



Bilan de la gestion des encombrants 2021

Service de l'environnement

Conseil municipal | 13 janvier 2022





Contexte – Étude du budget 2021

BUDGET-2021 –020

Le comité exécutif recommande de mandater le Service de l'environnement à déposer un bilan des projets-pilotes lors de l'étude du budget 2022.

BUDGET-2021 –021

Le comité exécutif recommande de poursuivre la promotion et renforcer la publicité pour le service d'encombrant-réemploi.

BUDGET-2021 –022

Le comité exécutif recommande de maintenir 8 collectes spéciales par année.

BUDGET-2021 –023

Le comité exécutif recommande de modifier le Règlement numéro 839-2018 sur la gestion des matières résiduelles afin de redéfinir les matières acceptées dans la collecte spéciale des résidus de construction.



Objectifs de la présentation

- Déposer le bilan 2021 de la gestion des encombrants
- Présenter des actions pour l'optimisation de la gestion des encombrants
- Faire des recommandations pour l'année 2022



Plan de présentation

- **Bilan 2021 de la gestion des encombrants**
 - Collecte encombrants-réemploi
 - Apport volontaire des encombrants-déchets aux écocentres
 - Collectes spéciales à la rue
 - Encombrants-déchets
 - Encombrants de bois et articles de métal
- **Propositions d'optimisation de la gestion des encombrants**
- **Recommandations**



Services actuels

1. Collecte encombrants-réemploi:

- Collecte sur demande (à domicile sur appel) d'encombrants réutilisables ou recyclables (via le 311)

2. Apport volontaire :

- D'encombrants-déchets au centre de transbordement et aux écocentres (gratuit)

3. Collectes spéciales à la rue (4 prévues PGMR + 4 supplémentaires)

- D'encombrants de bois et articles de métal
- D'encombrants-déchets



1- Collecte d'encombrants-réemploi

Collecte à domicile, sur appel, d'encombrants réutilisables, en bon état ou recyclables

- **Action 6 du PGMR 2016-2020** : *Récupération d'articles usagés et d'encombrants en vue du réemploi de ces matières*, en vigueur depuis 2018
- Contrat de 2 ans avec 2 x prolongations d'une année supplémentaire = **fin du contrat en juin 2022**



Grands Frères Grandes Sœurs
Big Brothers Big Sisters

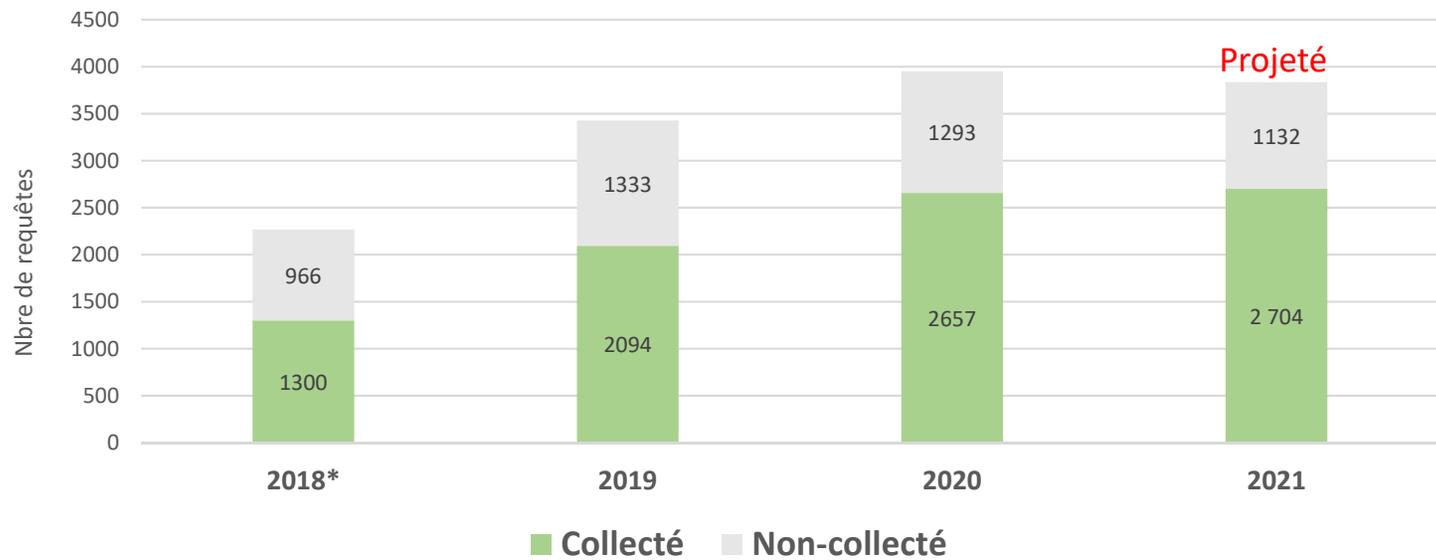


larelance.ca



1- Collecte d'encombrants-réemploi (suite)

Requêtes enregistrées pour une collecte d'encombrants-réemploi

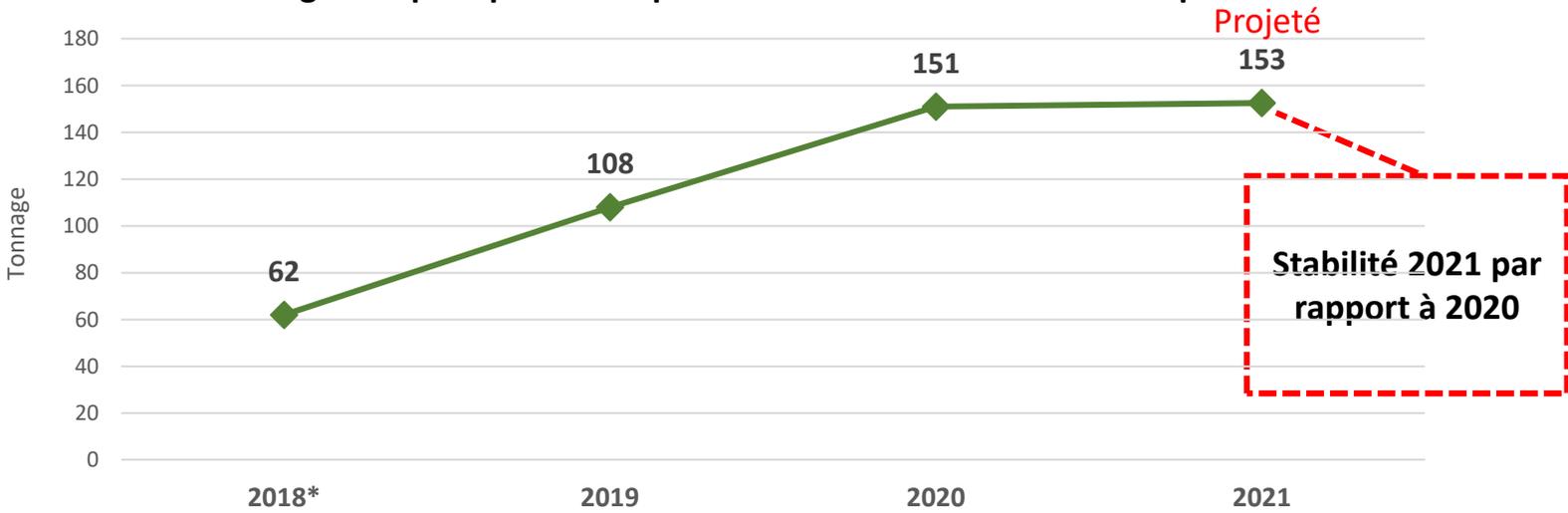


* Début du service en juillet 2018



1- Collecte d'encombrants-réemploi (suite)

Tonnage récupéré par année pour collecte d'encombrants-réemploi



* Début du service en juillet 2018

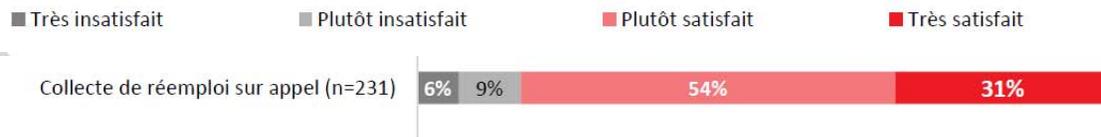
—◆— Tonnage



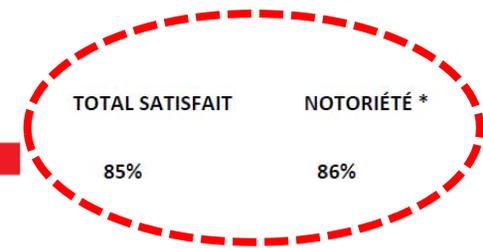
1- Collecte d'encombrants-réemploi (suite)

Sondage de satisfaction relative aux programmes de GMR (Léger, avril 2021)

Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux programmes suivants ?
Base : les répondants qui connaissent et utilisent les programmes



Léger



* % total de tous les répondants qui connaissent les programmes, qu'ils les utilisent ou non.



1- Collecte d'encombrants-réemploi (suite)

Constats :

- Service de collecte de réemploi à domicile est une alternative pour les citoyens qui ne peuvent se déplacer aux différents écocentres
- Service qui n'est pas utilisé à son plein potentiel malgré la capacité opérationnelle des deux OBNL responsable du service.
- Taux de satisfaction est à 85% pour les citoyens qui l'utilisent.
- Près de 4000 requêtes par année pour un détournement à l'enfouissement de l'ordre de 150 tonnes
 - Coût de gestion élevé (près de 980 \$/tonne)

Propositions :

- Maintenir le niveau de service actuel (Collecte sur demande (à domicile sur appel) d'encombrants réutilisables ou recyclables (via le 311).
- Mettre sur pied un projet-pilote pour une collecte d'encombrants tous confondus, sur inscription (*à la demande*), pour la deuxième moitié de 2022 afin d'améliorer la disposition des encombrants selon la hiérarchie des 3RV-E.



2- Apport d'encombrants-déchets aux écocentres



Service gratuit d'apport volontaire d'encombrants-déchets dans les écocentres et le centre de transbordement (projet-pilote en 2021) :

- Service non prévu au PGMR 2016-2020
 - Ajout du service en 2018 au Centre de transbordement
 - Intégration des écocentres aux études du budget 2020 et 2021.
- L'ajout de ce service a été offert pour pallier la réduction de la fréquence de collecte des encombrants à l'été 2018 et diminuer les dépôts illicites

**ÉCOCENTRES
ET CENTRE
DE TRANSBORDEMENT**

860, BOUL. DE LA CARRIÈRE	26, RUE PIERRE-MÉNARD
ÉCOCENTRE DE LA CARRIÈRE Jeudi et vendredi: de 18h à 20h-45 Samedi et dimanche: de 10h à 15h-45 FERMÉ: lundi, mardi et mercredi	ÉCOCENTRE DE L'AÉROPARC Lundi, jeudi et vendredi: de 10h à 17h-45 Samedi et dimanche: de 10h à 15h-45 FERMÉ: mardi et mercredi
CENTRE DE TRANSBORDEMENT Nouveautés - À partir du 30 août pour les encombrants-déchets Jeudi et vendredi: de 18h à 20h-45 Samedi et dimanche: de 10h à 15h-45	

ÉCOCENTRES
LES MATIÈRES ACCEPTÉES GRATUITEMENT

 Compost	 Encombrants réutilisables ou recyclables	 Résidus de construction
--	---	---

CENTRE DE TRANSBORDEMENT
LES MATIÈRES ACCEPTÉES GRATUITEMENT
À PARTIR DU 30 AOÛT

 Encombrants- déchets
--

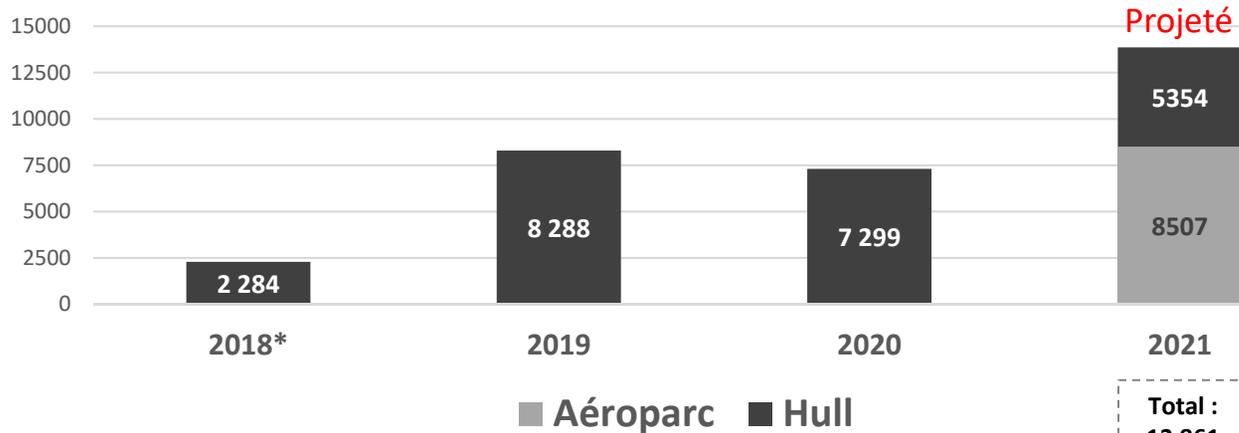




2 - Apport d'encombrants-déchets aux écocentres (suite)



Visites annuelles d'encombrants-déchets aux écocentres 2018-2021



Les visites d'apport auront presque doublé en 2021 par rapport à 2020

61% des visites d'encombrants-déchets en 2021 sont à l'écocentre de l'Aéroparc = moins d'achalandage à Hull depuis 2021

* Début du service en septembre 2018



2- Apport d'encombrants-déchets aux écocentres (suite)

Sondage de satisfaction relative aux programmes de GMR (Léger, avril 2021)

Léger

Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux programmes suivants ?

Base : les répondants qui connaissent et utilisent les programmes



* % total de tous les répondants qui connaissent les programmes, qu'ils les utilisent ou non.





2- Apport d'encombrants-déchets aux écocentres (suite)

Constats :

- Réponse à un besoin des citoyens qui désirent avoir une option pour se départir d'encombrants-déchets rapidement.
- Gratuité offerte pour se départir des encombrants-déchets n'incite pas à la réduction à la source et au réemploi.
- Augmentation de l'apport d'encombrants-déchets aux écocentres Peut permettre une réduction des collectes spéciales à la rue

Proposition :

- Maintenir le niveau de service actuel (gratuité de l'apport d'encombrants-déchets aux écocentres et centre de transbordement).



3- Collectes spéciales à la rue



Collecte d'encombrants-déchets :

- Ramassés dans le camion d'ordures ménagères (4 collectes prévues au PGMR 2016-2020 et 4 collectes ajoutées)
- Destinés à l'enfouissement-élimination
- Objectifs de la collecte :
 - Limiter le volume d'ordures ménagères par collecte aux deux semaines à la rue;
 - Augmenter la qualité du tri des matières, favoriser le détournement de l'enfouissement et la valorisation;



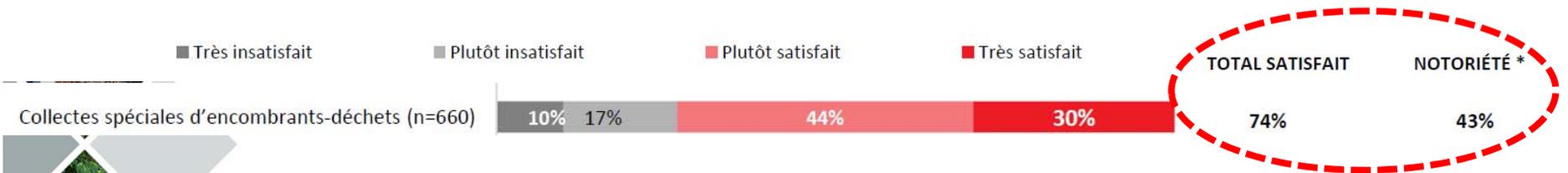


3- Collectes spéciales à la rue (suite)

Sondage de satisfaction relative aux programmes de GMR (Léger, avril 2021)



Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux programmes suivants ?
Base : les répondants qui connaissent et utilisent les programmes



* % total de tous les répondant qui connaissaient les programmes, qu'ils les utilisent ou non.



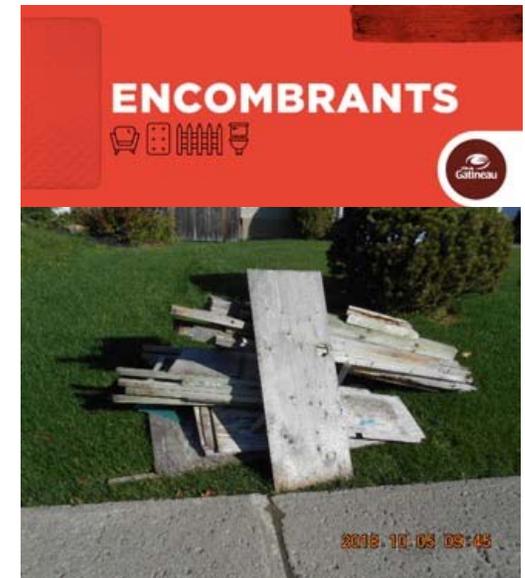


3- Collectes spéciales à la rue (suite)



Collecte d'encombrants de bois et articles de métal :

- Modification des matières acceptées depuis avril 2021 dans le but de:
 - limiter la confusion liée au tri par les citoyens
 - favoriser la valorisation des résidus de CRD
 - limiter le détournement des matières de l'enfouissement;
- Encombrants ramassés dans un camion distinct, le jour de la collecte des matières recyclables;
- Destinés à un centre de tri de résidus de CRD



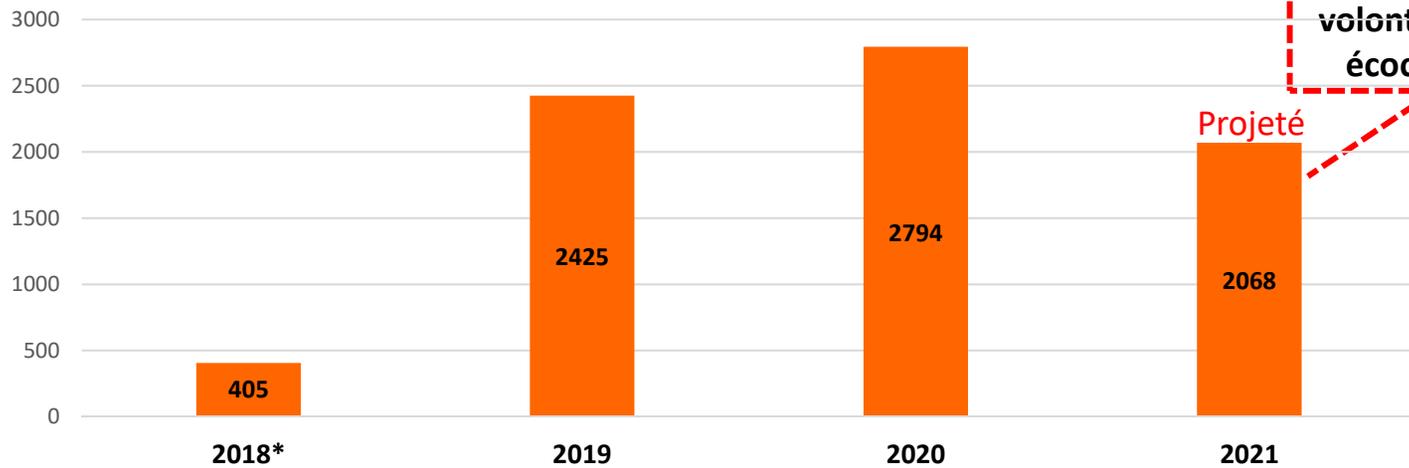
CRD: Construction, rénovation et démolition



3- Collectes spéciales à la rue (suite)



Tonnage annuel d'encombrants de bois et articles de métal collectés (résidus de construction 2018-2020)



Baisse de tonnage anticipée de 26 % en 2021 = plus d'apport volontaire aux écocentres

* Début du service en octobre 2018



3- Collectes spéciales à la rue (suite)

Sondage de satisfaction relative aux programmes de GMR (Léger, avril 2021)



Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux programmes suivants ?
Base : les répondants qui connaissent et utilisent les programmes





3- Collectes spéciales à la rue (suite)

Constats :

- Service de collectes spéciales est une alternative pour les citoyens qui ne peuvent se déplacer aux différents écocentres ou centre de transbordement.
- Participation moindre des résidents aux collectes spéciales de janvier/février et septembre depuis 2018.
- Selon le sondage, meilleure compréhension de la part des citoyens (par rapport aux années précédentes).
 - Collecte encombrant-déchet : Diminution entre 2021 et 2020 (2 000 tonnes comparativement à environ 3 000 t).
 - Collecte de bois et articles de métal : Diminution entre 2021 et 2020 (2 000 tonnes comparativement à environ 2 800 t).

Propositions :

- Maintenir le niveau de service actuel (8 collectes spéciales en 2022).
- Optimiser le calendrier de collecte spéciale pour s'adapter aux besoins des citoyens.
 - Nouveau calendrier selon la participation des dernières années :
 - Mars, avril, mai, juin, juillet, août, octobre, novembre.
- Évaluer la possibilité de réduire le nombre de collectes spéciales pour 2023 (Étude du budget 2023)



Propositions – Étude du budget 2022

Service municipal	Proposition 2022	Budget 2022
Collecte encombrants-réemploi	Maintenir le niveau de service de 2021 Projet-pilote pour une collecte d'encombrants tous confondus, sur inscription (<i>à la demande</i>), en projet pilote 2022	6 mois contrat (1500 collectes * 52,19\$) + projet-pilote = 198 285 \$
Apport volontaire d'encombrants-déchets aux écocentres (projet-pilote)	Maintenir le niveau de service de 2021	200 000\$ (levées transport) + 68 000 \$ (préposé Aéroparc) + 71 000 \$ (journalier CRT) = 339 000 \$
Collectes spéciales à la rue		
Collectes spéciales d'encombrants-déchets	Maintenir le niveau de service de 2021	4 collectes supplémentaires = 230 000 \$ (inclus à la taxe sur la gestion des matières résiduelles depuis 2021)
Collectes spéciales d'encombrants de bois et articles de métal	Maintenir le niveau de service de 2021	4 collectes supplémentaires = 230 000 \$ (inclus à la taxe sur la gestion des matières résiduelles depuis 2021)



Recommandations

CP-ENV-2021-025

Mettre en place un projet-pilote pour une collecte d'encombrants tous confondus, sur inscription (à la demande).

CP-ENV-2021-026

Maintenir la gratuité d'apport d'encombrants-déchets aux écocentres et centre de transbordement pour l'année 2022.

CP-ENV-2021-027

Autoriser le trésorier à prévoir un budget de 537 285 \$ pour financer la collecte de réemploi sur appel, l'apport d'encombrants-déchets aux écocentres et projet-pilote pour une collecte d'encombrants sur inscription.

CP-ENV-2021-028

Mandate le Service de l'environnement de déposer un bilan du projet-pilote lors de l'étude du budget 2023.