



BUDGET 2023



Bilan de la gestion des encombrants

Service de l'eau et des matières résiduelles

Conseil municipal | 10 novembre 2022



Contexte

Lors de l'étude du budget 2022, le conseil municipal a mandaté le service de l'environnement à déposer un bilan du projet-pilote lors de l'étude du budget 2023 (**CP-ENV-2021-028**).

Budget 2023





Objectifs

- Déposer le bilan 2022 de la gestion des encombrants
- Présenter des actions pour l'optimisation de la gestion des encombrants
- Faire des recommandations pour l'année 2023

Budget 2023





Plan de la présentation

- Bilan des services de gestion d'encombrants
 1. Collecte d'encombrants valorisables
 2. Projet pilote de collecte d'encombrants sur demande
 3. Apport volontaire des encombrants-déchets
 4. Collectes spéciales d'encombrants en bordure de rue
 - Encombrants-déchets
 - Encombrants de bois et articles de métal
- Propositions d'optimisation de la gestion des encombrants
- Recommandations

Budget 2023





Bilan des services de gestion d'encombrants

1. Collecte d'encombrants valorisables

- Collecte sur demande d'encombrants réutilisables ou recyclables (via DTRITUS et 311)

2. Projet pilote de collecte d'encombrants sur demande

- Collecte sur demande de tous types d'encombrants (via DTRITUS et 311) depuis le 1^{er} septembre 2022

3. Apport volontaire d'encombrants-déchets

- Gratuité offerte au centre de transbordement et aux écocentres

4. Collectes spéciales d'encombrants en bordure de rue

- D'encombrants de bois et articles de métal (4 prévues au PGMR + 4 supplémentaires)
- D'encombrants-déchets (4 prévues au PGMR + 4 supplémentaires)

Budget 2023



Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)



1. Collecte d'encombrants valorisables

- Service initié en juin 2018 lors des changements de collectes d'encombrants en bordure de rue
- Collecte à domicile sur demande pour les encombrants réutilisables ou recyclables (électroménagers, meubles en bois en bon état, etc.)
- Nouveauté 2022 : possibilité d'inscrire la demande via DTRITUS web et mobile (en plus du 3-1-1)
- Contrat avec La Relance de juillet à décembre 2022 (2022 SP 216)



Budget 2023

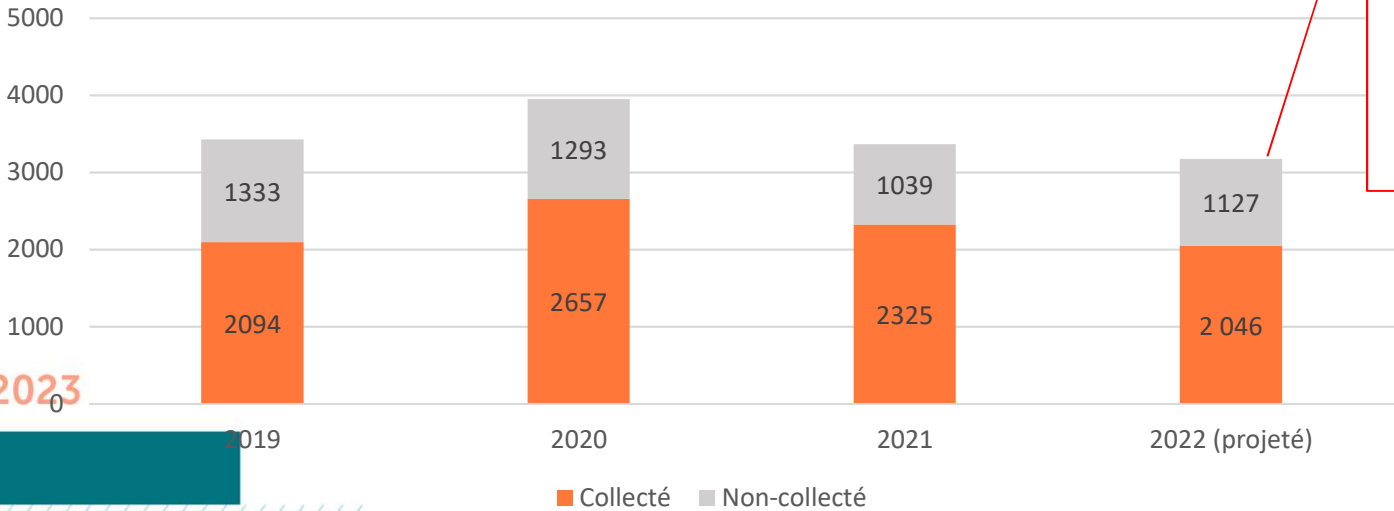
 **Transport^{La} Relance**
Service de livraison



Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

1. Collecte d'encombrants valorisables

Nombre de demandes enregistrées pour une collecte d'encombrants valorisables par année (collecté vs non-collecté)



36 % des requêtes sont annulées ou non collectées en 2022

Budget 2023

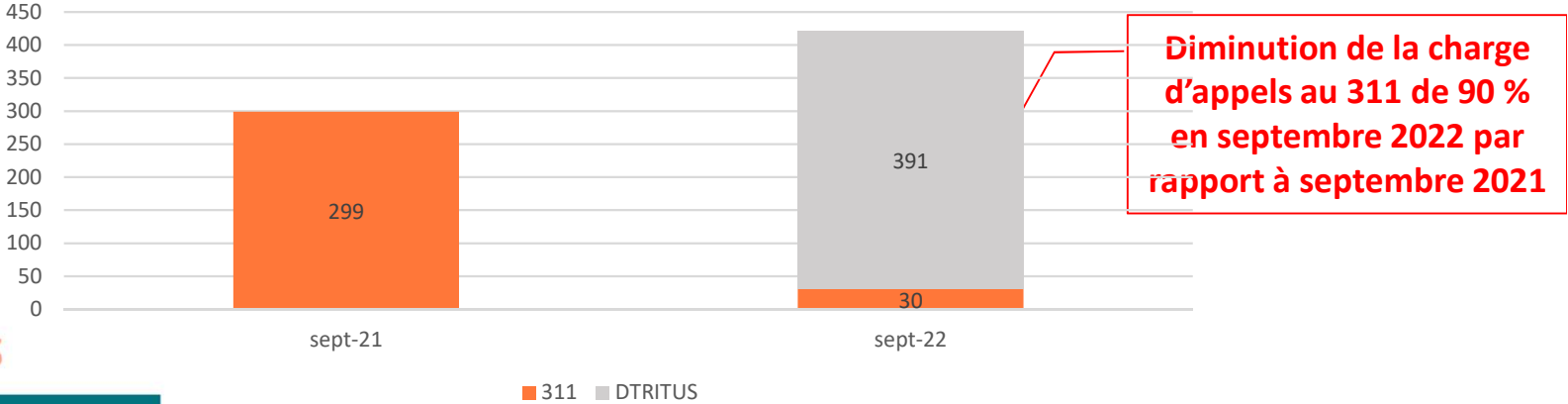




Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

1. Collecte d'encombrants valorisables

Nombre de requêtes enregistrées pour une collecte d'encombrants valorisables en septembre 2021 vs 2022



Budget 2023





Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

1. Collecte d'encombrants valorisables

Constats

- Alternative pour les citoyens qui ne peuvent se déplacer aux différents écocentres
- Taux de satisfaction de 85 % pour les citoyens qui utilisent le service (Sondage Léger, 2020)
- Période de rodage en 2022 avec nouveauté DTRITUS
- Diminution des requêtes et appels au 311
- Environ le tiers des requêtes enregistrées ne résultent pas dans une collecte

Propositions

- Maintenir le service de collecte d'encombrants valorisables en 2023
- Promouvoir davantage ce service auprès des citoyens

Budget 2023



Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)



2. Projet pilote de collecte d'encombrants sur demande

- Objectif : tester un nouveau type de collecte sur demande (DTRITUS et 3-1-1) pour tous types d'encombrants et respectant la hiérarchie des 3RV-E;
- Durée : 6 mois (contrat avec La Relance du 1er septembre 2022 au 28 février 2023 - 2022 SP 216);
- Quartier visé : environ 2000 unités dans le secteur du Plateau.



Budget 2023




Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

2. Projet pilote de collecte d'encombrants sur demande

- Lettre envoyée à tous les citoyens du quartier visé pour les aviser du projet pilote;
- Campagne ciblée aux citoyens du quartier via DTRITUS;
- Présence d'un inspecteur sur le terrain pour informer et intervenir de façon proactive lors de présence d'encombrants non inscrits à la collecte;
- Collecte 1x par semaine dans le quartier visé;
- Collectes spéciales d'encombrants annulées en octobre et novembre dans ce quartier.

Budget 2023





Gatineau, le 15 août 2022

Objet : Importants changements à vos collectes d'encombrants : plus besoin d'attendre les collectes à date fixe!

Madame,
Monsieur,

Votre quartier a été choisi pour tenir un projet pilote permettant de tester un nouveau service de collecte d'encombrants. Dès le 9 septembre 2022, vous pourrez réserver une collecte d'encombrants à domicile via l'application mobile DTRITUS ou le gatineau.ca/dtritus.

Un organisme mandaté par la Ville récupérera votre encombrant le jour de collecte prévu.

Cette collecte sur demande remplacera les collectes spéciales à date fixe d'encombrants-déchets et d'encombrants de bois et métal. Les encombrants mis à la rue sans avoir été inscrits via l'application DTRITUS ou le 311, ne seront pas ramassés pendant le projet pilote.

Tous les types d'encombrants sont acceptés! Pour plus de détails sur le fonctionnement, consultez l'enclos de cette lettre.

Le projet pilote se terminera le 28 février 2023. Une autre communication vous sera adressée à la fin du projet.

Veuillez noter qu'il est toujours possible d'apporter vos encombrants à l'écocentre.

Pour toute question, vous pouvez communiquer avec le Service de l'environnement en composant le 311 ou par courriel à dtritus@gatineau.ca.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations.

Chantal Marcotte
Chantal Marcotte, ing.
Directrice
Service de l'environnement

COLLECTE D'ENCOMBRANTS SUR DEMANDE
Projet pilote

Comment ça fonctionne?

- ✓ Téléchargez l'application mobile DTRITUS ou rendez-vous au gatineau.ca/dtritus.
- Si c'est votre première visite, entrez votre adresse.
- Choisissez l'option « Collecte ».
- Choisissez la type d'encombrant dont vous voulez vous débarrasser.
- Choisissez une date de collecte, puis entrez les renseignements demandés.
- ✓ Veuillez placer vos encombrants à l'extérieur, près de votre résidence, avant 7 h le jour prévu de votre collecte.
- ✓ Si des résidents risquent d'endommager vos encombrants, ceux-ci devraient être entassés à l'intérieur, près de la porte d'entrée. Dans ce cas, vous devez toutefois être présent à la maison toute la journée pour que votre collecte soit effectuée comme prévu.
- ✓ Un organisme mandaté par la Ville récupérera votre encombrant le jour de collecte prévu.
- ✗ Si vous trouvez une autre façon de vous débarrasser de votre encombrant entre-temps, veuillez annuler votre collecte via DTRITUS ou en composant le 311 pour éviter un déplacement inutile de la part de l'organisme.

* Si vous n'avez pas accès à Internet, il est aussi possible de faire la demande en téléphonant ou 311.


Souvenez-vous que :

- ✓ Un encombrant est un article dont les dimensions excèdent celles d'un bac gris roulant de 120 litres.
- ✓ Les encombrants doivent être transportables par deux personnes, sans équipement mécanique.
- ✓ Les dimensions ne doivent pas excéder celles d'un camion.

Encombrants acceptés :

- ✓ Appareils électriques;
- ✓ Encombrants-déchets;
- ✓ Encombrants métalliques;
- ✓ Meubles en bois;
- ✓ Produits électrologiques;
- ✓ Débris de construction (maximum de 2 mètres cubes par collecte).

JE TRIE... JE RÉDUIS!
Pour vous aider à mieux trier et réduire vos déchets, téléchargez l'application DTRITUS ou visitez le gatineau.ca/dtritus

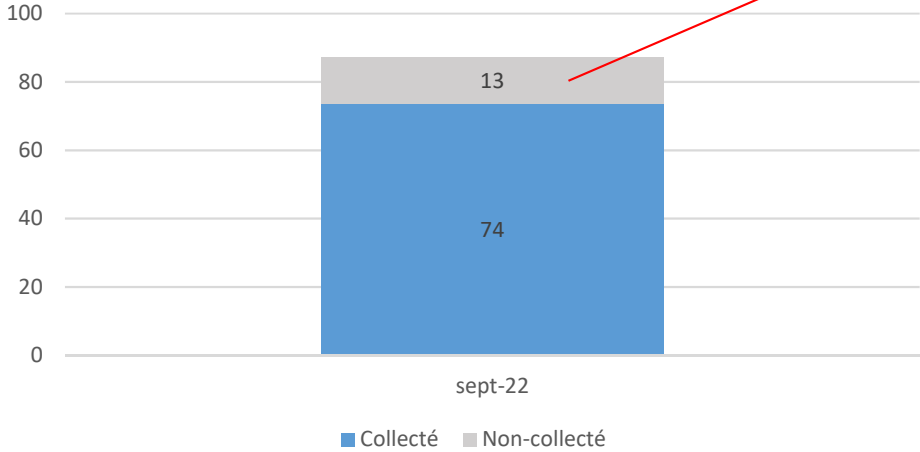




Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

2. Projet pilote de collecte d'encombrants sur demande

Nombre de demandes enregistrées pour une collecte d'encombrants en septembre 2022 (collecté vs non-collecté)



15 % des requêtes ont annulées ou non collectées en septembre 2022

Budget 2023





Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

2. Projet pilote de collecte d'encombrants sur demande

Constats

- Collecte à chaque semaine plutôt qu'à date fixe (8x par année)
- Inscription facilitée avec DTRITUS
- Peu de requêtes (7) et plaintes reçues depuis le 1^{er} septembre 2022
- Présence terrain d'un inspecteur permet de s'assurer du bon déroulement du projet pilote
- Enjeux de débouchés en respect de la hiérarchie des 3RV-E

Proposition

- Prolonger le projet pilote jusqu'au 31 décembre 2023 (action 18 du PGMR 2023-2029 - aucun budget additionnel requis)

Budget 2023





Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

3. Apport volontaire d'encombrants-déchets

- Service non prévu au PGMR 2016-2020 et ajouté pour pallier la réduction de la fréquence de collecte des encombrants à l'été 2018 et pour diminuer les dépôts illicites;
 - Service offert au centre de transbordement depuis août 2018 et aux écocentres depuis janvier 2021;
- Gratuité offerte à trois catégories d'utilisateurs : résidents de Gatineau, petites entreprises et organismes à but non lucratif approuvés.



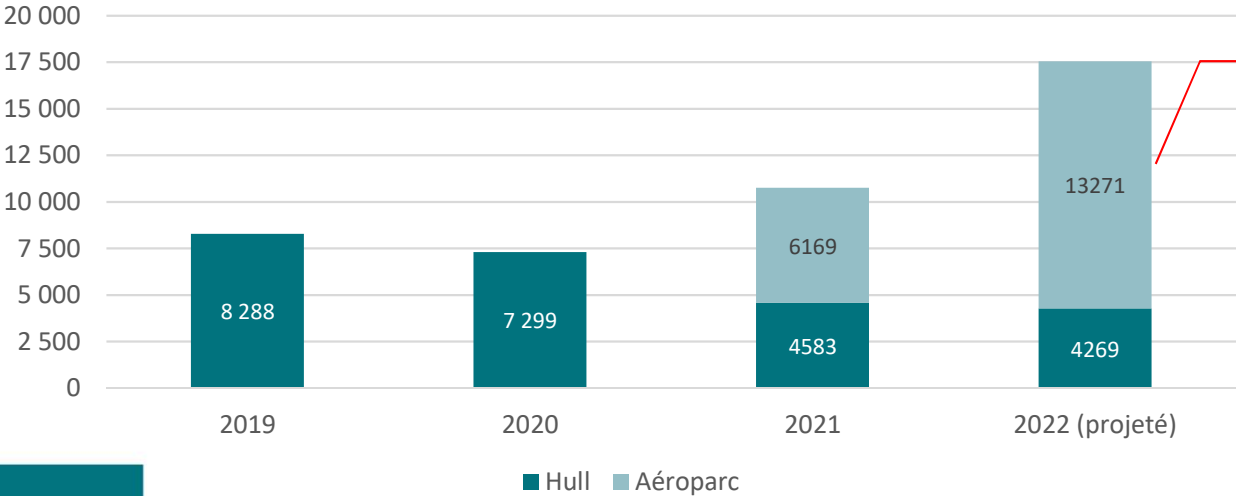
Budget 2023

Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)



3. Apport volontaire d'encombrants-déchets

Visites annuelles d'encombrants-déchets aux écocentres



Augmentation des visites de 63 % en 2022 par rapport à 2021

Budget 2023



Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)



3. Apport volontaire d'encombrants-déchets

Constats

- Gratuité n'incite pas à la réduction à la source et au réemploi;
- Forte augmentation des visites en 2022;
- Visites fréquentes de la part de certaines entreprises privées;
- Encombrants-déchets sont les seuls déchets qui ne sont pas tarifés dans la grille de tarification.

Propositions

- Maintenir le service actuel d'apport d'encombrants-déchets aux écocentres et centre de transbordement;
- Collecter et analyser les données sur les visites d'encombrants-déchets (fréquence, type d'usagers, volume et poids des matières, etc.);
- Proposer des modifications à la tarification des encombrants-déchets selon le type d'usagers en cours d'année 2023 (action 19 du PGMR 2023-2029).

Budget 2023





Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

4. Collectes spéciales d'encombrants en bordure de rue

- 8 collecte d'encombrants-déchets par an (4 prévues au PGMR 2016-2020 + 4 supplémentaires)



- Ramassés dans le camion d'ordures ménagères;
- Destinés à l'enfouissement (élimination).

- 8 collecte d'encombrants de bois et articles de métal par an (4 prévues au PGMR 2016-2020 + 4 supplémentaires)



- Ramassés dans un camion distinct;
- Destinés à un centre de tri de résidus de CRD.

Budget 2023

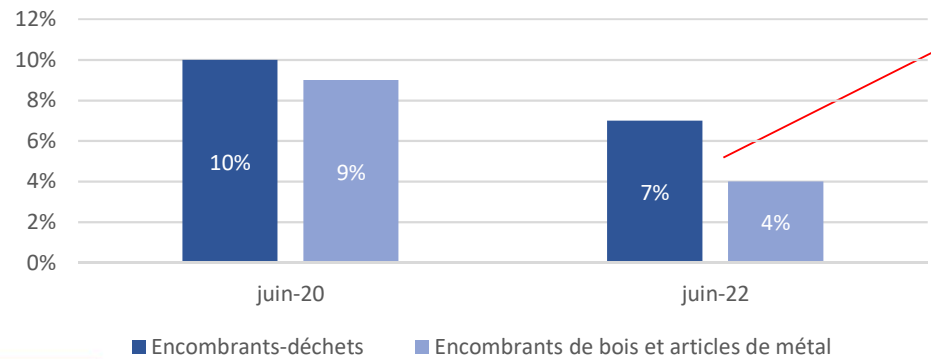




Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

4. Collectes spéciales d'encombrants en bordure de rue

Taux de participation conforme aux collectes spéciales pour les unités unifamiliales



Baisse de la participation aux collectes spéciales en 2022 par rapport à 2020

Budget 2023

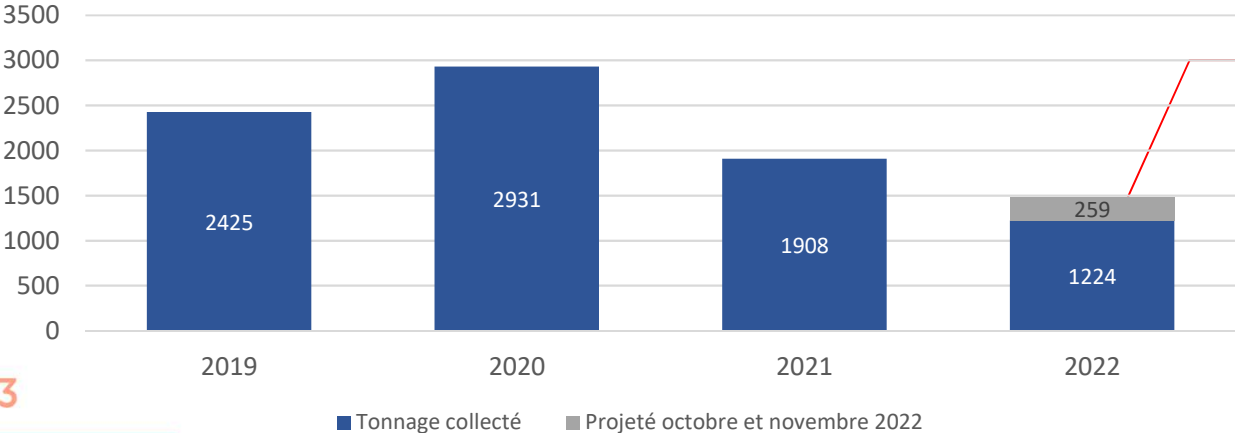




Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)

4. Collectes spéciales d'encombrants en bordure de rue

Tonnage annuel d'encombrants de bois et articles de métal collectés



Diminution du tonnage de 22 % en 2022 par rapport à 2021

Budget 2023

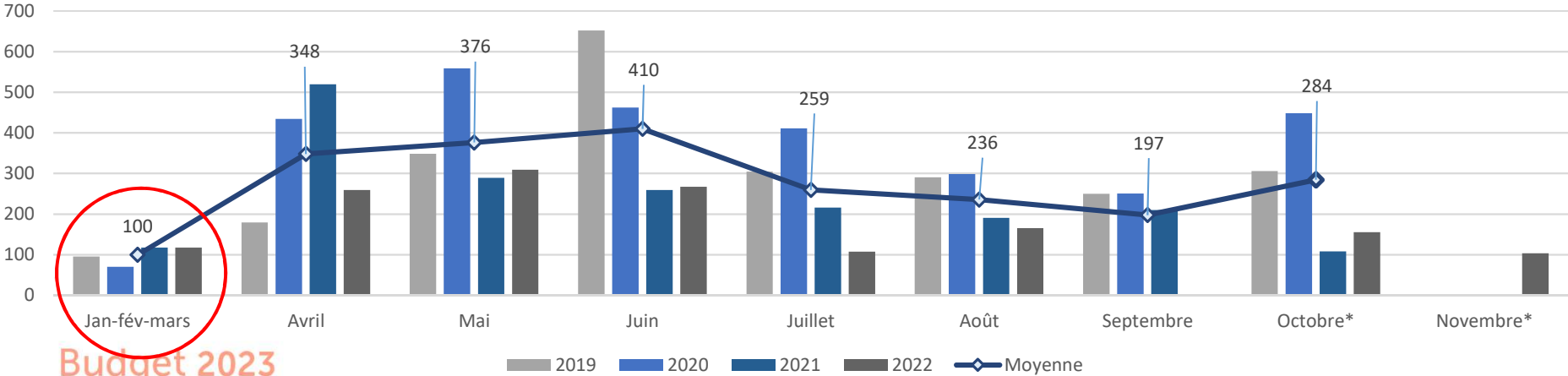


Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)



4. Collectes spéciales d'encombrants en bordure de rue

Tonnage mensuel d'encombrants de bois et articles de métal collectés



* Projeté en 2022

Bilan des services de gestion d'encombrants (suite)



4. Collectes spéciales d'encombrants en bordure de rue

Constats

- Meilleur tri des matières par les citoyens depuis le changement pour des collectes d'encombrants de bois et articles de métal (anciennement des collectes de résidus de construction de 2018 à 2020)
- Participation et tonnages collectés en décroissance depuis 2020
- Coût élevé des collectes supplémentaires (70 500 \$ par collecte supplémentaire)
- Faible participation à la collecte d'hiver
- Corrélation inverse entre la participation aux collectes spéciales (↓) et les visites aux écocentres (↑)

Propositions

- Offrir des collectes spéciales d'encombrants-déchets et encombrants de bois et articles de métal d'avril à août, octobre et novembre 2023;
- Retirer les collectes spéciales d'encombrants-déchets et encombrants de bois et articles de métal prévues en mars 2023 (économie de 141 000\$)

Propositions d'optimisation de la gestion des encombrants



| PROPOSITIONS | BUDGET 2023 |
|---|--|
| 1. Maintenir le service de collecte d'encombrants valorisables en 2023 et augmenter la promotion de ce service. | inclus à la taxe sur la gestion des matières résiduelles depuis 2022 |
| 2. Prolonger le projet pilote de collecte d'encombrants sur demande jusqu'en décembre 2023. | prévu au budget du PGMR 2023-2029 |
| 3. Maintenir le service d'apport volontaire d'encombrants-déchets, collecter des données et proposer des modifications à la tarification en 2023. | 57 000 \$ pour un surcroit de six (6) mois d'un contremaitre ECT* + 70 000 \$ pour assurer la présence d'un agent de sécurité pour gérer la file d'attente à l'écocentre de l'Aéroparc = 127 000 \$ - Revenus potentiels à évaluer en cours d'année 2023) |
| 4. Offrir des collectes spéciales d'encombrants-déchets et encombrants de bois et articles de métal d'avril à août, octobre et novembre 2023 et retirer les collectes spéciales supplémentaires prévues en mars 2023. | inclus à la taxe sur la gestion des matières résiduelles depuis 2021 - Économie proposée de 141 000 \$ |

*Contremaitre en surcroit en fonction également pour le service des bacs, les écocentres mobiles et le centre de transbordement



Recommandations

CP-SEMR-2022-026

Le comité exécutif recommande de poursuivre le service de collecte d'encombrants valorisables en 2023 et promouvoir ce service auprès des citoyens.

CP-SEMR-2022-027

Le comité exécutif recommande de poursuivre le projet pilote pour une collecte d'encombrants sur demande jusqu'en décembre 2023 et mandater le Service de l'eau et des matières résiduelles de déposer un bilan au conseil municipal en mars 2023.

Budget 2023





Recommandations (suite)

CP-SEMR-2022-028

Le comité exécutif recommande de maintenir le service d'apport d'encombrants-déchets aux écocentres et centre de transbordement et mandater le Service de l'eau et des matières résiduelles de proposer des modifications à la tarification en 2023.

CP-SEMR-2022-029

Le comité exécutif recommande d'offrir des collectes spéciales d'encombrants-déchets et encombrants de bois et articles de métal prévues en avril à août, octobre et novembre 2023 et retirer les collectes spéciales supplémentaires prévues en mars 2023 (réduction du budget de 141 000 \$).

CP-SEMR-2022-030

Le comité exécutif recommande d'autoriser le trésorier à prévoir un budget de 127 000\$ pour engager les ressources nécessaires au maintien de l'apport volontaire d'encombrants-déchets aux écocentres.

Budget 2023

