

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Bilan des activités policières 2021

Service de police de la Ville de Gatineau



Comité plénier | 26 avril 2022

Ville de
Gatineau

Bilan des activités policières 2021

- Portrait du SPVG
- Demandes de services
- Bilan de la criminalité
- Équipes d'enquêtes spécialisées
- Sécurité routière et patrouilles spécialisées
- Les équipes de soutien organisationnel
- Présence en milieux scolaires
- Soutien aux victimes
- Partenariats et comités
- Approche de police communautaire
- Communications
- Projets et grandes réalisations
- Gestion de la pandémie
- Priorités 2022



Portrait du SPVG

En chiffres :

- **17** cadres policiers
- **12** cadres civils
- **5** professionnels
- **395** policiers permanents
- **77** policiers temporaires
- **112** cols blancs
- **137** brigadiers scolaires adultes
- **11** cols bleus

Retraites :

- **10** policiers permanents ont quitté en 2021
- **15** policiers permanents admissibles en 2022

Diversité :

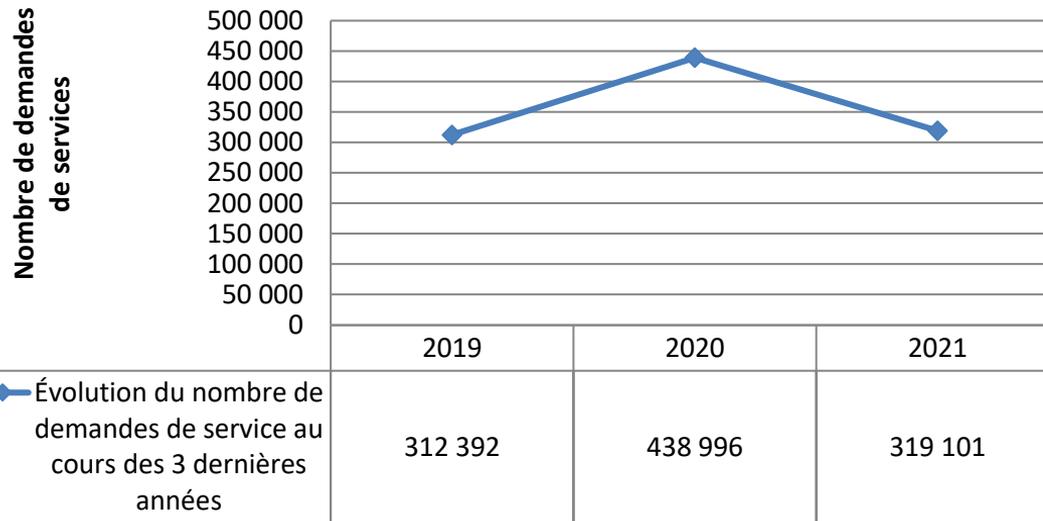
- **24%** femmes policières
- **65%** femmes civiles
- **5%** de minorités visibles, ethniques et issus des Premières nations (policiers)



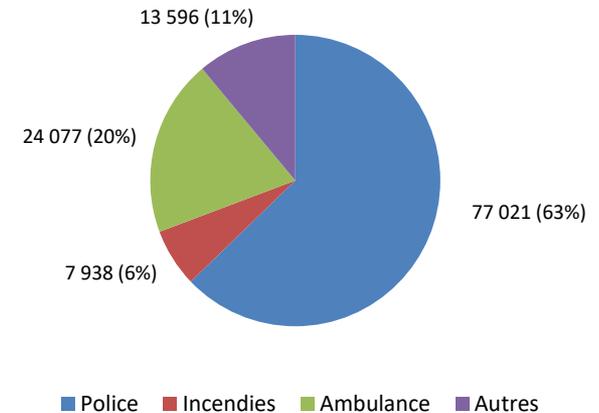
Demandes de services

Centre d'urgence (CU)

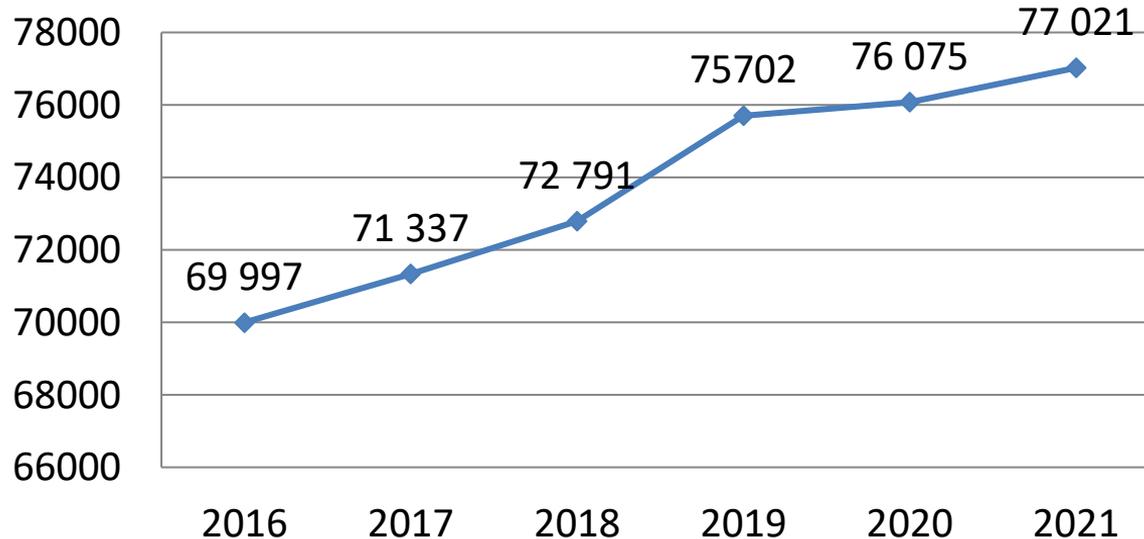
Évolution du nombre de demandes de services au CU au cours des trois dernières années



Répartition des transferts par service



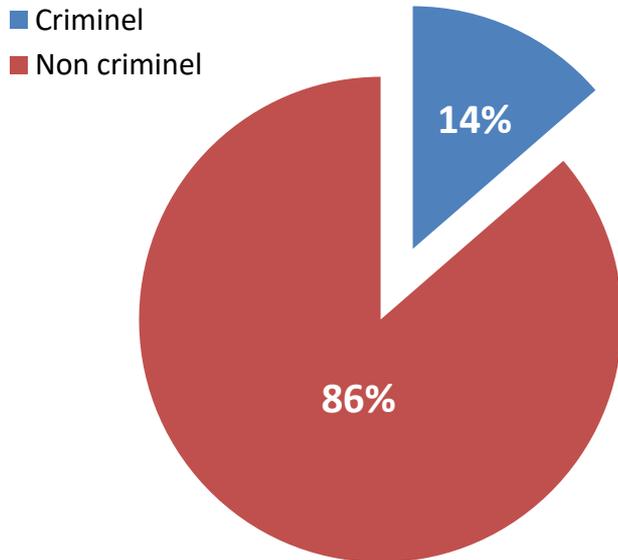
Évolution du nombre d'appels « police »



+1,2%

—◆ Évolution du nombre d'appels au cours des 5 dernières années

Nature des appels (2021)



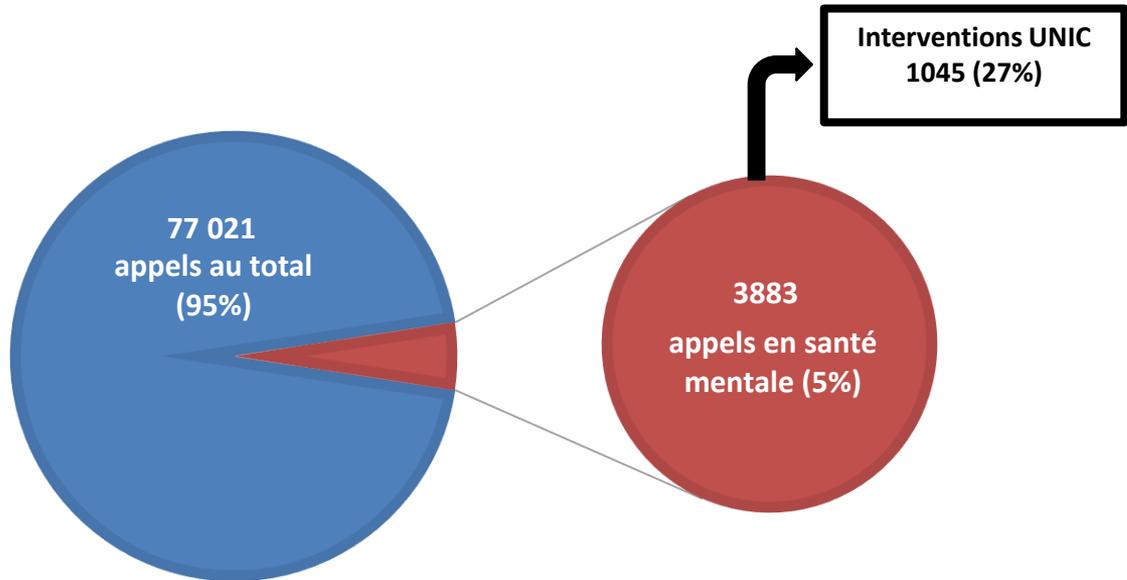
Nature des appels	2021	2020	Écart + ou -
Non criminel	66 514	64 384	+2 130
Criminel	10 507	11 691	-1 184

Exemples d'appels de nature non criminelle :

fugues et disparitions, assistance au public, plaintes variées, personne ou véhicule suspect, manifestations, etc.

Appels impliquant des problèmes de santé mentale

■ Appels total ■ Appels impliquant de la santé mentale



- Hausse de 8% des appels en matière de santé mentale
- Hausse de 42% des interventions impliquant UNIC

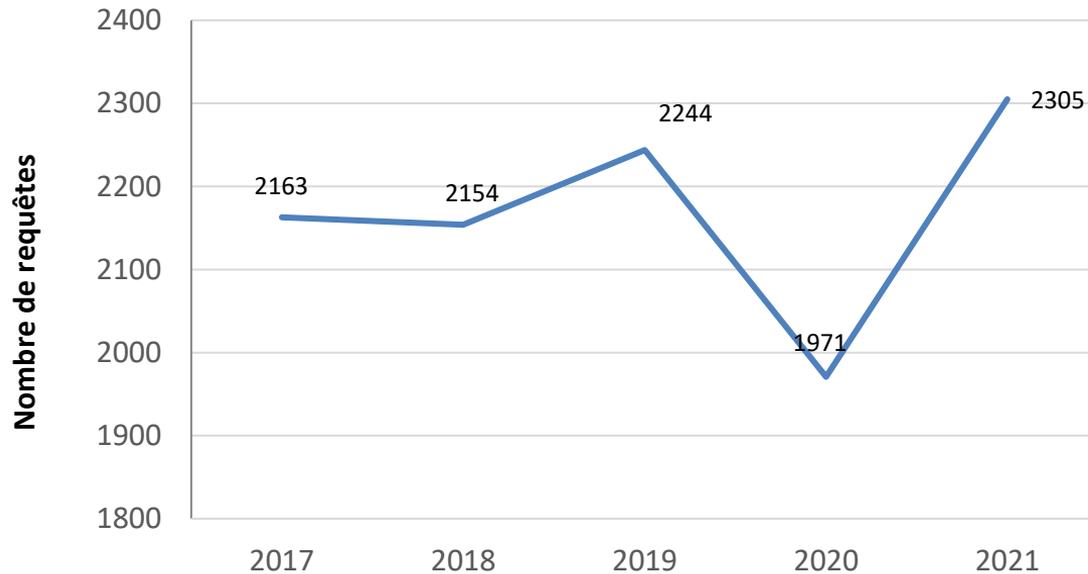
**Unité d'intervention de crise (UNIC),
une collaboration de :**



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais**

Québec 

Requêtes 311



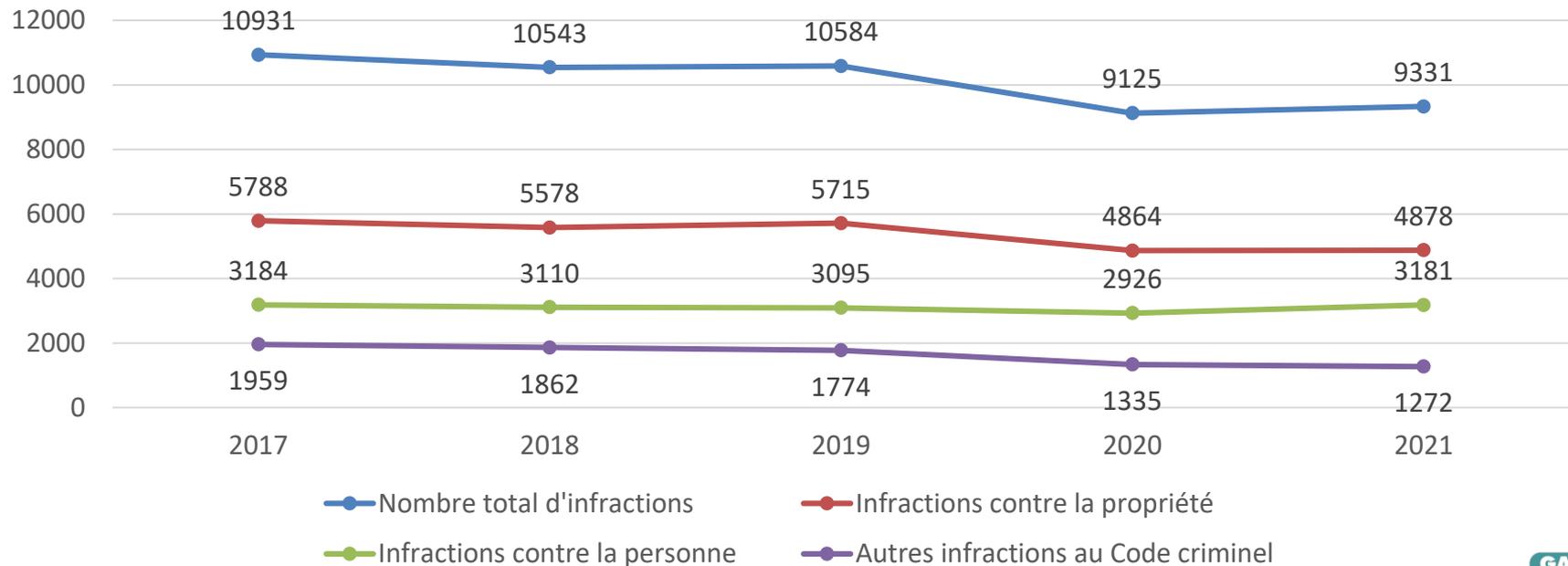
+16,9% d'augmentation

— Évolution du nombre de requêtes
311 au cours des 5 dernières années



Bilan de la criminalité

Évolution de la criminalité rapportée depuis les cinq dernières années



Crimes contre la personne

Nature du crime	2021	2020	Écart + ou -
Homicide	3	4	-1
Tentative de meurtre	5	2	+3
Autres infractions connexes entraînant la mort	0	0	0
Agression sexuelle	317	274	+43
Exploitation sexuelle	45	20	+25
Distribution d'image intime	28	23	+5
Autres crimes sexuels	69	88	-19
Voies de fait graves (niveau 3)	13	16	-3
Agressions armées (niveau 2)	399	345	+54
Voies de fait simples (niv.1)/autres voies de fait	1222	1154	+68
Enlèvement / séquestration	32	34	-2
Vol qualifié	49	80	-31
Extorsion	79	69	+10
Intimidation	48	42	+6
Harcèlement criminel	199	144	+55
Menaces	671	630	+41
Autres crimes avec violence...	2	1	-1
Total des crimes contre la personne	3181	2926	+255



Hausse générale de 9% des crimes contre la personne



Les crimes en lien avec l'exploitation sexuelle ont augmenté de 125%



Les agressions sexuelles, les agressions armées et les voies de fait simples ont enregistré des croissances respectives de 64%, 13% et 20% en contexte conjugal

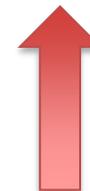
Crimes contre la propriété

Nature du crime	2021	2020	Écart + ou -
Crime d'incendie	74	54	20
Introduction par effraction	532	645	-113
Vol de véhicule automobile	121	153	-32
Vol autre véhicule routier	28	30	-2
Vol dans/sur véhicule	280	336	-56
Vol à l'étalage	472	460	12
Autre vol	934	909	25
Recel	46	51	-5
Fraudes	1045	979	66
Vol d'identité	35	36	-1
Fraude à l'identité	382	288	94
Méfais	885	880	5
Méfais par graffitis	44	43	1
Total des crimes contre la propriété	4878	4864	14



Les vols de véhicules à moteurs sont à leur nombre **le plus bas** depuis les 5 dernières années

Introductions par effraction : - **18%**



Fraudes : + **7%**

Fraudes à l'identité : + **33%**

Autres crimes au Code criminel

Nature du crime	2021	2020	Écart + ou -
Pornographie juvénile	76	62	14
Relatif aux armes à feu et autres	47	65	-18
Bris de conditions, engagements ou probation	872	959	-87
Autres infractions	277	249	28
Total des autres crimes au Code criminel	1272	1335	-63

Faits saillants

- Hausse de la pornographie juvénile de 23%
- Augmentation des infractions de la catégorie autres de 11%

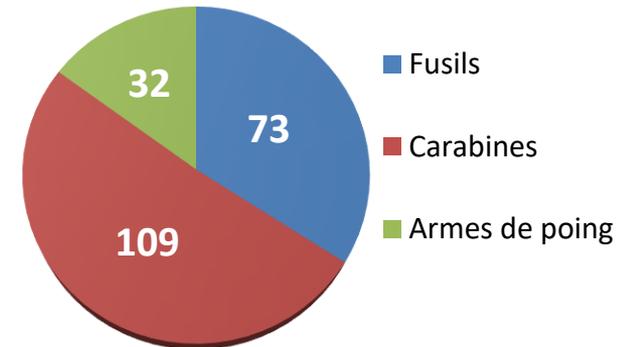


Équipes d'enquêtes spécialisées

Saisies d'armes à feu

	2021	2020	+/-
Remise volontaire	77	65	+12
Saisie préventive	70	66	+4
Saisie lors d'une infraction criminelle	50	73	-23
Autres motifs de saisies	17	12	+5
TOTAL	214	216	-2

Types d'armes à feu saisies



La lutte à la drogue se poursuit

Équipe des crimes initiés

	2021	2020
Dossiers	110	46
Perquisitions	87	27
Arrestations/trafic	78	35

Équipe ACCÈS cannabis

	2021	2020
Dossiers enquêtés	50	66
Accusés	20	34
Mandats obtenus	52	25
Dossiers constats d'infractions des patrouilleurs (gérés par ACCÈS Cannabis)	24	44
Interventions auprès des écoles secondaires	24	10

Drogues et surdoses : faits saillants

Type de drogues saisies	
Cannabis / marijuana	138,51 kg
Haschich (résine de cannabis)	2,60 kg
Wax (cire de cannabis)	0,62 kg
Plants de marijuana	963 plants
Huile de cannabis	0,07 l
Cocaïne (crack)	6,29 kg
Champignons magiques	3,028 kg
Chrystal meth	3,83 kg
Ghb	54,5 l
Métamphétamines	43 678 comprimés
MDMA	28,7 gr
Comprimés de prescription et autres médicaments	8925 comprimés

La situation

- Le fentanyl et l'héroïne sont toujours en demande et à l'origine de surdoses.
- Retour des champignons magiques et du LSD qui étaient devenus plus rares sur le marché.
- De plus en plus d'intérêt sur le marché pour les comprimés de prescription.

Opiïdes	
Codéine	2,67 l de sirop 80 ml
Fentanyl	102 comprimés 2 timbres 249 gr
Héroïne	147 gr 115 comprimés 100 ml
Hydro morphine	334 comprimés 28,5 gr
Xanax	29 comprimés
Oxycodone	19 comprimés
LSD	28 timbres 10 ml

Actions concertées pour contrer les économies souterraines (ACCÈS)

- 25 enquêtes administratives pour de nouveaux commerces ou changements de propriétaires
- 1 suspension (scellés)
- 1 révocation de permis
- 111 inspections systématiques conformes
- 11 inspections systématiques non-conformes avec accusations
- 4 assistances ADICO
- 3 demandes spéciales de la RACJ
- 2 assistances au Bureau de la sécurité privée (BSP)
- 4 cas problématiques
- 28 visites de courtoisie et d'application des mesures sanitaires

Équipe ACCÈS alcool 2021



- 22 dossiers traités
- 32 saisies
- Cigarettes saisies: 622 cartouches, 33 paquets et 617 Ziploc
- Cigarillos saisis : 1 cartouche
- 125 cigares
- 140 unités de tabac (autres dérivés)
- Tabac à chicha : 2250 g
- Tabac à chiquer : 500 g

Équipe ACCÈS tabac 2021





La sécurité routière, toujours une priorité!

Bilan des collisions et infractions criminelles

Bilan des collisions routières			
Nature de l'accident	2021	2020	Écart
Collision mortelle	4	1	3
Collision avec blessé(s)	362	395	-33
Collision avec dommages matériels plus de 2 000 \$	1300	1060	240
Collision avec dommages matériels moins de 2 000 \$	891	594	297
Total partiel	2557	2050	507

Hausse marquée
des collisions
routières avec
dommages
matériels

Bilan des infractions criminelles concernant la conduite d'un véhicule			
Infractions	2021	2020	Écart
Conduite avec facultés affaiblies (alcool)	174	180	-6
Conduite avec facultés affaiblies (drogue)	47	72	-25
Délit de fuite	905	1106	-201
Conduite dangereuse et interdiction	46	62	-16
Total : infractions conduite véhicules	1172	1420	-248

Sécurité routière : infractions et opérations

Opérations policières

- 3 119 opérations de sécurité routière menées sur le territoire
- 6 opérations régionales, provinciales et nationales concertées



Type d'infractions	2021	2020
Vitesse	16 203	16 769
Arrêt	1 410	1 670
Feu jaune, feu rouge	1 483	1 628
Voie réservée	140	403
Autres infractions à la circulation	18 740	22 469
Stationnement	5 549	4 976
Règlements municipaux	1 897	2 908
Total des constats	45 497	50 960

Piétons, cyclistes et patrouille communautaire

Infractions commises par les cyclistes	2021	2020
Utilisation d'un cellulaire ou appareil portatif à vélo	13	13
Utilisation d'écouteurs à vélo	15	22
Non respect de la signalisation	102	128
Vélo assisté non conforme ou omission du port de casque en vélo assisté	54	27
Équipements non conformes	46	91
Total des constats	230	281

Infractions commises par les piétons	2021	2020
Constats remis aux piétons fautifs	119	224
Constats remis aux automobilistes en lien avec la priorité des piétons	323	121



Patrouille à vélo

- Équipe de 13 policiers
- 200 sorties
- 986 parcs visités
- 419 avis de prévention donnés

Les patrouilles spécialisées

Patrouille nautique

- 70 sorties
- 1857 interceptions
- 173 constats émis



Motoneige

- 49 sorties
- 661 vérifications
- 51 constats



Quad

- 107 sorties
- 158 vérifications
- 38 constats





Les équipes du soutien organisationnel

Soutien organisationnel

Section du contrôle animalier

	2021	2020	Écart + ou-
Nombre de requêtes 311 répondues par le contrôle animalier	4873	4592	+281
Nombre d'infractions	33	51	-18

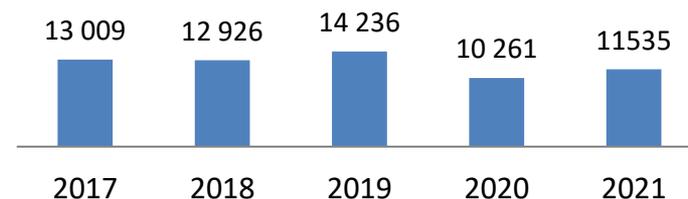
Section de la gestion des pièces à conviction

Nombre de pièces à conviction saisies et entreposées	27 233
Traitement des pièces à conviction - saisies et entreposées	10 220
Biens disposés	14 978
Biens détruits	13 063
Vélos remis à des OSBL	169

Section du stationnement

	2021	2020	Écart + ou -
Nombre d'infractions	28 394	24 187	+4 207

Nombre de demandes de vérification d'antécédents judiciaires



Règlementation sur les chiens dangereux

Encadrement des chiens dangereux

Analyse des dossiers (attaque, agressivité, morsure)	
Chiens sous surveillance	139
Nombre d'évaluations comportementales et ordonnances	36
Plaintes sans motifs raisonnables – Non retenues après analyse	89
Dossiers incomplets – Non retenus après analyse	18
Total des dossiers analysés	282

Chiens dangereux : ordonnances

Liste des ordonnances prononcées à la suite de l'évaluation comportementale	
Ordonnance – Euthanasie	3
Ordonnance – Chien potentiellement dangereux	19
Ordonnance – Garde du chien et conditions particulières	14
Total	36

Gestion des ressources humaines

Les formations données aux policiers en 2021

Mise à niveau des connaissances

- Actualisation des compétences du patrouilleur
- Modèle national en emploi de la force et considération tactique
- Journée d'actualisation des connaissances sur le thème Profilage racial et social - Engagement et mobilisation
- Qui sont les personnes d'intérêt dans un réseau extrémiste violent : une approche par l'analyse du réseau socio-sémantique
- Formation sur le prélèvement sanguin en lien avec la légalisation du cannabis
- Webinaire –Association canadienne des chefs de police (ACCP) : Police Leadership 101 in 2021: Understanding Systemic Racism, Implicit Bias and Gender Barriers in Policing



Qualifications

- Qualification annuelle de tir au pistolet
- Requalification à l'arme de périmètre
- Requalification à l'arme à impulsion électrique

Optimisation

- Les interpellations policières à la lumière des identités racisées des personnes interpellées; analyse des données du SPVM et élaboration d'indicateurs de suivi en matière de profilage racial
- Prévention des impacts psychologiques
- Colloque pancanadien de trajetvi : *Parcours de violence conjugale et de recherche d'aide : comprendre, s'engager et agir contre les violences envers les femmes*
- *Plus de 550 heures de formation offerte par les formateurs des technologies de l'information du SPVG*

Notre présence en milieu scolaire

Pour la sécurité routière

- 137 brigadiers scolaires adultes permanents et 56 brigadiers scolaires surnuméraires
- 518 brigadiers scolaires juvéniles
- 16 opérations de surveillance près des différentes écoles primaires par la Section du stationnement

Pour la prévention

- 169 présentations contre la violence et l'intimidation avec les programmes *Partenaires V.I.P.* et *A.V.I.S.E*
- 59 présentations *#gardecapourtoi* dans les écoles secondaires



Infractions dans les zones scolaires

	2021	2020
Vitesse dans les zones scolaires	2 133	2 100
Grand excès de vitesse dans les zones scolaires	8	9

Soutien aux victimes

- Les patrouilleurs de la gendarmerie ont effectué **702 suivis personnalisés aux victimes** afin d'offrir un soutien et un suivi continue à nos victimes qui ont été fragilisées à la suite de la commission d'une infraction.
- Les deux agentes d'intervention du CAVAC, intégrées au SPVG, bonifient les services d'aide et de soutien offerts aux victimes. Elles ont contacté **1 464** victimes, dont **553** victimes de violence conjugale et **294** victimes d'agression sexuelle.
- Les enquêteurs, au-delà des tâches quotidiennes :
 - 8 situations de maltraitance envers les aînés où le SPVG a été sollicité via une entente cadre.
 - Plusieurs rencontres post-autorisation avec le DPCP, le CAVAC et la victime en violence conjugale.
 - 13 situations évaluées dans le cadre du projet-pilote CASCADES afin de prévenir l'homicide en contexte conjugal et intrafamilial.

Partenariats stratégiques et participation à plus de 130 comités, dont...

Au niveau local

- Participation aux travaux du projet Geste du Comité des partenaires.
- Comité consultatif sur la diversité.
- Comité sur l'approche intégrée en sécurité routière.

Au niveau régional

- Comité Table de concertation régionale en violence conjugale.
- Table régionale exploitation sexuelle de l'Outaouais.
- Comité régional d'implantation du processus d'intervention concerté en maltraitance envers les aînés.

Au niveau provincial

- Comité provincial sur les interventions policières auprès des personnes présentant un problème de santé mentale.
- Comité sectoriel provincial sur le profilage racial et social.
- Comité consultatif sur la collecte de données sur les interpellations policières (MSP).

Au niveau national

- Comité des drogues de l'Association canadienne des chefs de police (ACCP).
- International Association of Law Enforcement Intelligence Analysts.
- Comité des informations et statistiques policières de Statistiques Canada et de l'ACCP.

L'approche de police communautaire

- Les patrouilleurs ont assuré 439 heures de présences dans les lieux publics de la Ville de Gatineau.
- Deux conférences sur la Cybersécurité qui ont attiré plus de 1 500 personnes
- Lancement du programme Garage 529 le 3 août 2021.
 - Plateforme virtuelle permettant d'enregistrer son vélo et de mobiliser la communauté en cas de perte ou de vol.
 - Tenue de 17 kiosques et 770 vélos enregistrés depuis le lancement.



Des initiatives pour redonner à la communauté!

- **Course au flambeau virtuelle 2021** : 20 km de vélo et remise de 1275 \$ au nom du SPVG.
- **Soutien aux familles dans le besoin** : Distribution de vêtements aux enfants de familles défavorisées grâce à l'initiative de la SCES.
- **Un cœur pour Noël 2020-2021** : En collaboration avec la FPPG, 1100 enfants dans le besoin ont reçu un cadeau pour Noël.
- **Bénévoles du SPVG** : 150 heures de bénévolat.





Les communications : un enjeu quotidien!

Communications externes

- **Plus de 400 requêtes médiatiques** ayant exigé des recherches et analyses, dont plus de 30% ont généré des suivis multiples avec plus d'un média.
- **Plus de 425 entrevues** médiatiques auxquelles s'ajoutent des appels pour les interventions en cours 24/7.
- **80 communiqués de presse** publiés.
- **8 capsules vidéos** portant sur divers sujets (sécurité routière, prévention du crime, violence conjugale, message aux nouveaux arrivants, etc.).
- Participation à diverses **initiatives de communications** de partenaires (ex.: Mobi-O, ADPQ, etc.).
- **Des milliers d'interactions** avec les citoyens sur les réseaux sociaux, tant en public qu'en privé.



Les réseaux sociaux du SPVG

- Création du compte LinkedIn du SPVG en février 2021

	Année	Nombre de publications	Nouveaux abonnés	Faits saillants pour 2021
 Twitter	2020	433	802	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 775 000 impressions • 146 531 personnes ont consulté notre compte
	2021	284	551	
 Facebook	2020	227	4693	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de 5 000 000 de personnes atteintes et 600 000 interactions • Plus de 80 000 réactions et partages de publications
	2021	209	2109	
 Instagram	2020	51	1300	<ul style="list-style-type: none"> • 111 publications • 122 « stories » • Plus de 378 000 impressions
	2021	111	420	

Aussi actifs sur :



Les communications du SPVG c'est aussi...

- Des outils et des vidéos de formation et de sensibilisation utilisés à l'interne.
- La participation à des documentaires et la coordination de reportages.
- La coordination et la planification des communications pour une multitude d'initiatives, ainsi qu'une fonction conseil auprès de toutes les sections et divisions.
- Produire de nouveaux visuels et outils de communication pour soutenir la mission du SPVG.
- Une participation active à de nombreux comités régionaux, provinciaux et canadiens.
- Faire preuve d'agilité pour saisir les opportunités de communiquer et d'informer sur une base quotidienne.
- Une adaptation continue aux meilleures pratiques, par exemple en mettant les victimes au centre de ses communications.





Rapport final du comité consultatif sur la réalité policière



138 recommandations émises qui rejoignent la majorité des constats soulevés par le SPVG

- Changements sociaux qui influencent la desserte policière
- Niveaux de service
- La civilisation
- La cybercriminalité
- Le recrutement
- La formation
- L'approche de police communautaire
- La confiance du public
- Le soutien aux policiers
- Financement des services de police

Hôte du 22^e colloque annuel de l'Association des directeurs de police du Québec

- Thématique : « **Réalités policières, réalités sociales : des enjeux actuels** ».
- Du 7 au 9 septembre 2021, **184 participants** ont assisté aux plénières et visité **89 kiosques d'exposants**.
- L'événement, qui s'est tenu en présentiel pour la première fois depuis deux ans, a eu lieu à l'hôtel Hilton Lac Leamy et a attiré un **nombre record de congressistes**.
- Lors d'une **conférence de presse**, il a été annoncé que l'ADPQ a été mandatée pour représenter les services de police municipaux du Québec dans le dossier des caméras portatives, des interventions policières auprès des personnes ayant des problèmes de santé mentale, des crimes financiers et la cybercriminalité et, de la valorisation de la fonction policière.
- Le SPVG a reçu des mains de la vice-première ministre et ministre de la Sécurité publique, madame Geneviève Guilbault, une plaque soulignant l'engagement des policiers et employés civils dans le cadre de la pandémie.



Autres projets mis en œuvre

- Certification MSP du Centre d'urgence obtenue en mai 2021.
- Mise en place de l'équipe *intégrée de lutte contre le proxénétisme (EILP) : SPVG/SQ.*
- Mise en place de l'équipe *intégrée de lutte contre la pornographie juvénile (EILPJ) : SPVG/SQ.*
- Démarrage de la mise en place de l'équipe d'intervention en violence conjugale
- Participation au projet CENTAURE.
- Mise en place du Comité consultatif concernant le *Plan d'action de proximité auprès de la diversité : Ensemble pour notre communauté!*
- Publication d'une capsule Éthique concernant le harcèlement.
- Programme de suivis psychologiques pour les postes jugés à risque.
- Mise en place du comité directeur santé psychologique.
- Projet pilote de prévention des homicides conjugaux et intrafamiliaux en violence conjugale – CASCADES.



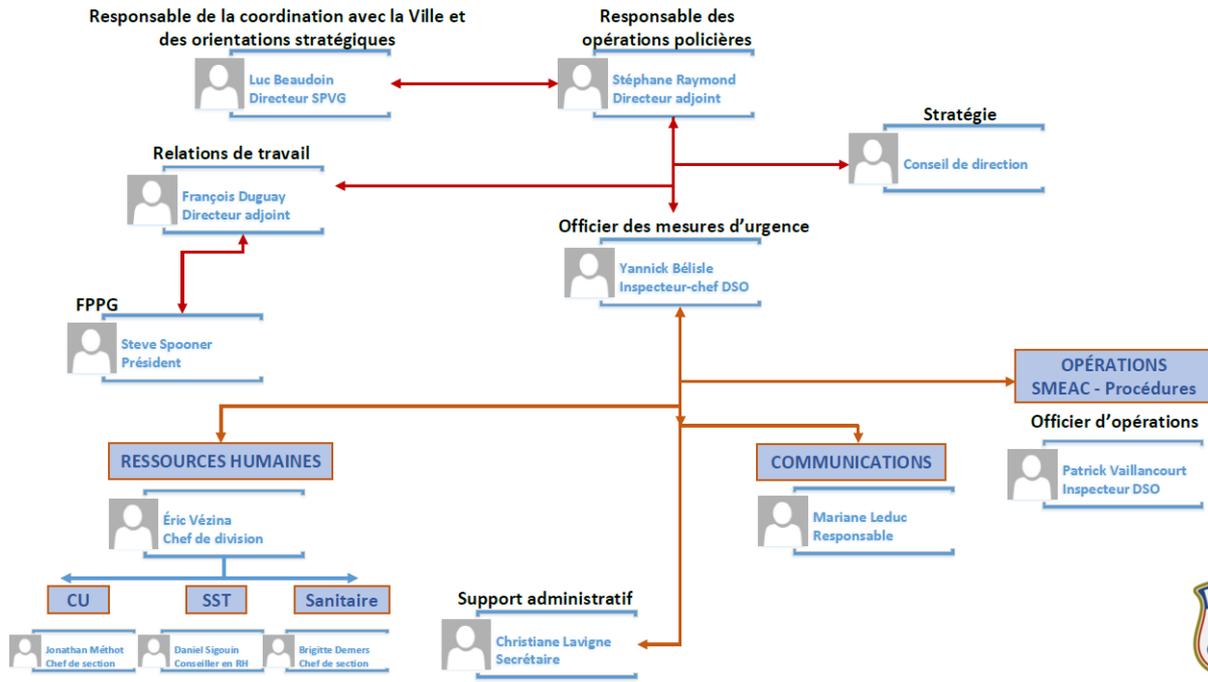


La gestion de la pandémie pour le SPVG c'est ...

- S'adapter quotidiennement depuis le jour 1 tout en maintenant un service à la population 24/7.
- Gérer les ressources humaines affectées par la pandémie de façon hebdomadaire.
- Élaboration d'un plan de contingence.
- Innover en un temps record pour répondre aux besoins des citoyens et des partenaires, tout en mettant en place de nouveaux services (ex.: prise de plainte par téléphone, achat en ligne des permis de stationnement hivernal, etc.).
- Analyser 114 décrets et 172 arrêtés ministériels pour les mettre en application sur le champs.
- Réviser une multitude de protocoles et de directives opérationnelles et les communiquer à l'ensemble du personnel sur le terrain au fur et à mesure.
- Mettre en œuvre des mesures de protection pour nos employés et organiser le télétravail dans le respect de la protection des données policières.
- Faire face à l'émergence de nouveaux risques en matière de sécurité publique en assurant une vigie de la criminalité et des enjeux sociaux, tout en maintenant le climat social.

Centre de coordination « COVID-19 »

CENTRE DE COORDINATION DU SPVG « COVID-19 »



Événements liés à la COVID-19

Description des événements	Nombre d'événements
Appels COVID	4 458
Signalements Direction de la santé publique de l'Outaouais (DSPO)	44
Visites de vérifications – quarantaine	971
Rapport d'infraction général – Quarantaine	89
Rapport d'infraction général – Passeport	18
Constats + Rapport d'infraction général – Rassemblements	372
Constats + Rapport d'infraction général – Couvre-feu	745
Vérification de commerces – Autres	231
Vérification de commerces – Passeport vaccinal et registre	3 071



Vision et engagement

Priorités 2022

- Modernisation du SPVG et nouveau plan d'effectifs.
- Les infrastructures.
- Modification du plan de patrouille et du mode de gestion des appels.
- Mise en place de la collecte de données des interpellations policières.
- Mise en œuvre du *Plan d'action de proximité auprès de la diversité : Ensemble pour notre communauté!*
- Mise en œuvre de la nouvelle convention collective des policiers et policières de Gatineau.
- Mise en place de l'équipe d'intervention en matière de violence conjugale.
- Plan d'action 2022 sur la santé psychologique du personnel du SPVG.



**GATINEAU
POUR
LA
VIE**



Merci!