

GATINEAU
POUR
LA
VIE

Mise en place de toilettes et vestiaires universels

Service des loisirs, des sports et du développement des communautés



Comité plénier – séance publique | 2021-06-01



Mise en contexte



- La Ville de Gatineau est engagée depuis plusieurs années à appuyer et favoriser l'accessibilité universelle ainsi que l'inclusion sociale de tous les citoyens, que ce soit via le *Cadre de référence Gatineau, Ville inclusive* (2006) ou sa *Politique des loisirs, du sport et du plein air* (2006).
- La révision de certaines politiques contre la discrimination et le harcèlement pour y inclure « *l'identité ou l'expression de genre* » ouvre la porte aux aménagements universels au Canada.
- La tendance des toilettes et des vestiaires universels est déjà répandue dans plusieurs pays comme les États-Unis, la Suède, la Finlande et la Norvège. On retrouve ce type d'aménagement aussi à plusieurs endroits au Québec et au Canada.

Objectif de la présentation



- Obtenir une recommandation du conseil municipal permettant la mise en place d'un projet d'expérimentation de toilettes et de vestiaires universels dans les projets ciblés de construction ou de rénovation.

Plan de la présentation

- Types d'aménagements de toilettes et de vestiaires universels.
- Résultats des consultations auprès des commissions et des partenaires.
- Sommaire des éléments facilitant et de vigilance.
- Présentation des recommandations.

Un aperçu des toilettes et des vestiaires universels

Toilettes universelles

- Dites neutres, non genrées, unisexes ou mixtes
- À la disposition de tous, sans égard au sexe des personnes

Toilettes individuelles

- Un seul espace individuel et accessible
- Affichage inclusif sur chaque porte de toilette



Toilettes universelles collectives

- Plusieurs cabinets de toilette individuels, habituellement fermés de haut en bas
- Un espace commun pour les autres fonctions générales (lavabos, sèche-mains, tables à langer, etc.)



*Plan de conception de toilettes universelles
de Mahlum's design pour le Grant High School
à Portland, en Oregon*



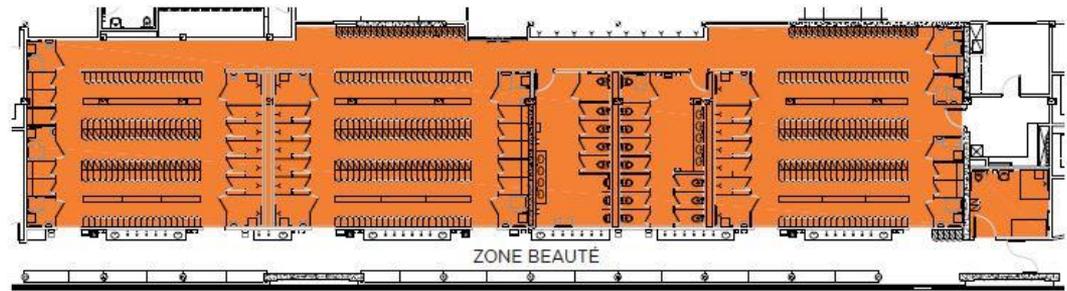
*Toilettes collectives mixtes,
Université du Québec, en Outaouais*

Vestiaires universels

- Accessibles à tous et partagés par des personnes de toutes identités de genre, d'âge et d'origine
 - Plusieurs espaces individuels et cloisonnés pour les douches, toilettes et cabines
 - Un espace commun pour les casiers et autres dispositifs (lavabos, sèche-cheveux)



*Vestiaire universel de la Piscine Lévesque,
à Montréal*



*Plan de conception du vestiaire universel du futur Centre aquatique,
à Brossard*

Vestiaires universels (suite)

- Certains centres sportifs et aquatiques ont déjà opté pour les vestiaires universels
 - Centre aquatique Grandview à Surrey, Colombie-Britannique
 - Centre aquatique et sportif de Dieppe, Nouveau-Brunswick
 - Centre aquatique Bora parc à Valcartier, Québec
 - Piscine Lévesque à Montréal, Québec
 - Complexe sportif Desjardins à Rimouski, Québec
(trois vestiaires, dont un universel)
- Plusieurs complexes aquatiques en construction ont prévu ce type d'aménagement (Rosemont, Brossard, Beloeil, Granby, Havre-Saint-Pierre)
- L'Association des responsables aquatiques du Québec approuve ce type d'aménagement



*Image concept du futur Centre aquatique,
à Rosemont*

Sommaire des enjeux

- Acceptabilité sociale, nouvelles normes sociales et changement de comportements.
- Les normes d'aménagement à établir pour la conception et la modification des infrastructures existantes ou comme commodité supplémentaire à des installations genrées et/ou familiales.
- Coût selon le type d'aménagement privilégié et adopté.

Consultation des commissions et de la Table de concertation du vivre-ensemble et de l'immigration

Consultation



La Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire a tenu des consultations afin d'identifier les impacts et les conditions de réussite auprès de :

- Commission Gatineau, Ville en santé (septembre 2020)
- Table de concertation du vivre-ensemble et de l'immigration (octobre 2020)

La Commission jeunesse a aussi tenu un débat sur la question en mars 2019.

Une consultation auprès des services internes, des partenaires et autres municipalités a aussi été réalisée.

Résultats de la consultation



Commentaires généraux

- L'utilisation du terme de toilettes et de vestiaires universels est proposée, car elle est plus inclusive qu'une désignation non genrée.
- Les membres de la Commission Gatineau, Ville en santé ainsi que de la Table du vivre-ensemble et de l'immigration se positionnent en faveur d'une implantation progressive de ce type d'aménagement, afin de recueillir des informations sur l'acceptabilité et son utilisation.

Résultats de la consultation

(suite)

- Les toilettes et les vestiaires universels doivent être complémentaires aux aménagements actuels :
 - Une offre diversifiée (genrée et universelle) est à privilégier afin de répondre aux multiples besoins.
 - Il n'est pas souhaitable de remplacer tous les espaces réservés aux hommes et aux femmes par des espaces universels.
- Considérant les coûts associés à ce type d'aménagement, il est recommandé de prioriser les nouvelles infrastructures et celles à rénover.
- Cibler les infrastructures propices à ce type d'aménagement :
 - Centres aquatiques, centres sportifs, chalets de services, etc.

Consultation – Partenaires locaux



TRANS OUTAOUAIS, JEUNESSE IDEM ET UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS

- Les aménagements universels peuvent contribuer à diminuer la discrimination par le genre et augmenter la participation des personnes transgenres aux activités municipales
- Ces installations témoignent d'une volonté à être une institution inclusive
- Il y a des mythes et préjugés à déconstruire à propos du sentiment d'insécurité véhiculé par rapport aux toilettes neutres
- L'affichage et l'utilisation de symboles reconnus par la communauté LGBTQ+ sont importants
- Suggestion d'enlever le genre sur les toilettes individuelles

Consultation – Services municipaux



SERVICES MUNICIPAUX

- Les services municipaux proposent de débiter par une étape d'expérimentation avant d'adopter des orientations pour l'ensemble de la Ville
- Les exigences du code de construction du Québec ne constituent pas une contrainte à l'aménagement de toilettes et de vestiaires universels
- Les coûts seraient très élevés pour l'aménagement de toilettes ou vestiaires universels dans certains édifices de la Ville
- Les chalets de services des piscines des Trembles et Bisson sont appropriés pour l'expérimentation de ce type d'aménagement. Des budgets pour la rénovation sont déjà prévus au Plan d'investissements communautaires
- Un plan de communication est à prévoir afin d'informer les citoyens de cette nouvelle approche

Portrait des expériences municipales

EXPÉRIENCES DE TOILETTES ET DE VESTIAIRES UNIVERSELS VÉCUES DANS LES MUNICIPALITÉS DE : MONTRÉAL, BELOEIL, QUÉBEC ET LÉVIS

CONDITIONS GAGNANTES

- Faire un plan de communication avec des questions et réponses
- Afficher clairement la règle au niveau de l'absence de nudité dans les espaces communs (seulement permis dans la cabine individuelle)
- Avoir des espaces ouverts et vitrés, pas de recoin et pas de cul-de-sac pour augmenter la surveillance et le sentiment de sécurité
- Avoir un seul vestiaire diminue pratiquement toute discrimination par le genre

ENJEUX

- Les réticences et résistances se faisaient un peu sentir au début, avant même la construction, mais depuis que les toilettes et le vestiaire universels sont fonctionnels, ce n'est que du positif

AVANTAGES

- Facilite l'accompagnement pour des personnes avec des besoins particuliers, peu importe l'âge et le genre
- Facilite la surveillance lors de sorties en groupe comme, par exemple, les groupes scolaires et les camps de jour
- Diminution possible des coûts d'aménagement et d'opération lorsqu'il y a seulement un vestiaire ou une toilette pour tous (moins de murs et de pertes d'espace, entretien et surveillance facilités, car tous les employés y ont accès peu importe le genre)
- Diminue le temps passé au vestiaire et moins de flânage, car aménagé en séquence d'utilisation (ex. : commencer par la salle pour enlever les bottes, ensuite par la cabine de déshabillage privée, l'espace d'hygiène comme douche et séchoir, puis l'accès à la piscine)

Sommaire des éléments facilitants et de vigilance

ÉLÉMENTS FACILITANTS	ÉLÉMENTS DE VIGILANCE
<ul style="list-style-type: none">• Accessible à tous les citoyens	<ul style="list-style-type: none">• Adaptation aux changements que les utilisateurs auront à faire
<ul style="list-style-type: none">• Facilite l'accompagnement	<ul style="list-style-type: none">• Conception possiblement plus coûteuse, selon les choix d'aménagement retenus
<ul style="list-style-type: none">• Maximise l'espace et les investissements, lorsqu'envisagés comme unique commodité	<ul style="list-style-type: none">• Craintes, malaises et inconforts en présence du sexe opposé
<ul style="list-style-type: none">• Améliore la sécurité et la surveillance des lieux	<ul style="list-style-type: none">• Confusion ou incompréhension des utilisateurs sur le concept universel
<ul style="list-style-type: none">• Facilite l'entretien et les opérations courantes	
<ul style="list-style-type: none">• Sensibilise la population	

Recommandations

Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire
– Séance ordinaire du 18 novembre 2020



CONSIDÉRANT QUE la Commission Gatineau, Ville en santé et la Table de concertation du vivre-ensemble et de l’immigration de Gatineau ont été consultées sur les conditions gagnantes à l’aménagement de toilettes et vestiaires universels;

CONSIDÉRANT QUE le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés doit procéder à des rénovations dans ses chalets de services de certaines piscines extérieures;

CONSIDÉRANT QUE la tendance des toilettes et vestiaires universels est reconnue et déjà répandue dans certains pays et que cette tendance est en émergence;

Recommandations

Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire
– Séance ordinaire du 18 novembre 2020 (suite)

CONSIDÉRANT QUE la Ville souhaite favoriser une approche inclusive et miser sur l'importance d'offrir des environnements permettant un usage identique et autonome pour tous les citoyens;

CONSIDÉRANT QUE la Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire a pour mandat de fournir des expertises-conseils et des recommandations sur l'offre de service en lien avec les normes de qualité, de diversité et de sécurité en loisirs, en sports, plein air et développement des communautés;

Recommandations

Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire
– Séance ordinaire du 18 novembre 2020 (suite)

La Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire recommande au conseil municipal :

CP-CLSDC-2020-04

D'autoriser l'aménagement de toilettes et de vestiaires universels dans certaines infrastructures de la Ville, et cela de façon progressive :

- En débutant par les infrastructures en construction ou en rénovation;
- En ciblant les infrastructures propices à ce type d'aménagement, tels les centres aquatiques, les centres sportifs, les chalets de services, etc.;
- En s'assurant de maintenir une offre diversifiée et complémentaire à ce qui est déjà disponible.

Recommandations

Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire
– Séance ordinaire du 18 novembre 2020 (suite)

CP-CLSDC-2020-05

De contribuer à des stratégies d'arrimage, à des activités de prévention et d'éducation avec ses partenaires pour favoriser l'acceptabilité sociale.

CP-CLSDC-2020-06

D'informer et de sensibiliser les citoyens pour favoriser l'acceptabilité sociale.

CP-CLSDC-2020-07

De réaliser un bilan de la première année des aménagements de toilettes et/ou de vestiaires universels dans un minimum de deux infrastructures et de recueillir les commentaires des usagers afin de vérifier son acceptabilité et son utilisation.

Recommandations

Service des loisirs, des sports et du développement des communautés



CP-SLSDC-2021-11

Mandater le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés, en collaboration avec le Service des infrastructures, à mettre en œuvre un projet d'expérimentation pour l'aménagement de toilettes et de vestiaires universels :

- Aux chalets de services des piscines extérieures des Trembles et Bisson;
- En s'assurant de maintenir une offre diversifiée et complémentaire à ce qui est déjà disponible.

Recommandations

Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
(suite)

CP-SLSDC-2021-12

Mandater le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés, en collaboration avec le Service des communications, pour développer un plan de communication, afin d'informer et sensibiliser la population quant aux nouveaux types d'aménagements universels.

CP-SLSDC-2021-13

Autoriser le trésorier à puiser un montant de 15 000 \$ à même les budgets d'opération du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés, afin de mettre en œuvre le plan de communication.

Recommandations

Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
(suite)



CP-SLSDC-2021-14

Mandater le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés à présenter à la Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire un bilan de l'expérimentation d'aménagements de toilettes et/ou de vestiaires universels et de recommander au conseil municipal des orientations pour les futures rénovations ou nouvelles constructions.

ANNEXE

Cadre législatif

Aménagements universels – Une mesure inclusive reconnue



La révision de certaines politiques contre la discrimination et le harcèlement pour y inclure « *l'identité ou l'expression de genre* » ouvre la porte aux aménagements universels au Canada :

- **En 2015** : Le Québec allège les procédures pour changer l'identité de genre sur ses documents officiels.
- **En 2016** : La *Charte des droits et libertés de la personne du Québec* interdit la discrimination fondée sur « l'identité ou l'expression de genre ».
- **En 2017** : Le gouvernement du Canada adopte le projet de loi C-16 qui modifie la *Loi canadienne sur les droits de la personne* et le *Code criminel* pour y inclure « l'identité ou l'expression de genre » comme motif de discrimination.

Portrait des aménagements universels

Ici et ailleurs



- La tendance des toilettes et des vestiaires universels est déjà répandue dans certains pays comme la Suède, la Finlande et la Norvège. On retrouve ce type d'aménagement aussi à plusieurs endroits au Québec et au Canada.
- Depuis une dizaine d'années, les toilettes universelles sont utilisées dans plusieurs écoles et universités canadiennes et américaines comme mesures antidiscriminatoires envers les personnes transgenres.
- Les vestiaires familiaux dans les centres aquatiques sont largement utilisés par les familles et les groupes scolaires qui réclament des installations plus inclusives.
- À la Ville de Gatineau, des toilettes universelles sont déjà aménagées dans certaines casernes de pompiers.

Résultats de la consultation



Aménagement

- Porter une attention particulière aux détails (signalisation, emplacement, porte d'entrée, etc.) pour éviter que ces endroits deviennent discriminatoires.
- Prévoir des aménagements qui répondent aux besoins des personnes en situation de handicap.

Résultats de la consultation

(suite)



Stratégies de communication

- Une campagne de communication efficace est primordiale pour favoriser l'acceptabilité sociale :
 - Informer les citoyens du concept, des avantages et des motivations de la Ville à opter pour ce type d'aménagement.
 - Rappeler aux citoyens que les municipalités sont régies par des lois provinciales en terme d'accessibilité universelle.
 - Informer les citoyens du code d'utilisation de ces aménagements.
 - Tenir compte des enjeux culturels qui pourraient susciter une résistance aux changements.

Résultats de la consultation

(suite)



Collaboration

- Miser sur les collaborations et les stratégies d'arrimage entre les initiatives de la Ville et celles des organismes partenaires de la région.
- Les centres de services scolaires ont commencé ce virage et le changement de culture est déjà amorcé par les jeunes dans les écoles primaires et secondaires.

Identifier et mettre en place des activités de prévention

- Répertorier les différentes mesures de prévention en lien avec le sentiment de sécurité perçu et réel des usagers.