

2 juillet 2025

GATINEAU
POUR
LA
VIE



Droits d'utilisation et tarification – Carte Accès Gatineau

Objectif de présentation : décision

Service des loisirs, sports et
développement des
communautés



Objectif de la présentation



DÉCISION

- Présenter le portrait des clientèles et utilisateurs, les données probantes ainsi que les options analysées;
- Soumettre pour approbation une recommandation, concernant les droits d'utilisation et la tarification de la Carte Accès Gatineau +.

Mise en contexte

Pourquoi nous sommes ici

Dans le cadre du mandat qui nous a été confié, nous avons pour responsabilité d'analyser dans quelle mesure la Carte Accès Gatineau + et sa tarification pourraient constituer des leviers pertinents pour répondre aux enjeux observés lors des périodes d'activités libres de badminton au centre sportif. Cette réflexion s'inscrit dans un contexte marqué par les éléments suivants :

- **Une affluence croissante**, particulièrement lors des plages horaires du mardi et du jeudi soir;
- **L'insatisfaction exprimée par plusieurs utilisateurs** quant à l'expérience vécue;
- Une **hausse des comportements d'incivilité**, tant entre usagers qu'à l'égard du personnel municipal;
- Une **capacité opérationnelle déjà atteinte** par la Ville, limitant les possibilités d'augmenter l'offre de service au sein de l'installation.

État de la situation



GATINEAU

Contexte global

Ce qui est perçu par les utilisateurs

L'affluence élevée de joueurs provenant de l'Ontario (non-résidents) dans certaines installations impacte négativement l'accessibilité pour les citoyens aux activités offertes, ce qui suscite des plaintes et un sentiment d'iniquité parmi les résidents.

Ce qui est soutenu par les données

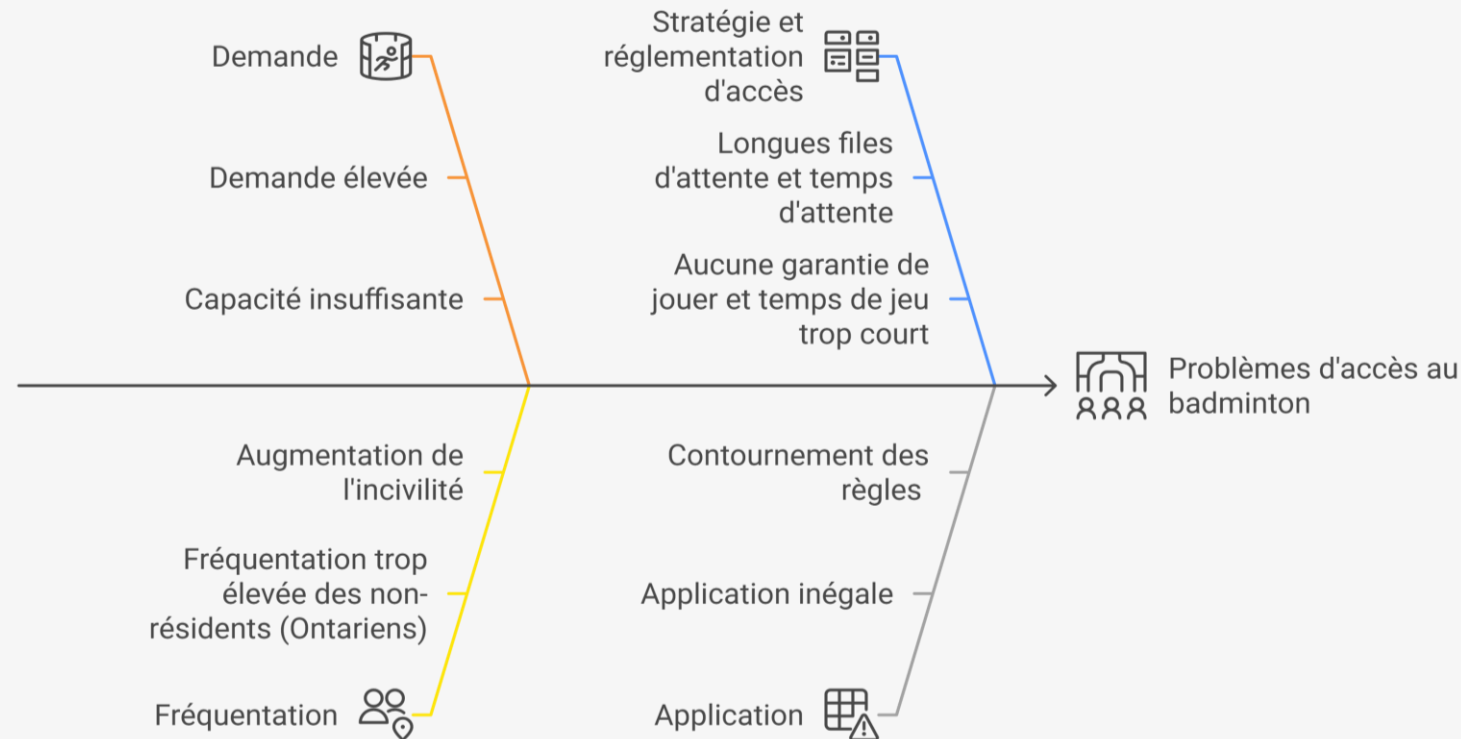
Affluence de diverses communautés gatinoises, surfréquentation localisée ainsi qu'augmentation des comportements incivils (durée de jeu dépassée, non-respect des files d'attente, propos injurieux envers les autres utilisateurs et employés, etc.).

Analyse de la situation

- Prendre en considération les enjeux soulevés par les citoyens;
- Analyser la stratégie d'accès et les produits en découlant:
 - Mettre en contexte l'étendue de l'offre de la carte accès +;
 - Comparer la tarification Gatineau – Ottawa
 - Faire le portrait de la clientèle de la carte accès +;
 - Faire le portrait de la clientèle du badminton au centre sportif;
 - Mettre en relief certains facteurs pouvant influencer les perceptions (non-régularisation de la situation de résidence fiscale - plaques ontariennes)
- Valider les dispositions légales permettant ou limitant les options envisageables.

Enjeux soulevés par les citoyens

- Captés lors des entrevues sur le terrain -



Avantages de la carte accès Gatineau +

Activités Sportives et Récréatives

- Activités Familiales en Gymnase
- Badminton Libre
- Baignade Libre
- Basketball Libre
- Course à Pied Libre
- Hockey Libre
- Mini-Tennis Libre
- Patinage Libre sur Glace
- Pickleball Libre
- Soccer Libre
- Volleyball Libre
- Zumba Libre



Location d'Équipements de Plein Air

- Centre de Plein Air Hélène-Larochelle
- Centre de Plein Air du Lac-Leamy
- Patinoire du Ruisseau de la Brasserie
- Centre Nautique de la Lièvre
- Relais Plein Air du Parc de la Gatineau
- Ferme Dalton
- Parc des Cèdres

Tarification Carte accès + et accès individuels

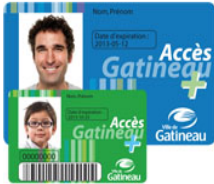
Carte Accès Gatineau + (tarifiée)

La carte Accès Gatineau + est tarifiée et vous offre, à petit prix, en plus de l'accès à la bibliothèque et au site d'inscription de la Ville, de nombreux avantages :

- ⊕ Accès illimité à toutes les activités sportives et récréatives de libre participation
- ⊕ Location gratuite d'équipements de plein air

Tarification (taxes incluses)

Carte Accès Gatineau +	Résident	Non-résident
Moins de 18 ans	8,25 \$	140 \$
Adultes	30 \$	198,75 \$
Familles ¹	63,75 \$	—
Prestataires ²	Gratuite	—
40 000 \$ et moins ³	15,50 \$	—
Étudiants (18 ans et plus) ⁴	15,50 \$	—
Aînés (65 ans et plus)	23,75 \$	—



Tarification

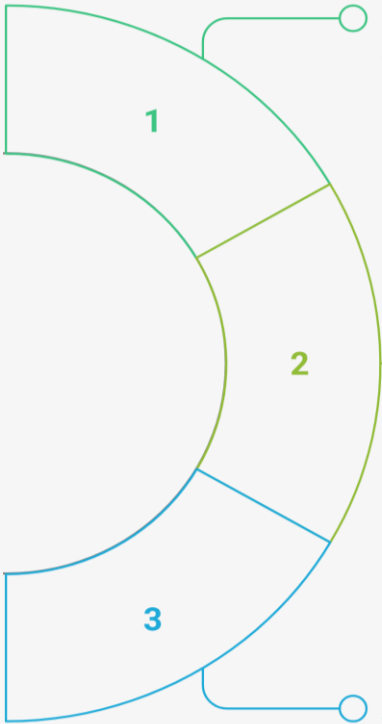


Gratuit avec la carte
Accès Gatineau +

Enfants : 5 \$/enfant (moins de 18 ans), 65+

Adultes : 10.25 \$/adulte

Écoles et centres communautaires : Aucun paiement n'est accepté sur place. Seulement la **carte accès Gatineau +** est acceptée et obligatoire.



Tarification pour les résidents

Tarification annuelle avantageuse pour les résidents dès la 3^e visite.

Tarification pour les non-résidents

Tarification annuelle pour non-résidents avantageuse seulement après 20 visites.

Comparaison avec les tarifs d'Ottawa

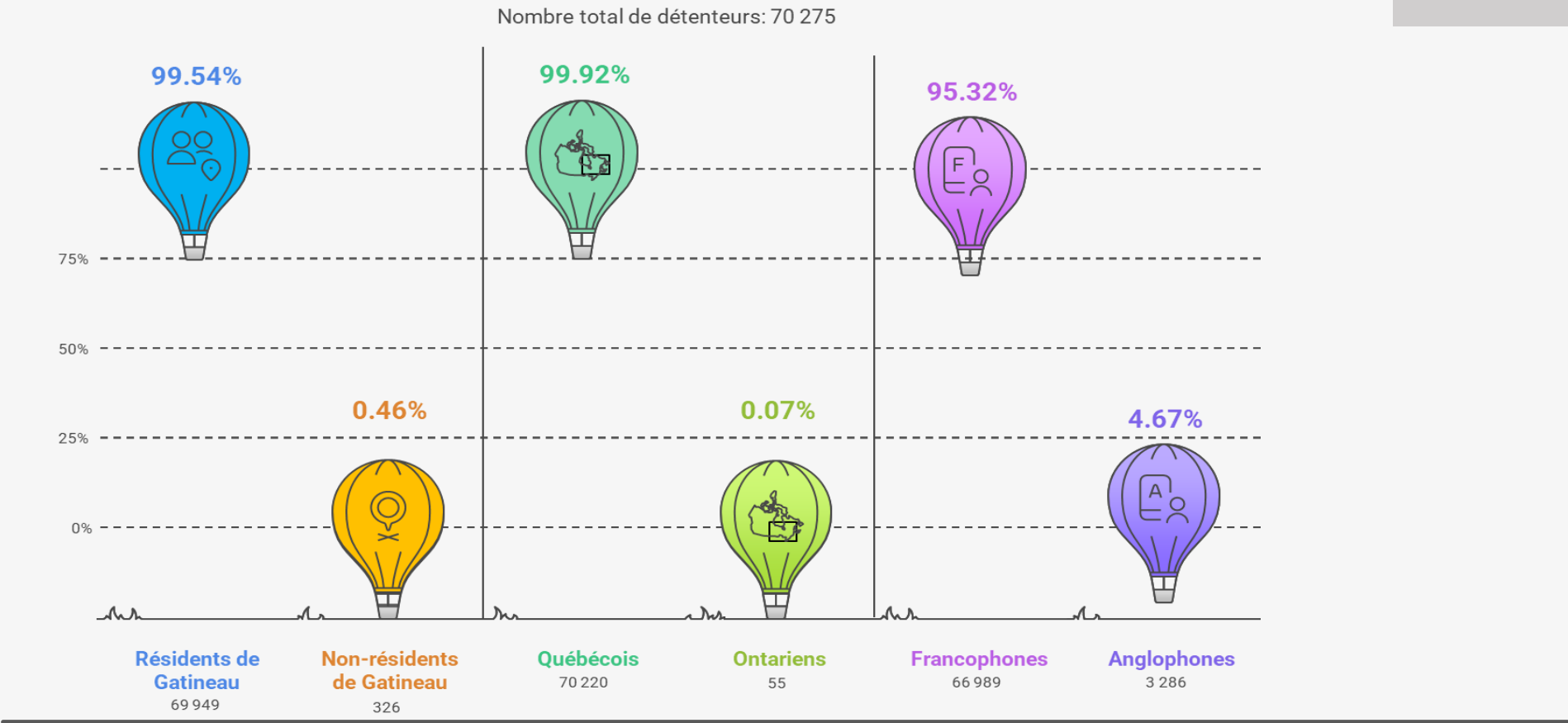
Tarifs comparables à ceux des clubs privés d'Ottawa.



GATINEAU

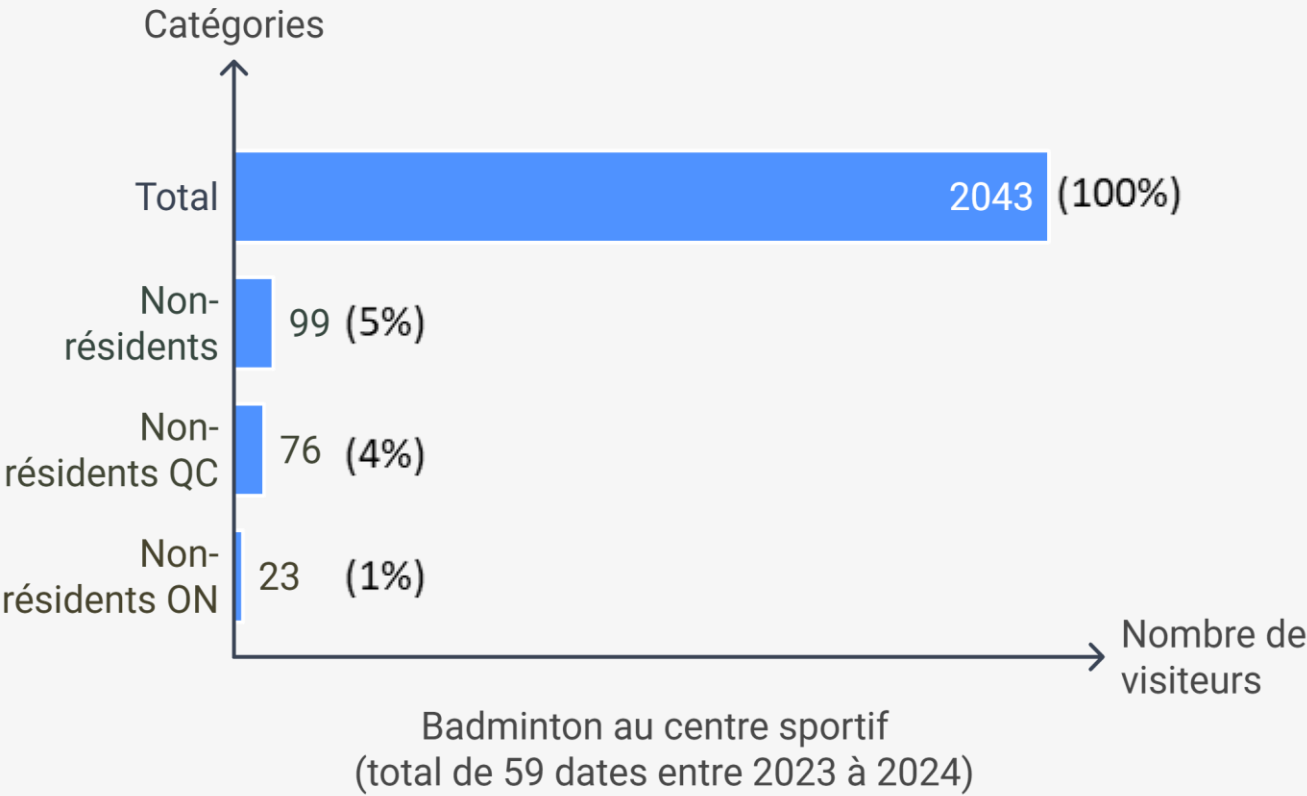
Portrait de la clientèle de la carte accès +

- Comprendre la répartition de la clientèle pour un ciblage efficace -



Portrait de la clientèle: Badminton au centre sportif

- Données de fréquentation par échantillonnage -

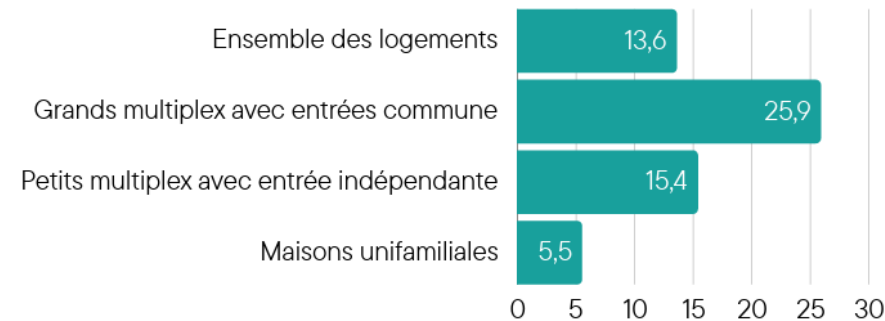


Non-régularisation du statut de résidence fiscale

« 13.6% des logements du Plateau sont susceptibles d'abriter des individus n'ayant pas encore régularisé leur statut de résidence fiscale »

Observatoire du développement de l'Outaouais. (2025). *Sous la loupe – Estimation du nombre de véhicules immatriculés en Ontario circulant en Outaouais*. <https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2025/04/Sous-la-loupe-Estimation-plaques-ontariennes.pdf>

Pourcentage de logements susceptibles d'être occupés par des résidents n'ayant pas encore régularisé leur statut de résidence fiscale dans le secteur du Plateau et du nord Mitigomijokan, selon le type de logement (novembre-décembre 2024)



Disposition et limitations légales – Analyse juridique



Est-il possible de maintenir le statu quo? - Oui

Il n'y a aucun enjeu juridique d'identifié au maintien de l'accès aux non-résidents et à la tarification actuelle.



Est-il possible de revoir à la hausse la tarification pour les non-résidents? - Oui

Seulement si cette dernière est basée sur des critères objectifs (coûts de revient pour le citoyen, marché, etc.).

Est-il possible de revoir à la hausse la tarification pour les non-résidents hors Québec ? - Non

Il n'est pas juridiquement recommandé de différencier au-delà de la catégorisation résident ou non-résident (ex. par province).



Est-il possible de limiter l'accès à la carte aux résidents? - Oui

La Ville pourrait limiter l'accessibilité à son produit seulement à ses résidents.

Est-il possible de limiter l'accès à la carte aux résidents du Québec - Non

Il est fortement déconseillé d'interdire la vente sur des catégories au-delà du statut de résident ou non-résident de la Ville.

Situation souhaitée



GATINEAU

Situation souhaitée



Réduire la surcharge des installations durant les heures de grande affluence afin d'améliorer l'expérience utilisateur ;



Assurer un accès conforme aux normes légales et socialement équilibré pour l'ensemble des utilisateurs ;



Préserver l'équité d'accès pour les résidents de Gatineau, en limitant les impacts d'une trop grande fréquentation par des non-résidents ;



Maintenir le rôle de pôle régional de la Ville de Gatineau en termes d'installations sportives.

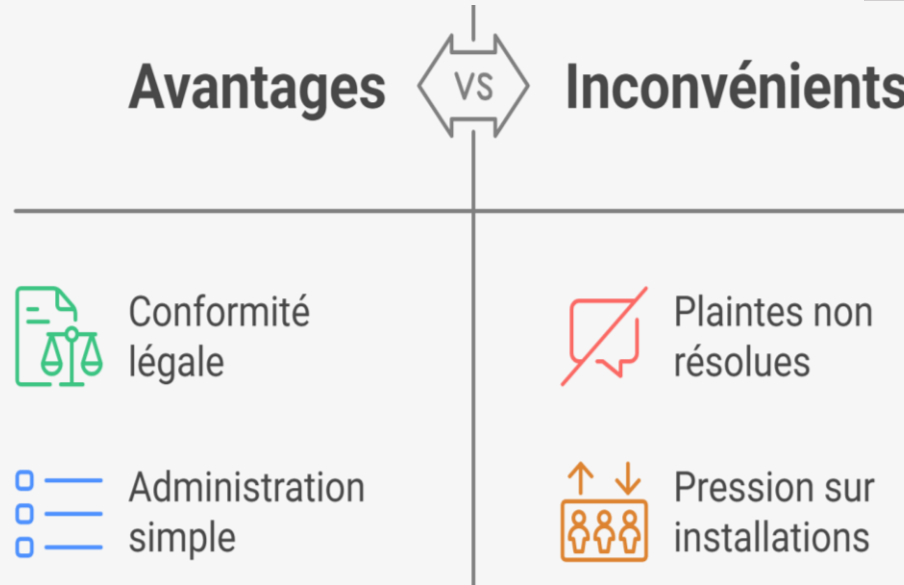
Scénarios - Options



GATINEAU

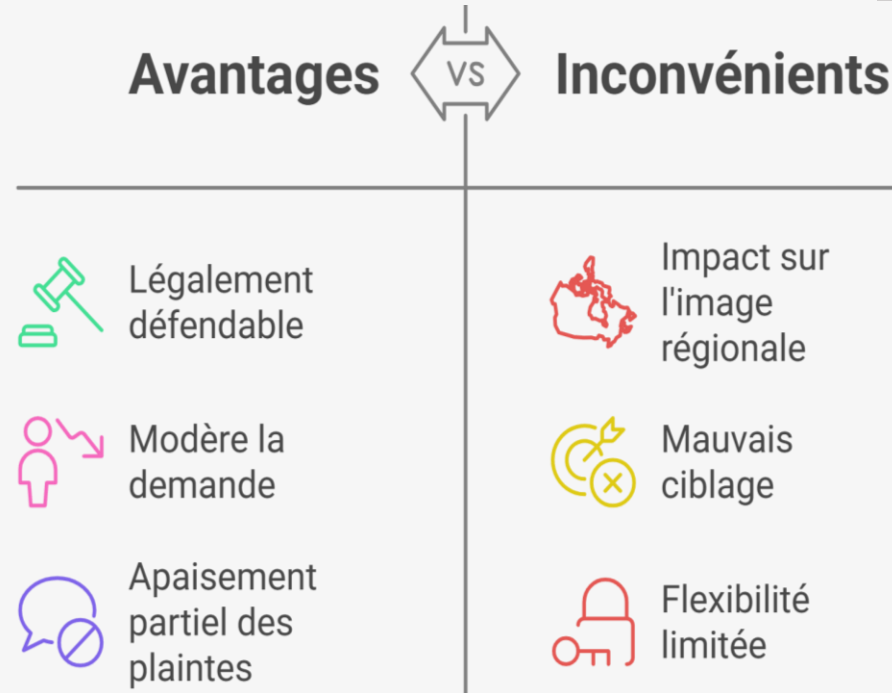
Option 1: Statu quo

Maintien des règles actuelles avec la Carte et le tarif non-résident existant.



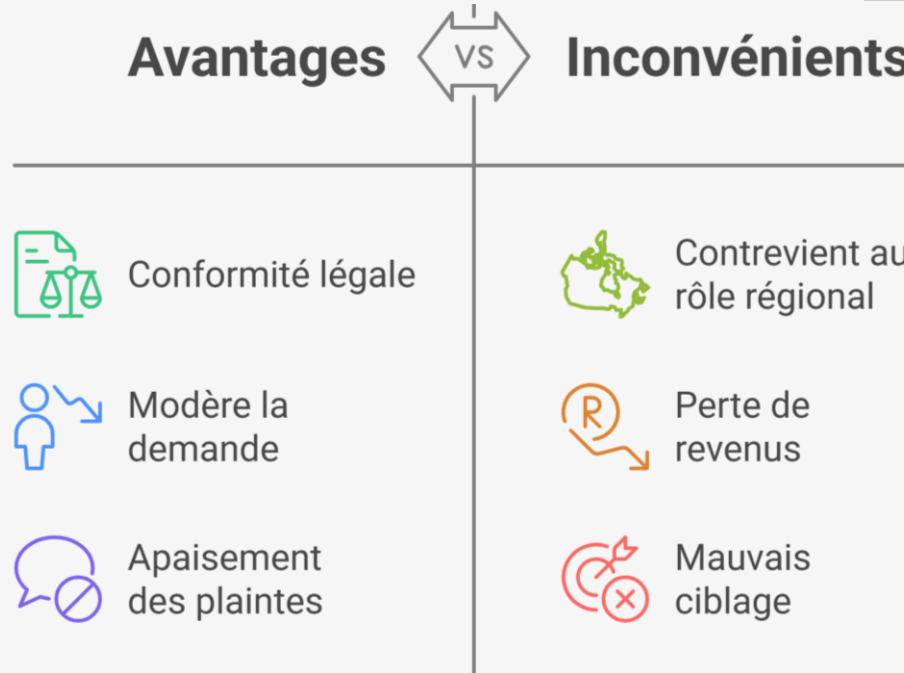
Option 2: Révision de la tarification non-résidents

Revoir la tarification pour les non-résidents nonobstant la province d'appartenance.



Option 3: Limiter l'accès

Limiter l'achat de cartes aux résidents et exclure le volet non-résidents du programme.



Recommandation



GATINEAU

Recommandation

CP-SLSDC-2025-02

- *Majorer de 50 % la tarification des carte accès + non-résidents et la tarification des accès libres;*
- *Retirer l'option de paiement à la pièce pour les activités en accès libre à très fort achalandage, afin d'en optimiser la gestion et limiter l'accès aux détenteurs de carte accès +.*

Recommandation – Tableau des tarifications

Type de carte/Activité	Abonnements/Access	Tarifs actuels	Tarifs proposés	Majoration proposée (\$)	Revenu annuel additionnel potentiel
Activité libre - Adulte	25911	10,25	15,00 \$	4,75 \$	138 181.36 \$
Activité libre - Moins de 18 ans		5,25	7,5 \$	2,25 \$	
Carte accès + - Résident - Adulte	14131	30,00 \$	30,00 \$	- \$	- \$
Carte accès + - Résident - Famille	9323	63,75 \$	63,75 \$	- \$	- \$
Carte accès + - Résident - Moins de 18 ans	9012	8,25 \$	8,25 \$	- \$	- \$
Carte accès + - Résident - 65 ans et +	3785	23,75 \$	23,75 \$	- \$	- \$
Carte accès + - Non-résident - Adulte	265	198,75 \$	300,00 \$	101,25 \$	26 831,25 \$
Carte accès + - Non-résident - Moins de 18 ans	36	140,00 \$	200,00 \$	60,00 \$	2 160,00 \$