



# Bilan du plan directeur informatique 2015-2019

Conseil municipal | 12 novembre 2019



# Plan de la présentation



- Objectif de la présentation
- Rappel du résultat visé par le PDI
- État de la situation – PDI 2015-2019

# Objectif de la présentation



- Faire l'état des projets du plan directeur informatique (PDI) 2015-2019

# Plan directeur informatique

## Rappel de l'objectif



- Exercice qui a eu lieu de mars à novembre 2014 qui avait pour objectif de « **Développer un plan directeur informatique (PDI) qui s'appuie sur les priorités stratégiques de la Ville qui permettra d'assurer la continuité des opérations, de se donner une vision des cinq années à venir, et de s'appuyer sur les pratiques émergentes** » (Diagnostic organisationnel 2012 RCGT)

# Rappel du résultat visé par le PDI

## Projets prioritaires retenus



Lors de l'exercice de planification du PDI 2015-2019 :

- 74 projets ont été identifiés pour l'ensemble des services;
- Une série de critères a été déterminée pour en faire la priorisation;
- 28 projets prioritaires ont été retenus pour un total de 11,1 M\$;
- Les projets et initiatives retenus engendrent des coûts d'opérations, de licences et des efforts sur la durée du PDI.

# État de la situation - PDI 2015-2019

## Évolution du portefeuille



Un total de 66 projets ont été suivis pendant la période du PDI 2015-2019:

- 28 projets retenus lors du dépôt du PDI en novembre 2014 (numéros 1 à 74)
- 12 projets ont été ajoutés pour répondre aux besoins des services  
(projets 100 à 112)
- 22 projets amorcés avant 2015 ont été poursuivis entre 2015 et 2019  
(projets 900 à 923)
- 4 activités reliées au maintien, aux dépenses opérationnelles, aux équipements et aux honoraires professionnels (Projets 800 à 804)

# État de la situation – PDI 2015-2019

## Projets retenus



État	No PDI	Titre	Budget prévu	Budget révisé	Catégorie	Service
En cours	1	Mettre en place les nouveaux systèmes corporatifs - PIVO	2 914 388 \$	5 706 900 \$	Ville intelligente - services	Finance
Intégré - opérations/projet	2	Déployer le volet transactionnel sans papier.	570 000 \$	- \$	Ville intelligente - services	Finance
En cours	10	Développer et mettre en service le système intégré de gestion informatisée du SUDD	15 000 \$	1 505 300 \$	Ville intelligente - citoyens	SUDD
Complété	12	Moderniser l'application pour gérer les permis de construction	10 000 \$	- \$	Ville intelligente - citoyens	SUDD
Complété	13	Déployer une solution de gestion des plateaux, réservations, ...	- \$	- \$	Ville intelligente - citoyens	Loisir
Annulé	15	Déployer une solution de gestion des employés, horaires	768 050 \$	- \$	Ville intelligente - services	Direction générale
En cours	18	Intégrer un système de gestion d'entretien préventif (Guide ti phase II)	1 084 500 \$	748 619 \$	Ville intelligente - services	Environnement
Complété	22	Déployer une solution pour les rappels d'urgence	87 500 \$	- \$	Ville intelligente - services	Incendies
Complété	28	Déployer le concept de bureau à distance	82 500 \$	- \$	Ville intelligente - services	Direction générale
Complété	31	Actualiser le système téléphonique (communauté 911)	537 873 \$	424 301 \$	Infrastructure et processus TI	Police
Annulé	36	Déployer une solution de développement organisationnel	278 900 \$	- \$	Ville intelligente - services	RH
Complété	41	Mettre en place un centre de relève CANU - mesures d'urgence	107 000 \$	29 400 \$	Ville intelligente - services	CANU/311
En cours	42	Déployer la vidéo-conférence	215 000 \$	- \$	Ville intelligente - services	Centre de service
En cours	45	Réaliser la Phase 2 du projet de modernisation Évaluation	718 763 \$	2 060 000 \$	Ville intelligente - services	Évaluation
Intégré - opérations/projet	46	Implantation des tablettes pour l'inspection des propriétés résidentielles	94 000 \$	- \$	Ville intelligente - services	Évaluation
En cours	47	Moderniser la matrice graphique	283 775 \$	500 025 \$	Ville intelligente - services	Évaluation
Annulé	52	Déployer une plate-forme de consultation publique en ligne	37 500 \$	- \$	Ville intelligente - citoyens	Planification
En cours	54	Poursuivre le projet de gestion électronique des documents (GED) – phase II	954 800 \$	1 608 962 \$	Ville intelligente - services	Greffé
En cours	59	Déployer le portail citoyen	195 750 \$	750 000 \$	Ville intelligente - citoyens	Centre de service
Complété	60	Mettre en place la Gouvernance des TI et des projets	56 250 \$	226 230 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
Complété	61	Déployer des politiques et pratiques en sécurité informatique	225 000 \$	117 059 \$	Sécurité de l'information	Informatique
Complété	63	Déployer les meilleures pratiques ITIL	460 000 \$	618 976 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	64	Moderniser le système de sauvegarde et de recouvrement des données	232 000 \$	672 535 \$	Sécurité de l'information	Informatique
Annulé	65	Maximiser la dorsale fibre STO - Fibre Rapibus	172 500 \$	20 000 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
Complété	69	Renforcer la division Exploitation et les activités d'entretien	- \$	100 874 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
Complété	72	Rattrapage et tenue à jour des environnements et de l'infrastructure	602 500 \$	444 000 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	73	Réaliser et déployer les modules rh du système de paie Solvo - phase II	112 500 \$	400 000 \$	Ville intelligente - services	RH
Complété	74	Déployer le WiFi dans les édifices administratifs de la Ville	325 500 \$	55 350 \$	Ville intelligente - services	Direction générale
<b>Total projets au PDI</b>			<b>11 141 549 \$</b>	<b>15 988 531 \$</b>		

# État de la situation – PDI 2015-2019

## Projets ajoutés



État	No PDI	Titre	Budget prévu	Budget révisé	Catégorie	Service
Complété	101	Migration de sumum Web	- \$		Ville intelligente - citoyens	Informatique
Intégré - opérations/projet	102	Réfection de stations de surpression d'eau potable			Infrastructure et processus TI	Infrastructure
En cours	103	Modernisation du système de requêtes et plaintes du CANU		1 320 000 \$	Ville intelligente - citoyens	CANU/311
Suspendu	104	Déployer une solution de gestion des biens immobiliers			Ville intelligente - services	Biens immobiliers
Complété	105	Portail des programmes de soutien phase 3, volet 1			Ville intelligente - citoyens	Loisir
Complété	106	Déployer des tablettes pour les inspections de prévention des incendies			Ville intelligente - services	Incendies
Complété	107	Portail de la mobilité des employés			Ville intelligente - services	Environnement
Complété	108	Connecter le centre communautaire Tétrau au réseau Ville			Infrastructure et processus TI	Centre de service
Non débuté	109	Implantation du module AVRR			Ville intelligente - services	Police
Intégré - opérations/projet	110	Déployer la préemption et la priorité de passage			Ville intelligente - services	Infrastructure
En cours	111	Ville intelligent et numérique		100 000 \$	Ville intelligente - citoyens	Comité exécutif
Intégré - opérations/projet	112	Mise en place de la nouvelle organisation TI				Informatique
Complété	113	Bilan - déploiement du PDI 2015-2019		22 825 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
<b>Total projets ajoutés au PDI</b>			- \$	<b>1 442 825 \$</b>		

La majorité des projets ont été réalisées avec les ressources opérationnelles (aucune dépense au PDI)

# État de la situation – PDI 2015-2019

## Projets antérieurs intégrés au PDI



État	No PDI	Titre	Budget prévu	Budget révisé	Catégorie	Service
Complété	900	Portail Info-Criminalité			Ville intelligente - citoyens	Police
En cours	901	Déployer le système de paie - Solvo			Ville intelligente - services	RH
Complété	903	Remplacement des terminaux véhiculaires			Ville intelligente - services	Police
Complété	904	Application pour usine d'eau potable			Ville intelligente - services	Environnement
Complété	905	Gestion des vignettes et espaces de stationnements			Ville intelligente - citoyens	Police
Suspendu	906	Hébergement Police de Longueuil			Infrastructure et processus TI	Police
Opérations	907	Vérification des antécédents judiciaires			Infrastructure et processus TI	Police
Complété	908	Mise à jour ARCGIS			Infrastructure et processus TI	Informatique
Complété	909	Justice sans papier			Ville intelligente - services	Juridique
Complété	910	Jugement par défaut			Ville intelligente - services	Juridique
Complété	911	Authentification forte et Certification CRPQ			Sécurité de l'information	Police
Complété	912	Mise à jour des données cartographiques du RAO			Ville intelligente - services	Police
Complété	913	Gestion de la preuve numérique			Ville intelligente - services	Police
Complété	915	Portail données ouvertes - Données Québec			Ville intelligente - citoyens	Direction générale
Complété	916	Communication Pivotal - Guide TI			Ville intelligente - services	Travaux publics
Opérations	917	Nouvel environnement bureautique (Windows 10, AD, Exchange 2016, Office 2016)			Infrastructure et processus TI	Informatique
Complété	918	L'infoterritoire			Ville intelligente - citoyens	SUDD
En cours	919	Système des résolutions du conseil			Ville intelligente - services	Greffe
Complété	920	Intégration des modules AquaGEO sous ArcGIS			Ville intelligente - services	Infrastructure
Opérations	921	Modernisation de la télémétrie			Infrastructure et processus TI	Environnement
Complété	922	Tableau de bord de la gestion des loisirs			Ville intelligente - services	Loisir
Complété	923	Nouveau catalogue de la bibliothèque			Ville intelligente - citoyens	Arts
		<b>Total projet antérieurs au PDI</b>				

# État de la situation – PDI 2015-2019

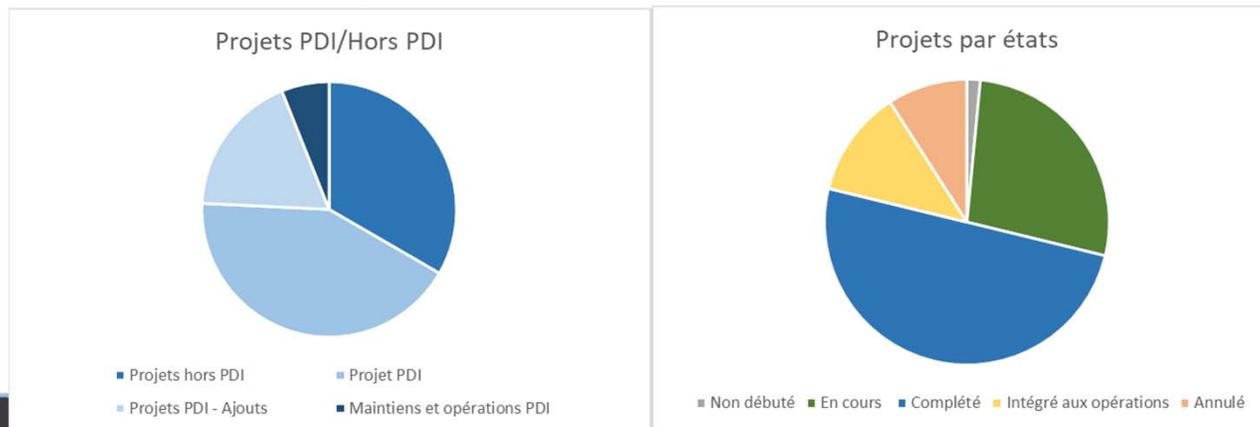
## Maintien, opérations et honoraires

État	No PDI	Titre	Budget prévu	Budget révisé	Catégorie	Service
En cours	<b>801</b>	Maintien des infrastructures 2015-2019	5 096 000 \$	5 096 000 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	<b>802</b>	Équipements informatique 2015-2019	1 000 000 \$	1 000 000 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	<b>803</b>	Honoraires professionnels 2015-2019	552 000 \$	552 000 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	<b>804</b>	Dépenses opérationnelles 2015-2019	3 710 451 \$	988 281 \$	Infrastructure et processus TI	Informatique
		<b>Total maintien, opérations et honoraires</b>	<b>10 358 451 \$</b>	<b>7 636 281 \$</b>		

# État de la situation – PDI 2015-2019

## Portefeuille des projets informatiques

	Non débuté	En cours	Complété	Intégré aux opérations	Annulé	Total
Projets antérieurs		2	16	3	1	<b>22</b>
Projets PDI		10	12	2	4	<b>28</b>
Projets PDI – Ajouts	1	2	5	3	1	<b>12</b>
Maintien et opérations PDI		4				<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>66</b>



# État de la situation – PDI 2015-2019

## Projets en cours



État	No PDI	Titre	Statut	Message exécutif	Catégorie	Service
En cours	1	Mettre en place les nouveaux systèmes corporatifs - PIVO	Rouge	Retard dans la configuration et les tests intégrés des modules financiers et approvisionnement. Date de mise en production prévue en Q4 2020.	Ville intelligente - services	Finance
En cours	10	Développer et mettre en service le système intégré de gestion informatisée du SUDD	Vert	Fermeture en préparation.	Ville intelligente - citoyens	SUDD
En cours	18	Intégrer un système de gestion d'entretien préventif (Guide ti phase II)	Jaune	Déploiement progressif par secteur pour la gestion de la flotte. Développement en cours par le fournisseur pour l'inventaire et les interfaces avec PIVO.	Ville intelligente - services	Environnement
En cours	42	Déployer la vidéo-conférence	Jaune	Planification en préparation.	Ville intelligente - services	Centre de service
En cours	45	Réaliser la Phase 2 du projet de modernisation Évaluation	Jaune	Conversion et formation sur le nouvel outil en cours. Les enjeux de disponibilité des ressources informatiques et le départ du gestionnaire de projet augmente les risques pour le projet.	Ville intelligente - services	Évaluation
En cours	47	Moderniser la matrice graphique	Jaune	Travail en cours pour résoudre les problèmes topologiques et activer la visionneuse en ligne. Estimation des efforts pour intégrer la matrice graphique à l'Atlas en cours.	Ville intelligente - services	Évaluation
En cours	54	Poursuivre le projet de gestion électronique des documents (GED) – phase II	Rouge	La livraison de la cartographie des processus d'affaires reliées à la GED en cours. Retard dans la livraison des outils, conséquence de la priorisation d'autres initiatives TI.	Ville intelligente - services	Greffe
En cours	59	Déployer le portail citoyen	Jaune	Retour en appel d'offres pour valider l'adresse de résidence pour le renouvellement de la carte Accès Gatineau. Déploiement prévu au début 2020.	Ville intelligente - citoyens	Centre de service
En cours	64	Moderniser le système de sauvegarde et de recouvrement des données	Jaune	En attente de fermeture. Les données et serveurs de production sont pris en backup sur les nouvelles unités de sauvegardes, Travail en cours pour les finaliser le serveur de fichiers sbarchives.	Sécurité de l'information	Informatique
En cours	73	Réaliser et déployer les modules rh du système de paie Solvo - phase II	Jaune	Correction du module SST d'ici la fin 2019. Déploiement de l'assiduité web pour les policiers et pompiers en février 2020.	Ville intelligente - services	RH
En cours	103	Modernisation du système de requêtes et plaintes du CANU	Jaune	Projet relancé le 5 septembre 2019. Migration à la nouvelle version pour juin 2020 avec portail web pour mars 2021. En attente de l'embauche des ressources informatiques.	Ville intelligente - citoyens	CANU/311
Non débuté	109	Implantation du module AVRR		Initiative hors PDI - Géré par l'équipe du SPVG. Efforts TI estimés à 116 jours. Date de début à confirmer.	Ville intelligente - services	Police
En cours	111	Ville intelligent et numérique	Vert	Projet à définir.	Ville intelligente - citoyens	Comité exécutif
En cours	801	Maintien des infrastructures 2015-2019	Vert		Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	802	Équipements informatique 2015-2019	Vert		Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	803	Honoraires professionnels 2015-2019	Vert		Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	804	Dépenses opérationnelles PDI 2015-2019	Vert		Infrastructure et processus TI	Informatique
En cours	901	Déployer le système de paie - Solvo	Jaune	Mise en production pour les pompiers/policiers pour la paie du 21 novembre 2019.	Ville intelligente - services	RH
Non débuté	919	Système des résolutions du conseil	Vert	Prêt à être présenté pour approbation	Ville intelligente - services	Greffe

# État de la situation – PDI 2015-2019

## Bénéfices des Projets complétés



### **Ville intelligente et numérique**

- Gestion moderne et intégrée des processus d'urbanisme (permis, zonage, etc.)
- Meilleure gestion du contrôle des usines d'eau potable
- Meilleure gestion des vignettes et espaces de stationnement
- Disponibilité de l'information aux citoyens concernant la criminalité et le portrait des communautés
- Système de notifications d'urgence modernisé
- Portail des organismes à jour et hébergé en mode service
- Catalogue de la bibliothèque moderne et simple d'utilisation
- Wifi disponible dans l'ensemble des édifices administratifs

### **Processus, outils et sécurité informatique**

- Infrastructures serveurs et réseaux plus à niveau et performantes avec disponibilité de l'accès à distance
- Processus opérationnels informatiques améliorés en fonction des meilleures pratiques
- Politique de sécurité de l'information
- Environnement géomatique à jour
- Équipements technologiques des policiers

# État de la situation – PDI 2015-2019

## Budget du portefeuille



<b>Budget d'investissement - service de l'informatique</b>	
Budget d'investissement prévu au PTI 2015-2019 (4,3 M\$ pour 5 ans):	21 500 000 \$
Ajout au PDI projet # 1 - PEC	380 000 \$
Ajout au PDI projet # 10 (projet SUDD)	1 500 000 \$
Autres fonds provenant de PDI antérieurs	3 546 006 \$
<b>Total budget projets</b>	<b>26 926 006 \$</b>

	<b>Budget initial</b>	<b>Budget révisé</b>
Projets PDI initial	11 141 549 \$	15 988 531 \$
Projets ajoutés au PDI	- \$	1 442 825 \$
Opérations, équipements et maintiens de l'infrastructure	10 358 451 \$	7 636 281 \$
<b>Total Portefeuille TI</b>	<b>21 500 000 \$</b>	<b>25 067 637 \$</b>
<b>Budget disponible</b>		<b>1 858 369 \$</b>



Questions ?

---