harvey, Aménagiste régional, poste 3113

Simon Claveau, Aménagiste adjoint, poste 3121

Amélie Brière, Agente de développement culturel, poste 3134

Michel Moreau, Agent de développement rural, poste 3135

Univers Emploi

Mélanie Rioux, agente de migration Place aux jeunes

Site internet: www.universemploi.ca

☎ 418-314-0404, poste 2502

Micro crédit du KRTB

Site Internet: microcreditkrb.ca/

☎ 418-899-6858

MRC des Basques

Site Internet: mrcdesbasques.com/mrc/

☎ 418-851-3206

Société d'aide au développement des collectivités des Basques (SADC)

Site Internet: sadcbasques.qc.ca/

☎ 418-851-3172

Univers Emploi

Volet: entrepreneuriat jeunesse

☎ 418-314-0404

DROITS DES USAGERS ET/OU SERVICE DES PLAINTES

Communauté

Le Protecteur du citoyen

Site Internet: protecteurducitoyen.qc.ca/

☎ 1 800-463-5070

Office de la protection du consommateur

Site Internet: opc.gouv.qc.ca/

☎ 1 888-672-2556

Éducation

Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Site Internet: csfl.qc.ca

☎ 418-854-2370, poste 2104

Emploi

Ministère du Travail, Emploi et Solidarité sociale

Site Internet: mess.gouv.qc.ca/

☎ 1 866-644-2251

Municipal

Ministère des Affaires Municipales et de l'Occupation du territoire du Québec

Site Internet: mamot.gouv.qc.ca/

☎ 1 855-280-5348, poste 4078

Système public de la santé et de services sociaux

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes BSL

Site Internet: caapbsl.org/

☎ 1 877-767-2227

Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent Centre hospitalier Trois-Pistoles

Site Internet: ciyss-bsl.gouv.qc.ca/

☎ 418-851-3700 poste 162

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Site Internet: ciyss-bsl.gouv.qc.ca/

☎ 1 844-255-7568

ÉCONOMIE SOCIALE, HABITATION ET INFORMATIQUE

Atena Coopérative de travail

Site Internet: atena.qc.ca/

☎ 1 418-722-8535

ÉDUCATION

Aide aux devoirs

Allô prof

Site Internet: alloprof.qc.ca/

☎ 1 888 776-4455 (17h00 à 20h00)

Centre Alpha des Basques

Site Internet: alphabasques.com

☎ 418-851-4088

Commission scolaire

Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Site Internet: csfl.qc.ca/

☎ 418 863-7709

Fondation pour la persévérance scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Site Internet: csfl.qc.ca/fondation/

☎ 418 854-2370, poste 2182

Écoles primaires (classées par direction)

École Chanoine-Côté

☎ 418-863-7708

Gérard-Raymond

☎ 418-863-7723

L'Envol

☎ 418-863-7716

Rayons-de-Soleil

☎ 418-863-7712

École Les-Jolis-Vents de St-Cyprien

☎ 418-863-7717

St-Clément

☎ 418-863-7718

Ste-Rita

☎ 418-863-7714

École Litalien

☎ 418-863-7713

De la Joie

☎ 418-851-2188

L'Oiseau-Chanteur

☎ 418-851-2188

École Sainte-Marie

☎ 418-863-7719, poste 2

April

☎ 418-863-7719, poste 1



Écoles secondaires

École secondaire de Trois-Pistoles (I à V)

☎ 418-863-7710

École secondaire Sainte-Marie (I et II)

☎ 418-863-7719, poste 3



Secteur adulte Formation professionnelle et services aux entreprises

Éducation des adultes

☎ 418-863-7720, poste 2249

Maison familiale rurale KRTB (Centre d'apprentissages par Alternance)

Clientèle: une formation alternance stage-étude pour les 15 -18 ans

DEP: production animale, production acéricole, secrétariat et comptabilité, opération d'équipement de production, assistance à la personne. Métier semi-spécialisé: mécanique, aide-cuisinier, commis, etc.

Site Internet: mfrkrtb.com/

☎ 418-863-7720, poste 3 (inscription) ☎ 418 963-5560 (information et visite)

Service d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement (SARCA)

Clientèle: personnes âgés de 16 ans et plus

Service: rencontre personnalisée dans le but de trouver ta place

☎ 418-863-7720, poste 2303

ÉDUCATION POPULAIRE

Unité Théâtrale d'Interventions Locales (UTIL)

Site Internet: unitetheatralesl.wordpress.com/

☎ 418-738-2686

EMPLOI ET SOUTIEN AU REVENU

Action-Chômage Kamouraska

Clientèle: personnes sans emploi

☎ 1 418-492-7494

Centre local d'emploi de Trois-Pistoles

Site Internet: emploiquebec.gouv.qc.ca/

☎ 418-851-1432

Service Accès Emploi

Clientèle: 36 ans et plus

Site Internet: accesemploi.org/

☎ 1 877-855-2777

Univers Emploi (CJE, Bioglobe et SEMO)

Clientèle: 16 ans et plus

N.B.: Porte d'entrée pour une trentaine de services en employabilité (incluant une clientèle ayant un problème de santé mentale, un handicap physique ou intellectuel)

Site internet: www.universemploi.ca

☎ 418-314-0404

ENVIRONNEMENT

Collectivités écologiques Bas-Saint-Laurent (Co-Éco)

Site Internet: co-eco.org/

☎ 1 418-856-2628

Conseil régional de l'environnement du Bas-Saint-Laurent

Site Internet: crebsl.com/

☎ 1 418-721-5711

Équiterre

Site Internet: equiterre.org/

☎ 1 877-272-6656

Récupération des Basques et Centre de tri Écocentre

Site Internet: recuperationdesbasques.com/

☎ 418-851-1366

Service récupDON

Site Internet: recuperationdesbasques.com/donsetbiens.php

FABRIQUES

Rivière-Trois-Pistoles :	☎ 418-851-3888
Saint-Clément :	☎ 418-963-1607, poste 5
Saint-Éloi :	☎ 418-898-6002
Saint-Jean-de-Dieu :	☎ 418-963-2021
Saint-Mathieu-de-Rioux :	☎ 418-738-2022
Saint-Médard :	☎ 418-963-3526
Saint-Simon :	☎ 418-738-2917
Sainte-Françoise :	☎ 418-851-1116
Sainte-Rita :	☎ 418-963-3667
Trois-Pistoles :	☎ 418-851-1391

FORMATION EN SECOURISME

Coopérative des Paramédics du Grand-Portage

☎ 418-862-2811

Urgences B.S.L. inc.

☎ 1 418-318-4179

HÉBERGEMENT

Hébergement social

Programme de supplément au loyer d'accès-logis

Saint-Clément

OMH d'**Habitation Denonville**, 20, rue St-Pierre (10 logements pour personnes autonomes de plus de 70 ans et dont 5 sont éligibles au Programme d'accès-logis)

Inclus: animation, 1 heure de ménage par semaine, dîner et souper

☎ 418-963-6271

Saint-Éloi

OSBL d'**Habitation Résidence Mon chez nous**, 476, rue Principale Est (12 logements chauffés et éclairés pour personnes autonomes de plus de 70 ans et dont 6 sont éligibles au Programme d'accès-logis)

Inclus: animation, 1 heure de ménage par semaine, dîner et souper

☎ 418-898-3214

Saint-Jean-de-Dieu

Les premières habitations du Jardin, 6, rue Ouellet (8 loyers chauffés, éclairés de 4^{1/2} et 5^{1/2} dont 6 sont éligibles au Programme de supplément au loyer d'accès-logis)

Clientèle: familles à faible revenu

☎ 581-646-8810

Saint-Jean-de-Dieu

OSBL d'**Habitation Les premières habitations du Jardin**, 8 rue Ouellet (21 logements chauffés et éclairés pour personnes autonomes de 70 ans et plus dont 11 sont éligibles au Programme d'accès-logis)

Inclus: salon communautaire, 1 heure de ménage par semaine, dîner, souper et animation

☎ 581-646-8810

Trois-Pistoles

OSBL d'**Habitation Le Domaine des Trois-Pistoles**, 135, rue de la Seigneurie (34 logements chauffés et éclairés pour personnes autonomes de plus de 75 ans dont 17 sont éligibles au Programme d'accès-logis)

Inclus: salle communautaire, animation, ateliers, poste Internet, 1 heure de ménage par semaine, câble et téléphone, dîner et souper

☎ 418-851-1117 poste 0

Programme d'habitation à loyer modique (HLM)

Saint-Clément 24, rue St-Pierre (10 loyers adaptés 3^{1/2} et 4^{1/2} avec une salle communautaire)

Clientèle: 50 ans et plus

☎ 418-963-6271

Saint-Jean-de-Dieu 10, rue Gauvin (10 loyers de 3^{1/2} et 4^{1/2} avec salon communautaire)

Clientèle: à partir de 55 ans

☎ 581-646-8810

Saint-Mathieu-de-Rioux 35, rue du Collège (10 loyers de 3 ½ et 4 ½ avec salon communautaire)

Clientèle: à partir de 50 ans

☎ 418-738-2953

Sainte-Rita (4 logements 3^{1/2} et 4^{1/2})

Clientèle: population en générale

☎ 418-963-2967

Trois-Pistoles 222, rue Congrégation et 402, rue Richard (21 loyers 3 ½ et 4 1/2)

Clientèle: personne de plus de 50 ans

☎ 418-851-1746

Trois-Pistoles rue Litalien, rue Martin, rue Richard et rue Caron (53 loyers 3^{1/2}, 4^{1/2}, 5^{1/2} et 6^{1/2})

Clientèle: familles

☎ 418-851-1746

Hébergement privé

Saint-Jean-de-Dieu

Domaine Johannois, 14, rue de la Salle (Nombre d'unités: 7)

☎ 418-963-2074

La Bienveillance, 7, rue Rioux (Nombre d'unités: 9)

☎ 418-963-2393

Résidence Bonséjour, 27, rue Drapeau (Nombre d'unités: 9)

☎ 418-963-2832

Résidence St-Jean, 2, rue Principale Sud (Nombre d'unités: 12)

☎ 418-963-1206

Villa Dubé, 20 rue de la Villa (Nombre d'unités: 22)

☎ 418-963-2713, poste 302

Trois-Pistoles

Le Couvent, 28, chemin de la Fabrique (Nombre d'unités: 63)

☎ 418-851-1376, poste 254

Résidence Joie de Vivre, 417, rue Jean-Rioux (Nombre d'unités: 9)

☎ 418-851-1407

Résidence L'Étincelle, 304, rue Notre-Dame Ouest (Nombre d'unités: 9)

☎ 418-851-1430

Villa des Aînés, 568, rue Caron (Nombre d'unités: 19)

☎ 418-851-1342

Villa des Basques, 85, rue Père-Nouvel (Nombre d'unités: 91)

☎ 418-851-4042

Hébergement public de soins de longue durée

Trois-Pistoles

CISSS BSL Centre hospitalier Trois-Pistoles

550, rue Notre-Dame Est

☎ 418-851-1111 poste 300

Ressources Intermédiaires

Processus d'admission par le CISSS BSL Centre hospitalier Trois-Pistoles

Trois-Pistoles

Villa des Basques (15)

Clientèle: personnes âgées en grande perte d'autonomie

St-Jean-de-Dieu

Villa Dubé (12)

Clientèle : personnes âgées en grande perte d'autonomie

JARDINS COMMUNAUTAIRES ET/OU COLLECTIFS

Saint-Clément

☎ 418-963-1607, poste 4

Saint-Jean-de-Dieu

☎ 418-963-3529, poste 228

Sainte-Françoise

☎ 418-851-5494

Trois-Pistoles

☎ 418-851-4040

MÉDIAS ET COMMUNICATIONS

Bulletins municipaux

Notre-Dame-des-Neiges: Courriel: admin@notredamedesneiges.qc.ca

Saint-Clément: Courriel: lcaron@stclement.qc.ca

Saint-Éloi: Courriel: st-eloi@st-eloi.qc.ca

Saint-Guy: Courriel: admin@st-guy.qc.ca

Saint-Jean-de-Dieu: Courriel: secretariat1@saintjeandedieu.ca

Saint-Mathieu-de-Rioux: Courriel: admin@stmathieuderioux.qc.ca

Saint-Médard: Courriel: admin@st-medard.qc.ca
Saint-Simon: Courriel: admin@st-simon.qc.ca
Sainte-Françoise: Courriel: municipal@ste-francoise.qc.ca
Sainte-Rita: Courriel: info@municipalite.sainte-rita.qc.ca
Trois-Pistoles: Courriel: jprioux@ville-trois-pistoles.ca

Feuillets paroissiaux

Secteur pastoral des Basques (Trois-Pistoles, St-Simon, Rivière-Trois-Pistoles, St-Éloi, Ste-Françoise et St-Mathieu-de-Rioux)
Courriel: fabrique3pistoles@intermobilex.com

Secteur pastoral des Belles-Vues (Saint-Clément, St-Jean-de-Dieu, St-Médard, Ste-Rita et St-Cyprien)
Courriel: fabriquestclement@hotmail.ca

Journaux

L'Horizon, presse coopérative des Basques

Site Internet: journalhorizon.com

Rédaction: horizondesbasques@hotmail.com Publicité : horizonvente@hotmail.com

☎ 418-851-3777

L'Info-Dimanche

Site Internet: infodimanche.com

Courriel : journalistes@infodimanche.com (date de tombée le lundi)

☎ 418-862-1911

Radio

Chronique des Basques (CIEL FM 103,7)

En direct les mercredis vers 8 h 45 (sauf l'été)

Courriel: sebrioux1@gmail.com

Télévision

CFTF-Rivière-du-Loup

Service gratuit du Carnet socioculturel

Courriel: carnet@cftf.ca

☎ 418-862-2909

CIMT- Rivière-du-Loup

Service gratuit de l'Agenda

Courriel: agenda@cimt.ca

☎ 418-867-1341

Télévision communautaire des Basques et du Haut-Pays

Courriel: tcbh@outlook.com

☎ 418-851-4000

MUNICIPALITÉS

Ministère des affaires municipales:

MRC des Basques: ☎ 418-851-3206

Notre-Dame-des-Neiges: ☎ 418-851-3009

Saint-Clément: ☎ 418-963-2258

Saint-Éloi: ☎ 418-898-2734

Saint-Guy: ☎ 418-963-2601

Saint-Jean-de-Dieu: ☎ 418-963-3529

Saint-Mathieu-de-Rioux: ☎ 418-738-2953

Saint-Médard: ☎ 418-963-6276

Saint-Simon: ☎ 418-738-2896

Sainte-Françoise: ☎ 418-851-1502

Sainte-Rita: ☎ 418-963-2967

Trois-Pistoles: ☎ 418-851-1995

Site Internet: www.mamot.gouv.qc.ca

Site Internet: www.tourismelesbasques.com

Site Internet: www.notredamedesneiges.qc.ca

Site Internet: www.st-clement.ca

Site Internet: www.municipalite-st-eloi.com

Site Internet: www.st-guy.qc.ca

Site Internet: www.saintjeandedieu.ca

Site Internet: www.municipalites-du-quebec.org/st-mathieu-de-rioux

Site Internet: www.municipalites-du-quebec.org/st-medard

Site Internet: www.saint-simon.ca

Site Internet: www.sainte-francoise.org

Site Internet: www.ste-rita.ca

Site Internet: www.ville-trois-pistoles.ca

NAISSANCES

CISSS du BSL Centre hospitalier régional du Grand-Portage

Site Internet: ciss-bsl.gouv.qc.ca/

☎ 418-868-1000

CISSS du BSL Hôpital régional de Rimouski

Site Internet: ciss-bsl.gouv.qc.ca/

☎ 1 418-724-3000

Clinique de planning

Site Internet: planningchrr.com/

☎ 1 866-724-8578

Maison des Naissances Collette-Julien

Site Internet: csssmitis.ca/maisondesnaissancescj

☎ 1 418-775-3636

Soutien

Centre périnatal Entre deux vagues

N.B. Seul le service des relevailles n'est pas disponible pour notre MRC

Site Internet: <http://entredouxvagues.com/>

☎ 1 418-723-3944

NAVIGATION SÉCURITAIRE SUR INTERNET

Pour en savoir plus sur la navigation sécuritaire sur Internet

Site Internet: www.choix.org

Site Internet: www.protegeonsnosenfants.ca

Site Internet: www.webaverti.ca

Pour obtenir de l'aide

Cyberaide (service pancanadien de signalisation)

Site Internet: www.cyberaide.ca

Sûreté du Québec

☎ 310-4141

PRÉVENTION POUR LA SÉCURITÉ À DOMICILE

Centre d'Action Bénévole des Basques

(Téléphone de sécurité Lifeline et programme PAIR « rappel des médicaments »)

Site Internet: www.actionbenevolebsl.org/basques

☎ 418-851-4068

RÉPIT

Auberge la Clé des Champs

Clientèle: jeune ou adulte présentant un ou plusieurs handicaps, ou ayant une problématique de santé mentale polyhandicap, déficience intellectuelle, déficience physique sensorielle, trouble envahissant du développement.

Service: séjours de répit et camps de vacances

Site Internet: aubergecledechamps.com/

☎ 418-963-2272

Centre d'aide aux proches aidants des Basques

Service: soir et fin de semaine

Site Internet: www.lecapab.com

☎ 418-851-4040

Logis-Aide des Basques

Clientèle: proches aidants d'ânés ayant des troubles cognitifs

Service: en semaine

Site Internet: www.logisaide.com

☎ 418-851-2144

Société Alzheimer BSL (Point de service Rimouski / Les Basques)

Clientèle: personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou autres déficits cognitifs

Service de répit stimulation à domicile : en semaine

Service de centre de jour : en semaine

Site Internet: alzheimer.ca/fr/bassaintlaurent

☎ 418-851-3700 poste 292 (mercredi) ☎ 1 418-724-7204, poste 5618 (L.M.J.V.)

RETOUR EN RÉGION

Univers Emploi (programme Place aux jeunes en région)

Site Internet: www.universemploi.ca

☎ 418-314-0404, poste 2502

SANTÉ MENTALE

Aide et support

Association Québécoise du syndrome de la Tourette

Site Internet: www.agst.com

☎ 1 855-399-3910

La lueur de l'espoir Bas-Saint-Laurent

Site Internet: lueurespoirbsl.org/

☎ 418-863-4689

Périscope des Basques

☎ 418-851-3398

Santé mentale Québec-Bas St-Laurent

Site Internet: www.cmq-bsl.org

☎ 1 877-808-0512

Anorexie et boulimie

Anorexie et boulimie Québec

Site Internet: www.anebquebec.com/

☎ 1 800-630-0907

Anorexie et boulimie Maison de transition L'Éclaircie

N.B. Seul le service d'écoute téléphonique est disponible pour notre MRC

Site Internet: www.maisoneclaircie.qc.ca/

☎ 1 866-900-1076

Anxiété et dépression

Association québécoise de soutien aux personnes souffrant de troubles anxieux, dépressifs ou bipolaires «Revivre»

Site Internet: revivre.org/

☎ 1 866-738-4873

Droits, recours et représentation

Promotion lutte aide intervention défense droit du Bas-du-Fleuve (PLAIDD-BF)

Site Internet: plaidd.com/

☎ 1 800-524-8758

Regroupement Implication des Personnes Utilisatrices en santé mentale du Bas-du-Fleuve (RIPU)


☎ 1 800-524-8758

Hébergement

La Bouffée d'air du KRTB

Clientèle: Personne de 18 ans et plus désireuse de se retirer temporairement de son milieu de vie et/ou de reprendre du pouvoir sur la situation qui prévaut

Site Internet: labouffeedair.com/

☎ 418-867-8580 

Maison La Vigile

Clientèle: Femmes et hommes portant l'uniforme ou toute autre personne adulte ayant des problématiques associées à la dépendance comme la dépression, le deuil, le stress, l'anxiété...


Site Internet: lavigile.qc.ca/

☎ 581-742-7001 (8 h à 17 h) ☎ 1-888-315-0007 (soir et nuit) 

Le Répit du Passant

Clientèle: l'hébergement s'adresse aux hommes de 18 ans et plus

Site Internet: www.rimouskiweb.com/repitdupassant/

☎ 1 418-722-6559 

Suicide

Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent

Site Internet: centredecrisebsl.qc.ca/

☎ 1 866-277-3553 ☎ 1 866-APPELLE 

Centre prévention suicide du KRTB

Site Internet: cpsdukrtb.org/

☎ 418-862-9658

SANTÉ PHYSIQUE

Audition

Association des malentendants québécois

Site Internet: www.autismedelest.org/

☎ 1 418-623-5080

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

Site Internet: www.aqepa.org/

☎ 1 877-842-4006

Autisme

Autisme de l'Est-du-Québec

Site Internet: www.autismedelest.org/

☎ 1 877-725-2575

Cancer

Association du cancer de l'Est du Québec

Site Internet: .aceq.org/

☎ 1 800-463-0806

Société canadienne du cancer

Site Internet: cancer.ca/fr-ca/?region=qc

☎ 1 888-939-3333



Coeur

Fondation des maladies du cœur et de l'AVC

Site Internet: fmcoeur.qc.ca/

☎ 1 888-463-4636



Diabète

Les Diabétiques-Amis du KRTB

Site Internet: diabete.qc.ca/fr

☎ 418-862-7428



Fibromyalgie

Association de la fibromyalgie du Bas-Saint-Laurent

Site Internet: fibromyalgiebsl.org/

☎ 1 855-724-5613



ITSS/Sida/VIH

Mains Bas-Saint-Laurent

☎ 1 888-844-7432



Parkinson

Groupe d'entraide Parkinson

☎ 418-860-2515

Parkinson Bas-Saint-Laurent

Site Internet: parkinsonquebec.ca/

☎ 1 418-722-0600



Rein

Fondation Canadienne du rein

Site Internet rein.ca/Page.aspx?pid=785

☎ 1-418-721-4421



Sclérose en plaques

Fondation de la sclérose en plaques du KRTB

☎ 418-867-5808

Société canadienne de la sclérose en plaques du Bas-St-Laurent

Site Internet: scleroseenplaques.ca/section/Bas-Saint-Laurent

☎ 1 877-424-5499



Stomisés

Association des stomisés du Grand-Portage

☎ 418-867-5885, poste 220

Syndrome de la Tourette

Association Québécoise du Syndrome de la Tourette

Site Internet: www.info@aqst.com

☎ 1 855-399-3910

Vision

Association des personnes handicapées visuelles du BSL

Site Internet: aphvbsl.org/

☎ 1 418-723-0932

SERVICES D'AIDE DOMESTIQUE

Logis-Aide des Basques

(entretien ménager, approvisionnement et préparation de repas)

Site Internet: www.logisaide.com

☎ 418-851-2144

SERVICES DE GARDE

Installation et milieux familiaux

La place 0-5

Site Internet: www.laplace0-5.com

☎ 1 844-270-5055

Centre de la petite enfance La Baleine Bricoleuse

566, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

N.B. : 41 places en installation et 193 places en milieu familial

☎ 418-851-2795

Scolaire

Gérard-Raymond de Trois-Pistoles

Chanoine-Côté de Trois-Pistoles

☎ 418 863-7723 poste 3

Point de service :

Litalien de Trois-Pistoles:

☎ 418-863-7713 poste 3

L'Oiseau-Chanteur:

☎ 418-863-2188 poste 3

École de Saint-Cyprien:

☎ 418-863-7717 poste 3

École de Saint-Clément:

☎ 418-863-7718 poste 3

École Sainte-Marie de Saint-Jean-de-Dieu:

☎ 418-863-7719 poste 5

SERVICES DE SANTÉ, SERVICES SOCIAUX ET SERVICES MÉDICAUX

CISSS Bas-Saint-Laurent Centre hospitalier de Trois-Pistoles

550, rue Notre-Dame Est

Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Site Internet: ciss-bsl.gouv.qc.ca/

☎ 418-851-1111, poste 3

Centrale des rendez-vous (GMF)

Horaire: du lundi au vendredi de 8 h à 17 h

☎ 418-851-1111, poste 2

Guichet d'accès aux services : AAOR (Accueil, analyse, orientation et référence)

Horaire: 7 jours de 8h30 à 16h30

☎ 418-851-1111, poste 300

Renseignements pour les prélèvements

Horaire de Trois-Pistoles : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7 h 30 à 11 h 30

☎ 418-851-1111, poste 1

Horaire de Saint-Jean-de-Dieu: mercredi de 7 h 30 à 11 h 30

Info-tempête (écoutez le message) ☎ 418-851-1111, poste 131

Urgence

Les services offerts au CISSS Bas-Saint-Laurent Centre hospitalier Trois-Pistoles sont:

Services 0-100 ans :

- Centre d'abandon du tabagisme (référence ou AAOR)
- Clinique de dépistage des infections transmissibles sexuellement par le sang (scolaire ou GMF)
- Ergothérapie (référence)
- Nutrition (référence ou AAOR)
- Physiothérapie (référence)
- Programme des maladies chroniques « diabète, asthme, bronchite, emphysème, maladies cardiovasculaires »
- Psychologie (AAOR ou référence)
- Services médicaux et infirmiers
- Soins courants (du lundi au vendredi demande une référence d'un professionnel (une prise de rendez-vous au ☎ poste 318)
- Soins palliatifs (référence)
- Soutien à domicile (référence ou AAOR, N.B. : la personne doit être admissible aux critères)
- Travail social (AAOR ou référence)
- Vaccination

Santé publique:

- Prévention et promotion des saines habitudes de vie - Clientèle âgée de 5 à 17 ans et 50 ans et plus (avec critères de références) (☎ poste 312)
- Organisation communautaire « soutien au développement des communautés » (☎ poste 266)
- Pratique clinique préventive des saines habitudes de vie chez les jeunes 0-17 ans (☎ poste 312)
- Santé dentaire, Programme public de services dentaires préventifs (☎ poste 316)

Jeunesse


- Clinique jeunesse (présence médicale ponctuelle à l'École secondaire de Trois-Pistoles)
- Consultation et accompagnement pré-interruption volontaire de grossesse (référence ou AAOR)
- Consultation sur la contraception hormonale et la contraception orale d'urgence (référence ou AAOR)
- Évaluation, orientation et suivi des problématiques en santé physique (référence ou AAOR)
- Immunisation 0-17 ans (référence ou AAOR)
- Orthophonie 0-5 ans (référence ou AAOR)
- Programme SIPPE (Services intégrés en périnatalité et petite enfance) (référence)
- Prévention et promotion des saines habitudes de vie en milieu scolaire (5-17 ans)
- Programme préventif de stimulation précoce 0-5 ans : favorisant un meilleur développement des enfants d'âge préscolaire (référence ou AAOR)
- Programme L'Entrain : groupe de développement des habiletés et des compétences parentales (référence)
- Programme OLO : soutien alimentaire destiné aux femmes enceintes en situation de précarité économique (référence ou AAOR)
- Psychoéducation et réadaptation externe (référence ou AAOR)
- Service de la direction de la protection de la jeunesse (☎ 418-851-3353 Centrale de signalement)
- Service de pédiatrie en réadaptation physique (physiothérapie, ergothérapie) (référence)
- Soutien à l'allaitement (référence ou AAOR)
- Stimulation du langage
- Suivi intensif de crise familiale JED(AAOR)
- Suivis prénatals et postnatals (référence ou AAOR)


Adultes

- J'avance ! Programme d'auto gestion de l'anxiété de Revivre (☎ poste 250)
- Soutien d'intensité variable (référence)

Personnes âgées (soutien à l'autonomie des personnes âgées)

- Accompagnement / Support pour avoir accès aux services communautaires (AAOR ou intervenant social)
- Centre de jour communautaire pour répit (référence AAOR ou intervenant social)
- Hébergement de convalescence (référence)
- Popote roulante (Trois-Pistoles et quelques secteurs de Notre-Dame-des-Neiges/demande une référence)
- Programme d'interventions multifactorielles personnalisées du soutien à domicile « pour les personnes qui chutent » (référence)
- Programme Viactive (☎ poste 266)
- Service d'aide à l'hygiène (respect des critères)

Info-santé ☎ 811 poste no 1 

Info-social ☎ 811 poste no 2 

Comité des Auxiliaires Bénévoles du CSSS des Basques

☎ 418-851-3700, poste 170

Fondation du Réseau de santé et de services sociaux des Basques

☎ 418-851-3700, poste 107

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

Généraux

Service Canada

☎ 1 800-622-6232

Site Internet: servicecanada.gc.ca/

Service Québec

☎ 1 877-644-4545

Site Internet: mess.gouv.qc.ca/services-quebec/

Légaux

Aide aux travailleurs accidentés

☎ 1 418-598-9844

Aide juridique

☎ 418-862-1522 Rivière-du-Loup

☎ 1 418-722-4477 Rimouski

Chambre des notaires du Québec

☎ 1 800-NOTAIRE (668-2473)

Commission de la santé et sécurité au travail du Québec

☎ 1 800-668-2773

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

☎ 1 800-361-6477

Commission des normes du travail

☎ 1 800-265-1414

Cour des petites créances

☎ 418-862-3579 Rivière-du-Loup

☎ 1 418-727-3852 Rimouski

Curateur public du Québec

☎ 1 866-621-7088

Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)

☎ 1 800-561-4822

Palais de justice de Rimouski

☎ 1 418-727-3852

Palais de justice de Rivière-du-Loup

☎ 418-862-3679

Régie du logement

☎ 1 800 683-2245

Société d'Assurance Automobile du Québec

☎ 418-851-3679

☎ 1 800-361-7620

Spécifiques

Gouvernement Fédéral

Assurance Emploi	☎ 1 800-808-6352
Changement d'adresse	☎ 1 800-959-7383
Dépôt direct	☎ 1 800-959-7775
Pension de la sécurité de la vieillesse	☎ 1 800-277-9915
Prestation fiscale canadienne pour enfants	☎ 1 800-387-1194
Prestation universelle pour la garde d'enfants	☎ 1 800-387-1194
Supplément du revenu garanti	☎ 1 800-277-9915
TPS	☎ 1 800-277-9915

Gouvernement provincial

Allocation logement	☎ 1 800-267-6299
Changement d'adresse	☎ 1 800-267-6299
Crédit d'impôt pour frais de garde	☎ 1 800-267-6299
Crédit d'impôt pour maintien à domicile	☎ 1 800-267-6299
Crédit d'impôt pour solidarité	☎ 1 800-267-6299
Dépôt direct	☎ 1 800-267-6299
Dossier fiscal	☎ 1 800-267-6299
Pension alimentaire	☎ 1 800-267-6299
Prime au travail	☎ 1 800-267-6299
Régie des Rentes du Québec	☎ 1 800-463-5185

SOINS PALLIATIFS

Rivière-du-Loup

Maison Desjardins de soins palliatifs du KRTB

44, rue des Chauffailles

Site Internet: maisondesjardinskrtb.ca/fr

☎ 418-860-0240

Rimouski

Maison Marie-Élisabeth

76, rue 2^e rue Est

Site Internet: maisonmarieelisabeth.ca/

☎ 1 418-722-8449

TRANSPORT

Autobus Orléans Express

Site Internet: orleansexpress.com/fr/

Centre d'Action Bénévole des Basques

(Accompagnement transport et accompagnement social)

Site Internet: www.actionbenevolebsl.org/basques

☎ 418-851-4068

Transport adapté et collectif des Basques

Territoire de la MRC des Basques et de la Municipalité de Saint-Cyprien

Site Internet: eveildesbasques.org

☎ 418-851-2861

Amigo Express

Site Internet: amigoexpress.com/

☎ 1-877-264-4997

Taxi des Basques


☎ 418-851-9999

Via Rail Canada

Site Internet : viarail.ca/fr

URGENCE


Ambulance, pompiers et policiers

☎ 911 

Antipoison

Centre Antipoison du Québec

Site Internet: csssvc.gc.ca/services/capq.php

☎ 1 800-463-5060 

Police


Sûreté du Québec

☎ 310-4141 (Centrale)

☎ Cellulaire *4141 

Protection de la jeunesse

Centrale de signalement (DPJ)

☎ 1 800-463-9009 

Suicide

Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du Bas-Saint-Laurent

Site Internet: centredecrisebsl.gc.ca/

☎ 1 866-277-3553

☎ 1 866-APPELLE 

VÊTEMENTS ET ACCESSOIRES ADAPTÉS

Doris trésor d'ânés

41, rue Pelletier à Trois-Pistoles

Horaire du lundi au vendredi de 10 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30 et le samedi de 10 h à 12 h

☎ 418-851-4176

VIOLENCE CONJUGALE

Aide et support

Centre-Femmes Catherine-Leblond


Site Internet: cfcatherineleblond.org/mission.html

☎ 418-851-3178

Hébergement


L'Autre toit KRTB-Cabano

Site Internet: autretoit.ca/

☎ 418-854-7160 


La Débrouille- Rimouski

Site Internet: ladebrouille.ca/

☎ 418-724-5067 

Le Havre des femmes- L'Islet-sur-Mer


Site Internet: lehavredesfemmes.com/

☎ 418-247-7622 

Ligne d'écoute

SOS Violence Conjugale

Site Internet: sosviolenceconjugale.ca/

☎ 1 800-363-9010 

VISITES AMICALES

Centre d'Action Bénévole des Basques

Clientèle: Toute personne vivant une situation d'isolement

Site Internet: www.actionbenevolebsl.org/basques

☎ 418-851-4068