

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Fonds de soutien aux OBNL appuyant l'entrepreneuriat : État de situation des projets soutenus et rappel des critères

Secrétariat au développement économique

Séance publique - Commission de développement économique | 15 septembre 2022



Ville de
Gatineau

PLAN DE PRÉSENTATION

1. Mise en contexte
2. État de situation global des projets soutenus
3. Rappel des critères
4. Conclusion / Bonification des critères
5. Annexe 1 : état de situation détaillé des projets soutenus
6. Annexe 2 : comparaison de programmes de soutien

MISE EN CONTEXTE

MISE EN CONTEXTE

- En 2016, dans la foulée de l'abolition des CLD au Québec, la Ville mettait en place une nouvelle structure de développement économique composée notamment de la Commission de développement économique (CDE) chargée de soumettre des recommandations au conseil municipal.
- En 2017, dans le cadre de son premier Plan stratégique de développement économique 2017-2020 soumis par la CDE, la Ville mettait ainsi en place un **Fonds de soutien aux organismes à but non lucratif (OBNL) appuyant l'entrepreneuriat.**
 - **Objectif** : soutenir des projets spécifiques et ponctuels, pouvant bonifier l'offre de services des OBNL dont le mandat est de soutenir l'entrepreneuriat individuel et collectif.

MISE EN CONTEXTE

- En décembre 2020, sur recommandation de la CDE, le Fonds a été également reconduit dans le nouveau Plan stratégique de développement économique 2021-2026, adopté par le conseil municipal (action numéro 17 du plan stratégique).
- Ainsi, depuis la mise sur pied du Fonds de soutien aux OBNL appuyant l'entrepreneuriat, la Ville a soutenu, au total, **20 projets**, par l'entremise de cinq appels de projets consécutifs, pour un montant global de **980 435 \$**.
- Avant de lancer un nouvel appel de projets, il serait utile et opportun de jeter un regard sur les projets déjà soutenus par la Ville notamment en termes de retombées, et de faire un rappel des critères du Fonds dans une optique de partage d'information et d'amélioration continue, le cas échéant.

ÉTAT DE SITUATION GLOBAL DES PROJETS SOUTENUS

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

- Ventilation des projets soutenus par année.

Appel de projets	Nombre de projets soutenus	Montant global
2017	6 (sur 9 soumis)	185 275 \$
2018	3 (sur 6 soumis)	142 329 \$
2019	4 (sur 5 soumis)	230 148 \$
2020	3 (sur 5 soumis)	185 713 \$
2021	4 (sur 10 soumis)	236 970 \$



ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

- Au total, 20 projets sont donc financés par la Ville, dont :
 - **12** sont complétés (dont la totalité des projets des deux premiers appels de projets)
 - **4** pourraient être complétés d'ici la fin de l'année (31 décembre 2022)
 - **2** seraient complétés l'année prochaine (au plus tard au 31 décembre 2023)
 - **2** pourraient être abandonnés

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

- Exemples de projets financés par la Ville :

Gratuit

FORMATIONS GRATUITES

OPTION FEMMES

Finances - Sophie Beaulieu
CPA auditrice, C.A. - associée chez Maril Lavallée

Ressources humaines - Mario Leblanc
Président, Leblanc-associés

Marketing - Kimberly Biggs
PDG Agence POP Inc.

Inscrivez-vous

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

ICI, ON ENTREPREND

Parti partenaire du CJE de l'Outaouais

Chambre de Commerce de Gatineau

Ville de Gatineau

Tu veux être mieux entouré? Trouver des solutions?

Joins-toi à un groupe de codéveloppement

10 séances pour partager tes défis liés à tes projets et tes objectifs.

Pascale de Montigny-Gauthier
PDG de Mon Agente de comm
Coordinatrice du codéveloppement

L'état de situation détaillé est en annexe

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

- Exemples de projets financés par la Ville :



Le 21 novembre 2020
ciléx.ca/inno-v

inno-v
 continuum de co-création

Ciléx Gatineau



COLLECTIF BOIS **EXPORT**
 OUTAOUAIS

ACCÉLÉRATEUR D'AFFAIRES POUR L'INDUSTRIE DU BOIS

DÉVELOPPEZ DE NOUVEAUX MARCHÉS HORS QUÉBEC
 DIVERSIFIEZ VOTRE CLIENTÈLE | AUGMENTEZ VOS VENTES | AMÉLIORER VOS MARGES BÉNÉFICIAIRES

Recevez un accompagnement professionnel de haut niveau pour préparer votre **Plan de commercialisation**

- DIAGNOSTIC** – Êtes-vous prêt? Quels sont les éléments à corriger?
- SURVOL DE MARCHÉ** – Quels sont les marchés intéressants pour votre entreprise? Quel(s) marché(s) attaquer en premier?
- POSITIONNEMENT DU PRODUIT** – Quel est le meilleur positionnement pour votre produit sur le marché ciblé?
- PLAN D'ACTION** – Quel est votre plan de match?

+
 Un accompagnement dans la mise en œuvre de votre **Plan de commercialisation** :

Ayez accès à des **activités de perfectionnement** : formations, ateliers, mise en relation avec des experts, etc.

Obtenez du **soutien pour vos activités de promotion** : études de marché, foires commerciales, etc.

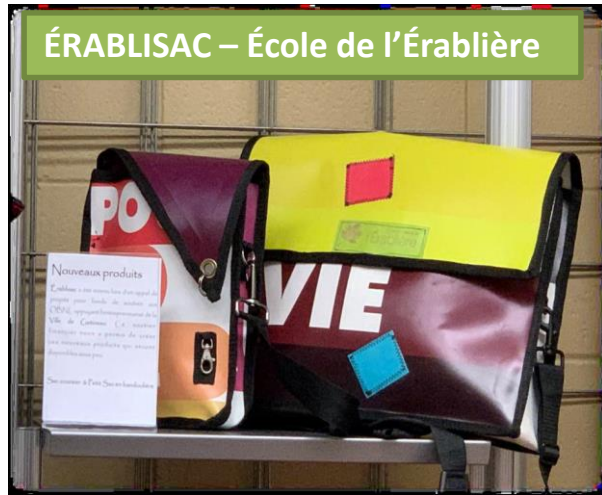
CONTACTEZ CHARLES BLAIS AU 819 664-1987 OU AU CHARLES.BLAIS@COLLECTIFBOIS.CA OU FLORENCE D'AMOURS AU 819 243-2246 # 222 OU AU FLORENCE.DAMOURS@EXPORTOUTAOUAIS.CA

Grâce au soutien de  Ville de Gatineau

L'état de situation détaillé est en annexe

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

- Exemples de projets financés par la Ville :



Être
ENTREPRENEUR

Un chemin vers la RÉUSSITE

LA CULTURE D'AFFAIRES AU QUÉBEC

AVEC:

E ÉCOLE DES ENTREPRENEURS DU QUÉBEC

DATE: 2 décembre 2019
HEURE: 9h à 12h
LIEU: 4, rue Taschereau, salle 427

GRATUIT ET OUVERT À TOUS!

POUR S'INSCRIRE

Marianne Ouellet
mouellet@sito.qc.ca | 819-776-2260 poste 21





L'état de situation détaillé est en annexe

RAPPEL DES CRITÈRES

RAPPEL DES CRITÈRES

Nature et niveau de l'aide

- Subvention jusqu'à 80 % des dépenses admissibles;
- Aide minimale de 25 000 \$ et jusqu'à 100 000 \$ des dépenses admissibles;
- Mise de fonds d'au moins 20 % de l'organisme admissible (des dépenses admissibles);
- Cumul des aides gouvernementales, incluant l'aide de la Ville, ne peut excéder 80 % du coût du projet.

Organismes admissibles

- Les OBNL ayant pour mission d'appuyer l'entrepreneuriat;
- Les coopératives de solidarité dont la mission est de soutenir les entreprises;
- Les établissements d'enseignement;
- Les centres de recherche.

RAPPEL DES CRITÈRES

Projets admissibles

- Action qui vise directement à contribuer au développement de l'entrepreneuriat (projet cadrant donc avec le Plan stratégique de développement économique);
- Activités et événements ponctuels (formation, campagnes de promotion, etc.);
- Études stratégiques (ex: impact de la crise/inflation sur l'un des secteurs économiques);
- Acquisitions d'équipements et frais connexes (transport, installation, etc.).

Projets non admissibles

- Projets liés au fonctionnement d'un organisme.

Ex. : promotion des services de l'organisme, un avant-projet, un plan d'affaires, une étude de positionnement, des activités de démarrage d'un organisme, etc.

RAPPEL DES CRITÈRES

Dépenses admissibles

- Les dépenses nécessaires et directement reliées à la réalisation du projet;
- Les honoraires professionnels, des services-conseils et des études;
- Les achats de biens, d'équipements et d'actifs en lien avec le projet.

Dépenses non admissibles

- Les dépenses liées aux ressources humaines ou toutes autres dépenses directement liées aux activités régulières de l'organisme bénéficiaire (dépenses de fonctionnement);
- Les dépenses allouées à la réalisation d'un projet qui sont antérieures à son acceptation;
- Le financement de la dette ou le remboursement d'emprunts déjà conclus ou à venir;
- Le financement des projets déjà réalisés;
- Les dépenses remboursées par un autre programme;
- Les dépassements de coûts.

RAPPEL DES CRITÈRES

Critères d'évaluation

- Pertinence et cohérence du projet. Ex, : avoir un caractère original ou novateur, sans dédoublement d'actions;
- Impact du projet dans le développement économique de Gatineau;
- Partenariat;
- Garantie de réalisation.

Autres considérations

- Les indicateurs de résultats des projets (nombre d'entreprises accompagnées, nombre d'emplois maintenus ou créés dans les entreprises, etc.);
- La durée maximale du financement est de 2 ans;
- Un seul projet peut être déposé par organisme;
- La participation de plusieurs organismes à un projet commun (un organisme porteur est identifié);
- Les organismes ayant déjà reçu un financement peuvent déposer un nouveau projet même si le projet financé n'est pas terminé, à condition de déposer également un rapport d'étape des activités réalisées dans le cadre du projet déjà financé.

CONCLUSION – BONIFICATION DES CRITÈRES

CONCLUSION – BONIFICATION DES CRITÈRES

- Les critères du Fonds de soutien aux OBNL appuyant l'entrepreneuriat demeurent d'actualité. Ils résultent des ajustements opérés au fil du temps pour assurer de la flexibilité et de la rigueur dans la gestion des fonds publics.
- Toutefois, au regard de la demande de certains organismes soutenus et à l'instar des pratiques observées auprès de programmes similaires (Fonds vert, Fonds Région et Ruralité, etc.), la Ville pourrait permettre aux organismes de réserver un pourcentage du coût du projet à titre de compensation pour les **frais de gestion** (papeterie, impression, ressources internes, frais de déplacement, imprévus, etc.), pourcentage qui pourrait être de l'ordre de **10 % des dépenses admissibles** dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

QUESTIONS ? COMMENTAIRES ?

ANNEXE 1 – État de situation des projets soutenus

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

Organisme	Projet	État du projet	Montant accordé	Quelques retombées (résultats obtenus)
OFE (Option femme emploi)	Offrir des formations spécifiques pour compléter l'offre de services.	Complété	22 500 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs formations dispensées: 11 sur les réseaux sociaux et le marketing Web, 5 sur la comptabilité et la gestion financière; etc.). - Participation de 118 femmes aux formations.
CJEO (Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais)	Mettre en valeur des histoires à succès de jeunes promoteurs.	Complété	45 000 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Conception et diffusion de 3 revues présentant des promoteurs et leurs histoires à succès. Plus de 52 000 exemplaires imprimés et 15 500 copies électroniques. - 16 capsules vidéo produites, 30 promoteurs mis en valeur.
Culture Outaouais	La culture en Outaouais : chiffres, tendances et pratiques innovantes.	Complété	26 400 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Rapport publié et déterminant les retombées économiques de la culture en Outaouais. - Sensibilisation à la diversification économique par la culture.
TAO (Table agroalimentaire de l'Outaouais)	Contribuer à l'élaboration de l'application Parcours Outaouais gourmet (POG).	Complété	6 500 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en activité de l'application interactive du Parcours Outaouais gourmet (POG) répertoriant 49 entreprises et 6 marchés publics de la région.
Export Outaouais - CCG	Programme de formation pour la diversification des marchés de l'industrie du bois.	Complété	26 075 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilisation et évaluation de plus de 29 entreprises du secteur du bois aux opportunités d'affaires hors Québec. - Participation de 6 entreprises au programme.

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

Organisme	Projet	État du projet	Montant accordé	Quelques retombées (résultats obtenus)
CILEX	Organiser un Collaborathon, une mise en commun d'expertises pour trouver des solutions novatrices..	Complété	58 800 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation conjointe avec Desjardins du Coopérathon dans la région d'Ottawa-Gatineau en 2018 (idéation, prototypage, définition de la solution,..) - Organisation de 8 événements (Inno-V, ateliers, caféRV, conférences) avec 40 inscriptions et création de 2 startups suite à l'évènement Inno-V.
Chambre de commerce de Gatineau (CCG)	Offrir un service de codéveloppement (lieu de partage et d'échange pour résoudre certains défis).	Complété	54 440 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Formation de 7 cohortes de 50 entreprises en codéveloppement pour 76 participants. - 3 relèves d'entreprise suite aux activités de codéveloppement. - Pérennisation du service pour le développement de l'expertise des entreprises.
École de l'Érablière	Entrepreneuriat jeunesse: recycler des oriflammes en sacs à main et housses de coussin pour les vendre.	Complété	31 796 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Implication et sensibilisation des jeunes au développement d'une culture entrepreneuriale (plus de 550 élèves participants au projet). - Production et vente des produits recyclés des oriflammes (sacs coursiers et petits sacs en bandoulière) au marché de Noël du Musée canadien de l'histoire.
SITO (Service intégration travail Outaouais)	Sensibiliser et accompagner les immigrants à s'adapter à la culture entrepreneuriale du Québec avant de se lancer en affaires.	Complété	56 096 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et participation de 195 immigrants aux conférences sur la culture d'affaires et sur la communication au Québec. - Organisation d'activités sur les compétences entrepreneuriales, démarrage de 5 nouvelles entreprises suite aux activités, etc.

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

Organisme	Projet	État du projet	Montant accordé	Quelques retombées (résultats obtenus)
Centre d'entrepreneurs hip de l'Outaouais (CEO)	Offrir aux entrepreneurs, en salle ou en ligne, des ateliers de perfectionnement et du coaching en finance, vente, marketing, les réseaux sociaux, etc.	Complété	25 688 \$	<ul style="list-style-type: none"> - 11 ateliers de formations dispensées à 103 personnes. - 32 entreprises créées suite aux activités et à l'accompagnement lié au programme de Soutien au travailleur autonome. - Environ 30 entreprises de type boutique en ligne créées.
Chambre de commerce de Gatineau (CCG)	Offrir une certification en leadership et en habilités de direction aux dirigeants de PME.	Complété	39 046 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Participation et certification de 26 dirigeants de PME (au lieu de 25 ciblés); - Autres retombées obtenues : meilleure gestion des entreprises, rétention des employés, facilité d'adaptation dans le contexte de la crise, etc.
Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais (CJEO)	Transformer le salon de l'emploi classique et présentiel qu'offrait autrefois l'organisme, en un Rendez-vous virtuel.	Complété	66 667 \$	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation de deux Rendez-vous de l'emploi en mode virtuel. - Présence de 135 employeurs et de 3 120 visiteurs. - Disponibilité d'au moins 2 750 offres d'emplois dont 225 ont été pourvues.

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

Organisme	Projet	État du projet	Montant accordé	Notes sur l'avancement du projet
Export Outaouais - CCG	Offrir un parcours de formations et d'accompagnement individuel aux entreprises manufacturières pour les aider à diversifier leurs marchés.	En cours (complété à 75 %)	78 460 \$	Le projet a été retardé et modifié en raison de la COVID. Il s'agit maintenant d'un parcours de formation et d'accompagnement en croissance et commerce électronique afin d'outiller 100 entreprises de la région. Il se terminera cette année 2022.
Tourisme Outaouais (TO)	Élaborer un outil d'information et organiser des activités entourant le tourisme d'affaires.	En cours (complété à 75 %)	26 000 \$	Le projet a été retardé en raison de la pandémie de la COVID-19, mais un rapport final pourrait être déposé à la fin du mois de septembre.
Fabrique Mobile Outaouais	Mettre à la disposition des entreprises et futurs entrepreneurs un espace de prototypage prémanufacturier.	En cours (complété à 75 %)	100 000 \$	Le projet avance bien et se réalise comme prévu initialement. Il a eu besoin d'une extension d'une année en raison de la COVID-19. Il sera complété d'ici la fin de l'année 2022.
Tourisme Outaouais (TO)	Collaborer avec plusieurs acteurs pour bonifier le Sentier culturel en « colorant » à l'extrême le centre-ville de Hull en rose afin de le « vendre » comme une destination unique à visiter et à découvrir.	Non débuté (complété à 0 %)	80 000 \$	Le projet avait été reporté une première fois en raison de la COVID-19. Il pourrait être abandonné par manque de contribution des autres bailleurs de fonds puisque les coûts révisés du projet semblent être très élevés.

ÉTAT DE SITUATION DES PROJETS SOUTENUS

Organisme	Projet	État du projet	Montant accordé	Notes sur l'avancement du projet
Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre (RGABL)	Sensibiliser et accompagner les entreprises à améliorer l'expérience client par une meilleure offre de service à la clientèle dans le nouveau contexte de COVID-19 et post-COVID-19 en vue de favoriser la rétention des clients et l'augmentation des ventes.	En cours (complété à 50 %)	46 280 \$	Le projet a commencé en début d'année, il avance bien et si tout va bien, il se terminera à la fin de l'année.
Institut Innovation Gatineau (IIG)	Offrir un programme spécialisé de formation et d'accompagnement pour le démarrage et l'accélération des startups, et ce, en collaboration avec l'École des entrepreneurs (EEQ).	En cours (complété à 20 %)	26 530 \$	Le projet est financé sur deux ans, il a commencé en début d'année et il avance bien.
Cilex	Connecter environ 10 startups en phase d'accélération en cybersécurité avec les grandes entreprises et organisations de Gatineau ayant des besoins spécifiques pour résoudre leurs défis par des solutions innovantes et pour favoriser le développement commercial des startups identifiées.	En cours (complété à 40 %)	100 000 \$	Le projet est financé sur deux ans et il avance bien.
In-Sec-M	Mettre sur pied une structure virtuelle ou physique de vitrine technologique en cybersécurité, identité numérique et transformation numérique.	Non débuté (complété à 0 %)	64 160 \$	Par manque de ressources humaines, le projet pourrait être en péril.

ANNEXE 2 – Comparaison des programmes de soutien

COMPARAISON DE PROGRAMMES DE SOUTIEN

- Pour information, les principales différences du Fonds de soutien aux OBNL appuyant l'entrepreneuriat avec certains programmes similaires sont condensées dans le tableau ci-dessous:

Programmes Critères	Fonds de soutien aux OBNL appuyant l'entrepreneuriat (Gatineau)	Fonds vert (Gatineau)	Fonds de soutien à l'animation du centre-ville de Gatineau (FACV)	Fonds d'animation du centre-ville par les festivals et événements (Montréal)	Fonds régions et ruralité (FRR) – Volet 1 – Soutien et rayonnement des régions
Limite de l'aide	80 % des dépenses admissibles pour une limite de 100 000 \$ (min 25 000 \$)	75 % du coût du projet jusqu'à concurrence de 25 000 \$	40 % du coût du projet jusqu'à concurrence de 30 000 \$	100 % des dépenses admissibles jusqu'à concurrence de 75 000 \$	80 % des dépenses admissibles et en fonction de l'enveloppe disponible
Frais de gestion	Non admissible	30 % des coûts directs sont ajoutés au coût du projet	Totalité des frais (auparavant, c'était limité à 15 % des coûts du projet)	Maximum de 8 % du coût total	Sans limites (dans la pratique, c'est en moyenne environ 10 % du coût du projet)