

GATINEAU
POUR
LA
VIE

**BILAN DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ TRIENNAL 2017-2019
ET PLAN D'ACTION TRANSITOIRE 2020-2021
FAMILLE, AÎNÉS (MADA) ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**

Service des loisirs, des sports et du développement des communautés



Comité plénier | 13 octobre 2020



Objectifs de la présentation



- Présenter le Bilan du Plan d'action intégré triennal 2017-2019 ainsi que le Plan d'action transitoire 2020-2021 – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle
- Présenter et adopter les recommandations de la Commission Gatineau, Ville en santé

Mise en contexte



- **En 2006**, la Ville de Gatineau adopte le Cadre de référence *Gatineau, Ville inclusive*.
- **En 2013**, la Ville de Gatineau est officiellement reconnue par le gouvernement du Québec comme étant Municipalité amie des aînés.
- **En 2017**, le Plan d'action intégré triennal 2017 2019 – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle est adopté.
- **En 2018**, la Commission Gatineau, Ville en santé est désignée par le conseil municipal pour agir à titre de comité de suivi de l'accréditation Municipalité amie des aînés et pour suivre l'évolution du Plan d'action intégré triennal 2017-2019 – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle.

Certification MADA reconduite

3 mai 2018



Dans son énoncé de principes MADA, la Ville de Gatineau s'engage à :

- ✓ Favoriser l'autonomie physique, psychologique, affective et sociale des aînés
- ✓ Reconnaître, utiliser et mettre en valeur les potentiels des personnes aînées
- ✓ Établir des liens de partenariat avec les associations et organismes pour aînés
- ✓ Accorder une attention spéciale aux aînés les plus démunis
- ✓ Favoriser l'engagement social des aînés

Obligations légales

Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (chapitre E-20.1) :

- Article 61.1 :
Obligation à produire un plan d'action annuel, à l'égard des personnes handicapées, et à déposer un bilan de ses réalisations, à l'égard des personnes handicapées à l'Office des personnes handicapées du Québec.
- Article 61.3 :
Obligation à tenir compte, dans le processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité aux personnes handicapées.

BILAN DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ TRIENNAL 2017-2019

– Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle

FAITS SAILLANTS DU BILAN 2017-2019

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE



- Soutien aux organismes et aux cercles aînés via Cadre de soutien en développement des communautés;
- Achat d'équipements spécialisés (tapis de plage, tables à pique-nique adaptées, boucles d'audition, tables à langer, etc.);
- Bonification de la programmation et des activités gratuites et de libre participation;
- Programme d'intégration des enfants handicapés aux camps de jour de la Ville (ENFEX);
- Consultations et analyses de l'offre (diagnostic 2017 MADA, infrastructures aquatiques, Sommet jeunesse, plein air urbain, etc.).

FAITS SAILLANTS DU BILAN 2017-2019

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION



- Collaboration à la rédaction d'un guide sur l'information accessible *Communiquer pour tous* et d'un guide sur les principes transversaux;
- Entente renouvelée pour la traduction en langage des signes, lors des conseils municipaux et des mesures d'urgence;
- Création d'affiches de mesures d'urgence en langage simplifié et information et système d'alerte SMS;
- Entente avec la Table des aînés de Gatineau pour maintenir et développer des liens de concertation avec les aînés;
- Nouvelle infolettre *Culture+loisir*.

FAITS SAILLANTS DU BILAN 2017-2019

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ



- Nouveaux signaux sonores et bouton vibrant à certaines intersections;
- Travaux d'accessibilité effectués dans plusieurs édifices municipaux, centres communautaires et parcs (ouvre-portes automatiques, rampes d'accès, toilettes accessibles, tables à langer, ajouts de places de stationnement, serrures intelligentes, pavage de sentiers, supports à vélo, etc.);
- Aménagement de parcours santé incluant des exercices adaptés aux personnes âgées et handicapées;
- Intégration d'indicateurs d'accessibilité universelle au Plan d'investissements communautaires.

FAITS SAILLANTS DU BILAN 2017-2019

AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE



- Mise à jour du programme d'accueil et d'intégration des employés;
- Sensibilisation et formation à tous les nouveaux gestionnaires sur l'intégration des personnes handicapées et le principe d'accommodements raisonnables;
- Promotion du processus d'analyse de la faisabilité des adaptations et des accommodements raisonnables possibles;
- Stages spécifiquement dédiés à des personnes handicapées, en collaboration avec l'organisme l'Envol.

FAITS SAILLANTS DU BILAN 2017-2019

AXE 5 – HABITATION



- 10% des nouveaux logements sont visitables, accessibles, adaptables ou adaptés et localisés, près des services de transport en commun et des services de proximité;
- 8 projets AccèsLogis depuis 2017, représentant 307 unités construites;
- Ajustement du financement municipal pour soutenir des projets, à la suite de l'annonce de l'augmentation du coût moyen admissible par la Société d'habitation du Québec;
- Orientations soumises, dans le cadre du Programme particulier d'urbanisme et de la concordance concernant les règles d'accessibilité, à tout projet de plus de 24 logements.

FAITS SAILLANTS DU BILAN 2017-2019

AXE PARTENAIRE



- Participation à la Commission consultative sur le loisir des personnes handicapées;
- Guide des principes d'aménagement et d'accessibilité universelle, développé par la Société de transport de l'Outaouais en 2017;
- Marches exploratoires et évaluation de l'accessibilité et la sécurité de tous les arrêts d'autobus, effectuées par la Société de transport de l'Outaouais en 2018;
- Collaboration à des projets de recherche « Aménagement des milieux de vie favorables à un vieillissement en santé » avec Vivre en Ville et l'Université de Montréal et « Vieillir au Québec » avec l'Université de Montréal.

Principaux constats

du Bilan du Plan d'action intégré triennal 2017-2019

– Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle

ÉTAT DES RÉSULTATS (Nombre d'actions)			
	Atteints	Partiellement atteints*	Non atteints
AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	7	9	2
AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION	1	10	1
AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ	4	3	2
AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE	–	1	1
AXE 5 – HABITATION	2	2	–
AXE PARTENAIRE	4	6	1
TOTAL	18 (32%)	31 (55%)	7 (13%)

*Résultats affectés par l'écart entre les réalisations et les indicateurs que nous souhaitons atteindre initialement

Principaux constats

du Bilan du Plan d'action intégré triennal 2017-2019
– Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle
(suite)

- Ce bilan indique que 49 actions ont été réalisées ou partiellement réalisées entre 2017-2019, selon les indicateurs par les différents services de la municipalité. À ces actions, d'autres ont été réalisées, mais ne peuvent pas être comptabilisées parce qu'elles ne correspondent qu'en partie aux indicateurs initialement identifiés.
- Les réalisations, prévues ou non prévues, ont eu des retombées pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap.
- Considérant la complexité d'un plan d'action intégré (famille, aîné et personne en situation de handicap) et de l'importance du travail interservices, le travail de mobilisation doit s'appuyer sur des mécanismes et des outils de suivi à l'interne.

PLAN D'ACTION 2020-2021

Un plan de transition

Pourquoi un plan de transition 2020-2021?



- Réflexion sur la mise à jour de la Politique de développement social et de la Politique familiale qui arrivent à la fin de leur cycle de vie (durée de 10 ans pour une politique publique).
- Arrimage nécessaire avec les démarches de la planification stratégique de la Ville de Gatineau.
- Démarche d'une mise à jour du plan d'action Municipalité amis des aînés demande environ 18 mois (état de situation, consultations, élaboration, validation), selon les recommandations du Secrétariat aux aînés.
- Démarche d'identification des obstacles et de renouvellement d'un plan d'action pour les personnes handicapées demande environ un an, selon les recommandations de l'Office des personnes handicapées du Québec .

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE



OBJECTIF 1.1

Accroître l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap

- **Poursuivre et promouvoir les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville par :**
 - Le Cadre de soutien au développement des communautés
 - L'achat d'équipements spécialisés
 - La bonification de la programmation et des activités gratuites ou de libre participation
 - Le site internet de la Ville de Gatineau
 - La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

(suite)



OBJECTIF 1.1

Accroître l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap

- **Poursuivre la collaboration avec les partenaires du milieu afin d'évaluer les besoins en services de camp de jour spécialisé**
- **Poursuivre la mise à jour du programme d'intégration des enfants handicapés aux camps de jour de la Ville (ENFEX)**
- **Faciliter l'inscription aux activités et promouvoir l'obtention de la carte Accès Gatineau+**
- **Améliorer le processus d'attribution des plateaux pour les aînés, les familles et les personnes handicapées dans les installations sportives et communautaires de la Ville par :**
 - L'analyse du guide des procédures d'attribution des plateaux
 - L'évaluation des besoins des clientèles

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (suite)



OBJECTIF 1.2

Accroître l'accessibilité financière aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et les personnes handicapées à faible revenu

- **Optimiser les mesures d'intégration des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, sport et culture par :**
 - Le maintien du programme d'accessibilité financière Accès loisirs et culture
 - La promotion des activités gratuites et de libre participation

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (suite)



OBJECTIF 1.3

Favoriser le rapprochement intergénérationnel

- **Soutenir et encourager l'organisation d'événements et d'initiatives intergénérationnels via :**
 - Le financement du Cadre de soutien au développement des communautés
 - L'accompagnement des organismes partenaires, dont la Table des aînés de Gatineau, pour la planification et l'organisation d'activités intergénérationnelles, tel que le Rendez-vous avec les aînés

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (suite)



OBJECTIF 1.4

Déployer une offre d'animation de qualité dans les lieux publics municipaux, encourager la tenue de projets éphémères et faire la promotion des installations municipales

- **Soutenir l'animation et les initiatives qui mettent en valeur les services et les installations municipales via :**
 - Les semaines ou activités nationales thématiques
 - La stratégie marketing du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
 - L'appui offert aux initiatives des partenaires
 - La bonification des activités familiales par les centres de services en y favorisant l'intégration des personnes âgées et des personnes handicapées

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

(suite)

OBJECTIF 1.5

Développer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service à la clientèle, intégrant les notions d'accessibilité universelle

- Avec des partenaires du milieu, déployer une offre de formation liée au service à la clientèle appliquant les principes d'inclusion de tous les citoyens

OBJECTIF 1.6

Adapter les services municipaux à la réalité changeante des citoyens

- **Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de renouvellement du Plan d'action famille, MADA et pour les personnes handicapées en :**
 - Intégrant les orientations de la démarche de réflexion sur les différentes politiques du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
 - Incluant les partenaires du milieu
 - Consultant les clientèles visées

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION



OBJECTIF 2.1

Communiquer efficacement avec tous les citoyens

- **Élaborer un plan d'action en littératie, dans le but d'évaluer et d'améliorer l'accessibilité de certains documents et plateformes citoyennes**
- **Favoriser l'intégration des notions d'accessibilité universelle dans des formations, outils et blogues déployés par la Ville de Gatineau**
- **Poursuivre les mesures en Langue des signes québécoises, lors des conseils municipaux**

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

(suite)



OBJECTIF 2.2

Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap

- **Développer une stratégie d'information et de promotion de l'accessibilité universelle incluant :**
 - Les améliorations effectuées dans les édifices et les équipements municipaux
 - Les services et la programmation offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap
 - Les principes et notions de base de l'accessibilité universelle
- **Développer un nouveau modèle de consultation et concertation avec les personnes handicapées et les familles**
- **Soutenir et maintenir une collaboration avec la Table des aînés de Gatineau, lors de ses activités de consultation et de concertation des aînés**

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ



OBJECTIF 3.1

Faire de Gatineau une ville accessible pour tous

- **Améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle par :**
 - La réalisation de marches exploratoires
 - L'achat d'équipements adaptés
- **Poursuivre les démarches pour que Gatineau obtienne la certification « Destination pour tous » et sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle**

OBJECTIF 3.2

Encourager un mode de vie actif auprès des familles, des aînés et des personnes vivant avec un handicap par le transport actif et le développement d'environnements favorables

- **Installer deux nouveaux parcours santé ainsi qu'assurer l'animation et la promotion de l'ensemble des parcours dans chaque secteur**

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ (suite)



OBJECTIF 3.3

Contribuer à l'implantation d'une mesure systémique de prise en compte de l'accessibilité, dans le cadre du Plan d'investissements communautaires

- **Poursuivre la participation de l'équipe de la Planification et du développement des communautés au Plan d'investissements communautaires (PIC)**
- **Optimiser les mesures d'approvisionnement accessible par :**
 - La sensibilisation des divers services aux principes d'approvisionnement accessible
 - L'analyse du règlement concernant la gestion contractuelle de la Ville de Gatineau

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE



OBJECTIF 4.1

Intégrer les personnes handicapées à l'emploi au sein de la Ville de Gatineau

- Dans le cadre du projet de Diagnostic de la diversité du personnel et de la culture d'inclusion, présentement en cours au Service des ressources humaines, s'assurer d'identifier les enjeux en matière d'intégration des personnes handicapées à la Ville de Gatineau

PLAN TRANSITOIRE 2020-2021

AXE 5 – HABITATION

OBJECTIF 5.1

Faciliter l'accès au logement abordable aux familles, aux aînés vulnérables et aux personnes handicapées

- **Construire sur une base annuelle, un minimum de 10% de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité**
- **Travailler avec le milieu à la création d'un registre de logements visitables, accessibles, adaptables et adaptés, portant sur l'ensemble du parc résidentiel**
- **Soutenir la construction d'un minimum de 175 logements communautaires par année, dans le cadre d'un programme gouvernemental, encourager la construction de 125 logements abordables par d'autres mécanismes ou programmes d'organismes à but non lucratif, de coopératives ou du secteur privé**
- **Ajouter aux règlements de construction des règles d'accessibilité universelle à tout projet de plus de 24 logements**

Cadre budgétaire

BUDGET			
Plan transitoire – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle			
	2019	2020	2021
AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	271 780 \$	195 000 \$	240 000 \$
AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION	33 000 \$	77 550 \$	32 500 \$
AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ	30 000 \$	35 950 \$	36 000 \$
AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE	-	-	-
AXE 5 – HABITATION	-	-	-
AXE PARTENAIRE	41 920 \$		
SOUS-TOTAL	376 700 \$	308 500 \$	308 500 \$
TOTAL	-	617 000 \$	

Recommandations

DE LA COMMISSION GATINEAU, VILLE EN SANTÉ



La Commission Gatineau, Ville en santé, lors de sa séance ordinaire du 18 juin 2020, recommande au conseil municipal:

CGVS-2020-09

Accepter le dépôt du Bilan du Plan d'action intégré triennal 2017-2019 – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle.

CGVS-2020-10

Adopter le Plan d'action transitoire 2020-2021 – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle.

Recommandation

CP-CGVS-2020-09

Accepter le dépôt du Bilan du Plan d'action intégré triennal 2017-2019 – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle.

CP-CGVS-2020-10

Adopter le Plan d'action transitoire 2020-2021 – Famille, Aînés (MADA) et Accessibilité universelle.