



Budget 2022

**Service de livraison et de réparation
des bacs roulants**

Service de l'environnement

Conseil municipal | 13 janvier 2022



Budget
2022

Contexte

- Des **retards récurrents** sont constatés dans le service de livraison et de réparation des bacs roulants.
- Cette situation engendre beaucoup de **requêtes et de plaintes**.
- Plusieurs citoyens sont insatisfaits du service rendu et les responsables des services concernés ainsi que les élu(e)s sont interpellés pour trouver des **solutions** afin d'améliorer la prestation de ce service.



Budget
2022

Objectifs de la présentation

- Présenter l'évolution de la charge de travail de l'équipe de livraison depuis 2016
- Dresser brièvement le portrait de la situation actuelle
- Proposer des objectifs de service à atteindre en 2022 et les ressources nécessaires pour y parvenir
- Faire des recommandations



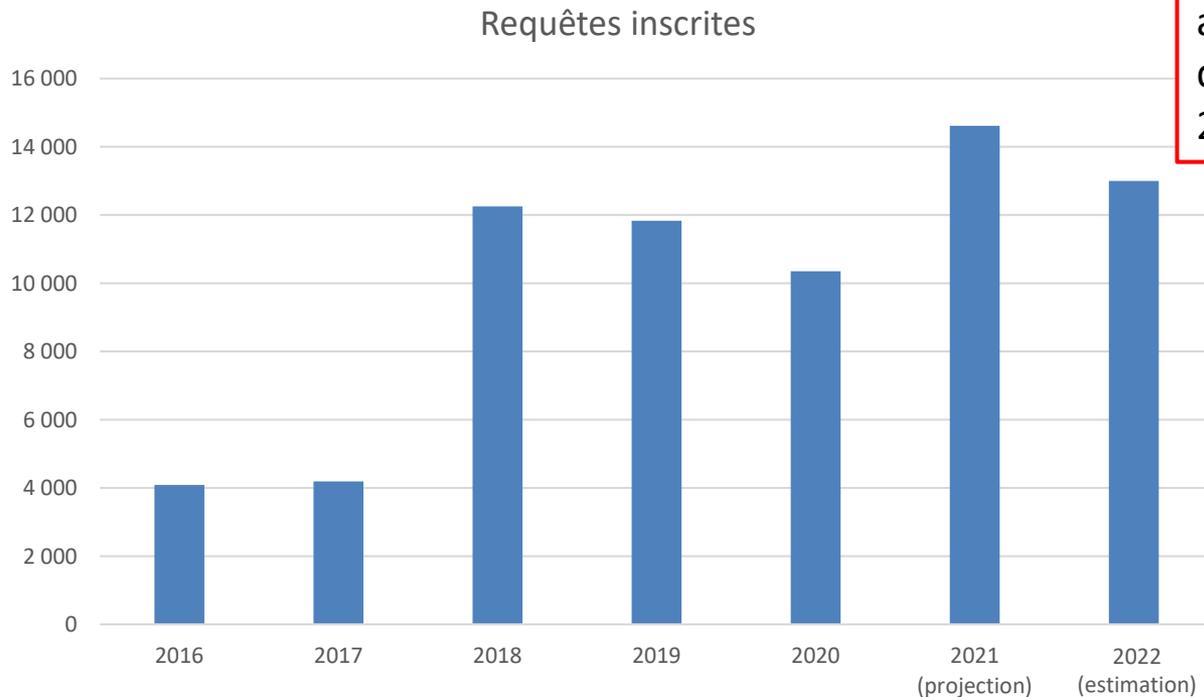
Budget
2022

Plan de la présentation

- Évolution de la charge de travail depuis 2016
- Situation actuelle
- Niveau de service proposé
- Évaluation des besoins
- Recommandation



Évolution de la charge de travail depuis 2016 (*suite*)



L'inventaire de bac a augmenté de plus de 50% depuis 2018

Évolution de la charge de travail depuis 2016

Budget
2022

Distribution massive des bacs gris

	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (janvier à août)	2021 (projection)	2022 (estimation)
Requêtes inscrites	4 088	4 193	12 252	11 834	10 352	9 743	14 616	13 000
Bacs livrés	2 217	2 512	96 710*	14 163	8 873	6 636	9 504	9 000
Bacs réparés	2 916	3 320	3 750	2 788	3 411	4 030	6 045	5 000
TOTAL (livraison et réparation)	5 133	5 832	100 460	16 951	12 284	10 666	15 549	14 000

*Livraison des bacs gris par un entrepreneur octobre 2018 à janvier 2019



Budget
2022

Évolution de la charge de travail depuis 2016 (*suite*)

Quelques constats... :

- De 2017 à 2019* :
 - le nombre de **bacs livrés et réparés** par les journaliers augmente de façon importante (**190 %**)
 - le nombre de **requêtes** inscrites au 311 a augmenté de près de **182 %**
- Depuis 2018, la charge de travail a nettement augmenté.
 - Ajout de surcroît de travail (journaliers et commis) lors des grandes périodes de livraison et réparation.

*Années de référence complète sans livraison des bacs gris ou sans pandémie



Budget
2022

Situation actuelle

- Niveau de service prévu au système de requête:
 - Délai : 20 jours ouvrables (4 semaines) pour livraison ou réparation des bacs gris, bleus et bruns
- En date du 1^{er} septembre 2021, les **délais** sont les suivants :
 - Livraison et réparation des bacs gris = 3-4 semaines
 - Livraison des bacs bleus et bruns = 17-18 semaines
 - Réparation des bacs bleus et bruns = 3-4 semaines
- De janvier à septembre 2021, l'**équipe de livraison** était constituée de :
 - 1 contremaitre en surcroit (partage avec les écocentres)
 - 1 journalier permanent
 - Entre 1 et 2 journaliers en surcroit
 - 1 commis administratif et 1 commis en surcroit (3 mois) s'est joint à l'équipe en août



Budget
2022

Niveau de service proposé

- Offrir un service de livraison et de réparation des bacs roulants qui respecte les délais suivant :
 - Livraison et réparation des bacs gris = 2 semaines
 - Livraison et réparation des bacs bleus et bruns = 4 semaines



Budget
2022

Évaluation des besoins

RESSOURCES HUMAINES ET MATÉRIELLES

- Le personnel suivant est nécessaire pour atteindre les délais de service proposés :
 - 1 journalier avec prime de chef d'équipe (12 mois par année).
 - 2 journaliers (12 mois) + 1 journalier (6 mois)
 - 2 commis administratifs (12 mois)
- 3 camions cubes, camionnette, essence et vêtements de travail

Évaluation des besoins pour 2022 (*suite*)

- Impact budgétaire :

Ressources supplémentaires	Statut	Durée	Dépenses
Journalier avec prime de chef d'équipe	Permanent	12 mois (prime)	6 000 \$
Commis	Permanent	-	Prévu au budget
Commis	Surcroit	12 mois	56 481 \$
2 Journaliers	Surcroit	12 mois	123 221 \$
1 Journalier	Surcroit	6 mois	31 055 \$
Véhicules	Location	12 mois	54 080 \$
		TOTAL	270 837 \$
Montant déjà prévu au budget 2022 pour les surcroits			80 000 \$
Montant supplémentaire nécessaire - 2022			190 837 \$*

*Contremaitre en surcroit intégré dans la demande budgétaire pour l'optimisation des écocentres



Budget
2022

Recommandations

CP-ENV-2021-036

Le comité exécutif recommande au conseil d'autoriser le trésorier à prévoir une dépense de 190 837 \$ supplémentaire au budget 2022 afin d'engager les ressources humaines temporaires et d'acheter les équipements nécessaires permettant d'améliorer le service de livraison et de réparation des bacs roulants.

CP-ENV-2021-038

Le comité exécutif recommande au conseil de mandater le Service de l'environnement à réaliser une analyse quant à la faisabilité de rendre possible l'obtention et les réparations des bacs roulants dans les écocentres