

9 décembre 2025

7:11



AVANT DE DÉBUTER

Aide

URBAIN
Je suis Urbain, votre assistant-permis !
En quelques clics, accédez à de l'information sur la réglementation d'urbanisme et renseignez-vous sur les permis obligatoires ou non, selon le lieu et la nature de vos travaux. Vous pourrez télécharger et sauvegarder les résultats !

Identifier le lieu

Sélectionner les projets

Ajouter des spécifications

Consulter les résultats

Avertissement

Par l'assistant-permis est à titre informatif et n'a pas de validation officielle d'un projet ni une validation de travaux qui y sont associés. La demande de permis reçue ne remplace pas une demande de permis lorsque requis. Il demeure de la responsabilité de l'usager de s'assurer que son projet est conforme aux normes et aux règles en vigueur. Les renseignements fournis par l'assistant-permis sont valides en date du jour uniquement.

GATINEAU
POUR
LA
VIE

Aménagement et construction

Je ne trouve pas mon type de projet

Débuter



URBAIN

Objectif de présentation : information

Service de l'urbanisme et du développement durable

Comité plénier



GATINEAU

Objectif de la présentation



1. Présenter l'outil ***URBAIN*** qui sera déployé en début 2026

Plan de la présentation

01

Mise en contexte

02

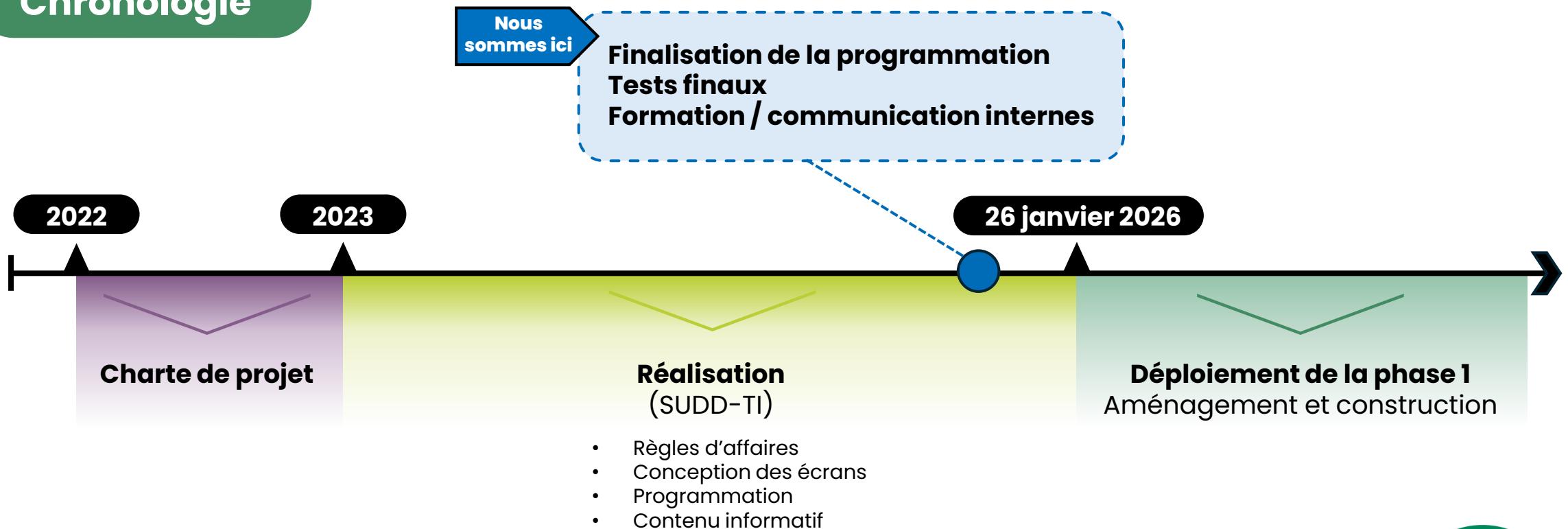
Projet URBAIN

03

Prochaines étapes

Mise en contexte

Chronologie



Mise en contexte

Situations à améliorer

- Le citoyen doit **chercher et analyser beaucoup de renseignements** pour faire le bon choix;
- Si un permis n'est pas nécessaire, **l'information est difficilement accessible**;
- Si une restriction s'applique (propriété/projet), le citoyen en sera **informé après sa demande** de permis.

Mise en contexte

Situations à améliorer

- Le citoyen doit **chercher et analyser beaucoup d'informations** pour faire le bon choix;
- Si un permis n'est pas nécessaire, **l'information est difficilement accessible**;
- Si une restriction s'applique (propriété/projet), le citoyen en sera **informé après sa demande** de permis.



BESOIN

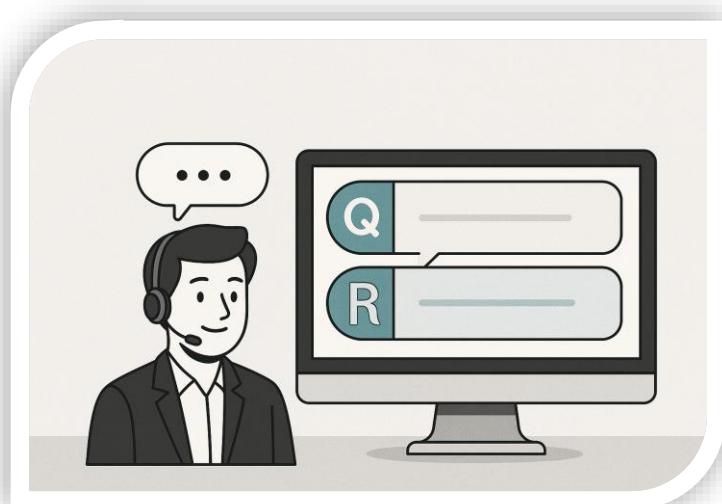
Guider le citoyen
vers la bonne information
pour son projet



Réponse ciblée
dans la profusion et la
complexité de l'information
urbanistique

Projet – URBAIN

Solutions



Situation actuelle

Voici toute l'information pertinente, à vous de trouver ce qui correspond à votre situation...

Changement de posture : Explique-moi ton projet !

Système de questions-réponses qui aide le citoyen à trouver l'information adaptée à sa situation.

Volonté

Reproduire en ligne l'expérience vécue au comptoir : accessibilité et bienveillance

Projet – URBAIN

URBAIN – Outil d'information en urbanisme



De l'information ciblée selon

- **Lieu (propriété)**
- **Projet souhaité**
- **Règlements en vigueur**



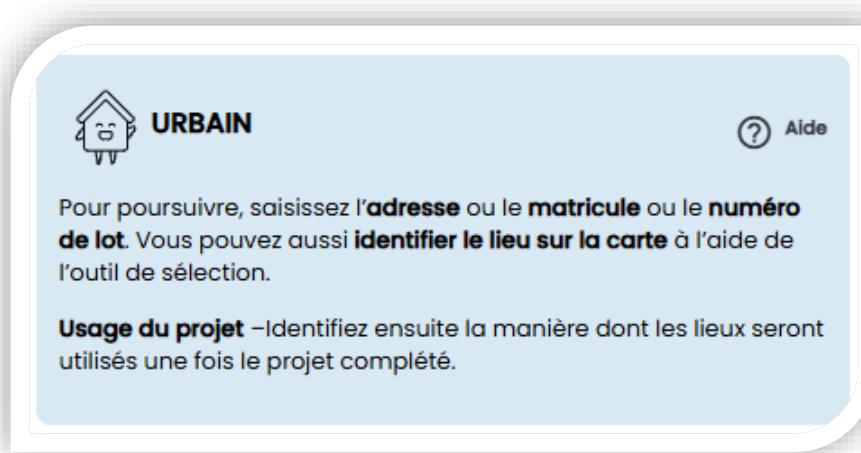
**URBAIN rend
l'urbanisme
accessible**

- Langage clair et accessible
- Simple et intuitif : pour toutes les générations
- Sentiment d'accompagnement et de bienveillance

Projet – URBAIN

URBAIN – Outil d'information en urbanisme

URBAIN : Un **communicateur**, un **accompagnateur** et un **facilitateur**



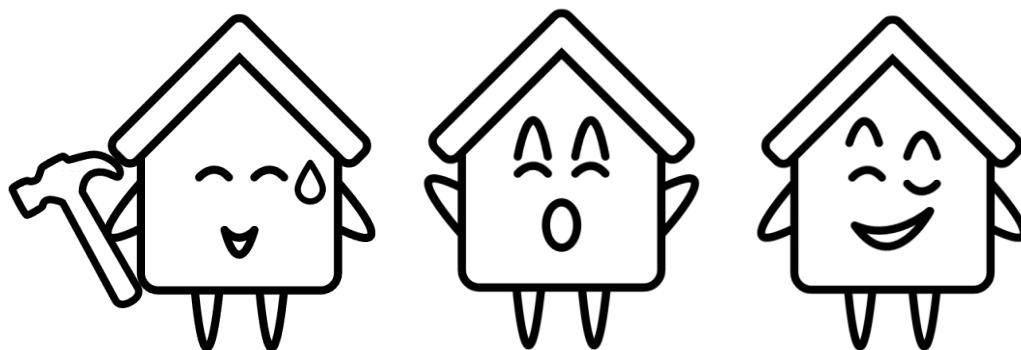
VOLET OPÉRATIONNEL

- Accompagne l'utilisateur dans ses **choix** (questions – réponses)
- Partage de l'**information simple** et **ciblée**
- **Propose** de l'information détaillée consultable au besoin (pages thématiques, textes réglementaires, grilles de normes, cartographie, etc.)
- Lien qui mène à la **demande de permis en ligne**

Projet – URBAIN

URBAIN – Outil d'information en urbanisme

URBAIN : Un **communicateur**, un **accompagnateur** et un **facilitateur**



VOLET STRATÉGIQUE

- Le nouveau **visage du SUDD**

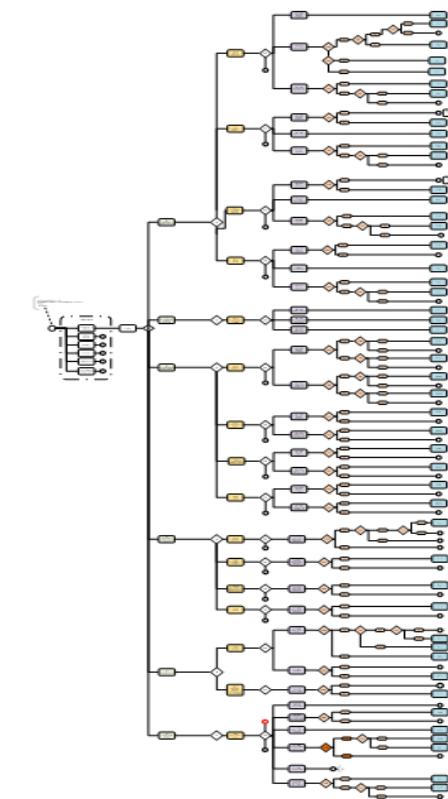
Projet – URBAIN

URBAIN – En arrière plan...

Faire interagir dans un système

- De l'information spatiale
- Des usages et des types de projets
- Des normes et des règles

Arbre
décisionnel



Projet – URBAIN

URBAIN – En arrière plan...



Une solution innovante et pérenne

- Fondation géomatique
- Très fiable – règles d'affaires strictes (oui/non)
- Modifiable – interface de modification
 - Changements réglementaires
 - Bonification de l'information

Projet – URBAIN

URBAIN – Une démarche d'envergure



UX

Comprendre les utilisateurs

Observe, interroge et analyse les besoins réels des utilisateurs

Concevoir des solutions intuitives

Conçoit des interfaces et des parcours simples, clairs et agréables à utiliser

Assurer une expérience fluide

Son but est de rendre chaque interaction harmonieuse : que l'utilisateur trouve ce qu'il cherche facilement, sans frustration, tout en appréciant le design et la logique du système.



Tests citoyens

Objectifs des tests

- Évaluer l'intuitivité de l'interface
- Vérifier l'accessibilité
- Déterminer le taux de succès de cheminement selon des scénarios
- Collecter des commentaires d'utilisateurs
- Formuler des recommandations

Méthodologie des tests

- Sélection des participants – volontaires
- Évaluation de scénarios
- Entrevues individuelles semi-dirigées

Prochaines étapes

NOV-DÉC 2025

Finalisation de la programmation, tests finaux, préparation du déploiement

26 JANVIER 2026

Déploiement

FÉV-MAR 2026

Rodage et communications

2026-2027

Programmation des autres phases

- Lotissement
- Démolition
- Permis d'affaires
- Usages autorisés
- Programme et subvention

Communications



OBJECTIFS

Sensibiliser et informer les citoyens

Faire connaître URBAIN comme un outil innovant et accessible.

Encourager l'adoption de l'outil

Promouvoir URBAIN comme la solution de référence pour obtenir rapidement l'information juste avant d'entreprendre des travaux.

Renforcer l'image de Gatineau comme ville moderne

Promouvoir les valeurs de modernité, de service aux citoyens et de soutien au développement économique de la Ville.

STRATÉGIE

La promotion reposera sur des campagnes numériques ciblées afin de maximiser son impact auprès de la population.

Médias sociaux

Site Web

Placements médias

CANU (311)

Questions

