

# Budget 2021



Cadre de référence municipal en itinérance  
et Plan d'action triennal 2021-2023  
Service des loisirs, des sports et du développement des communautés

Conseil municipal | 9 novembre 2020



# Objectif de la présentation



- Présenter le Cadre de référence municipal en itinérance et le Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance



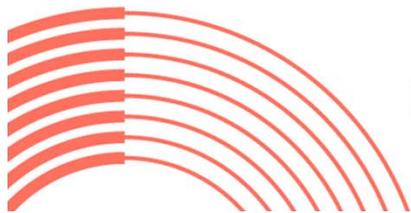
**Budget 2021**



# Mise en contexte



- Lors de la séance tenue le 20 octobre 2020 , le conseil municipal a adopté le Cadre de référence municipal en itinérance et le Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance (CM-2020-598)



**Budget 2021**



# Mise en contexte

Objectifs visés



## DÉVELOPPER UN CADRE DE RÉFÉRENCE MUNICIPAL EN ITINÉRANCE

### POSITIONNER

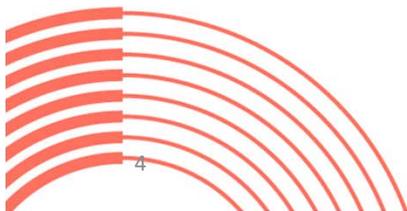
Clarifier et positionner le rôle de la Ville de Gatineau en matière d'itinérance sur son territoire

### DÉFINIR

Définir la portée de l'intervention municipale en contexte d'itinérance

### COORDONNER

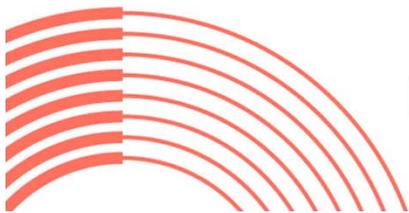
Structurer et formaliser les collaborations internes à la Ville de Gatineau



**Budget 2021**



# Cadre de référence municipal en itinérance



**Budget 2021**



# Lutte à l'itinérance

Processus de réaffiliation sociale



Intervention du milieu  
et cohabitation sociale

Processus  
de réaffiliation sociale

Services communautaires  
et spécialisés



Programme d'accès  
et de maintien en logement

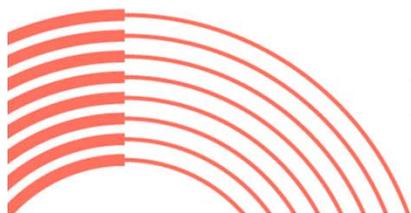


**Budget 2021**



# Rappel des cinq grands principes directeurs

- **Reconnaissance des droits et responsabilités citoyennes**
- **Prise en compte des besoins**
- **Accessibilité**
- **Partenariat**
- **Participation citoyenne**



**Budget 2021**



# Rôles de la Ville

en matière de lutte contre l'itinérance



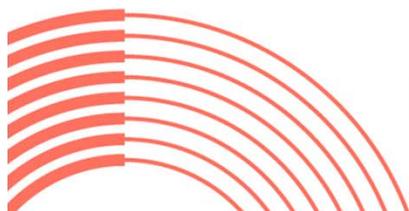
La Ville entend travailler en complémentarité et de façon cohérente avec ses partenaires afin d'inscrire ses actions dans un continuum de services qui permet de :

Comprendre l'itinérance  
et travailler  
en concertation

Agir en amont  
pour mieux prévenir  
l'itinérance

Intervenir  
auprès des personnes  
dans le besoin

Faciliter l'insertion  
des personnes



**Budget 2021**



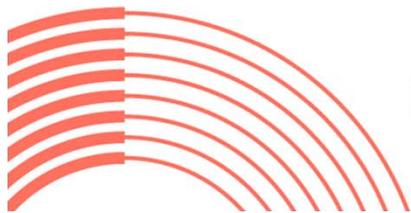
# Rôles de la Ville

en matière de lutte contre l'itinérance (suite)



Les rôles de la Ville sont déployés sous diverses formes :

- **Elle fait preuve de leadership** dans certains dossiers
- **Elle accompagne et soutient** les actions et les efforts de tous ses partenaires
- **Elle facilite** le dialogue, la recherche de solutions et la mobilisation
- **Elle collabore** à la mise en œuvre des actions collectives et sectorielles



**Budget 2021**



# Cadre de référence et Plan d'action triennal

Les orientations



Un toit convenable pour tous



L'inclusion de tous



Des interventions adaptées aux réalités



Agir ensemble



**Budget 2021**



# ORIENTATION 1

Un toit convenable pour tous



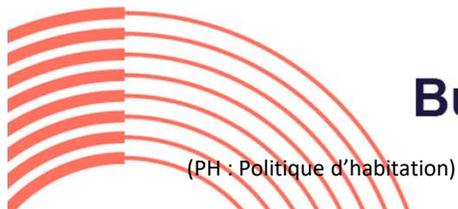
## OBJECTIFS ET EXEMPLES DE MOYEN

### 1.1 Poursuivre et bonifier la mise en œuvre du plan d'action de la Politique d'habitation

- Inventaire de logements abordables
- Inventaire des terrains vacants, publics ou privés
- Construction de logements abordables
- Inclure des logements sociaux dans les développements immobiliers
- Soutien au développement de logements atypiques et transitoires

### 1.2 Soutenir la concertation des organismes en logement, notamment en période de pénurie ou à la suite d'un sinistre

- Table de concertation en logement
- Mécanisme de concertation pour trouver des solutions aux cas problématiques



**Budget 2021**

(PH : Politique d'habitation)



**GATINEAU  
POUR  
LA  
VIE**

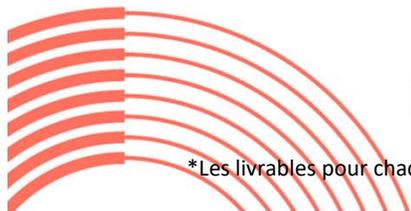
# ORIENTATION 1

Un toit convenable pour tous (suite)



## **Résultats attendus\*** :

- une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance
- des logements salubres et adaptés à la composition des ménages
- des citoyens soutenus, lors des crises ou des sinistres, pour éviter qu'ils se retrouvent en situation d'itinérance
- des outils favorisant l'accès et le maintien en logement



**Budget 2021**



\*Les livrables pour chacun des résultats attendus sont spécifiés dans le plan d'action

# ORIENTATION 2

L'inclusion de tous



## OBJECTIFS ET EXEMPLES DE MOYEN

### 2.1 Intégrer le principe d'inclusion dans les différentes sphères municipales

- Prise en compte des principes d'inclusion, lors de l'adoption de nouvelles politiques municipales, programmes et règlements municipaux

### 2.2 Améliorer le vivre-ensemble et faciliter la cohabitation dans l'espace public

- Concertation des acteurs pour identifier les enjeux et besoins pour assurer la cohabitation
- Soutien à la médiation sociale dans les lieux publics
- Étude de faisabilité pour mettre en place une stratégie de sécurité communautaire

### 2.3 Favoriser le dialogue avec les personnes en situation d'itinérance ainsi que leur participation citoyenne

- Rencontre annuelle entre les partenaires et les citoyens en situation d'itinérance

### 2.4 Lutter contre les préjugés et reconnaître la valeur des parcours de vie de chaque citoyen

- Campagne de sensibilisation



**Budget 2021**

# ORIENTATION 2

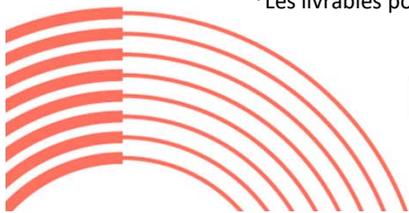
L'inclusion de tous (suite)



## **Résultats attendus\*** :

- des interventions axées sur les besoins des citoyens
- des espaces publics aménagés afin de favoriser la cohabitation et une réponse aux besoins de tous
- une cohabitation harmonieuse entre les différents usagés des espaces publics municipaux
- une plus grande participation des citoyens en situation d'itinérance
- une meilleure compréhension des réalités des citoyens en situation ou à risque d'itinérance
- des processus de prises de décision tenant compte des particularités des personnes en situation d'itinérance

\*Les livrables pour chacun des résultats attendus sont spécifiés dans le plan d'action



**Budget 2021**



# ORIENTATION 3

Des interventions adaptées aux réalités



## OBJECTIFS ET EXEMPLES DE MOYEN

### **3.1 Former les employés municipaux afin d'offrir une réponse adaptée aux réalités des personnes en situation d'itinérance**

- Capsule de Webinaire, à l'attention des employés
- Formation aux policiers, surveillants de parcs et personnel des bibliothèques

### **3.2 Favoriser la mise en place d'actions et de pratiques innovantes pour améliorer la qualité de vie des citoyens en situation d'itinérance**

- Collaboration au développement des services de dégrisement, de répit et de consommation supervisée
- Tarification sociale au Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
- Accès à la carte Accès Gatineau+

### **3.3 Faciliter l'affiliation et la requalification des citoyens en situation d'itinérance**

- Programme de déjudiciarisation et d'accompagnement à la cour
- Accompagnement des personnes dans le système de justice (PAJ-SM)

### **3.4 Soutenir les organismes dans la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance**

- Infrastructures pour répondre à certains besoins de base
- Accès à une buanderie et à de l'entreposage dans des casiers

# ORIENTATION 3

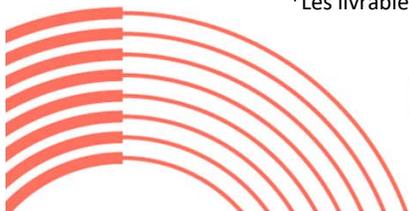
Des interventions adaptées aux réalités (suite)



## **Résultats attendus\*** :

- des employés municipaux formés et outillés
- des services et des outils adaptés aux besoins
- une participation active des citoyens en situation d'itinérance
- une diminution du taux de judiciarisation
- des infrastructures accessibles

\*Les livrables pour chacun des résultats attendus sont spécifiés dans le plan d'action



**Budget 2021**



# ORIENTATION 4

Agir ensemble



## OBJECTIFS ET EXEMPLES DE MOYEN

### 4.1 Renforcer le travail interservices complémentaire pour répondre aux différents visages de l'itinérance

- Comité interservices qui assurera la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance

### 4.2 Renforcer le travail de partenariat entre les services municipaux et ses partenaires communautaires et institutionnels

- Soutien au plan d'action du Comité directeur intersectoriel en itinérance en Outaouais
- Développement de liens entre l'équipe du Service de police de la Ville de Gatineau et les organismes partenaires voués à la lutte à l'itinérance

### 4.3 Établir des partenariats entre la Ville et les organismes pour mieux répondre aux enjeux de l'itinérance

- Ententes formelles et mettre en place un mécanisme permanent de collaboration avec les organismes partenaires en réponse à des situations exceptionnelles

### 4.4 Favoriser une compréhension commune de l'itinérance

- Portrait de l'itinérance à Gatineau et analyser l'offre de services actuelle
- Portrait du logement à Gatineau

# ORIENTATION 4

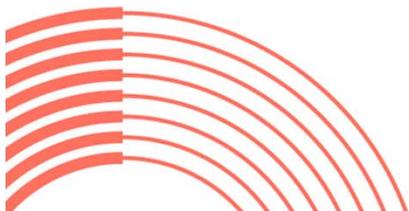
Agir ensemble (suite)



## **Résultats attendus\*** :

- des actions concertées et en adéquation avec les enjeux de l'itinérance et lors de situations exceptionnelles
- un portrait dégagant une vision commune et partagée des enjeux sur l'itinérance
- des employés municipaux sensibilisés aux enjeux émergents liés à l'itinérance
- un soutien accru pour les organismes

\*Les livrables pour chacun des résultats attendus sont spécifiés dans le plan d'action



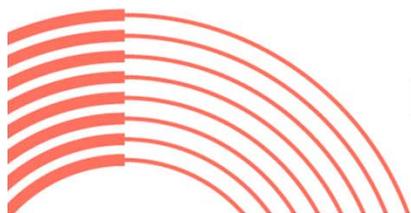
**Budget 2021**



# Budget de mise en œuvre



<b>ORIENTATION 1</b>	<b>Un toit convenable pour tous</b>	<b>30 000 \$</b>
<b>ORIENTATION 2</b>	<b>L'inclusion de tous</b>	<b>237 000 \$</b>
<b>ORIENTATION 3</b>	<b>Des interventions adaptées aux réalités</b>	<b>72 000 \$</b>
<b>ORIENTATION 4</b>	<b>Agir ensemble</b>	<b>350 000 \$</b>



**Budget 2021**



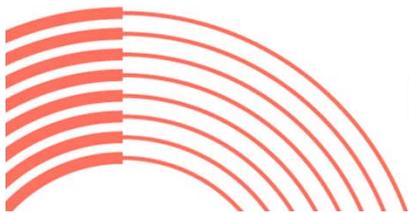
# Budget de mise en œuvre

(suite)



## Sommaire annuel :

2021 :	231 000 \$
2022 :	251 500 \$
2023 :	206 500 \$
	<hr/>
<b>TOTAL :</b>	<b>689 000 \$</b>



**Budget 2021**



# Stratégies de mise en œuvre



- Création d'un comité interservices qui aura pour mandat de :
  - mettre en œuvre les actions du Plan, d'assurer le suivi et l'évaluation annuel du Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance
- Embauche d'un coordonnateur au Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
- Réalisation d'un bilan annuel à la Commission Gatineau, Ville en santé
- Dépôt d'une reddition de comptes au conseil municipal



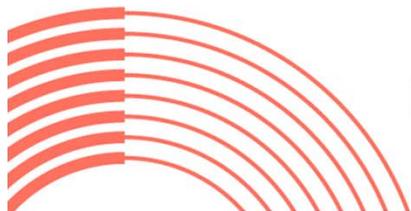
**Budget 2021**



## Indicateurs de suivi



- Taux de réalisation du plan d'action (% de livrables réalisés)
- Nombre de plaintes et requêtes liés à l'itinérance  
(Service de police de la Ville de Gatineau et Centre des appels non urgents)
- Nombre de nouveaux logements abordables
- Nombre de citoyens vivant en situation d'itinérance



**Budget 2021**



# Recommandations

Commission Gatineau, Ville en santé



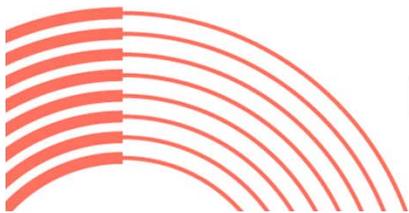
**Lors de sa séance ordinaire du 18 juin 2020, la Commission Gatineau, Ville en santé recommande au conseil municipal :**

**CGVS-2020-07**

Adopter le Cadre de référence municipal en itinérance

**CGVS-2020-08**

Adopter le Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance



**Budget 2021**

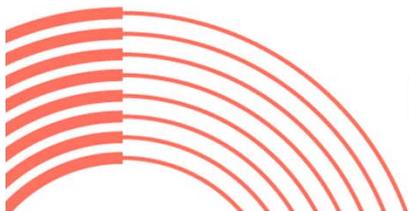


# Recommandations



## CP-SLSDC-2020-13

Le comité plénier recommande d'autoriser le trésorier à prévoir un budget de 689 000 \$ pour la mise en œuvre du Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance; un montant de 231 000 \$ pour l'année 2021, un montant de 251 500 \$ pour l'année 2022 et un montant de 206 500 \$ pour l'année 2023.



**Budget 2021**

