



Centre jeunesse
du Bas-Saint-Laurent

COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

Le Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent obtient sa troisième certification du Conseil québécois d'agrément

Rimouski, le 12 mars 2014 – Le Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent (CJBSL) informe la population et ses partenaires que l'établissement a obtenu sa troisième certification du Conseil québécois d'agrément (CQA). Cette certification confirme la qualité des services offerts. C'est avec fierté que cette bonne nouvelle est accueillie!

Les résultats des sondages effectués dans le cadre de cette démarche ont démontré le fort degré de satisfaction de la clientèle et la fierté exprimée par le personnel. L'analyse du dossier de candidature soumis au CQA et la visite des évaluateurs ont notamment confirmé la grande préoccupation du personnel à l'égard de l'amélioration continue des services, la vision du partenariat qui s'établit avec les communautés, la mise en place de mesures concrètes assurant la sécurité de la clientèle et du personnel ainsi que la complicité et l'implication significatives des membres du comité des usagers.

Le CJBSL a élaboré son plan d'amélioration. Celui-ci sera intégré au plan stratégique 2013-2017. L'obtention de cette certification constitue une reconnaissance de la volonté de nos employés à donner le meilleur d'eux-mêmes pour offrir des services de qualité axés sur le mieux-être des jeunes de la région et de leur famille. Le rapport détaillé du CQA ainsi que sa version abrégée sont disponibles sur le site Internet du CJBSL au www.centrejeunessebsl.com.

Rappelons que le Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent a le mandat d'appliquer la *Loi sur la protection de la jeunesse* et la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* et a pour mission d'offrir, dans les huit MRC du Bas-Saint-Laurent, des services psychosociaux ou de réadaptation aux enfants, jeunes et familles en difficulté.

– 30 –

Pour information : Ariane Doucet-Michaud
Responsable des communications et des relations avec le milieu
Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent
Téléphone : 418 723-1255, poste 1803
Cellulaire : 418 730-6111