27 mai 2025

Bilan des opérations hivernales 2024-2025

Objectif de présentation : information

Service des travaux publics

Comité plénier – public

GATINEAU

Objectif de la présentation

INFORMATION

1. Présenter le bilan des opérations de déneigement de la saison 2024-2025
2. Faire un suivi sur les travaux de la mise en œuvre de la Politique de viabilité hivernale
   - i. Niveau de service des trottoirs
   - ii. Parcours pistes cyclables
   - iii. Projet pilote quartiers écologiques
   - iv. Projet pilote interdiction de stationnement en période hivernale

GATINEAU

Plan de la présentation

01 Mise en contexte

02 Bilan des opérations de déneigement 2024-2025

03 Suivi des travaux de la mise en œuvre de la Politique de viabilité hivernale

04 Recommandations

01 Mise en contexte

Mise en contexte

Mandat

En bref, le déneigement à Gatineau c’est …

- Plus de 3 000 km de voies de circulation
- Près de 700 km de trottoirs et sentiers multifonctionnels entretenus
- Plus de 120 sites (stationnements, édifices municipaux, stations de pompage, usines de traitement des eaux, etc.)
- 6 dépôts à neige, dont 5 municipaux et 1 privé (secteur d’Aylmer)

Mise en contexte

Ressources humaines

- Près de 270 employés cols bleus affectés au déneigement des rues, des trottoirs et des différents sites
- Des entrepreneurs externes pour contribuer aux opérations :
  - ✓ 3 entrepreneurs pour le déneigement des rues et des trottoirs
  - ✓ 2 entrepreneurs pour les sentiers récréatifs et les pistes multifonctionnelles
  - ✓ 1 entrepreneur pour l'entretien des ruelles
  - ✓ 8 entrepreneurs pour le déneigement des stationnements et sites appartenant à la Ville
  - ✓ 2 entrepreneurs pour les opérations de soufflage en soutien aux équipes Ville
  - ✓ 2 entrepreneurs pour l'entretien des dépôts à neige
  - ✓ Une liste de plus de 200 opérateurs de camions pour le transport de la neige

Mise en contexte

Équipements

Véhicules utilisés :

- 50 camions 6 et 10 roues
- 23 niveleuses
- 49 tracteurs/chenillettes à trottoir
- 17 chargeurs
- 14 souffleuses, y compris des modèles amovibles

Mise en contexte

Suivi et amélioration continue

Développement et amélioration continue

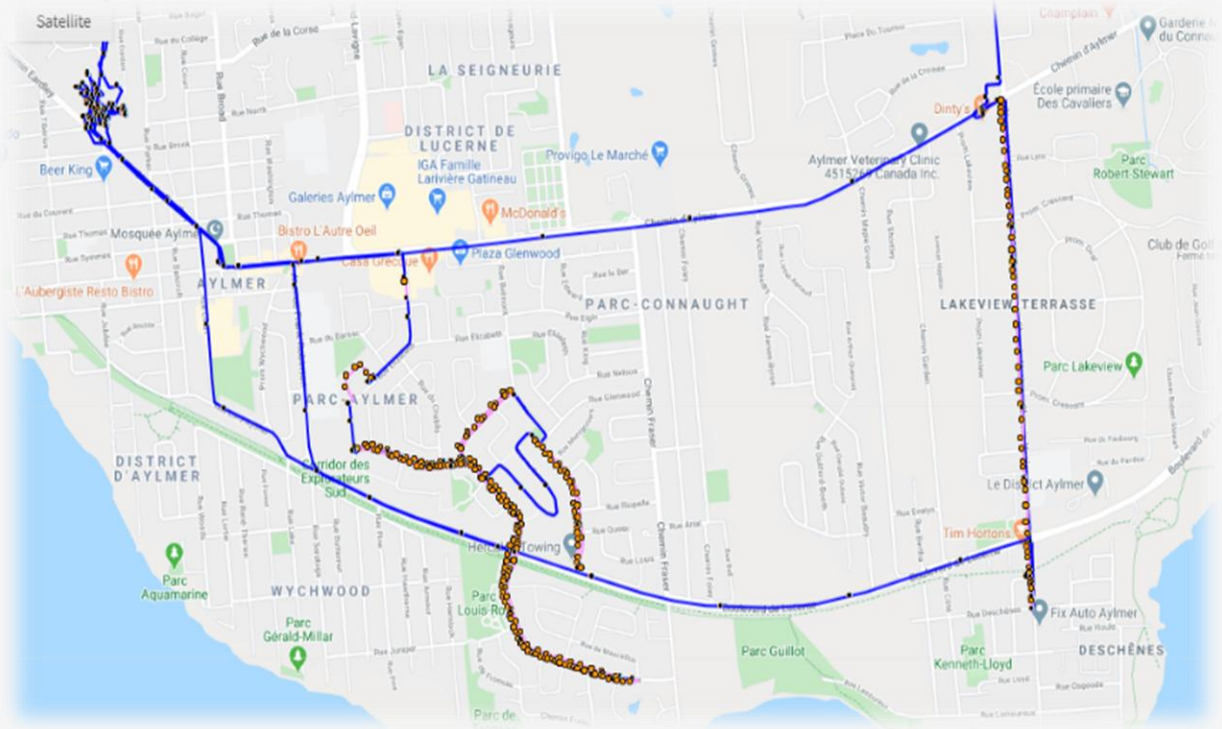
- Soutenir les équipes à l'interne
- Développement d'indicateurs de performance

Télémétrie

- Véhicules équipés de GPS incluant ceux des entrepreneurs
- Implantation des parcours dans le système et suivi de la progression

Plateforme météo

- 3 stations météo et prévisions par secteur
- Charte d'épandage automatisée et diffusion de directives



Mise en contexte

Niveaux de service rues

Priorité de parcours	Niveaux de service – Déblaiement (après la fin des précipitations)[1]		
	Situation courante	Situation difficile	Situation critique
R-P1	12 h	16 h	24 h[2]
R-P2			
R-P3			

[1] Si de nouvelles précipitations surviennent pendant les opérations en cours, le compteur retombe à zéro et les opérations de déneigement recommencent sur les artères principales et les rues collectrices.

[2] L'atteinte du niveau de service pour les rues R-P3 pourrait être difficilement réalisable lors de certaines conditions extrêmes.

GATINEAU

Mise en contexte

Niveaux de service trottoirs

Priorité de parcours	Niveaux de service – Déblaiement (après la fin des précipitations)[1]		
	Situation courante	Situation difficile	Situation critique
T-P1 T-P2 T-P3	16 h **12 h pour 2025-26*	20 h **16 h pour 2025-26*	24 h[2]

[1] Si de nouvelles précipitations surviennent pendant les opérations en cours, le compteur retombe à zéro et les opérations de déneigement recommencent sur les trottoirs prioritaires.

[2] L'atteinte du niveau de service pour les trottoirs pourrait être difficilement réalisable lors de certaines conditions extrêmes, principalement lorsque des opérations de soufflage sont requises.

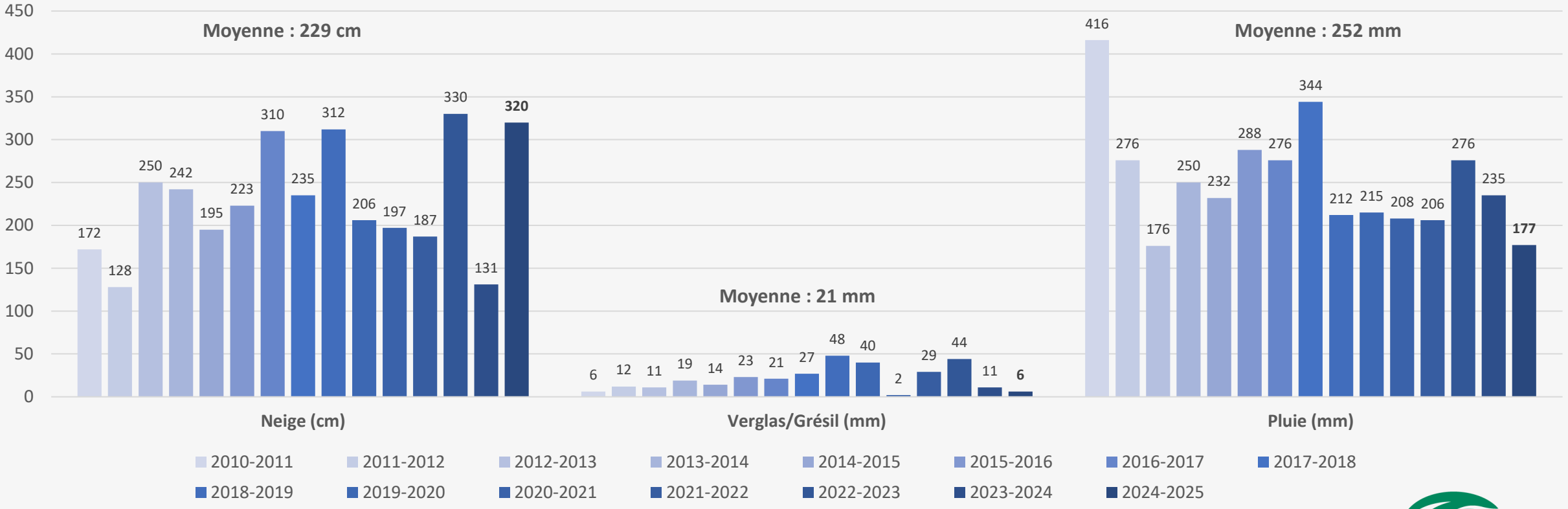
GATINEAU

02

Bilan des opérations de déneigement 2024-2025

Bilan 2024-2025

Précipitations annuelles

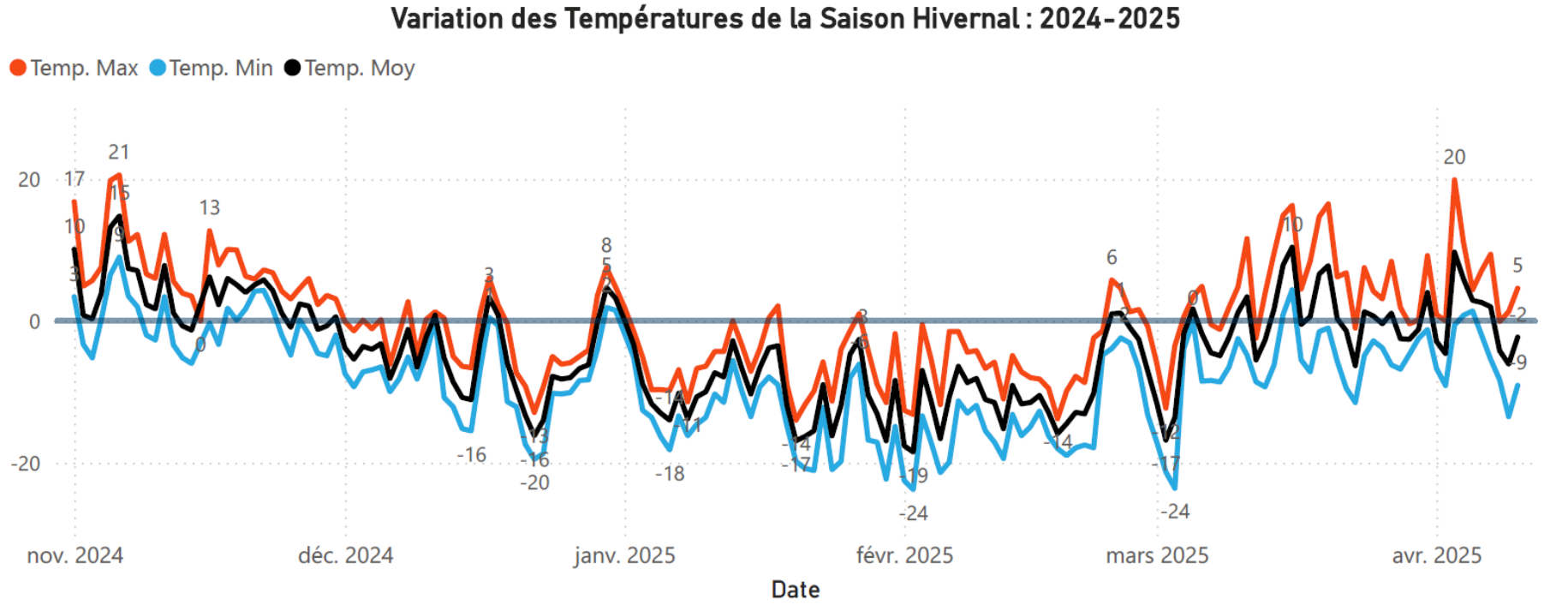


GATINEAU

Source - Environnement Canada -Données compilées du 1er novembre au 30 avril de chaque saison. Pour la saison 2024-25 les données ont été compilées du 1er novembre au 10 avril.

Bilan 2024-2025 (suite)

Variation des températures



Température moyenne supérieure à 0°C	
2024-2025	51 jours
2023-2024	71 jours
2022-2023	50 jours

GATINEAU

Source - Environnement Canada -Données compilées du 1er novembre au 10 avril.

Bilan 2024-2025 (suite)

Enjeux relatifs aux variations de température

Les variations de température nuisent à la qualité des surfaces entretenues :

- Création d'accumulation d'eau, particulièrement sur les trottoirs. L'évacuation de l'eau se fait difficilement, créant ainsi des couches de glace, et ce, malgré l'application d'abrasifs;
- Des andins de neige glacée se forment en bordure des trottoirs, ce qui ralentit les opérations et complexifie l'entretien de ceux-ci (bris de machinerie et puisards bloqués);
- Dans les rues locales, le gel/dégel provoque un durcissement de la neige, crée des trous et des ornières dans la glace, ce qui rend la chaussée cahoteuse;
- Création de nids-de-poule causés par les périodes de gel/dégel qui entraînent de l'infiltration d'eau.

Bilan 2024-2025 (suite)

Nombre d'évènements significatifs

	Nb d'évènements Neige >5 cm et <15 cm **Situation Courante**	Nb évènements Neige ≥15 cm et <25 cm **Situation Difficile**	Nb d'évènements Neige >25 cm **Situation Critique**	**TOTAL** d'évènements significatifs
Saison 2018-2019	13	2	1	16
Saison 2019-2020	7	4	0	11
Saison 2020-2021	9	3	1	13
Saison 2021-2022	8	2	1	11
Saison 2022-2023	6	6	1	13
Saison 2023-2024	7	1	1	9
Saison 2024-2025	**5**	**4**	**2**	**11**

GATINEAU

Bilan 2024-2025 (suite)

Évènements marquants

Tempête du 13 février 2025

- 34 cm de neige en 17 heures
- Niveau de service non atteint pour les rues et les trottoirs
- Beaucoup de trottoirs ensevelis

Tempête du 16 février 2025

- 38 cm de neige en 32 heures
- Niveau de service atteint pour les rues
- Niveau de service non atteint pour les trottoirs
- Beaucoup de trottoirs ensevelis

- Deux situations critiques très rapprochées. Au total : 72 cm de neige
- Moins de 50 heures entre les deux évènements
- Ouverture du centre de coordination neige pour les deux évènements
- Opérations de soufflage déclenchées sur les SP-1 (artères, écoles et STO) et les rues étroites.

Bilan 2024-2025 (suite)

Niveaux de service – déblaiement des rues

Le niveau de service du déblaiement des rues a été atteint dans 86 % des cas pour 11 évènements enregistrés.

	2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	NS atteint	NS non atteint	NS atteint	NS non atteint	NS atteint	NS non atteint
Aylmer	13	0	8	1	**10**	**1**
Hull	11	2	8	1	**10**	**1**
Gatineau	13	0	8	1	**9**	**2***
BMA	13	0	9	0	**9**	**2***
Total évènements	13		9		**11**	

*NS non atteints lors de la situation critique du 13 février 2025 et lors de l'évènement du 29 janvier 2025 (disponibilité des équipements)

GATINEAU

Données compilées du 1er novembre au 30 avril de chaque saison. Pour la saison 2024-25 les données ont été compilées du 1er novembre au 10 avril.

Bilan 2024-2025 (suite)

Niveaux de service – déblaiement des trottoirs

Le niveau de service du déblaiement des trottoirs a été atteint dans 82 % des cas pour 11 évènements enregistrés.

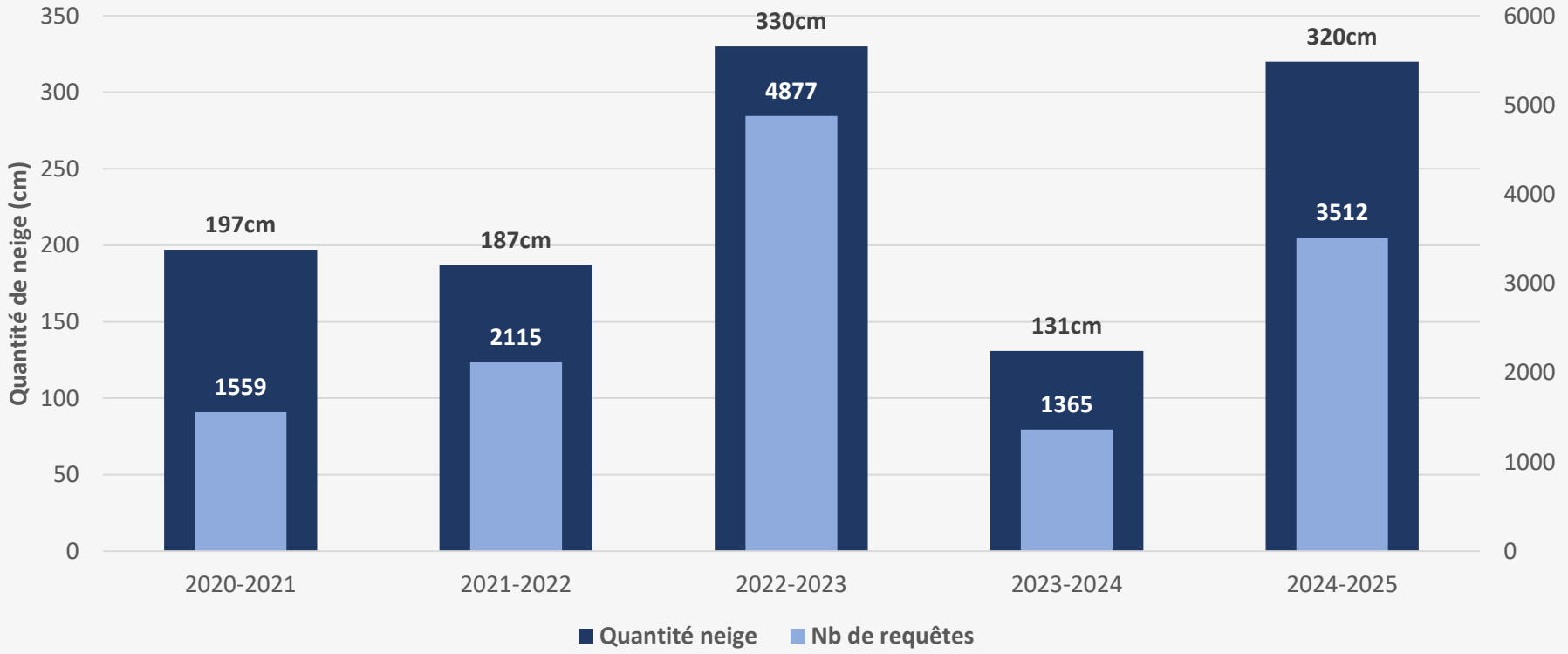
	2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	NS atteint	NS non atteint	NS atteint	NS non atteint	NS atteint	NS non atteint
Aylmer	13	0	9	0	**9**	**2***
Hull	10	3	9	0	**9**	**2***
Gatineau	11	2	9	0	**9**	**2***
BMA	12	1	9	0	**9**	**2***
Total évènements	13		9		**11**	

*NS non atteints lors des deux situations critiques du 13 et 16 février 2025.

Données compilées du 1er novembre au 30 avril de chaque saison. Pour la saison 2024-25 les données ont été compilées du 1er novembre au 10 avril.

Bilan 2024-2025 (suite)

Requêtes vs Quantité neige



Source - Environnement Canada -Données compilées du 1er novembre au 10 avril.

Bilan 2024-2025 (suite)

Répartition des requêtes par gabarits

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	
VOI-07 sujets : déblaiement piétonnier/routier	723	754	1992	723	1341	Trottoirs : 497 Rue : 844
VOI-07 sujets : banc de neige	158	189	468	74	166	
VOI-07 sujets : épandage piétonnier/routier, déglaçage piétonnier/routier	329	826	717	289	670	Trottoirs : 126 Rue : 544
VOI-07 sujets : soufflage	349	346	1700	270	1336	
Total	**1 559**	**2 115**	**4877**	**1356**	**3512**	

GATINEAU

Source – PIVOTAL - Données compilées du 1er novembre au 10 avril.

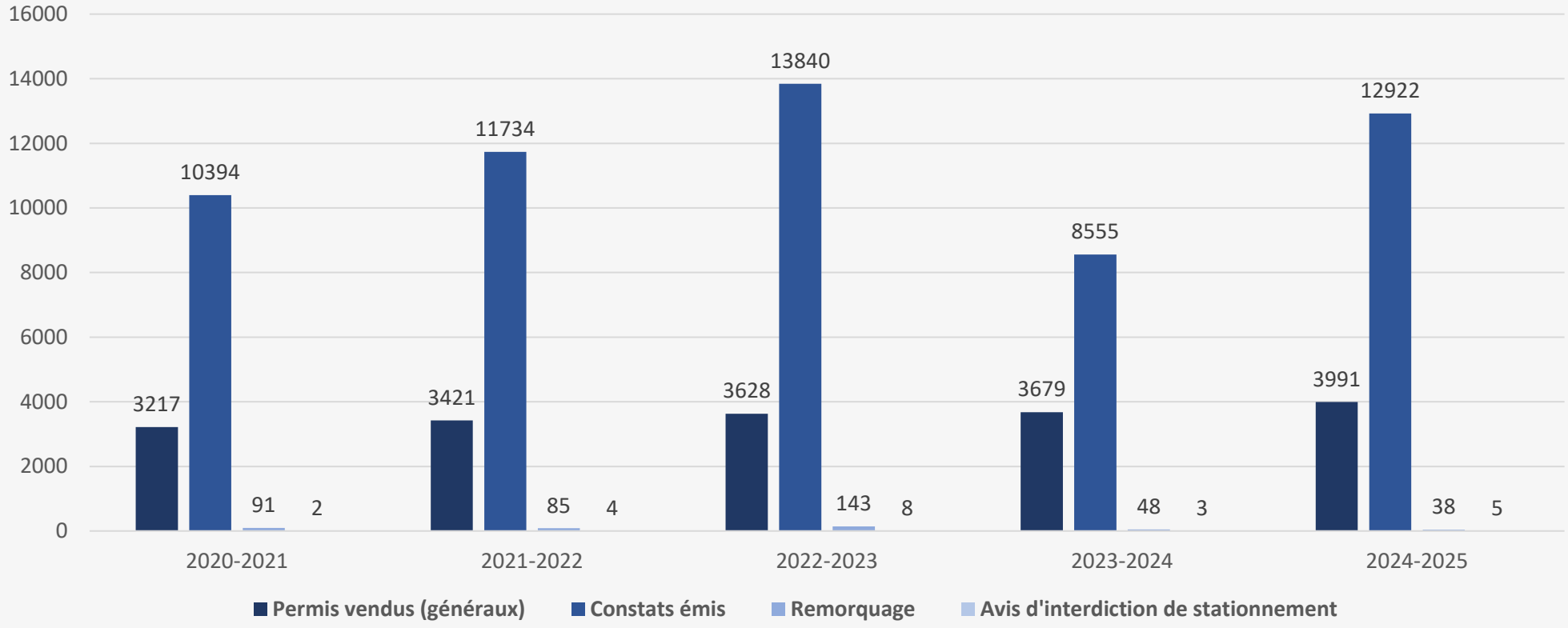
Bilan 2024-2025 (suite)

Opérations de soufflage

- Trois campagnes de soufflage ont eu lieu cet hiver :
  - 10 décembre 2024 au 3 janvier 2025 – 423 km soufflés
  - 20 janvier au 12 février 2025 – 454 km soufflés
  - 16 février au 14 mars 2025 – 809 km soufflés
- L'arrêt entre la première et la deuxième campagne est causé par une baisse significative des précipitations (aucune précipitation entre le 30 décembre 2024 et le 12 janvier 2025.
- La deuxième campagne fut lancée à la suite de l'accumulation d'environ 25 cm de neige survenue lors de plusieurs petites précipitations qui ont eu lieu entre le 13 et le 20 janvier 2025.
- La troisième campagne fut réinitialisée à la suite des évènements météo du 13 et 16 février 2025 (72 cm en 4 jours).

Bilan 2024-2025 (suite)

Stationnement hivernal – SPVG



GATINEAU

Bilan 2024-2025 (suite)

Disposition de la neige – article 40

Saison hivernale	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Requêtes reçues au 311	310	197	480	188	340

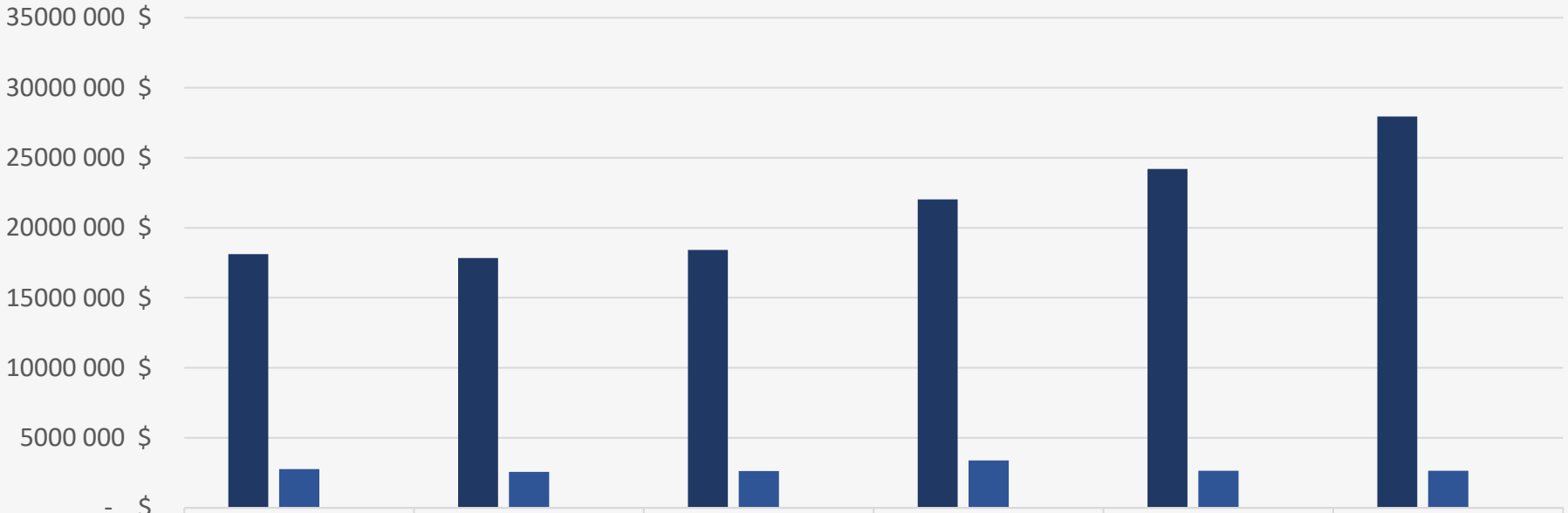
Année / Nb Interventions	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Rappels	256	181	359	247	306
Avis d'infraction	57	21	181	30	73
Constats d'infraction	6	4	22	11	9
Total	**311**	**206**	**591**	**318**	**388**

Environ 350 heures de patrouilles ont été effectuées lors de la saison 2024-25.

GATINEAU

Bilan 2024-2025 (suite)

Évolution budgétaire



	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Voirie déneigement	18113 080 $	17835 512 $	18410 199 $	22031 346 $	24194 269 $	27943 981 $
Flotte	2765 820 $	2574 960 $	2628 866 $	3384 168 $	2645 937 $	2647 371 $
Total	20878 900 $	20410 472 $	21039 065 $	25415 514 $	26840 206 $	30591 352 $

GATINEAU

03

Suivi de la mise en œuvre de la Politique de viabilité hivernale

Politique de viabilité hivernale

Contexte

En juin 2021, le Service des travaux publics a reçu le mandat de procéder à la révision de la Politique de viabilité hivernale. (CP-TP-2021-03)

- La Politique de viabilité hivernale précédente datait de 2006.
- La révision de la politique a débuté à l'automne 2021 et s'échelonne sur une période de 18 à 24 mois.
- La nouvelle politique a été mise à jour en 2023 et adoptée au conseil municipal le 4 juillet 2023 (CM-2023-555).

Politique de viabilité hivernale

Niveau de service trottoirs

Phase 1 (saison 2023-24 et 2024-25)

Diminution du niveau de service de 24 h en tout temps à :

- 16 h en situation courante
- 20 h en situation difficile
- 24 h en situation critique

**Une nette amélioration de la qualité du déneigement des trottoirs a été constatée*

Phase 2 (saison 2025-26)

Diminution du niveau de service afin d'avoir le même que pour les rues :

- 12 h en situation courante
- 16 h en situation difficile
- 24 h en situation critique

**Ajout de 15 équipements et de 30 ressources humaines*

Politique de viabilité hivernale

Parcours pistes cyclables

Implantation des parcours dédiés aux pistes cyclables

- Saison 2023-24 : secteurs Aylmer et BMA
- Saison 2024-25: secteurs Hull et Gatineau

Réseau cyclable 4 saisons

Quantité de pistes séparées de la chaussée entretenues durant l'hiver :

- Saison 2024-25 : 101 km
- Saison 2025-26 (anticipé) : près de 115 km*

*sous réserve des budgets disponibles et des analyses menées conjointement entre le Service de la mobilité et le Service des travaux publics.

Politique de viabilité hivernale

Rues éco hivernales

Mise en place du projet pilote pour la saison 2024-25 :

- Quartier à l'ouest de la Forêt-Boucher
- Quartier Deschênes
- Quartier Lac-des-Fées
- Quartier à proximité du lac Beauchamp
- Quartier à Angers au sud de la Rte 148

Retour sur le projet pilote :

- Remplacement du sel de déglaçage par de la pierre abrasive dans les quartiers ciblés
- Utilisation de sel à certains endroits stratégiques (pente) et lors d'épisodes de verglas
- Deux requêtes reçues en lien avec ce projet pilote durant la saison
- Des analyses sur l'impact environnemental sont présentement en cours par le Service de la transition écologique. Un retour sera effectué en cours d'année et une recommandation suivra.

GATINEAU

Politique de viabilité hivernale

Interdiction de stationnement en période hivernale

Mise en place du projet pilote pour la saison 2024-25 sur 31 segments de rue représentant environ 20% des rues problématiques pour un total de 13,37 km de rues réparties dans les différents secteurs.

Retour sur le projet pilote :

- Réduction des enjeux opérationnels
- Augmentation de la qualité du déneigement
- Douze (12) requêtes reçues en lien avec ce projet durant la saison (Dix (10) plaintes/demandes de modification et deux (2) suggestions d'ajout)

Recommandation : poursuivre le projet pilote avec la mise en place d'interdiction de stationnement en période hivernale sur d'autres segments de rue problématiques.

Politique de viabilité hivernale

Interdiction de stationnement en période hivernale - Proposition pour la saison 2025-26

Mise en place d'interdiction de stationnement en période hivernale sur un côté de la rue sur 42 segments de rue représentant un total de 13,19 km de rues réparties dans les différents secteurs.

Secteur Aylmer	m.l.
Rue de Barcelone	379
Rue du Marigot	94
Rue du Glenbow	257
Rue du Luxembourg	249
Rue du Pirée	643
Rue de la Petite-Ourse	368
Rue de l'Art-Contemporain	223
Rue de l'Art-Moderne	358
Rue d'Anvers	416

Secteur Hull	m.l.
Rue Bourque	654
Rue Caron	651
Rue Frontenac	297
Rue Galipeau	100
Rue Normand	147
Rue de Bruxelles	581
Rue de l'Astre	75
Rue du Zénith	278
Rue de l'Automne	411
Rue du Frimas	542
Rue du Crépuscule	261
Rue de la Gravité	314

Secteur Gatineau	m.l.
Rue Monast	221
Rue Baribeau	166
Rue Plouffe	325
Rue Curé-André-Presseault	541
Rue Langlois	339
Rue Essiambre	226
Rue Joseph-Galipeau	48
Rue de la Cité-Jardin	63
Rue de la Littérature	62
Rue de Vimy	117
Rue Dumont	306
Rue le Roy	340

Secteur Gatineau	m.l.
Rue du Campagnard	796
Rue du Galion	114
Rue de la Frégate	362
Rue Claude	318
Rue Alain	317
Rue de la Pointe-Taillon	342

Secteur BMA	m.l.
Impasse de l'Aiglon	84
Rue Papetière	627
Rue Lefebvre	178

GATINEAU

Recommandations

GATINEAU

Recommandations

01

CP-TP-2025-01
Accepter le dépôt du bilan des opération hivernales – saison 2024-2025

02

CP-TP-2025-02
Poursuivre et bonifier le projet pilote de stationnement hivernal sur un côté de rue seulement tel que proposé

Merci

En annexe: échéancier de la recommandation CP-TP-2025-02

Été 2025	Préparation des plans de signalisation
Septembre-octobre 2025	Modification à la réglementation municipale (R-300-2006)
Octobre-novembre 2025	Fabrication et installation de la signalisation routière
Novembre 2025	Stratégie de communication / partage d'information
Décembre 2025 à avril 2026	Mise en application du projet